



還原媒體建立手冊

基於 Active Backup for Business 2.0.2

目錄

簡介

簡介.....	3
---------	---

條件與限制

環境需求.....	4
以 PE 為基礎的還原媒體.....	4
管理員權限.....	4

透過 Windows ADK 建立還原媒體

下載並安裝 ADK.....	5
複製必要的開機檔案至 WinPE.....	5
掛載並設定「boot.wim」.....	6
下載 Active Backup for Business 復原精靈.....	6
設定時區.....	6
設定「winpeshl.ini」.....	6
卸載「boot.wim」.....	6

打包還原媒體

打包還原媒體成映像檔 (iso).....	7
打包還原媒體至 USB.....	7
透過 Synology NAS 預啟動執行環境 (PXE) 支援開機.....	8

以媒體為基礎還原

以媒體為基礎還原.....	10
---------------	----

附 錄

複製驅動程式.....	11
安裝驅動程式.....	11
設定解析度.....	12
語言設定.....	13

簡介

Synology Active Backup for Business 是一款為企業打造、多合一的備份解決方案，支援備份包含 Windows 個人電腦與 Windows 伺服器實體裝置。若需還原整台裝置，可透過自訂的還原媒體完成任務。此份手冊將說明如何為整機還原建立還原媒體。

條件與限制

環境需求

若要建立 Active Backup for Business 還原媒體，需具備 Windows 7 或以上版本的建置環境以及網路連線，裝置上的 RAM 需大於 512MB。此外，自訂還原媒體前，請先依據你的需要將 CD/DVD 燒錄機或隨身碟加入裝置。

注意：

下載及安裝評定與部署套件 (ADK) 需要網路連線。若你無法使用線上的 ADK 圖像化介面安裝工具，請參閱 Microsoft Windows 線上文件以取得更多資訊：[Install the ADK offline](#)

以 PE 為基礎的還原媒體

以 PE 為基礎的還原媒體包含 Windows 預先安裝環境 (Windows Pre-installation Environment, WinPE)，屬於一個小型的 Windows 作業系統。若你的 Windows 個人或伺服器作業系統損毀或無法啟動時，可用來安裝、部署以及修復 Windows 作業系統。還原媒體亦包含 Active Backup for Business 復原精靈，讓你可以在預先安裝環境還原裝置。

備注：

- WinPE 3.0 或以上版本的還原媒體皆已啟動動態安裝需要的驅動程式。因此，建議 WinPE 使用更佳硬體相容性的 Windows 10 版本，以減少複製及安裝驅動程式的程序。
- 若欲瞭解更多各版本 WinPE 的相容性資訊，請參閱此份 Microsoft Windows 文章：[What's New in Windows PE](#)。
- 還原媒體可為 x86 或 x64 的架構，若是 x86 架構的裝置，則需要可支援 x86 的還原媒體。
- 32 位元版本的 Windows PE 可啟動 32 位元統一可延伸韌體介面 (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) 與基本輸入輸出系統電腦 (Basic Input/Output System, BIOS) 以及 64 位元的電腦；64 位元版本的 Windows PE 可啟動 64 位元統一可延伸韌體介面 (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) 與基本輸入輸出系統電腦 (Basic Input/Output System, BIOS) 以及 64 位元的電腦。若欲瞭解更多建置 Windows 裝置分割類型的資訊，請參閱此份 Microsoft Windows 文章：[Windows Setup: Installing using the MBR or GPT partition style](#)。
- 你可以至[下載中心](#)下載 Active Backup for Business 復原精靈安裝程式。

管理員權限

建立還原媒體過程皆需本地管理員權限。

透過 Windows ADK 建立還原媒體

下載並安裝 ADK

於自訂還原媒體前，請先至[這裡](#)下載 Windows 10 版本的評定與部署套件 (ADK) 以取得 Windows 預先安裝環境 (WinPE)。

請注意，整個安裝過程皆須網路連線。

注意：

建議你透過 ADK 下載及安裝的 WinPE 版本為 WinPE for Windows 10。若需進一步確認與環境的相容性，請參閱此篇 Microsoft Windows 文章：[What's New in Windows PE](#)。

複製必要的開機檔案至 WinPE

1. 請以管理員身份執行命令列介面 (Command-line Interface, CLI)。

2. 請於此步驟中透過指令切換檔案目錄。

例如，若安裝 ADK 的路徑為 `C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10`，指令如下：

```
cd "C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\  
Deployment Tools"
```

3. 執行指令：

```
DandISetEnv.bat
```

4. 複製檔案至指定路徑。

以路徑 `C:\winpe` 為例子，複製 BIOS Legacy mode、BIOS UEFI mode 開機檔案以及 WinPE 映像檔。下方為範例指令：

```
copype.cmd amd64 C:\winpe
```

若建立的還原媒體為 32 位元 WinPE，則範例指令中的「amd64」需改為「x86」。

掛載並設定「boot.wim」

boot.wim 檔係作為 WinPE 的作業系統，需先掛載 boot.wim 方可複製所有必要的設定及 Active Backup for Business 復原精靈。

掛載 boot.wim 的指令如下：

```
Dism.exe /Mount-Wim /WimFile:"C:\winpe\media\sources\boot.wim" /index:1 /  
MountDir:"C:\winpe\mount"
```

備注：

若 WinPE 不支援特定硬體所需要的驅動程式，該驅動程式需於建立過程中複製或安裝至媒體。請參閱[複製驅動程式與安裝驅動程式](#)以了解更多資訊。

下載 Active Backup for Business 復原精靈

最新版本的 **Active Backup for Business 復原精靈** 還原應用程式可於[下載中心](#)取得。

建議你於硬碟上建立獨立的資料夾 `C:\winpe\mount\ActiveBackup` 並將復原精靈解壓縮至此目錄。

設定時區

可於此步驟中設定時區，這將會影響復原精靈還原過程版本顯示的時間。

```
// 設定你本地的時區  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Set-TimeZone:"Taipei Standard Time"
```

設定「winpeshl.ini」

完成初始化 WinPE 之後，將自動執行 winpeshl.exe 執行檔，winpeshl.exe 檔將會讀取 winpeshl.ini。

請於 `C:\winpe\mount\Windows\system32` 目錄中建立 winpeshl.ini 檔案，並將下列內容加入至檔案中：

```
[LaunchApps]  
%systemroot%\System32\wpeinit.exe  
%systemdrive%\ActiveBackup\ui\recovery.exe
```

備注：

若須設定解析度及語言，請參閱附錄章節：[設定解析度及語言設定](#)以取得更多資訊。

卸載「boot.wim」

所有 boot.wim 的變更皆須提交方可生效，若所有設定皆已完成且需生效，請下 `/COMMIT` 這個參數：

```
Dism.exe /Unmount-Wim /MountDir:"C:\winpe\mount" /COMMIT
```

打包還原媒體

設定完成後，有三種還原方式：透過映像檔還原至 VMware、透過 USB 還原或其他指定的媒體。

打包還原媒體成映像檔 (iso)

將媒體轉成 iso 映像檔讓你能夠直接於虛擬機器上還原，或藉由第三方工具將 iso 映像檔燒錄至 CD/DVD 及隨身碟以供未來還原時使用。請輸入以下指令以將你自訂的媒體打包成 iso 映像檔：

```
MakeWinPEMedia /ISO C:\winpe C:\winpe\custom_pe_amd64.iso
```

打包還原媒體至 USB

1. 備妥一個 USB 硬碟並接上電腦。
2. 確認分割表為 MBR 或 GPT：
若使用 UEFI 開機的裝置，則支援 UEFI (GPT) 及 Legacy (MBR) BIOS 模式；若使用 Legacy BIOS 開機的裝置，則 Windows PE 需要透過 MBR 模式開機以正確的安裝 Windows。
請參閱此篇 Microsoft Windows 文章以取得更多資訊：[Boot to UEFI Mode or legacy BIOS mode](#)。
3. 依據你的分割表類型，請依順序輸入以下指令：

MBR	GPT
diskpart	diskpart
list disk	list disk
select disk 2	select disk 2
clean	clean
convert mbr	convert gpt
create partition primary	create partition primary
select partition 1	select partition 1
active	format quick fs=fat32 label="WinPE"
format quick fs=ntfs label="WinPE"	assign letter="S"
assign letter="S"	gpt attributes=0x8000000000000001
exit	exit

注意：

指令中的粗體部分請依你的需求調整。舉例來說，已選擇的硬碟 2 應改成對應至你的媒體中的硬碟編號。

- 請輸入以下指令以將自訂的 WinPE 檔案複製至 USB。

```
xcopy.exe c:\winpe\media /E /F S:\
```

注意：

指令中畫底線的部分請依你的需求調整。舉例來說，範例指令的 S 可調整為你所指定的字母。

透過 Synology NAS 預啟動執行環境 (PXE) 支援開機

預啟動執行環境 (PXE) 支援透過網路自 PXE 伺服器載入後啟動 WinPE。若要將你的 Synology NAS 設定為 PXE 伺服器，尚需架設 DHCP 伺服器及 TFTP 伺服器。本章節將說明如何自你的 Synology NAS 上設定 DHCP、PXE 及 TFTP。

- 於你的 NAS 上建立一個共享資料夾「PXE」並啟用 **SMB 服務**。
- 前往網路上的芳鄰，進入 PXE 共享資料夾，並建立 Boot 資料夾。

```
net use y:\\Your-Remote-NAS\PEX  
y:  
md Boot
```

- 掛載並自訂「boot.wim」。

```
Dism.exe /Mount-Wim /WimFile:"C:\winpe\media\sources\boot.wim" /index:1 /  
MountDir:"C:\winpe\mount"
```

- 將 PXE 開機檔案複製至新建立的 Boot 資料夾。

```
copy C:\winpe\mount\windows\Boot\pxe\*. * y:\Boot
```

- 將 boot.sdi 複製至同樣的 Boot 資料夾。

```
copy C:\winpe\media\Boot\boot.sdi y:\Boot
```

- 將可開機的 WinPE 映像檔複製至同樣的 Boot 資料夾。

```
copy C:\winpe\media\sources\boot.wim y:\Boot
```

- 將 True Type 字型複製至 Boot 資料夾 (選擇性項目)。

```
copy C:\winpe\media\Boot\Fonts y:\Boot\Fonts
```


- 請以管理員身份執行命令列介面，並依以下指令建立一 BCD 檔案：

```
// 使用 bcdedit.exe 建立 BCD 存放區
bcdedit /createstore c:\BCD
// 設定 RAMDISK
bcdedit /store c:\BCD /create {ramdiskoptions} /d "Ramdisk options"
bcdedit /store c:\BCD /set {ramdiskoptions} ramdisksdidevice boot
bcdedit /store c:\BCD /set {ramdiskoptions} ramdisksdipath \Boot\boot.sdi
bcdedit /store c:\BCD /create /d "winpe boot image" /application osloader
// 最後一個指令將會回傳 GUID，例如：
// The entry {a4f89c62-2142-11e6-80b6-00155da04110} was successfully created.
複製回傳的 GUID 以便於下一組指令中使用。請以複製的 GUID 取代下方指令的 GUID1：
// 為 Windows PE 映像建立新的開機紀錄
bcdedit /store c:\BCD /set {GUID1} device ramdisk=[boot]\Boot\boot.
wim,{ramdiskoptions}
bcdedit /store c:\BCD /set {GUID1} path \windows\system32\winload.exe
bcdedit /store c:\BCD /set {GUID1} osdevice ramdisk=[boot]\Boot\boot.
wim,{ramdiskoptions}
bcdedit /store c:\BCD /set {GUID1} systemroot \windows
bcdedit /store c:\BCD /set {GUID1} detecthal Yes
bcdedit /store c:\BCD /set {GUID1} winpe Yes
// 設定 BOOTMGR (請記得將複製的 GUID 取代指令的 GUID1)
bcdedit /store c:\BCD /create {bootmgr} /d "boot manager"
bcdedit /store c:\BCD /set {bootmgr} timeout 30
bcdedit /store c:\BCD -displayorder {GUID1} -addlast
// 複製此 BCD 檔案至 Boot 共享資料夾
copy c:\BCD y:\Boot\BCD
```

- 複製 `bootmgr.exe` 及 `pxeboot.n12` 至 `y:\Boot\`。

```
copy y:\Boot\bootmgr.exe y:\bootmgr.exe
copy y:\Boot\pxeboot.n12 y:\pxeboot.n12
```

- 登入你的 DSM，並前往控制台 > 檔案服務以啟動 TFTP 服務，並設定你的根目錄。
- 前往控制台 > DHCP 服務並啟動 DHCP 服務。
- 前往控制台 > DHCP 服務以啟動 PXE，並設定開機載入器。
- 設定還原裝置的步驟：進入 BIOS 模式，啟動並提高網路喚醒的優先權，如此一來，便可透過 PXE 進入 WinPE。

以媒體為基礎還原

當可重複使用的還原媒體已就緒，若需進行整機或儲存空間層級的還原，可利用自訂的還原媒體並參照此篇 [Active Backup for Business 整機還原指示](#)。

附 錄

複製驅動程式

若 WinPE 不支援特定硬體所需要的驅動程式，該驅動程式需於建立過程中複製或安裝至媒體。若映像檔於還原時已掛載，該驅動程式可於進入 WinPE 後，按一下 **Active Backup for Business 還原精靈 > 載入驅動程式** 以安裝至裝置上。

前述狀況則不常發生於本篇建立手冊中建議的擁有較廣硬體相容性的 WinPE 版本中。此步驟為選擇性項目。

安裝驅動程式

你也可以直接將驅動程式安裝至 WinPE 作業系統，如此一來，你需要的特定驅動程式將於作業系統中準備就緒，你無需於開機時手動載入。

你可以參閱此篇文章：[Add and Remove Drivers to an offline Windows Image](#) 以取得詳細安裝指令。

```
// 當安裝特定驅動程式時，你可加入 /ForceUnsigned 參數以允許未簽章的驅動程式。  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Add-Driver /Driver:"path-to-driver/driver-name.inf"  
  
// 當安裝驅動程式至資料夾時，你可加入 /ForceUnsigned 參數以允許未簽章的驅動程式。  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Add-Driver /Driver:"path-to-driver" /Recurse
```

設定解析度

WinPE 預設的解析度為 800x600。若你希望還原時有更高的解析度，需具備顯卡的驅動程式，若無顯卡的驅動程式，你將無法自訂解析度，僅能設定 WinPE 所支援的解析度。

若要變更解析度，請依下列指令將「unattend.xml」檔案加入至目錄：

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<unattend xmlns="urn:schemas-microsoft-com:unattend">
<settings pass="windowsPE">
<component name="Microsoft-Windows-Setup">
processorArchitecture="amd64"
publicKeyToken="31bf3855ad364e35" language="neutral"
versionScope="nonSxS"
xmlns:wcm="http://schemas.microsoft.com/WMIConfig/2002/State"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
<Display>
<ColorDepth>32</ColorDepth>
<HorizontalResolution>1024</HorizontalResolution>
<VerticalResolution>768</VerticalResolution>
<RefreshRate>60</RefreshRate>
<.Display>
<EnableNetwork>>true</EnableNetwork>
<EnableFirewall>>true</EnableFirewall>
</component>
</settings>
</unattend>
```

語言設定

Windows 10 版本的 WinPE 不支援下載特定語言的 SDK，僅支援英文。

若希望使用者介面支援其他語言，需先安裝語言套件及字體。自訂使用者介面顯示語言及系統地區設定亦需預先安裝語言套件及字體。

若你的裝置架構為 AMD64，請透過以下檔案自定語言設定：WinPE_OCs。建議你先複製此檔案至 C:\winpe 以避免儲存空間發生異常並確保過程順暢。

請依下列路徑存取 WinPE_OCs 檔案：

```
C:\Program Files (x86)\Windows Kits\10\Assessment and Deployment Kit\Windows  
Preinstallation Environment\amd64\WinPE_OCs
```

若要設定語言，相關指令請依照下列格式：

```
// 安裝繁體中文的語言套件  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Add-Package /PackagePath:"C:\winpe\WinPE_OCs\  
zh-tw\lp.cab"  
// 安裝字體  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Add-Package /PackagePath:"C:\winpe\WinPE_OCs\  
WinPE-FontSupport-ZH-TW.cab"  
// 設定使用者介面語言為繁體中文  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Set-UILang:zh-tw  
// 設定區域語言為繁體中文  
Dism.exe /Image:"C:\winpe\mount" /Set-UserLocale:zh-tw
```

SYNOLOGY, INC. 使用者授權合約

重要—請仔細閱讀：此使用者授權合約 (以下稱「EULA」) 是您 (個人或團體單位) 和 SYNOLOGY, INC. (以下稱「SYNOLOGY」) 之間就安裝於您所購買的 Synology 產品 (以下稱「產品」) 內，或是您自 WWW.SYNOLOGY.COM 網站或其他 Synology 提供給您的途徑合法下載的軟體 (以下稱「軟體」)，具有法律效力的合約。

當您使用內含有軟體的產品時、或安裝軟體於產品或與產品相連接之設備上時，即代表您同意接受此 EULA 的條款與條件的約束。如果您不同意此 EULA 的條款，請勿使用內含有軟體的產品，也不要自 WWW.SYNOLOGY.COM 網站或其他 Synology 提供的途徑下載軟體，請您務必將產品退回給您向其購買產品的經銷商，並根據經銷商之退貨規定退款。

第 1 節 有限軟體授權。 依照此 EULA 之條款與條件，Synology 授與您有限、非獨佔、不可轉讓之個人授權，僅得於產品或與產品連接的設備上安裝、執行以及使用一份軟體；但僅限於與產品的授權使用有關為限。

第 2 節 文件。 與「軟體」一起提供之任何文件，您可以製作和使用合理之份數；假設，這類份數將僅供內部營業之用，而且不會重新出版或重新散佈 (印刷品或電子形式) 給任何協力廠商或其他第三人。

第 3 節 備份。 您可以製作合理之軟體拷貝份數，以供備份與歸檔之用。

第 4 節 更新。 Synology 提供給您或在 Synology 網站 www.synology.com (以下稱「網站」) 或其他 Synology 所提供的管道上所提供，用以更新或補充原始軟體之任何軟體，均受此 EULA 所規範，除非這類更新或補充程式隨附個別之授權條款，此時則受該個別條款所規範。

第 5 節 授權限制。 第 1、2 及 3 節中所述的授權只適用於您訂購並已付款的產品或軟體範圍，而且該等規定業已說明了您對「軟體」有關之全部權限。Synology 保留未在此 EULA 中明確授與您的所有權限。於上敘述不受限制之前提下，您不得授權或允許任何協力廠商或其他第三人：**(a)** 將軟體用於與產品無關之用途；**(b)** 授權、散佈、出租、租用、借用、轉讓、移轉或處份本軟體；**(c)** 進行還原工程、解編，或嘗試獲得來源碼或與本軟體相關的任何營業祕密，除非 (且只限於) 相關法律明確允許這類活動範圍，則不受此限制；**(d)** 改編、修改、更動、翻譯或製作本軟體之任何衍生產品；**(e)** 移除、更動或遮掩本產品上的任何版權聲明或其他所有權聲明；或 **(f)** 規避或試圖規避任何 Synology 用以控制存取本產品或軟體元件、特色或功能的方法。受本節的限制下，您以 Synology NAS 伺服器為主機提供給第三人為商業目的之服務，並不受限制。

第 6 節 開放原始碼。 本軟體可能包含依 GNU General Public License 授權條款授權給 Synology 元件 (以下稱「GPL 元件」)，目前可在以下網址取得 <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>。對於因使用 GPL 元件所需而與此 EULA 發生之衝突，GPL 之條款僅可管控與 GPL 元件相關之範圍，在此種情形下，對於使用這類元件，您同意受 GPL 規範。

第 7 節 稽核。 Synology 將有權稽核您是否遵守此 EULA 所載之條款。您同意授權 Synology 得為稽核目的檢查您的相關設施、裝備、書籍、記錄以及文件等。您亦同意適當配合 Synology 以加速進行任何這類稽核。

第 8 節 所有權。 本軟體是 Synology 與其授權者之重要財產，且受著作權法、其他智慧財產權法及條約之保護。Synology 或其授權者擁有本軟體之所有權利與利益，包括但不限於著作權以及其他智慧財產權。

第 9 節 有限擔保。 Synology 針對本軟體提供有限的擔保，亦即於您所在當地法令所要求期間內 (以下稱「擔保期」)，本軟體符合所有 Synology 於印製書面上 (若有的話) 或另在網站上所公布之各項規格。若您在擔保期內以書面通知 Synology 任何有關軟體有其未符合之處，Synology 將以商業上合理的努力，以 Synology 單方的決定，改正軟體中之任何未符合之處，或替換與前述擔保內容不符之軟體。若因以下任何情況而導致發生任何未符合之情況，則不適用於上述擔保：**(w)** 未依此 EULA 規定之使用、重製、散佈或揭露行為；**(x)** 非由 Synology 進行之軟體訂作、修改、或其他改寫動作；**(y)** 將本軟體與非由 Synology 提供之任何產品、服務或其他事項搭配使用；或 **(z)** 您違反此 EULA 之規範。

第 10 節 支援。 在第 9 節所規定的期間內，Synology 將在提供您技術支援服務。擔保期因過期而終止之後，請透過書面申請，Synology 將提供軟體之技術支援。

第 11 節 擔保免責聲明。 除以上之明確約定之外，SYNOLOGY 與其供應者係以軟體的「現況」暨「連同其本身具有之一切瑕疵」提供軟體。SYNOLOGY 與其供應者特此聲明其並未提供與軟體相關之任何其他明示、默示或法定之擔保，包括 (但不限於) 任何適售性、適合某特定用途、資格以及不侵害他人權益之默示擔保責任。除此外，SYNOLOGY 不擔保本軟體能免於程式錯誤、病毒以及其他瑕疵。

第 12 節 特定損害免責聲明。 在任何情形下，SYNOLOGY 或其授權者對任何附隨性、間接性、特殊性、懲罰性、衍生性或類似之任何損害或責任，無論是 (包括但不限於) 資料、資訊、營收、利潤或業務的遺失或損失) 因使用或無法使用軟體，或因本 EULA 或軟體有關而導致發生或相關，也無論是基於合約關係、侵權行為 (包括過失)、無過失責任或其他法理，概不負擔任何責任，即使 SYNOLOGY 已事先被告知發生此類損害的可能性，亦同。

第 13 節 賠償責任限制。 SYNOLOGY 與其供應者對於因使用或無法使用軟體，或根據或因本 EULA 或軟體所應承擔之責任，無論您所遭受之損失金額多寡，亦無論根據合約、侵權行為 (包括過失)、無過失責任或其他法理，以您實際所付之產品金額為限。前述之擔保免責聲明、特定損害免責聲明以及賠償責任限制，適用於相關法律所允許之最大範圍。在某些州 / 管轄權地區並不允許排除默示擔保，或是排除或限制特定之損害。對於那些適用於此 EULA 的法律範圍，上述的排除與限制條款可能不適用於您。

第 14 節 出口限制。 您知悉本軟體受美國出口法規限制。您同意遵守本軟體適用之所有相關法律與法規，包括 (但不限於)「美國出口管理條例」(U.S. Export Administration Regulations)。

第 15 節 終止。 若您不遵守本合約的條款與條件，在不影響其他權利的情況下，Synology 得終止此 EULA。在此種情況下，您必須停止使用軟體，並銷毀所有軟體的拷貝與其相關元件。

第 16 節 轉讓。 您不得將此 EULA 賦予您之任何權利轉讓或移轉給任何協力廠商或其他第三人，除非已預載有軟體之產品一併移轉。任何違反前述限制之轉讓或讓渡行為均屬無效。

第 17 節 相關法律。 除非當地法律明確禁止，也不論衝突法原則是否有相反的規定，此 EULA 是以 Synology Inc. 公司設立地所在國法律為準據法。

第 18 節 解決爭議。 因本 EULA 所引發或與之相關的任何紛爭、爭議或求償，將依據 Synology Inc. 公司設立地所在國的「仲裁法」之相關程序規則以及施行細則，以三名仲裁人進行唯一且最終的仲裁解決之。在此種情況下，仲裁將只限於您與 Synology 之間的爭議。該仲裁或仲裁之任何部份將不得與其他任何仲裁合併，亦不得以集體訴訟形式進行。仲裁應在台北以英文或中文 (雙方均同意即可) 進行。仲裁判斷於雙方當事人為不可更改且有拘束力的決定，且得於具有管轄權的法院強制執行之。您瞭解在無仲裁條約定時，您有權向法院針對任何此類紛爭、爭議或求償提起訴訟 (包括集體訴訟)，而您明確知道且明示放棄這些解決紛爭的權利，且同意依第十八節的規定以仲裁方式解決之。本節中所述之任何內容，於發現有實際違反或威脅違反本合約中有關 Synology 智慧財產權的任何條款時，均不得視為禁止或限制 Synology 尋求假處分、禁制令或其他依法或衡平法得請求之相關救濟權利。

第 19 節 律師費。 進行任何仲裁、調解或其他法律訴訟，或根據此 EULA 強制執行權利或賠償，勝訴方有權求償 (除了其有權請求之任何其他禁制令外) 所支出之費用與合理之律師費。

第 20 節 中止。 若管轄之法院裁定此 EULA 之任何條款無效、非法或無法執行，本 EULA 之其餘條款仍將具有完全之效力。

第 21 節 完整合約。 此 EULA 就軟體以及於此討論之相關議題構成 Synology 與您之間的完整合約，並取代所有先前與同時期雙方間之協定與合約 (不論是書面或口頭)。除非以書面經受 EULA 約束之當事人簽署，任何增補、修改或拋棄此 EULA 之任何條款均屬無效。

本網頁內容是由英文翻譯而成，如與英文之詮釋有差別，則以英文版本為準。

SYNOLOGY, INC. 有限產品擔保

此有限擔保 (以下稱「擔保」) 適用於 SYNOLOGY, INC. 與其子公司 (包括 SYNOLOGY AMERICA CORP 與 SYNOLOGY UK LTD. 在內, 統稱「SYNOLOGY」) 之產品。當您打開裝有軟體的包裝及 (或) 使用本產品時, 即代表您同意接受此擔保條款之約束。如果您不同意此擔保條款, 請不要使用本產品。請將產品退回給您向其購買產品的經銷商, 根據經銷商之退貨規定退款。

第 1 節 產品。

(a) 「產品」係指「新產品」或「翻新類產品」。(b) 「新產品」, 包含: (1) 「類別 I 產品」代表 Synology 產品型號 RS810+、RS810RP+、RX410、所有 FS 系列產品、所有以 XS+、XS 結尾 (RS3413xs+ 除外) 的 13 系列及更新的 DS、RS NAS 系列產品、所有具備至少 12 組磁碟槽的 13 系列及更新的 DX、RX、RXD 擴充裝置、10GbE 網路介面卡、ECC DDR4 以及 ECC DDR3 記憶體模組。(2) 「類別 II 產品」代表 Synology 產品型號 RS3413xs+、RS3412xs、RS3412RPxs、RS3411xs、RS3411RPxs、RS2211+、RS2211RP+、RS411、RS409RP+、RS409+、RS409、RS408-RP、RS408、RS407、DS3612xs、DS3611xs、DS2411+、DS1511+、DS1010+、DS710+、DS509+、DS508、EDS14、RX1211、RX1211RP、RX4、DX1211、DX510、DX5、NVR1218、NVR216、VS960HD、VS360HD、VS240HD、M2D17, 以及所有非類別 I 的非 ECC 記憶體模組。(3) 「類別 III 產品」代表符合以下規範之 Synology 產品: 所有非以 XS+、XS 結尾且具備 5 組或更多磁碟槽的 12 系列及更新的 DS NAS 系列產品、所有非以 XS+、XS 結尾的 12 系列及更新的 RS NAS 系列產品, 以及所有具備 4 組或 5 組磁碟槽的 12 系列及更新的 DX、RX 擴充裝置。(4) 「類別 IV 產品」代表由客戶於 2008 年 3 月 1 日後購買之其他 Synology 產品。(5) 「類別 V 產品」代表由客戶於 2008 年 2 月 29 日前購買之其他 Synology 產品, 以及任何直接自 Synology 購買之「零組件」。(c) 「翻新類產品」代表所有翻新完成且透過 Synology 「線上商店」直接販售之 Synology 產品, 但不包含 Synology 授權販售者或經銷商所販售之商品。(d) 其他定義: 「客戶」代表向 Synology 或授權販售者或經銷商之 Synology 購買產品之原始人員或法人。「線上商店」代表由 Synology 或 Synology 子公司經營的線上商店。「軟體」代表客戶購買時產品內所隨附、客戶自網站下載, 或 Synology 預先安裝於產品上之 Synology 專屬軟體, 亦包括加入產品之任何韌體、相關媒體、影像、動畫、視訊、音訊、文字以及小程序, 或此軟體之任何更新程式或升級版。

第 2 節 擔保期

(a) 「擔保期」自客戶購買之當日起算, (1) 對於類別 I 產品而言, 是在五年後結束; (2) 對於類別 II 及類別 III 產品而言, 是在三年後結束; (3) 對於類別 IV 產品而言, 是在二年後結束; (4) 對於類別 V 產品而言, 是在一年後結束; (5) 對於整新品而言, 是在 90 天後結束, 但不包括在線上商店販售時註明為「依現況出售」或「無擔保期」之產品。(b) 「延長擔保期」: 對於為第 1 節(b)項所規定的適用產品購買 EW201 「選購服務」的客戶, 已註冊 EW201 「選購服務」的適用產品其於第 2 節(a)項規定的擔保期將延長兩年。

第 3 節 有限擔保與賠償

3.1 有限擔保。 根據第 3.6 節, Synology 向客戶擔保每項產品 (a) 在成品方面無材質瑕疵, 而且 (b) 根據 Synology 發佈之產品規格, 可在「擔保期」內正常使用。本有限擔保不適用於軟體, 其應受產品隨附之使用者授權合約(如有的話)所約束。針對在「線上商店」以「現況」或「無擔保」情況下銷售的商品, Synology 不提供任何擔保。

3.2 唯一救濟權。 倘若客戶於擔保期內以下文所載之方式, 通知任何與第 3.1 節載明之擔保條款不符之處, 經確認不符之責屬 Synology, 善後方式將由 Synology 全權決定: (a) 盡力修復產品, 或 (b) 根據第 3.3 節退回完整產品後, 更換不符之產品或相關之零件。對於任何違反第 3.1 節所載之擔保, 或產品存有任何其他瑕疵或存貨短缺情況, 前述載明 Synology 所應付之責任, 以及貴客戶所享有之唯一救濟權。貴客戶應適時協助 Synology 診斷和驗證產品之任何不符之處。第 3.1 節所載之擔保不包括: (1) 與軟體相關之任何擔保; (2) 從客戶網站實際安裝或移除之產品; (3) 造訪客戶之網站; (4) 非在 Synology 或其特約服務提供者當地之一般上班時間 (除週末與服務提供者之假日外) 內, 進行修理或更換瑕疵零件之必要勞務; (5) 搭配任何協力廠商設備或軟體進行之任何工作; (6) 由客戶或任何其他協力廠商所安裝硬碟之任何擔保; 或 (7) 與硬碟相容之任何擔保。

3.3 退貨。 客戶根據第 3.2 節退回之任何產品, 退回之前均必須由 Synology 指定「商品退貨授權」(RMA) 號碼, 亦必須依據 Synology 目前之 RMA 流程退貨。客戶得聯絡任何授權之 Synology 販售者或經銷商或是

Synology 技術支援部門尋求協助以取得 RMA，同時必須在尋求這類協助之時，提供購買證明與產品序號。對於擔保爭議，根據第 3.3 節，客戶必須將完整產品退回給 Synology，才符合此擔保所涵蓋之資格。任何退回之產品若無 RMA 號碼、或為已被拆解之任何產品 (依據 Synology 指示進行者除外)，都將拒絕受理，並退回給客戶 (運費由客戶支付)。已獲指定 RMA 號碼之任何產品須維持到貨當時之狀態，原封不動退回 Synology 指定之地址、預付運費、利用足以適當保護相關內容物之方式包裝，並在包裝箱外明顯標示 RMA 號碼。與退回產品相關之保險費用或遺失風險，均由客戶承擔，直到 Synology 收到退貨產品為止。已核發 RMA 號碼之產品須在核發適當 RMA 號碼之後十五 (15) 天內退回。

3.4 由 Synology 更換。 根據第 2.1 節所載之擔保條款，而 Synology 經驗證得知產品不符合所載之擔保條款，若 Synology 決定更換任何產品，在依第 3.3 節所載收到退回之不符產品之後，將由 Synology 支付運費，透過 Synology 選擇之運送方式運送更換產品。在某些國家，Synology 可自行決定適用於 Synology Replacement Service 的產品，透過這個服務 Synology 將會在收到客戶退回之不符產品之前便將更換產品寄送給客戶。("Synology Replacement Service")

3.5 支援。 Synology 將在「擔保期」內提供客戶技術支援服務。適用之「擔保期」因過期而終止之後，請透過書面申請，要求 Synology 提供「產品」之技術支援。

3.6 排除。 前述擔保與擔保義務不適用於以下之任何產品：(a) 以產品規格中所未指定或描述之方式來安裝或使用；(b) 未由 Synology 或代理商或指派者進行修理、修改或更改；(c) 以任何形式不當使用、濫用或損害；(d) 搭配使用並非由 Synology 提供之項目，亦非專為產品設計之硬體或軟體；(e) 不符合產品規格，其亦得歸因於非 Synology 所能控管之情況。此外，如有以下情況，前述擔保即屬無效：(1) 客戶拆解產品，除非經 Synology 授權；(2) 客戶未能實行 Synology 向客戶提供之任何更正、修正、加強程式、改善或其他更新程式；或 (3) 客戶實行、安裝或使用任何協力廠商所提供之更正、修正、加強程式、改善或其他更新程式。第 2.1 節載明之擔保得於客戶將產品銷售或轉移給協力廠商之時終止。

3.7 擔保免責聲明。 關於產品，SYNOLOGY 之擔保、義務及責任與此擔保所載之客戶唯一救濟權屬不可分割而得替換，客戶特此聲明放棄和免除 SYNOLOGY 之所有其他擔保、義務及責任，連同得向 SYNOLOGY 提出所有其他明示、默示或法定之權利、損害賠償要求以及救濟權，根據此擔保交付之隨附文件或軟體及任何其他商品或服務，包括 (但不限於)：(A) 適宜性或適合某特定用途之默示擔保責任；(B) 有關執行、交易或貿易慣例而引發之默示擔保責任；(C) 侵犯權利或有侵吞情事之損害賠償要求；或 (D) 侵權行為之損害賠償要求 (無論根據疏忽、無過失責任、產品責任或其他法理)。SYNOLOGY 不保證儲存於任何非 SYNOLOGY 產品上之資料或資訊得免於資料遺失之風險且安全無虞，尤其不承擔上述情事之擔保責任。SYNOLOGY 建議客戶採取適當預防措施，不時備份產品上儲存之資料。在某些州/管轄權地區並不允許限制默示之擔保責任，因此上述的限制可能不適用於您。

第 4 節 賠償責任限制

4.1 不可抗力。 Synology 對於因超出可合理控管之範圍 (包括 (但不限於) 客戶之任何行為或未能遵守之行為)，以致延遲或無法依此擔保之要求進行而導致違反條款，根據此擔保應承擔責任之任何原因或情況，概不負責。

4.2 特定損害免責聲明。 在任何情形下，SYNOLOGY 或其供應者對於因使用或無法使用產品、任何隨附文件或軟體，以及根據此擔保而提供之任何其他產品或服務，而導致發生之任何意外、間接、特殊、懲罰性、衍生性或類似之任何損害 (包括 (但不限於) 遺失資料、資訊、營收、利潤或業務)，或所產生之保險費用，無論是根據合約、侵權行為 (包括疏忽、無過失責任或其他法理)，概不承擔責任，即使 SYNOLOGY 事先被告知可能發生此類損害。

4.3 賠償責任限制。 SYNOLOGY 與其供應者對於因使用或無法使用產品、任何隨附文件或軟體，以及根據此擔保而提供之任何其他產品或服務，而所應承擔之責任，以客戶實際所付之產品金額為限，無論客戶所遭受之損失金額多寡，亦無論根據合約、侵權行為 (包括疏忽、無過失責任或其他法理)。前述之特定損害免責聲明與賠償責任限制，適用於相關法律所允許之最大範圍。在某些州/管轄權地區並不允許排除或限制特定損害。對於產品適用之那些法律範圍，上述之排除與限制條款可能不適用於貴客戶。

第 5 節 其他

5.1 所有權。 產品與所提供之隨附軟體與文件包含 Synology 與其協力廠商供應者與授權者之所有權與智慧財產。Synology 保留產品智慧財產中之所有產權及權益，不得將產品中任何智慧財產權之所有權、根

據此擔保提供之任何隨附軟體或文件及任何其他產品，根據此擔保轉移給客戶。貴客戶應 (a) 遵守 Synology 使用者授權合約之條款與條件，此合約隨附於 Synology 或授權之 Synology 販售者或經銷商提供之任何軟體；以及 (b) 不應針對任何產品、相關元件或隨附軟體試圖進行還原工程、侵佔、規避或違反任何 Synology 之智慧財產權。

5.2 轉讓。 未經 Synology 書面同意之前，客戶不得根據此擔保轉讓任何權利 (透過法律運作)。

5.3 無其他條款。 任一方所受之規範以此擔保明確允許為限，且反對與另一方在任何購買訂單、收據、接受、確認或往來通信中構成之擔保相衝突之任何條款、條件或其他條款，除非特別另以書面同意這類條款。此外，此擔保若與和產品相關之任何其他合約之任何條款或條件衝突，則以此擔保為優先，除非其他合約特別指出其所取代之擔保條款。

5.4 相關法律。 除非當地法律明確禁止，否則對於居住於美國境內的客戶，此擔保是以美國華盛頓州之法律為準據法；對於不居住於美國境內的客戶，此擔保是以中華民國(台灣)法律為準據法，不論法律原則之間彼此是否有任何衝突。1980 年制定之「聯合國國際貨物銷售合同公約」或後續之任何法規均不適用。

5.5 解決爭議。 因本擔保、本產品或 Synology 提供與產品相關之服務所引發，或是美國境內之客戶與 Synology 之間產生之任何爭議，將依據「美國仲裁協會」目前之商業規則進行唯一與最終仲裁，除非另外規定如下。仲裁將於單獨仲裁人面前進行，亦只限於仲裁貴客戶與 Synology 之間的爭議。該仲裁或仲裁之任何部份將不得與其他任何仲裁合併，亦不得以集體訴訟形式進行。仲裁將依雙方要求在仲裁人裁定之時，透過文件提交、電話、線上或親自到場，於美國華盛頓州的 King County 進行。美國境內之任何仲裁或法律訴訟之勝訴方得獲取所有費用與合理之律師費賠償，包括由勝訴方所支付之任何仲裁費用。這類仲裁進行期間提出之任何判決，於兩造均為不可更改且具有約束力，而裁決亦隨即提交任何管轄法院。貴客戶瞭解在無上述條款時，客戶有權向法院針對任何這類爭議提起訴訟 (包括集體訴訟)，而貴客戶明確表明要自動放棄這些權利，並同意根據第 4.5 節所述透過具有約束力之仲裁來解決任何爭議。若為不在美國境內之客戶，本節內所述之任何爭議應根據「R.O.C. 仲裁法條」訴訟程序與相關施行細則，最終由三位中立仲裁人進行仲裁來解決。仲裁應在 R.O.C. 台灣之台北以英文或中文 (兩造均同意即可) 進行。仲裁賠償於兩造應為不可更改且具有約束力，並得在擁有管轄權之法院強制執行。本節中所述之任何內容不得視為禁止或限制 Synology 尋求法令救濟，或請求其他相關權利與賠償，因為此擔保與 Synology 智慧財產權相關之任何條款，如發現實際違約或有違約之虞，仍得通過法律或衡平法手段獲取。

5.6 律師費。 進行任何仲裁、調解或其他法律訴訟，或根據此擔保強制執行權利或賠償，勝訴方有權求償 (除了其有權請求之任何其他禁制令外) 費用與合理之律師費。

5.7 出口限制。 您知悉本產品可能受美國出口法規限制。您將遵守本產品適用之所有相關法律與法規，包括 (但不限於)「美國出口管理條例」(U.S. Export Administration Regulations)。**5.8 中止。** 若管轄之法院裁定此擔保之任何條款無效或無法執行，本擔保之其餘條款仍將具有完全之效力。

5.9 完整合約。 此擔保構成完整合約，並取代於此討論之議題相關之 Synology 與客戶間之任何所有先前之合約。除非書面指示經受擔保約束之當事人簽署，否則增補、修改或拋棄此擔保之任何條款均屬無效。注意：如果英文版本與其他任何語言版本的文意有差異或不一致之處，則以英文版本為準。

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.