

First & Second Level IT-Support (m/w/d)

Als **Produktexperte** sind Sie der **erste Ansprechpartner** für **technische Problemstellungen**. Sie **verlieren nicht den Überblick** in unserem **breiten Produktportfolio** und **helfen unseren Kunden Synology Produkte noch besser zu verstehen und einzusetzen**. Des Weiteren stimmen Sie sich als **Schnittstellenposition** **regelmäßig** mit dem **internen Produktmanagement** und der **Entwicklungsabteilung in Taiwan** ab.

Was wir Ihnen bieten:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle (40h)
- Flache Hierarchien, offene Türen und kurze Kommunikationswege gepaart mit DuZ-Kultur auf allen Ebenen
- Hervorragende Entwicklungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem wachsenden internationalen Umfeld durch individuelle Weiterbildung
- Regelmäßige Mitarbeitererevents - vom sportlichen Teamevent über Sommerpartys bis zur Weihnachtsfeier
- Verpflegung durch Obstkörbe, (Milch-)Kaffee, Tee, Softdrinks und Säfte
- Ein Büro im Herzen Düsseldorfs, verkehrsgünstig gelegen und umgeben von Cafés und Restaurants als Alternative zur voll ausgestatteten Mitarbeiterküche

Ihre fachlichen und persönlichen Voraussetzungen:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikation
- Problemlösungsorientierung, analytisches Denken und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Netzwerktechnik und Speicherlösungen
- Gute Linux Kenntnisse sowie Erfahrung im Umgang mit der Linux Kommandozeile
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Bereitschaft zur Übernahme des rotierenden Spätdienstes (bis 20 Uhr)

Ihre Aufgaben im First and Second Level Support:

- Verständnis für Kundenwünsche und Generierung von Lösungen
- Hard- und Software-Support via Ticket-System und Telefon
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung von NAS-, Router- und Surveillance-Systemen
- Internes IT-Management
- Beratung von Kunden am Telefon, per Mail und persönlich auf verschiedenen Events
- Verwaltung von SI/VAR-Kunden (z.B. durch Projektunterstützung)

Senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben & CV) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie frühestmöglichen Eintrittstermins an de_hr@synology.com

Als Marktführer im Bereich NAS-Server, Router & Videoüberwachung begeistert die Synology GmbH seit 2011 weltweit Millionen Kunden mit innovativen & vielseitigen IT Lösungen.

Wir leben die Leidenschaft für IT und eine Hands-On-Mentalität. Durch die Betreuung von Märkten in Zentral- und Osteuropa vereinen wir in der Düsseldorfer Niederlassung 14 Nationalitäten in einem internationalen und dynamischen Team – werden Sie Teil davon und bewerben Sie sich noch heute!

Kontakt

Christina Düring
HR Manager

Synology GmbH
Grafenberger Allee 295
40237 Düsseldorf

de_hr@synology.com
Tel.: 0211 - 9666 96 11
www.synology.com