

Surveillance Station 使用者手冊 - 基於版 本 9.0

Synology

目錄

開始使用 Surveillance Station	3
Surveillance Station 桌面	3
工作列	4
部署 IP 攝影機	5
安裝 IP 攝影機	5
活用攝影機功能	7
設定事件偵測與通知	9
大規模部署	10
監控攝影機畫面	14
透過監控中心觀看攝影機畫面	14
設定監控中心版面	15
擷取重要事件快照	15
在監控中心設定即時警報	16
使用 PTZ 控制與動作規則設定排程巡邏	16
串流即時影像	18
管理錄影檔	19
管理錄影檔	19
管理錄影封存檔	20
智慧縮時攝影	22
管理 I/O 模組	23
安裝 I/O 模組	23
通知	25
透過不同管道接收通知	25
設定其他通知選項	27
行動規則	29
設定行動規則	29
追蹤行動規則歷史	30
修改行動規則儲存空間	31
Archive Vault	32
設定封存任務	32
設定頻寬控制	33
授權	34
在 Surveillance Station 安裝授權	34
購買授權	34
CMS	36

操作 CMS 伺服器	36
CMS 備援	38
其他功能	39
Home Mode	39
地圖	40
快照	40
日誌	41

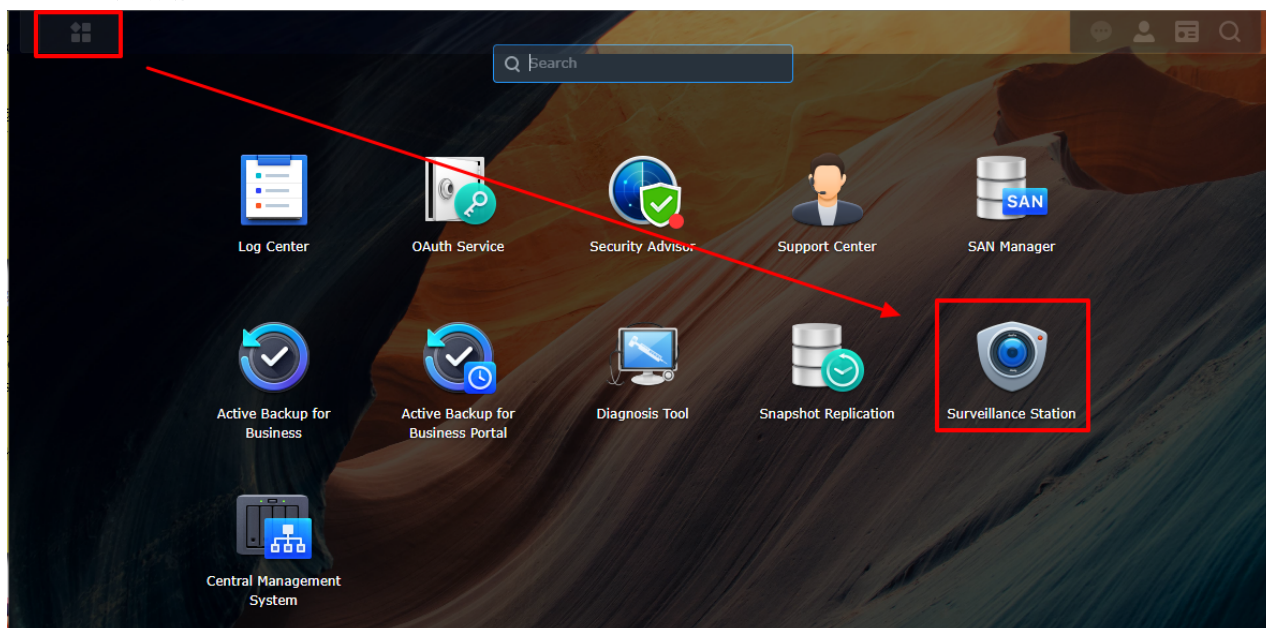
開始使用 Surveillance Station

Surveillance Station 是一套專業的網路影像監控 (NVR) 套件。您可以搭配現有的監控設備使用 Surveillance Station，以便掌握現場狀況，讓您能夠做出明智決策，有效保護您的家庭與辦公環境。

假設您已完成 Synology DiskStation Manager (DSM) 或 Network Video Recorder (NVR) 的硬體安裝與設定，本章將帶您認識 Surveillance Station 桌面。

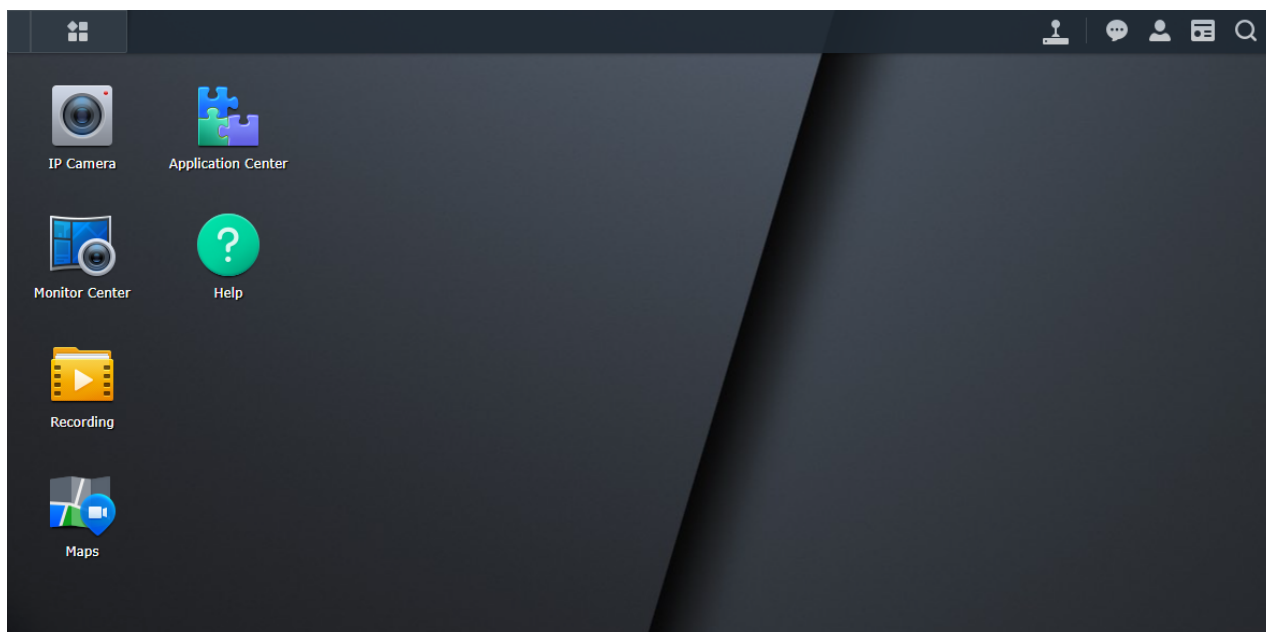
Surveillance Station 桌面

確認 Surveillance Station 已成功安裝於您的 Synology 儲存系統後，請前往**主選單 > Surveillance Station** 以啟動 Surveillance Station。



桌面

啟動 Surveillance Station 後，您將會看到桌面。這裡會顯示您的應用程式與套件視窗。您也可以建立常用應用程式的捷徑。



工作列

工作列位於螢幕最上方，包含下列項目：



1	顯示桌面	將所有開啟的應用程式視窗最小化
2	主選單	檢視並開啟 Surveillance Station 中的應用程式。您也可以拖曳圖示來建立桌面捷徑。
3	開啟的應用程式	開啟的應用程式會顯示在此。您可以按右鍵將應用程式釘選至工作列，方便日後快速存取。
4	安全鎖定	鎖定 / 解鎖 CMS 配對狀態。只有當 Surveillance Station 設定為錄影伺服器時才會顯示此功能。
5	Joystick	設定已連接 Joystick 的熱鍵配對。僅當於 附加元件 > Joystick 啟用 Joystick 支援時才會顯示此功能。
6	通知	通知，例如攝影機中斷連線或其他狀態更新，會顯示在此。
7	選項	登出（當以 Application Portal 登入時）或自訂個人帳號選項。
8	搜尋	可在此快速尋找特定應用程式及 Surveillance Station 說明 文章。

工作列可讓您快速存取訊息、個人設定、小工具、已連接裝置及系統狀態。

部署 IP 攝影機

在 Surveillance Station 中，您可以輕鬆設定與管理 IP 攝影機，提升管理效率。本章將說明如何新增/刪除 IP 攝影機，並帶您了解 IP 攝影機的各项功能，包括裝置設定、錄影排程、事件偵測，以及介紹主要的攝影機分組功能。

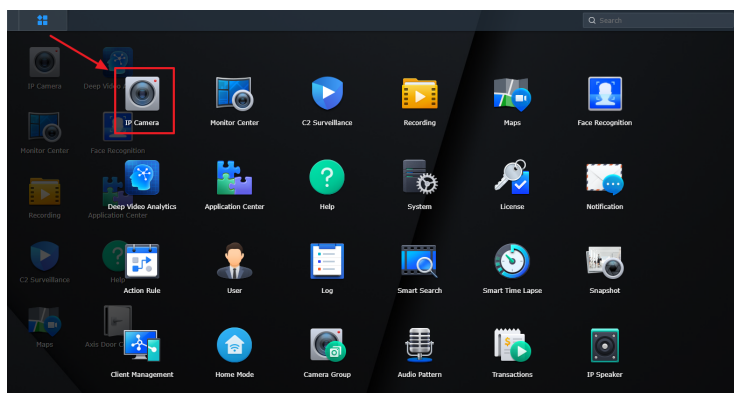
安裝 IP 攝影機

將 IP 攝影機新增至 Surveillance Station

Surveillance Station 提供強大的裝置相容性，支援多種 IP 攝影機。為確保最佳體驗，建議您使用 [Synology Camera](#)，這些 IP 攝影機專為 Surveillance Station 設計並經過最佳化測試。

在安裝任何攝影機前，請先查閱[IP 攝影機支援清單](#)以確認相容性。若您的攝影機未在清單中，仍可嘗試透過新增未在支援清單上的 IP 攝影機或新增使用者自訂 IP 攝影機手動加入。新增攝影機步驟如下：

1. 將已連接至與 Synology 裝置相同區域網路的 IP 攝影機開機
2. 前往 **Surveillance Station > IP 攝影機**。



3. 若要新增 Synology Camera：

- 於跳出訊息中點選**立即新增**或點選**新增**。請依照 [這些步驟](#)，在**新增攝影機精靈**中完成攝影機新增。

若要新增第三方攝影機：

- 按一下**新增**，並依照 [這些步驟](#)於**新增攝影機精靈**中完成攝影機新增。
- 1. 完成安裝後，您可以[進一步設定](#)基本選項、錄影設定、事件偵測設定及其他使用優化設定。

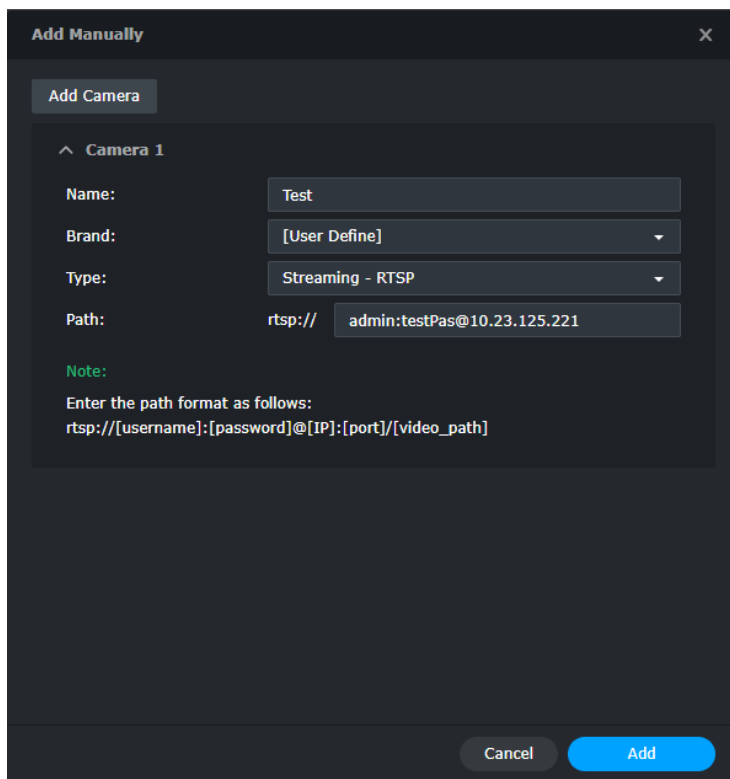
注意：

- 預設情況下，Synology NAS 內建兩個免費授權，NVR 則依實際型號內建多組授權。

新增使用者自訂 IP 攝影機

若您新增的裝置不確定是否與 Surveillance Station 相容，建議選擇「使用者自訂」以獲得最佳相容性。您可以嘗試連接不同類型的網路影像串流裝置。

1. 請依照將 IP 攝影機新增至 Surveillance Station 的步驟 1 至 2 進行。
2. 按一下**手動新增**，並於**品牌**下拉選單中選擇**[使用者自訂]**。
3. 輸入**名稱**，選擇檔案傳輸**類型**，並以 `[使用者名稱[:密碼]@]IP:port/video_path` 格式設定**路徑**。如有疑問，請聯絡您的攝影機製造商。



4. 請依照**新增攝影機精靈**中的**其餘步驟**完成設定。

新增 ONVIF IP 攝影機

除了支援的型號外，Synology 也是 ONVIF 成員，支援所有 ONVIF 協定攝影機。即使攝影機未列於**相容性清單**，其功能與設定也能自動載入。

1. 將已連接至與 Synology 裝置相同區域網路的 IP 攝影機開機
2. 前往 **IP 攝影機**。
3. 請執行下列任一操作：
 - 於搜尋列輸入 ONVIF 以篩選所有 ONVIF 攝影機。
 - 按一下**手動新增**，並於品牌下拉選單選擇 [ONVIF] 或您的攝影機品牌。接著於攝影機模式下拉選單選擇**全部功能**或**僅串流**。
4. 選取您要新增的 ONVIF 攝影機。
5. 如有需要請**驗證**攝影機，並依照**新增攝影機精靈**中的**其餘步驟**完成設定。

刪除 IP 攝影機

若要從 Surveillance Station 移除 IP 攝影機，只需在 IP 攝影機應用程式中找到目標攝影機，然後按一下**刪除**。如需選取多台攝影機，請按住 Shift 或 Ctrl 鍵。系統會詢問您是否保留或刪除先前的錄影檔。

注意事項：

- 已刪除攝影機的所有設定也會一併移除。
- 若要更換 IP 攝影機設備，建議您編輯現有項目，而非刪除後再新增。

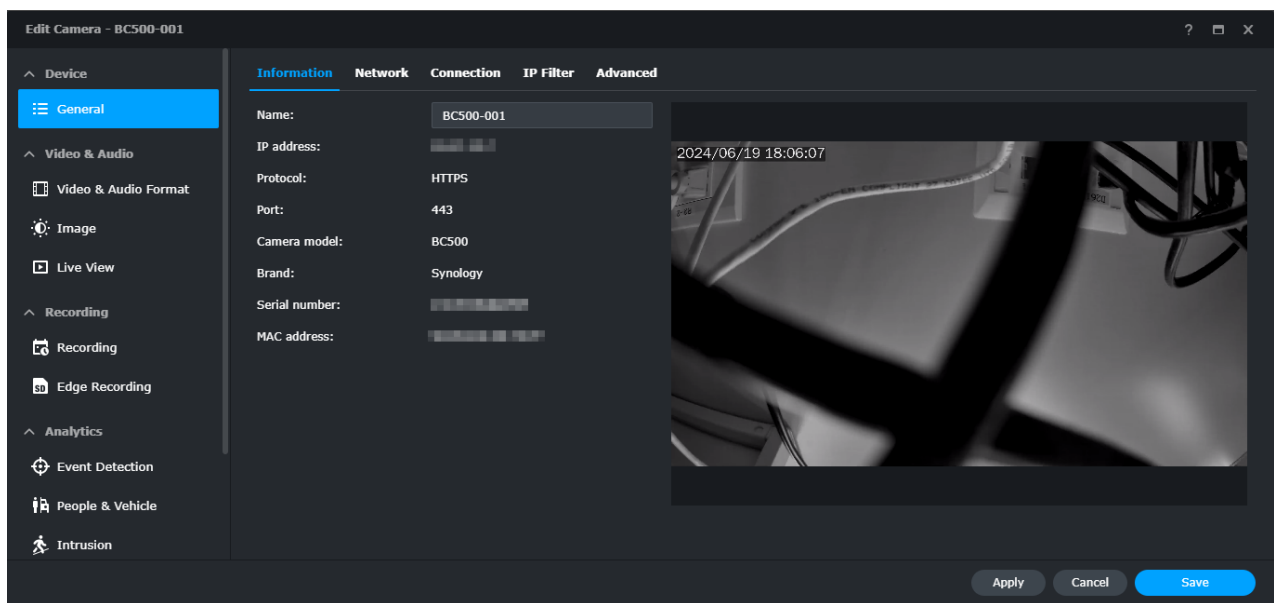
停用 IP 攝影機

若您想暫時中斷部分攝影機，請在**IP 攝影機**中選取攝影機，點選**啟用**旁的下拉按鈕，並選擇**停用**。如需恢復服務，請點選**啟用**。

活用攝影機功能

完成 IP 攝影機設定後，您可以微調各項設定，以最佳化錄影環境。請前往**IP 攝影機**，選取目標攝影機，並按一下**編輯** > **編輯**進行詳細設定。

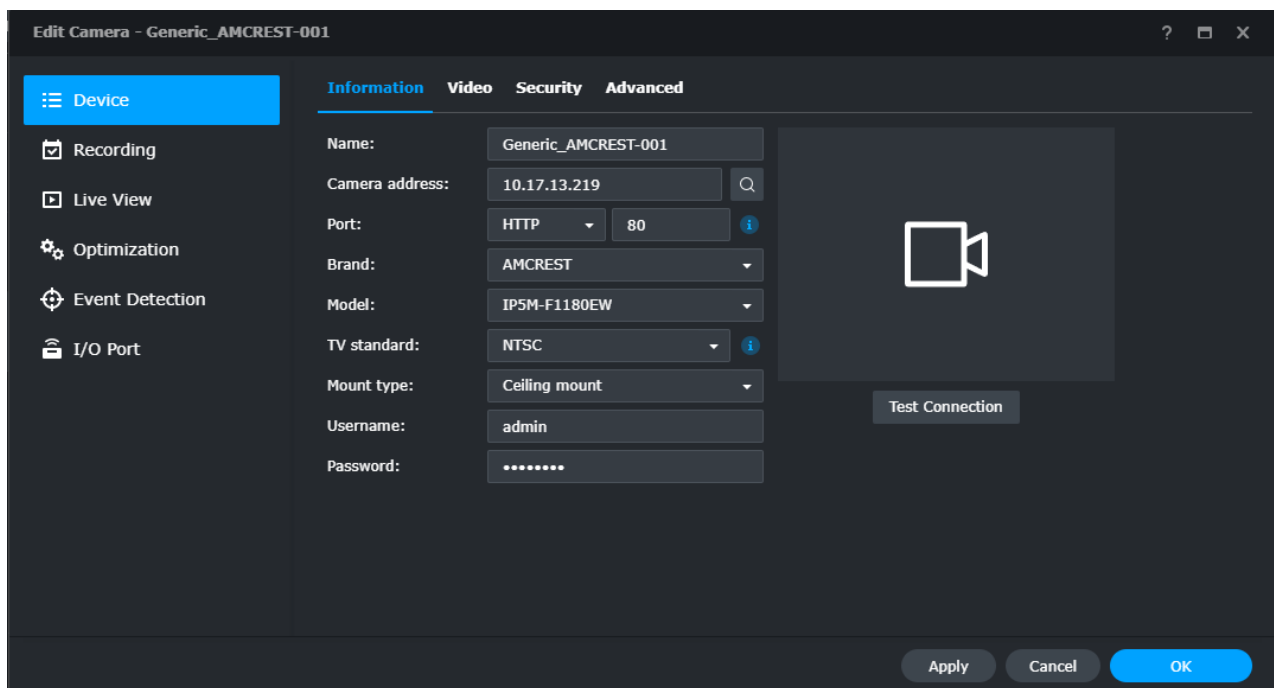
設定 Synology Camera



Synology Camera 提供彈性的自訂選項。

- **一般**：設定攝影機資訊、網路設定、安全性設定及其他協定。
- **影音格式**：設定影像與音訊格式、解析度、FPS、降噪。
- **影像**：設定影像參數及隱私遮罩。
- **即時影像**：設定即時串流。
- **錄影**：設定錄影、排程、串流、雙重錄影及封存。
- **邊際錄影**：設定 SD 卡儲存。
- **事件偵測**：設定動作、聲音及破壞偵測。
- **人車偵測**：設定偵測目標、區域及詳細參數。
- **入侵偵測**：設定偵測目標、區域及詳細參數。
- **計數任務**：偵測目標及計算模式
- **車牌辨識**（僅適用 BC800Z）：
- **煙霧偵測**（僅適用 BC800Z）：警報觸發時間、偵測區域
- **I/O 埠**：設定數位輸入。
- **維護**：設定攝影機時間、更新韌體、重置及重啟攝影機。

設定第三方攝影機



您可以依需求自訂攝影機設定。

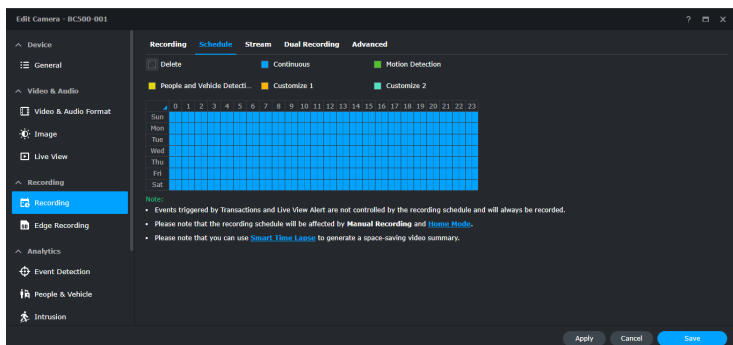
- **裝置**：設定攝影機資訊、影像串流、安全性設定及其他協定。
- **錄影**：設定錄影、排程、串流、雙重錄影及封存。
- **即時影像**：設定即時串流
- **最佳化**：設定攝影機時間、OSD（螢幕顯示資訊）、重新啟動攝影機。
- **對講機**：設定對講機連線、門、門鈴通知。
- **事件偵測**：設定動作、ACAP VMD、聲音、破壞行為、PIR、進階事件偵測。
- **I/O 埠**：設定數位輸入 / 輸出及外部數位輸入。
- **邊際錄影**：設定邊際錄影及影片取回。

設定事件偵測與通知

若您的攝影機支援相關功能，事件偵測可讓 IP 攝影機於特定事件發生時自動啟動錄影。

設定 Synology Camera

1. 請於 **IP 攝影機** > 選取攝影機 > **編輯** > **錄影** > **排程** 中，為欲偵測的事件設定錄影排程。



2. 在**分析**中設定事件偵測。您可以設定以下一項或多項事件偵測功能：
 - **事件偵測**：可設定**動作偵測**、**音訊偵測**或**破壞偵測**。
 - **人車偵測**
 - **入侵偵測**
3. 前往**主選單** > **事件通知**以設定電子郵件、簡訊、推播服務或 Webhook 通知。在**規則**中，**啟用每個事件的通知**以開始接收通知。

第三方攝影機

1. 於**IP Camera** > 選擇攝影機 > **編輯** > **錄影設定** > **排程**中，為欲偵測的事件設定錄影排程。
2. 進入**事件偵測**，並選擇您要的偵測類型（如動作、音訊、破壞等）。
3. 選擇**偵測來源**。
 - 若要使用裝置內建的動作偵測功能，請選擇**透過攝影機**。啟用**保留攝影機原始設定**可套用目前的攝影機設定，或取消勾選以微調**偵測區域**、**敏感度**、**歷史**、**臨界值**、**物件大小**及**觸發百分比**等數值（可用參數依攝影機功能而異）。
 - 選擇**透過 Surveillance Station**可進行更詳細且精確的設定。
4. 前往**主選單** > **事件通知**以設定電子郵件、簡訊、推播服務或 Webhook 通知。在**規則**中，**啟用每個事件的通知**以開始接收通知。

大規模部署

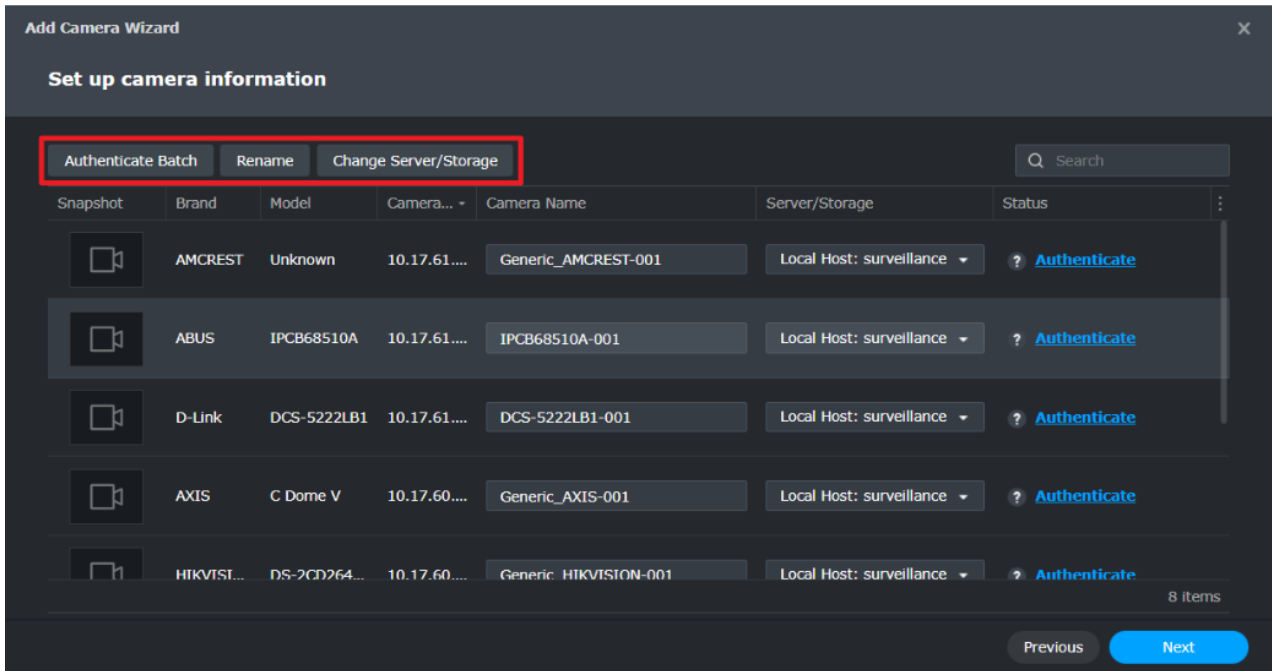
針對多攝影機環境，**IP Camera** 提供彈性的群組功能，協助您簡化管理與設定流程。您也能輕鬆匯入或匯出攝影機設定，快速將偏好的配置複製到多台裝置。

批次新增攝影機

掃描 IP 範圍

您可以將來自不同地點的多台攝影機新增至指定伺服器。

1. 開啟與 Synology NAS 連接於同一區域網路的 IP 攝影機。
2. 前往IP Camera > 新增 > 掃描 IP 範圍。輸入 IP 範圍或攝影機資訊。
3. 批次驗證、重新命名並指派錄影儲存空間或伺服器。
4. 選擇**完成設定**並自訂相關設定。



匯入設定清單

1. 前往IP Camera > 更多 > 匯入。
2. 選擇攝影機清單。
3. 下載範本，填寫資訊後上傳檔案。

Import Camera Wizard

✕

Import from camera list

Using a list of camera information and configurations, you can add multiple cameras at once, no matter if they are online.

Step 1: Prepare a camera list

Download the template and fill in the camera information. The camera name, IP address, port, brand, and model are required.

Download

Step 2: Upload the prepared list

Upload the completed camera list here.

Licenses on all servers: Total: 18 | Available: 8 | In use: 10

Camera list (.xlsx):

svs_cameras_import.xlsx

Browse

Back

Next

批次編輯攝影機

1. 前往IP Camera > 編輯 > 複製設定。選擇一台攝影機作為複製來源。
2. 在值欄位中選擇您要複製的屬性。請注意，標有星號（*）的屬性僅能套用至與來源攝影機型號相同的攝影機，且僅能套用來源攝影機支援的屬性。
3. 選擇您要套用所選屬性的攝影機或攝影機群組。

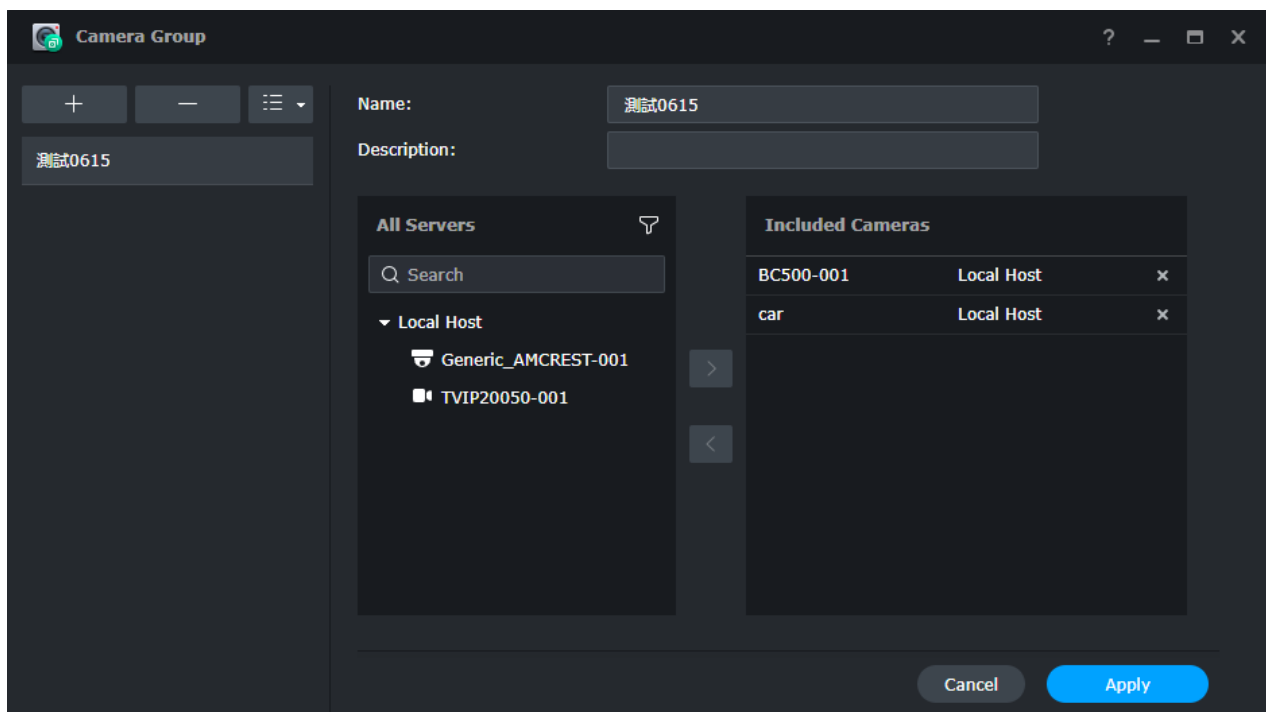
注意事項：

- 由於相容性問題，部分屬性無法套用至特定裝置。勾選該攝影機時會顯示「-」。
- 兩台 ONVIF 攝影機的相似性取決於其實際功能，而非品牌與型號。
- 錄影儲存空間僅能在目標攝影機與來源攝影機安裝於同一台 Synology 產品時套用。

群組攝影機

在Surveillance Station > 攝影機群組中，您可以依照攝影機位置、錄影模式或用途等方式將裝置分組，以便輕鬆管理。群組可用於建立監控中心版面，並指派使用者攝影機權限。

12



如需更多資訊，請前往 [Synology Surveillance 說明](#) > [攝影機群組](#)。

匯入或匯出攝影機設定

若要備份目前的攝影機設定，或以舊有設定取代現有設定，請前往 **IP Camera** > **更多**，選擇**匯入**或**匯出**，並依照精靈指示操作。 .conf 檔案將會儲存在 **DSM** > **File Station** 指定的資料夾中。

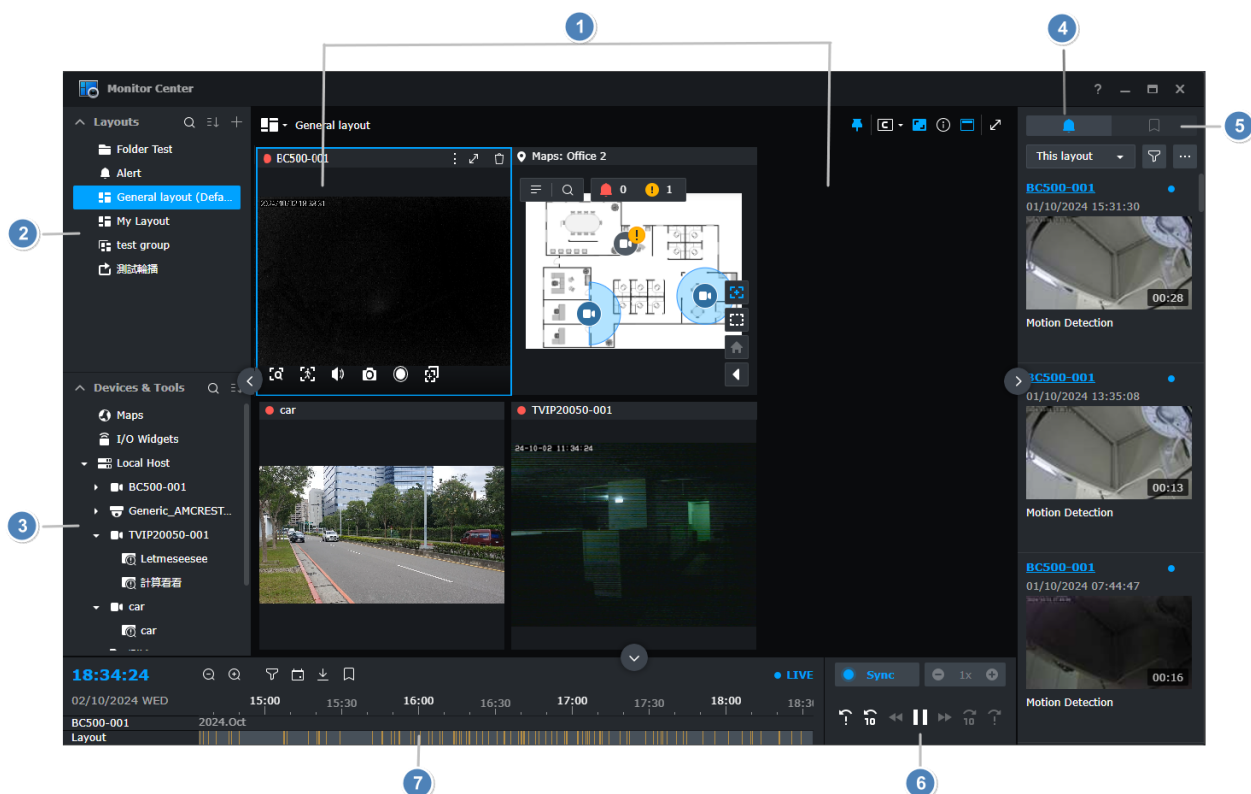
監控攝影機畫面

完成攝影機部署後，您可以透過**監控中心**開始監控目標區域。本章將介紹如何安排**監控中心**版面、接收攝影機事件警報，以及設定預設點以排程

巡邏路線。

透過監控中心觀看攝影機畫面

在**監控中心**中，您可以即時觀看所有已與 Surveillance Station 配對的 IP 攝影機影像，直接操作與觸發 I/O 裝置，並透過螢幕上的顯示按鈕與播放控制來管理觀看方式。您也可以依照監控需求自訂攝影機畫面版面。



1. 監控中心版面：顯示 IP 攝影機的即時影像。您可以點選攝影機畫面來選取，並使用 PTZ 控制來變更觀看選項。當前選取的攝影機畫面會以黃色框線標示。雙擊任一攝影機畫面可放大該畫面，再次雙擊則回復為一般版面。
2. 版面：可在此編輯**監控中心**版面或啟用/停用與版面相關的功能。如需快速設定攝影機畫面版面，請參閱**設定監控中心版面**。
3. 裝置與工具：可在此查看已加入 Surveillance Station 的裝置、I/O 工具及已設定的地圖。拖拉一個或多個項目至中央版面，即可快速加入目前版面。
4. 警報面板：可在此管理警報設定或顯示已警報的影像片段。
5. 書籤面板：可在此管理書籤設定或顯示已加書籤的影像片段。

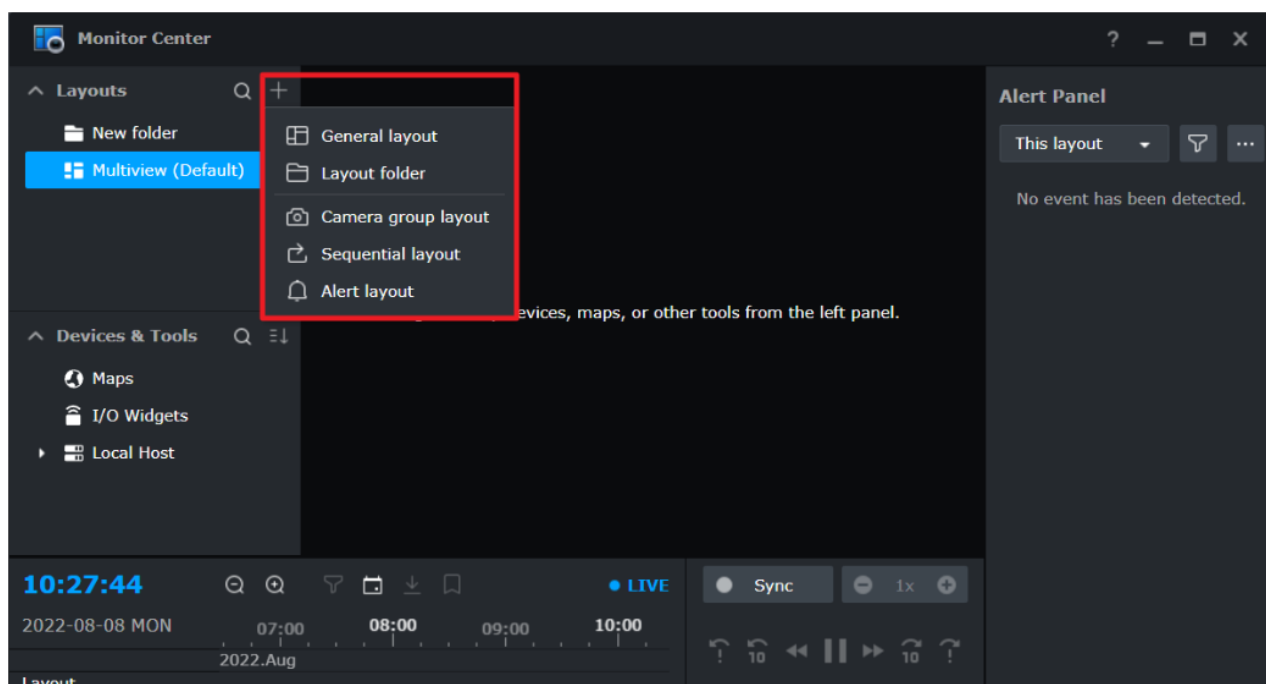
6. 播放控制：使用這些按鈕可播放、暫停、倒轉或快轉 10 秒，跳至前一個或下一個事件，或跳至前一秒或下一秒。
7. 時間軸工具：使用時間軸可快速找到過去的錄影檔。

如需更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > [監控中心](#)。

設定監控中心版面

前往**版面**面板自訂您的監控中心版面。您可以建立多個版面，並依需求加入不同組合的裝置與工具。

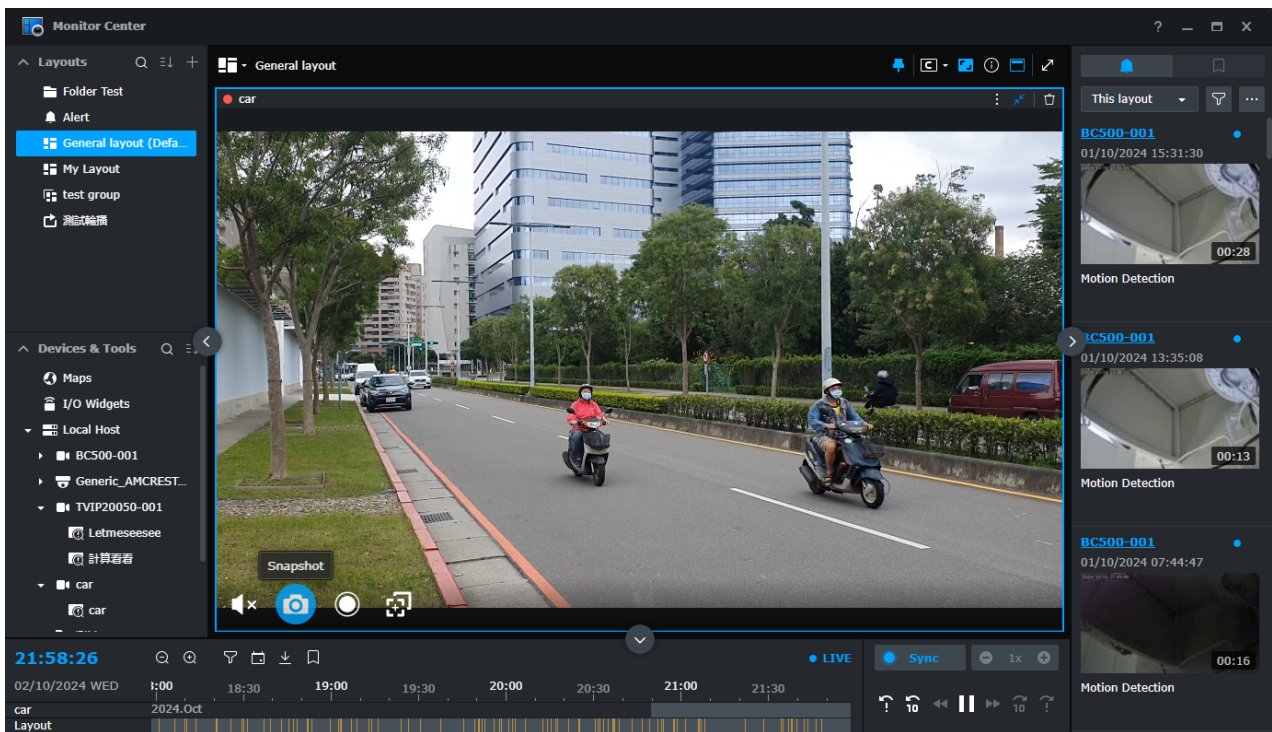
若要建立新版面，請在**版面**面板中按下 + 按鈕並選擇一個選項。之後可拖拉視窗邊界或頻道，自由調整各攝影機畫面的大小與位置。



如需更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > [監控中心](#) > [版面管理](#)。

擷取重要事件快照

完成監控中心版面設定後，您可以使用螢幕上的快照按鈕擷取快照並記錄重要事件。此按鈕可於所有 Surveillance Station 播放器中使用（如錄影與 IP 攝影機）。



在監控中心設定即時警報

警報面板會顯示 Surveillance Station 中所有已觸發的警報，不論是否顯示於目前版面。您可以自訂監控中心顯示的事件與警告類型。

若要啟用警報，請點選更多按鈕並進入**警報設定**。在**警報**欄位下啟用裝置與所需事件。您也可以選取事件後按下**編輯**來檢查與編輯事件設定。

注意事項：

- 僅當對應裝置支援該功能時，才會顯示事件及編輯選項。

如需更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > 監控中心 > [即時警報](#)。

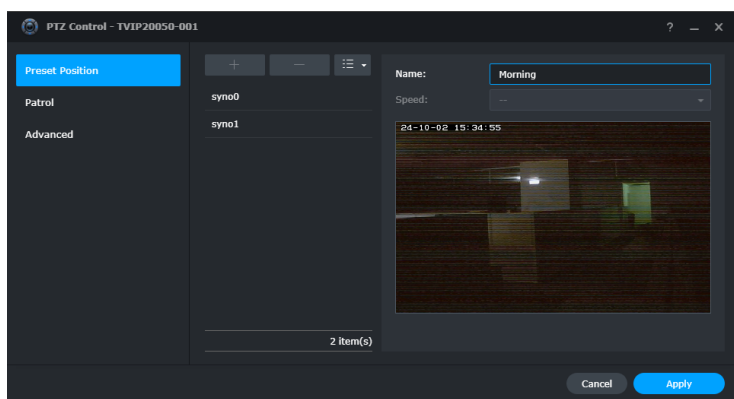
使用 PTZ 控制與動作規則設定排程巡邏

若您的 IP 攝影機支援 PTZ 功能，您可以自訂多個預設點以監控需特別注意的位置，並將現有預設點串聯組成巡邏路線。

可於**IP 攝影機** > **選擇支援 PTZ 的攝影機** > **預覽** > **顯示 PTZ 面板** > **設定**中設定巡邏路線。

1. 前往**預設點**並新增**預設點**來組成巡邏路線。
2. 進入**巡邏**並按下**新增**按鈕。
3. 指定名稱、設定攝影機重複執行巡邏路線的間隔，並調整移動速度（若支援）。

4. 選擇預設點並調整順序。



設定巡邏路線後，前往 **Surveillance Station > 動作規則** 以設定動作規則。

1. 按一下**新增**。
2. 指定**名稱**，並將**規則類型**設為**依照排程**。
3. 將**行動設備**設為**攝影機**，**裝置**選擇已設定預設位置與巡邏路線的 PTZ 攝影機，**動作**設為**巡邏**。指定您已設定的**巡邏路線**，並設定偏好的**每循環次數與間隔**。
4. 設定動作規則啟用的排程。

Add Action Rule Wizard

Action

Add **Delete**

^ Action 1

Action device:	Camera
Server:	Local Host
Device:	TVIP20050-001
Action:	Patrol
Patrol:	Test
Loops per cycle:	1
Return position:	None

Previous **Next**

如需更多資訊，請參閱 **Surveillance Station 說明 > IP Camera > PTZ 控制及動作規則**。

串流即時影像

除了使用 Monitor Center 監控外，您也可以透過 RTSP、RTSP-over-HTTP 及多點傳送 URL 分享影像串流。

在IP Camera中，於任一攝影機上按右鍵並選擇**分享串流路徑**。

Stream Path - TVIP20050-001

✕

You can set up the expiration time for streaming the share path here. When the path expires, the system will not actively disconnect the connected streams, and the old path will be maintained until the connection is interrupted. When disconnection occurs, a new path will need to be obtained to establish a new connection.

Duration of validity: 1 hour

* HTTP

Cancel

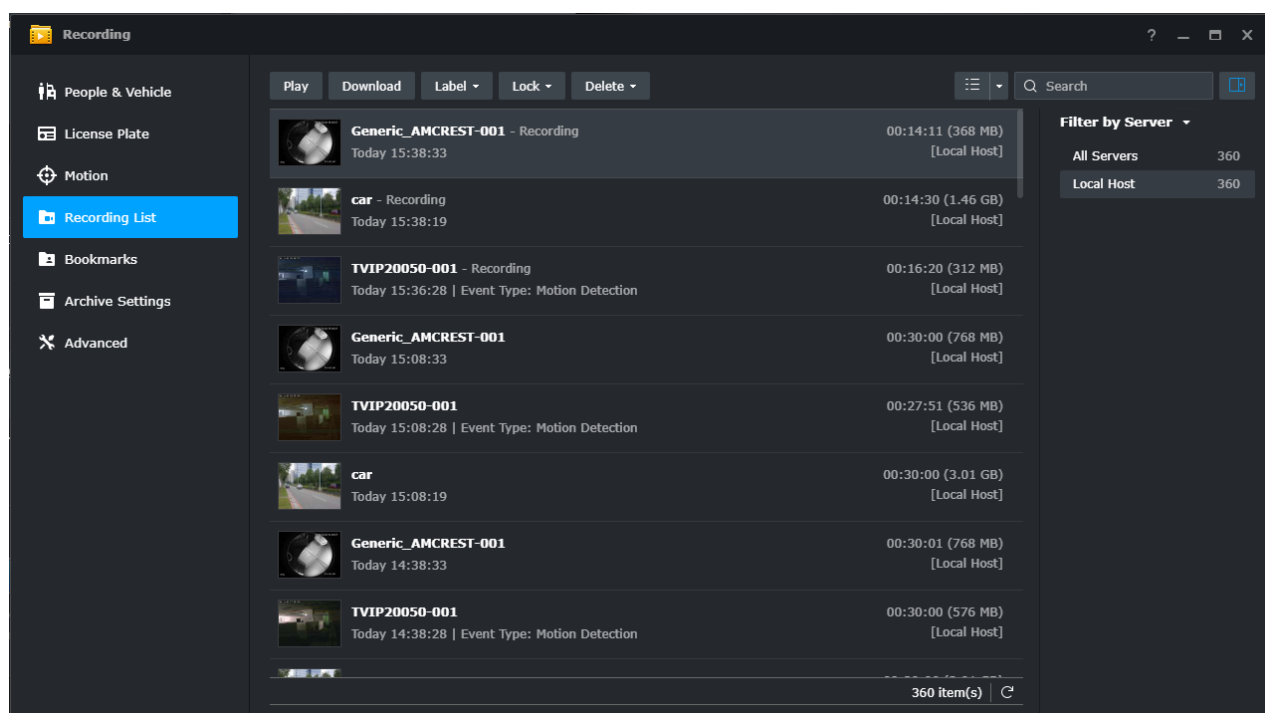
OK

管理錄影檔

在 **Surveillance Station > 錄影** 中，您可以檢視由 IP 攝影機錄製的影像清單。錄影檔可回放、下載或鎖定，以確保重要事件不會被意外刪除。您也可以建立封存檔來管理影片檔案。

管理錄影檔

檢視已錄製的影片檔案



若要在 **錄影** 中回放已儲存的錄影檔，請前往 **錄影檔列表** 頁面，選取影片並按一下 **播放**。

您也可以在上角的搜尋框中設定要顯示哪些錄影檔。若要快速鎖定特定檔案，可依照攝影機、來源伺服器、事件類型、鎖定狀態、書籤、標籤、日期、起訖時間或週別等條件進行篩選。

截斷正在錄製的影片檔案

若您想要截斷正在錄製的影片片段，請在標示為「- 錄影中」的片段上按一下右鍵，然後選取 **截斷錄影檔**，即可立即停止錄影並將已錄製部分封存。

注意：

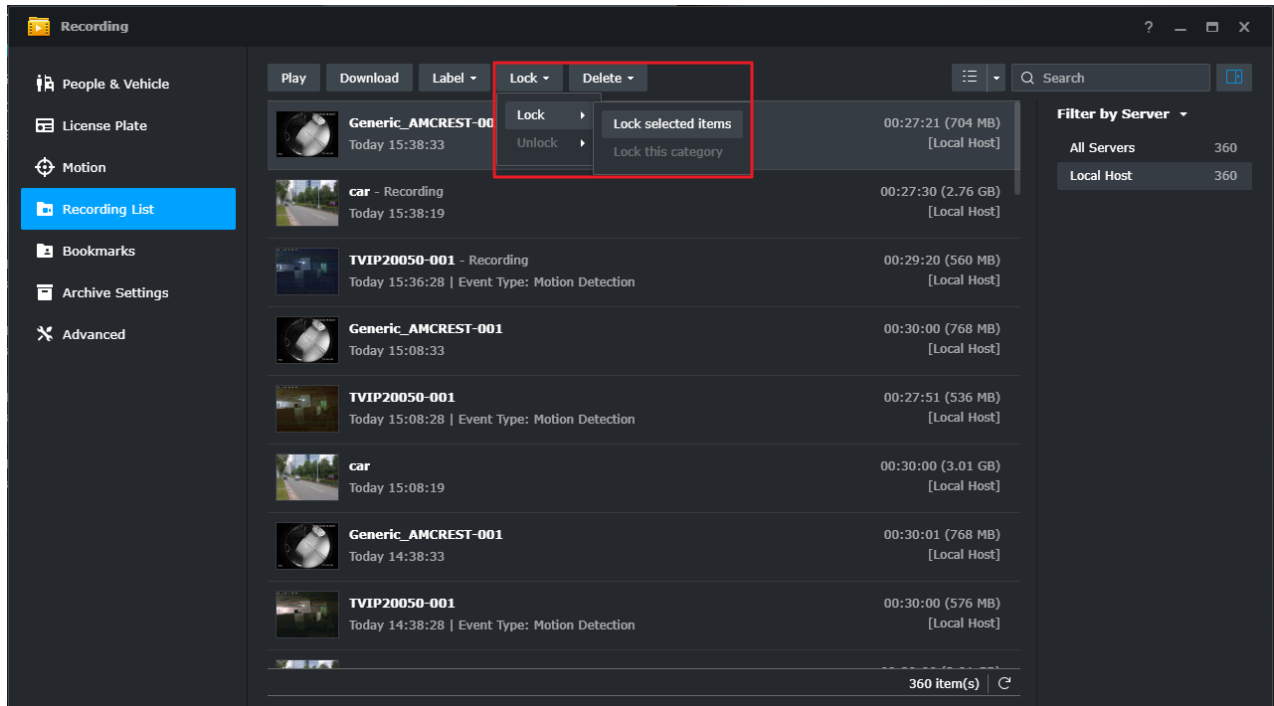
- Surveillance Station 會啟動另一個片段以進行連續錄影。欲了解更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > 錄影 > [列表](#)。

鎖定錄影檔

重要的錄影檔可以鎖定，以確保系統清除舊檔案時不會被意外刪除。

若要鎖定錄影檔，請在選取的錄影檔上按一下右鍵，然後選取**鎖定**。

您也可以選取多個錄影檔，然後按一下**鎖定 > 鎖定所選項目**或**鎖定所選分類**來進行鎖定。

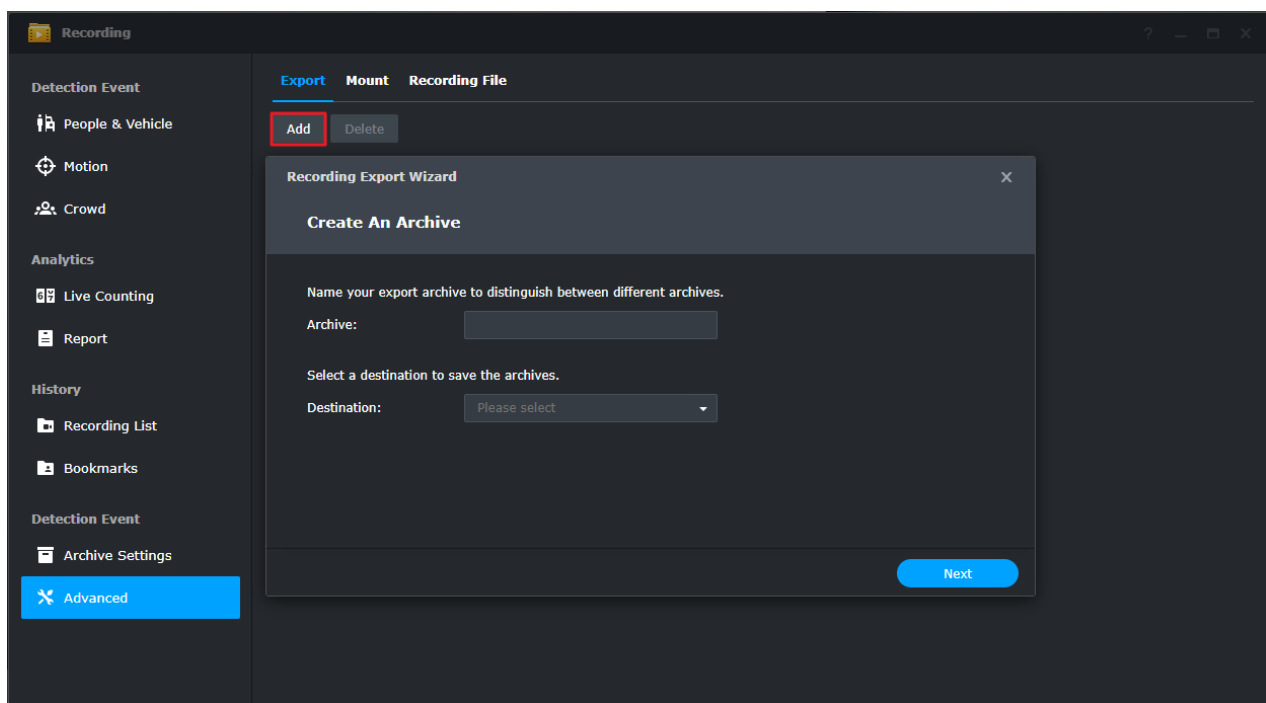


管理錄影封存檔

將影片匯出為封存檔

可將 Surveillance Station 的錄影檔透過 USB 或 eSATA 介面匯出至任一共用資料夾或外部儲存裝置。只要指定攝影機及時間區間，區間內的錄影檔將匯出為封存檔。

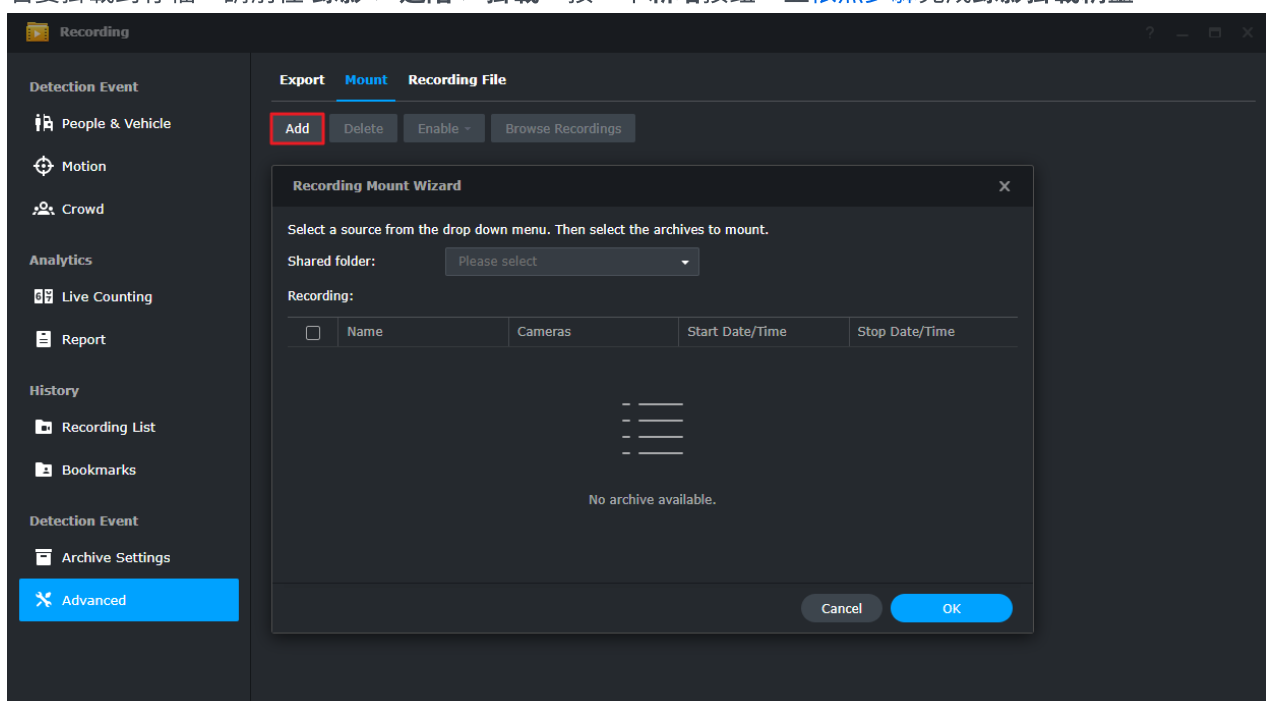
若要匯出影片，請前往 **錄影 > 進階 > 匯出**。按一下**新增按鈕**，並[依照步驟](#)完成錄影匯出精靈。



將封存檔掛載至 Surveillance Station

您可以將匯出的封存檔掛載至 Surveillance Station。掛載的錄影檔可在錄影中回放。

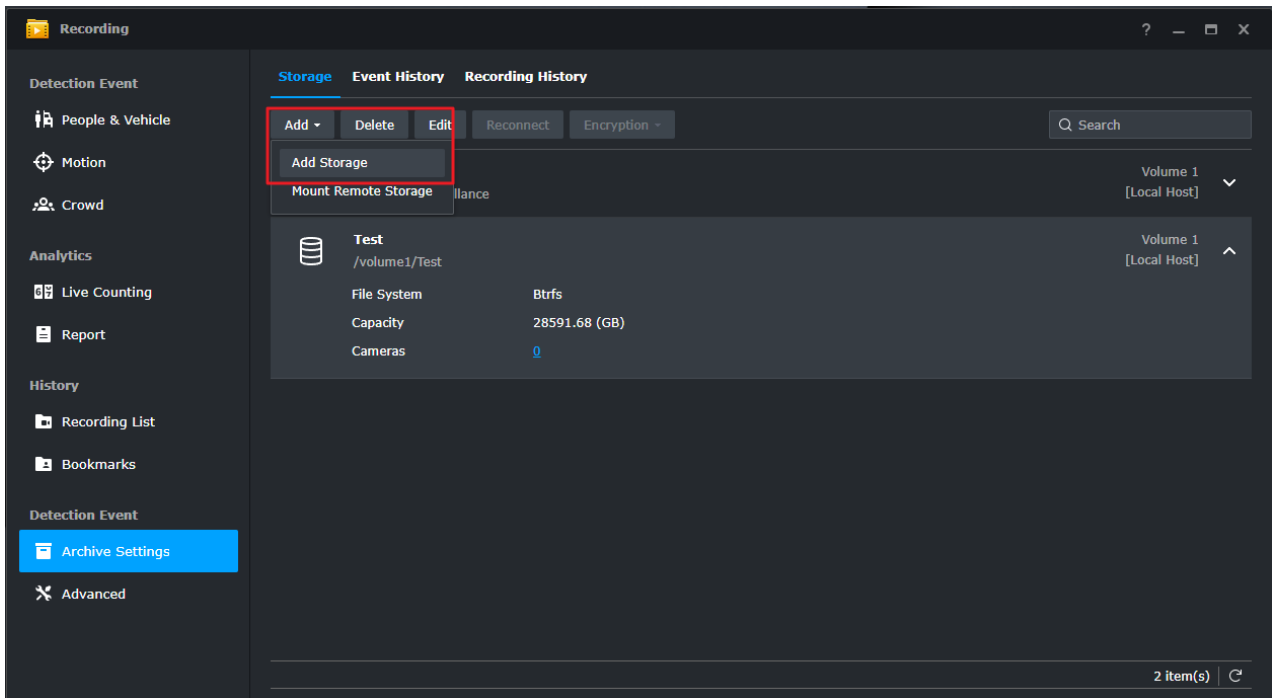
若要掛載封存檔，請前往 **錄影 > 進階 > 掛載**。按一下**新增**按鈕，並[依照步驟](#)完成錄影掛載精靈。



新增錄影儲存空間

在 Surveillance Station 中，您可以使用現有的共用資料夾或新增加密資料夾作為錄影儲存空間。

若要新增錄影儲存空間，請前往 **錄影 > 封存設定 > 儲存空間 > 新增 > 新增儲存空間**。您可以選擇**新增共用資料夾**或使用**現有資料夾**。



智慧縮時攝影

智慧縮時攝影可將長時間的影片濃縮成僅數分鐘或數秒的精簡片段，非常適合檢視大型專案的變化。

若要建立智慧縮時攝影片段，請前往 **Surveillance Station > 主選單 > 智慧縮時攝影** 並按一下**新增**。

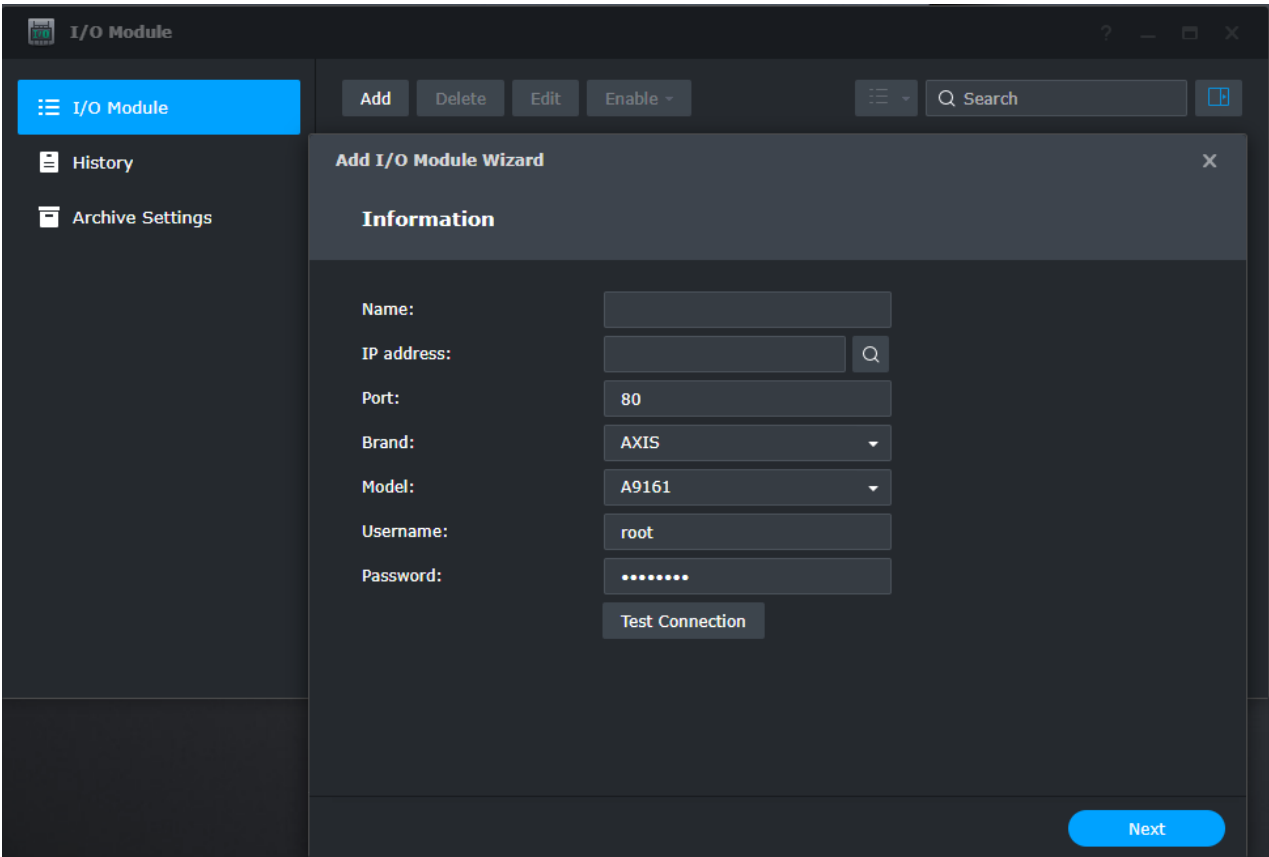
如需更多資訊，請參閱 **Surveillance Station 說明 > 智慧縮時攝影**。

管理 I/O 模組

支援 I/O 模組可讓 Surveillance Station 整合多種具備特殊功能的裝置。您可以輕鬆連接煙霧偵測器、LED 燈、電磁鎖等產品，將 Surveillance Station 作為集中式安全系統來運作。本章將說明如何新增與管理 I/O 模組。

安裝 I/O 模組

若要在 Surveillance Station 設定 I/O 模組，請先正確連接 I/O 模組，然後前往 **Surveillance Station > I/O 模組**。按一下**新增**，並於新增 I/O 模組精靈中[依照步驟操作](#)。



The screenshot shows the 'Add I/O Module Wizard' interface. On the left is a sidebar with 'I/O Module' (selected), 'History', and 'Archive Settings'. The main area has buttons for 'Add', 'Delete', 'Edit', and 'Enable'. Below these is a search bar and a list icon. The wizard itself is titled 'Add I/O Module Wizard' and has a close button. The 'Information' tab is active, showing fields for Name, IP address, Port (80), Brand (AXIS), Model (A9161), Username (root), and Password (masked). A 'Test Connection' button is below the password field. A 'Next' button is at the bottom right.

如需更多 I/O 模組設定資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > [I/O 模組](#)。

您可以將連接至 I/O 模組的裝置與**行動規則**連結，讓不同裝置之間互相聯動。更多設定資訊請參閱[行動規則](#)。

刪除 I/O 模組

若要從 Surveillance Station 移除 I/O 模組，只需選取欲移除的 I/O 模組並按一下**刪除**。

停用 I/O 模組

若您想暫時中斷與部分 I/O 模組的連線，請選取欲停用的 I/O 模組，然後按一下**啟動 > 停用**。如需恢復服務，請按一下**啟動 > 啟動**。

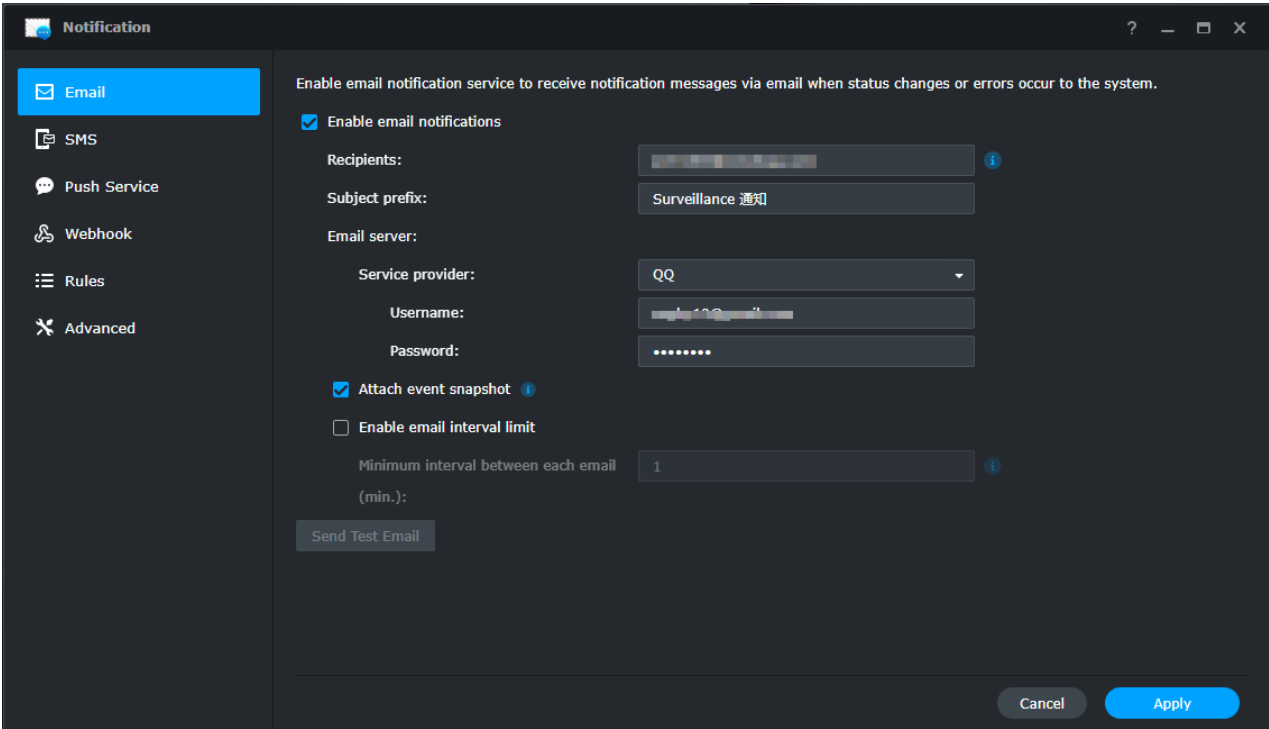
通知

在 **Surveillance Station > 通知** 中，您可以設定通知，於系統狀態變更或發生錯誤時，透過電子郵件、簡訊或行動裝置接收訊息。本章將介紹通知設定的基本操作及主要功能。

透過不同管道接收通知

透過電子郵件接收通知

您可以前往 **通知 > 電子郵件** 設定電子郵件通知。



The screenshot shows the 'Notification' window with the 'Email' tab selected. The main area contains settings for enabling email notifications. A sidebar on the left lists other notification methods: SMS, Push Service, Webhook, Rules, and Advanced. The main settings include a checkbox to 'Enable email notifications', fields for 'Recipients', 'Subject prefix' (set to 'Surveillance 通知'), and 'Email server' details (Service provider: QQ, Username, Password). There are also checkboxes for 'Attach event snapshot' and 'Enable email interval limit', with a field for 'Minimum interval between each email' (set to 1). A 'Send Test Email' button is at the bottom left, and 'Cancel' and 'Apply' buttons are at the bottom right.

Notification

Enable email notification service to receive notification messages via email when status changes or errors occur to the system.

☒ Enable email notifications

Recipients: [Redacted]

Subject prefix: Surveillance 通知

Email server:

Service provider: QQ

Username: [Redacted]

Password: [Redacted]

☒ Attach event snapshot

☐ Enable email interval limit

Minimum interval between each email (min.): 1

Send Test Email

Cancel Apply

注意：

- 若選擇 Gmail 作為服務提供者，請記得**登入 Gmail**。
- 若您希望使用自訂 SMTP 伺服器，請於 **服務提供者** 選擇 **自訂 SMTP** 伺服器並輸入所需資訊。SMTP 伺服器可以是 IP 位址或網域名稱。若為網域名稱，請確認已於 **DSM > 控制台 > 網路** 設定有效的 DNS 伺服器 IP 位址，且該伺服器已連線至網際網路。

如需更多電子郵件通知設定資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > 通知 > [電子郵件](#)。

透過簡訊接收通知

您可以前往 **通知 > 簡訊** 設定簡訊通知。

The screenshot shows the 'Notification' settings window with the 'SMS' tab selected. The left sidebar contains links for Email, SMS, Push Service, Webhook, Rules, and Advanced. The main content area is titled 'Enable SMS notification service to receive notification messages via SMS when status changes or errors occur to the system.' It includes a checkbox for 'Enable SMS notifications' which is checked. Below this are fields for 'SMS service provider' (set to 'clickatell'), 'Username' (set to 'Test'), 'Password' (masked with dots), 'Confirm password' (masked with dots), and 'API ID' (set to '21523.2125232'). There are 'Edit' and 'Delete' buttons next to the provider name. A 'Send Test Message' button is at the bottom. At the very bottom of the window are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

Notification

Enable SMS notification service to receive notification messages via SMS when status changes or errors occur to the system.

☒ Enable SMS notifications

SMS service provider: clickatell Edit Delete

Username: Test

Password:

Confirm password:

API ID: 21523.2125232

Add SMS Service Provider

Primary phone number: 555 - 3354

Secondary phone number: -

☐ Enable SMS interval limit

Minimum interval between each message (min.): 1

Send Test Message

Cancel Apply

如需更多簡訊通知設定資訊，請參閱 **Surveillance Station 說明 > 通知 > 簡訊**。

透過推播服務接收通知

若要啟用行動裝置通知，請於行動裝置上安裝並登入 DS cam。Surveillance Station 的通知將會傳送至您的行動裝置。

您可以前往 **通知 > 推播服務 > 管理配對的 DS cam** 管理已配對的行動裝置。

The screenshot shows the 'Notification' settings window with the 'Push Service' tab selected. The left sidebar is the same as the previous image. The main content area is titled 'Enable push notification service to receive notification messages via mobile devices when status changes or errors occur to the system.' It includes a 'Manage Paired DS cam' button with an information icon and a 'Send Test Message' button. A modal dialog titled 'Manage Paired DS cam' is open, showing a table of paired devices. The table has columns for Name, Firmware Version, and DS cam Version. One device is listed: SM-S9060 with Firmware Version 14 and DS cam Version 3.10.0-1226. The dialog has 'Refresh' and 'Unpair' buttons at the top and a 'Close' button at the bottom. At the very bottom of the window are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

Notification

Enable push notification service to receive notification messages via mobile devices when status changes or errors occur to the system.

Manage Paired DS cam ⓘ

Send Test Message

Manage Paired DS cam

Refresh Unpair

Name	Firmware Version	DS cam Version
SM-S9060	14	3.10.0-1226

Close

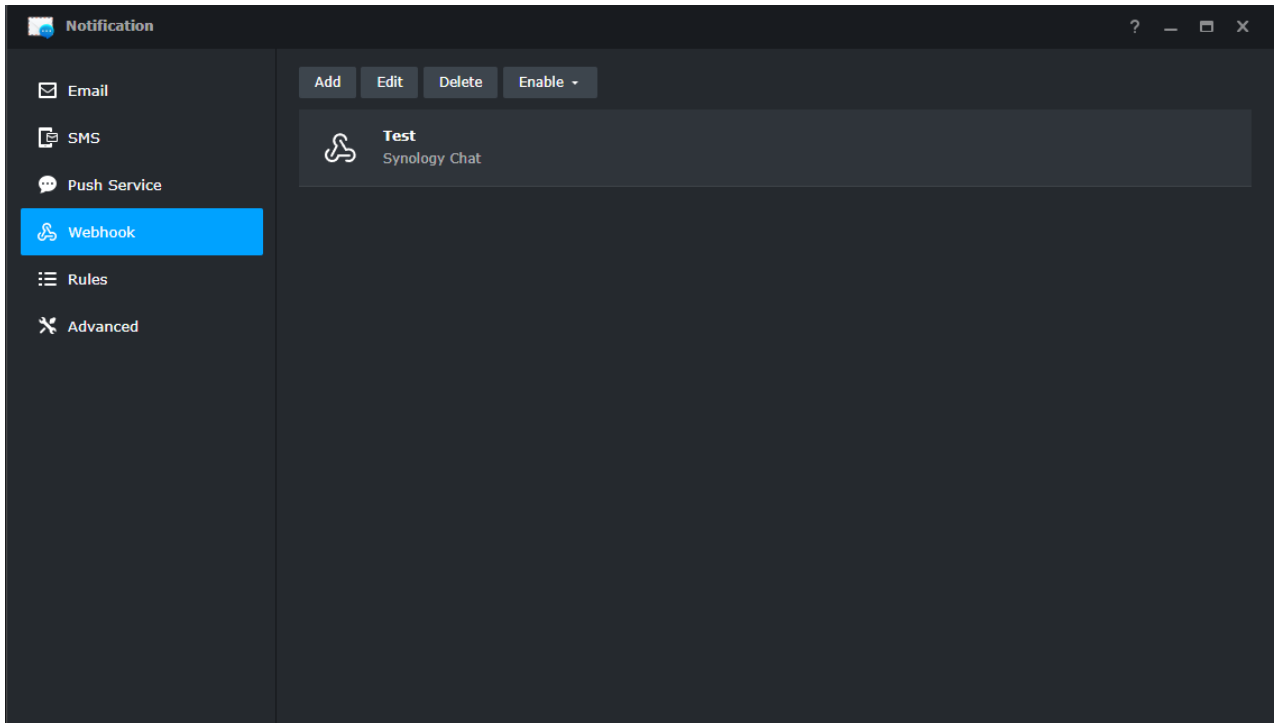
Cancel Apply

透過 Webhook 接收通知

您可以設定 Surveillance Station 透過 Webhook 傳送通知至 Synology Chat、Line、Discord、Microsoft Teams、Slack 及其他自訂 Webhook 服務供應商。

您可以前往 **通知 > Webhook** 設定 Webhook 通知。

請點選 **新增** 並於 **新增 Webhook 精靈** 中**依照步驟操作**，即可於您偏好的訊息平台接收 Surveillance Station 通知。此過程需提供服務供應商的**Webhook 網址**。



如需更多資訊，請參閱**本篇文章**及 Surveillance Station 說明 > 通知 > **Webhook**。

設定其他通知選項

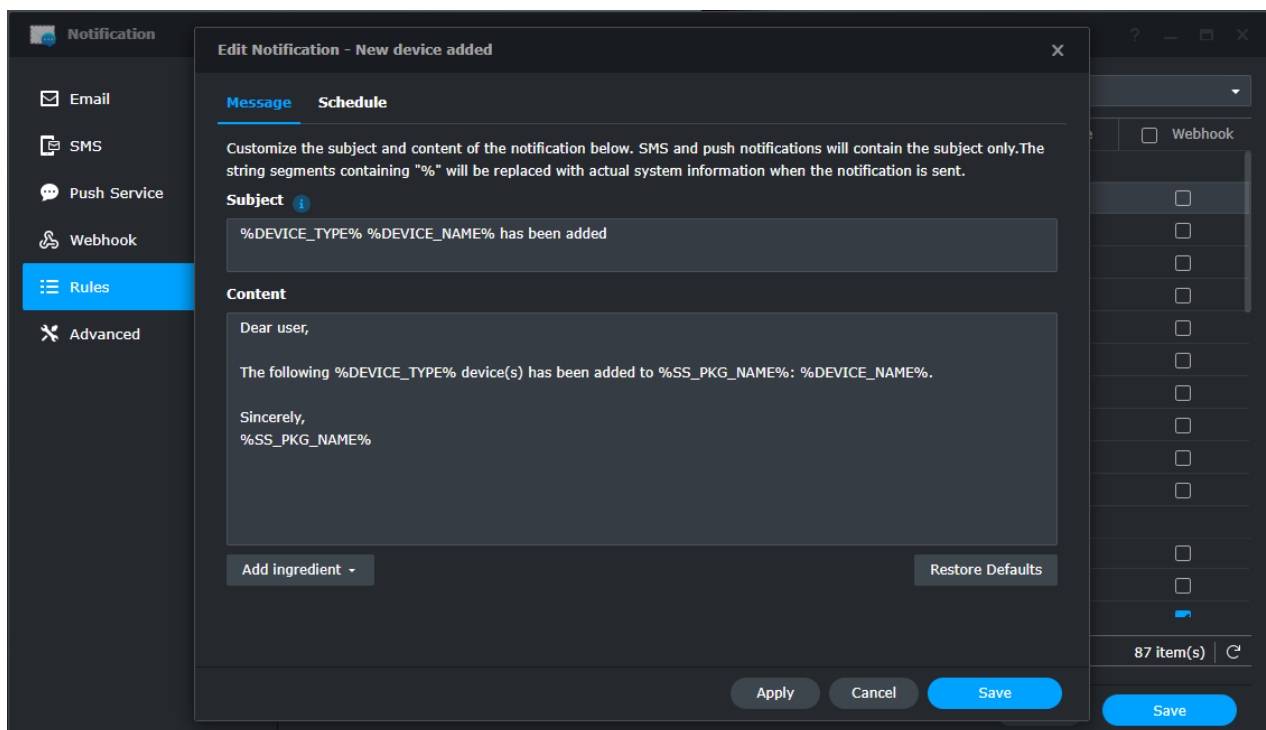
設定通知規則

您可以前往 **通知 > 規則**，選擇哪些事件要觸發通知，並設定通知發送排程。

若要啟用特定事件的通知，請勾選對應的 **電子郵件**、**簡訊**、**行動裝置** 或 **Webhook** 方塊。

編輯通知事件

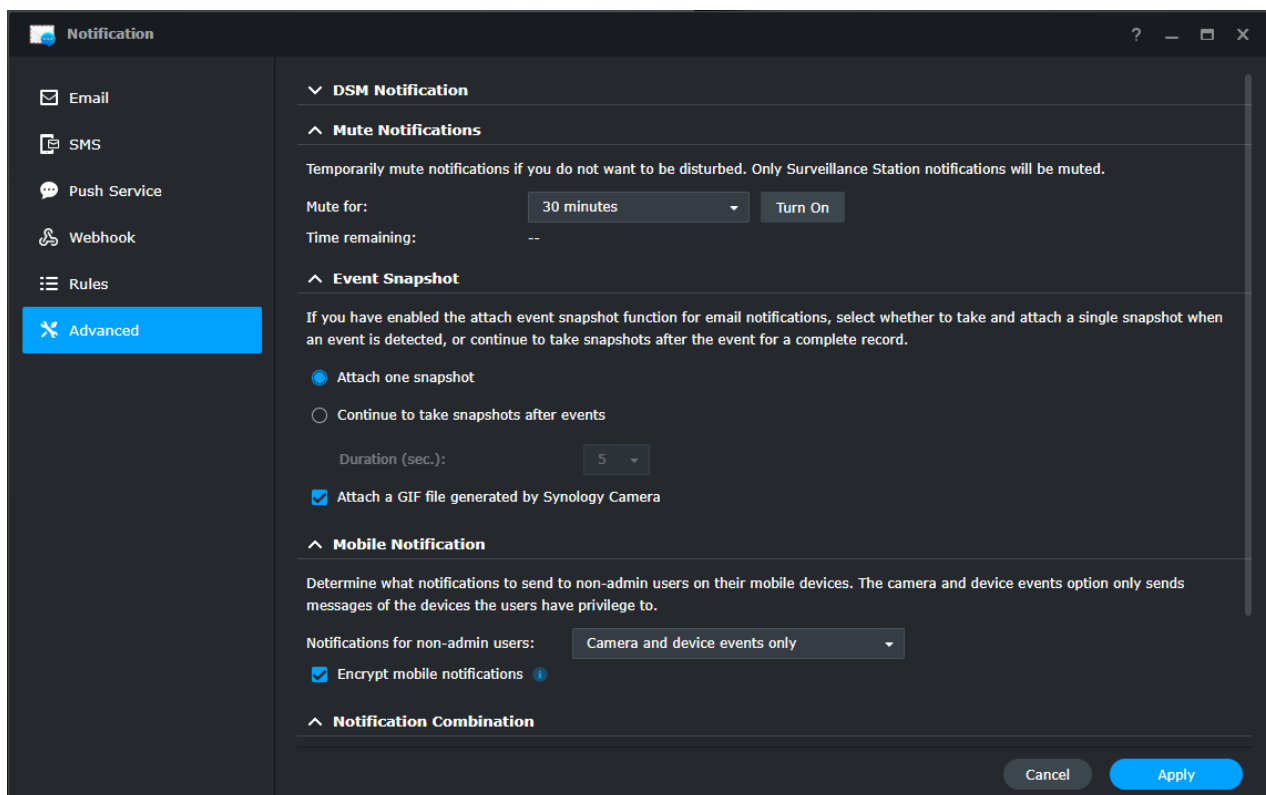
若要自訂通知內容，請選擇事件後前往 **編輯 > 訊息**。您也可以在此 **排程** 分頁中為特定通知指定排程。



如需更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > 通知 > [規則](#)。

管理進階設定

在 [通知 > 進階](#) 中，您可以靜音通知、設定非管理員的通知類型、合併相同通知，以及編輯通知變數。



如需更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > 通知 > [進階](#)。

行動規則

在 **Surveillance Station** > **行動規則** 中，您可以自動化各種監控任務，減少手動操作。結合行動規則與攝影機巡邏、I/O 模組等功能，打造自訂化工作流程。針對攝影機斷線或異常等重要事件，您可即時收到通知，隨時掌握狀況。

設定行動規則

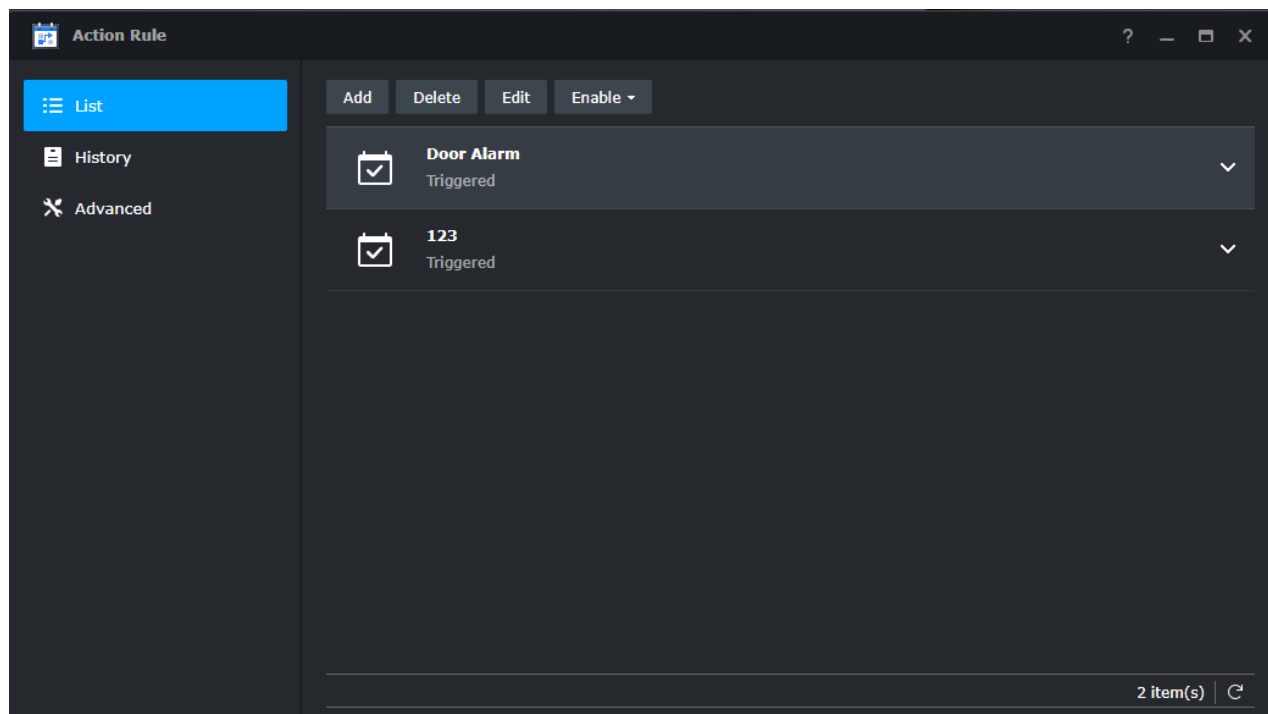
您可以在 **行動規則** > **清單** 頁面中新增、編輯、啟用、停用、刪除行動規則。

您可以設定事件觸發或排程的行動規則。

- [設定事件觸發規則](#)，當指定事件條件達成時執行。
- [設定排程規則](#)，依照排程執行。

當不同的行動規則同時觸發相同行動時：

- 事件觸發的規則優先於依照排程的規則。
- 手動執行的行動優先於事件觸發的行動。



如需更多資訊，請參閱 **Surveillance Station 說明** > **行動規則** > [清單](#)。

追蹤行動規則歷史

您可以在 **行動規則 > 歷史** 頁面中檢視、清除及下載自動產生的日誌。針對事件觸發的行動規則，Surveillance Station 每次觸發時都會產生日誌。針對排程的行動規則，Surveillance Station 會產生在排程開始與結束時各產生一筆日誌。

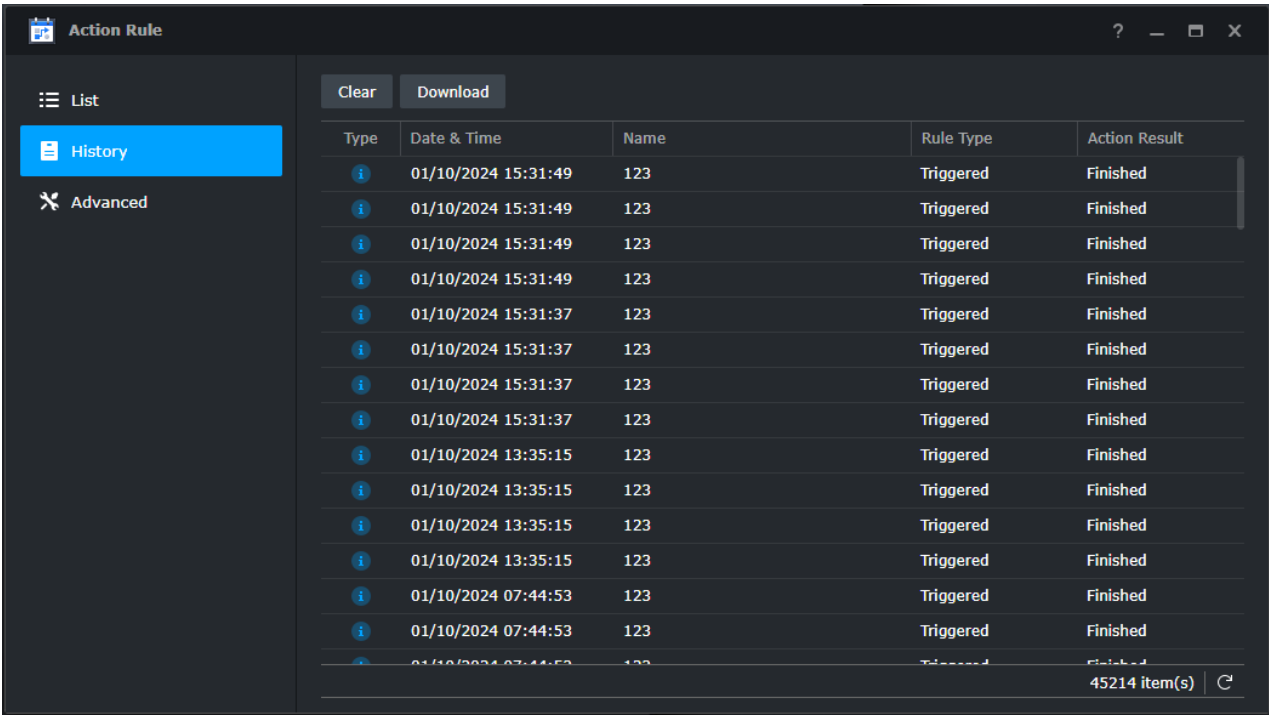
畫面會顯示日誌類型、記錄時間、行動規則名稱、規則類型及行動結果。

已觸發的行動規則可有以下**行動結果**狀態：

狀態	說明
開始	行動規則已成功執行。
失敗	行動規則未執行。
已中斷	行動規則被手動打斷，或被執行同樣動作的其他規則打斷。
已忽略	由於其他執行同樣動作的規則已完成動作，行動規則未執行。

已排程的行動規則可有以下**行動結果**狀態：

狀態	說明
完成	行動規則已根據排程開始執行。
已中斷	行動規則被手動打斷，或被執行同樣動作的其他規則打斷。
已繼續	行動規則被打斷後已繼續執行。
完成	行動規則已根據排程順利完成。



Type	Date & Time	Name	Rule Type	Action Result
i	01/10/2024 15:31:49	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:49	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:49	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:49	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:37	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:37	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:37	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 15:31:37	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 13:35:15	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 13:35:15	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 13:35:15	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 13:35:15	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 07:44:53	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 07:44:53	123	Triggered	Finished
i	01/10/2024 07:44:53	123	Triggered	Finished

45214 item(s) |

修改行動規則儲存空間

您可以在 **行動規則 > 進階** 分頁中調整日誌循環保留規則，以符合您的需求。可依天數、檔案大小或檔案數量設定規則。

The screenshot shows a dark-themed 'Action Rule' dialog box. On the left is a sidebar with three tabs: 'List', 'History', and 'Advanced' (which is highlighted in blue). The main area is titled 'History Rotation' with an expand/collapse arrow. It contains three settings: 'Keep logs within (days):' with a text input field containing '30'; 'Limit the log size up to (MB):' with a checkbox and a text input field containing '256'; and 'Limit the log number:' with a checkbox and a dropdown menu showing '100,000'. At the bottom right are 'Cancel' and 'Apply' buttons.

Setting	Value
Keep logs within (days):	30
Limit the log size up to (MB):	256
Limit the log number:	100,000

Archive Vault

在 **Surveillance Station > Archive Vault** 中，您可以管理封存任務，並將其他伺服器上的錄影檔傳輸至您的 Synology 裝置。

設定封存任務

新增封存任務

若要設定新的封存任務，請前往 **Archive Vault > 新增**，並在 **新增封存任務精靈**中依照步驟操作。

您可以選擇**排程執行**或**一次性執行**該任務。

- **排程執行**：定期執行封存任務。
- **一次性執行**：封存任務只會執行一次。您可以選擇**立即執行**，讓封存任務在新增後立即執行，或選擇於**指定時間執行**，並指定封存任務的執行時間。

Add Archiving Task Wizard

General

Information

Name:

Task type: Schedule Execution

Task Execution Schedule

☐ Delete

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Sun																								
Mon																								
Tue																								
Wed																								
Thu																								
Fri																								
Sat																								

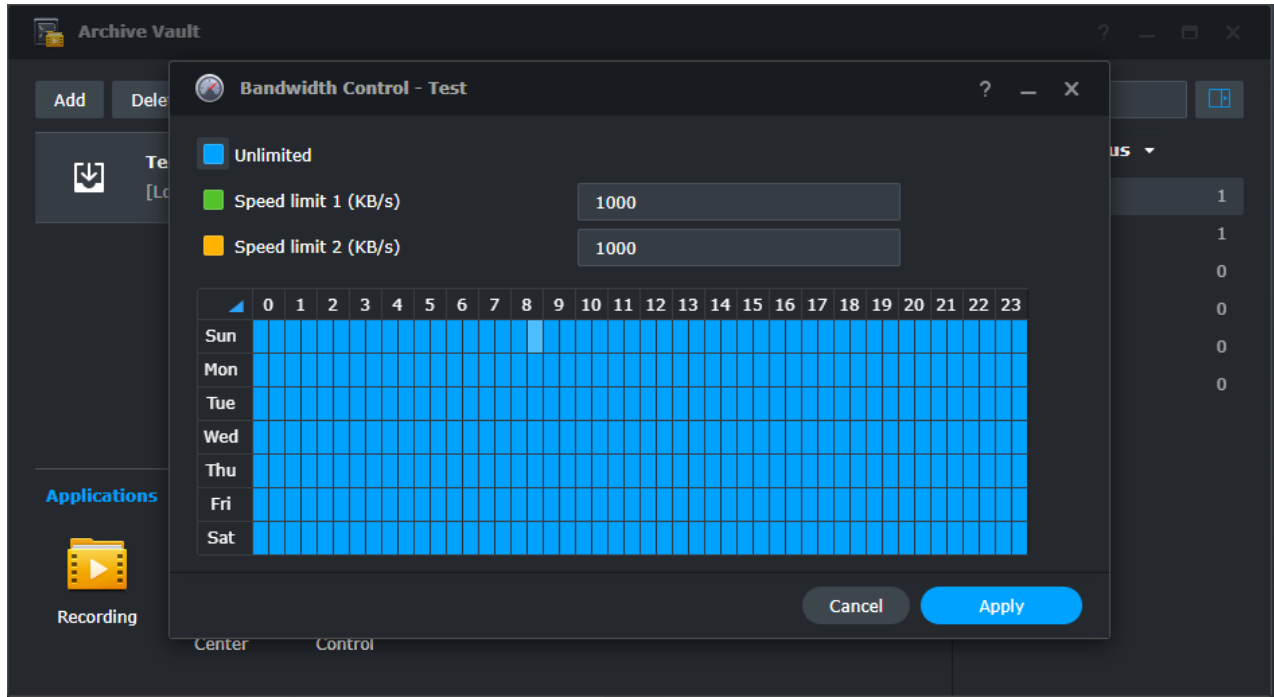
Next

編輯任務

若要編輯任務，只需選擇目標任務並按一下**編輯**。您也可以使用**批次編輯**功能，同時編輯多個任務。

設定頻寬控制

在 **Archive Vault > 頻寬控制** 中，您可以檢視與設定目前封存任務的頻寬控制排程。除了預設的無限制頻寬外，還提供兩組速度限制。您也可以自訂所需的頻寬上限並修改排程。



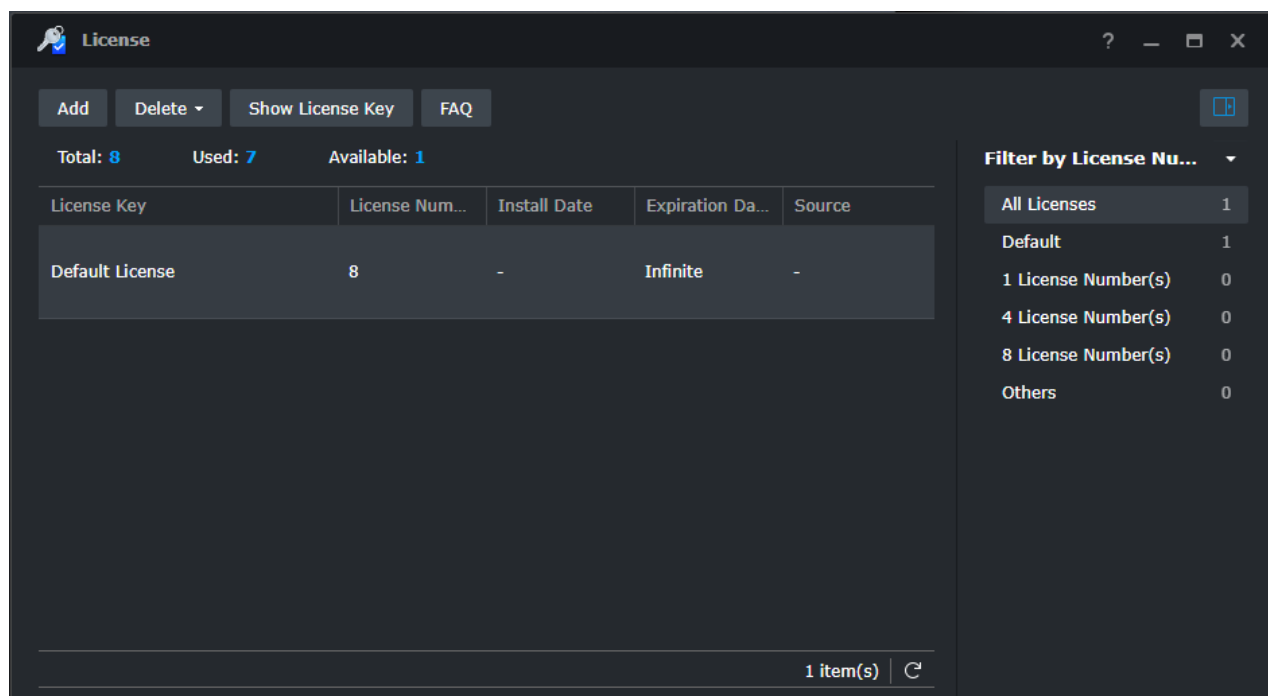
授權

您可以在 **Surveillance Station > 授權** 頁面檢視已安裝的監控裝置授權及已使用的授權數量。

在 Surveillance Station 安裝授權

Synology NAS 產品預設附有兩個免費授權，而 NVR 產品則依實際機種預先安裝多個授權。

若要安裝新授權，請前往 **授權 > 新增**，並 [依照新增授權精靈](#) 的指示操作。您可一次新增多組授權。



新增或刪除授權皆須連線至 Synology 進行驗證。

注意事項：

- 若需離線管理授權，您可透過行動應用程式 DS cam 操作。如需更多資訊，請參閱 [此文章](#)。
- 若您希望將授權移轉至其他 Synology 裝置，請先從目前裝置移除授權，然後於目標 NAS/NVR 上安裝。

購買授權

如需額外的監控裝置，例如 IP 攝影機、I/O 模組、AXIS Door Controller 及交易裝置，您可另行購買授權。

如需更多資訊，請參閱 [監控裝置授權包](#)。

注意：

- 預先安裝的授權與監控裝置授權包皆不會過期。

CMS

CMS (中央管理系統) 可讓您將 Synology NAS/NVR 設為主伺服器，並新增多台 Synology 裝置作為錄影伺服器，打造更大型的監控網絡。主伺服器將作為中央介面，監控由其他錄影伺服器管理的攝影機。您也可以新增多台 Synology 裝置作為備援伺服器，以最大化監控服務的可用時間。

如需更多有關 CMS 備援的資訊，請參閱[白皮書](#)。

操作 CMS 伺服器

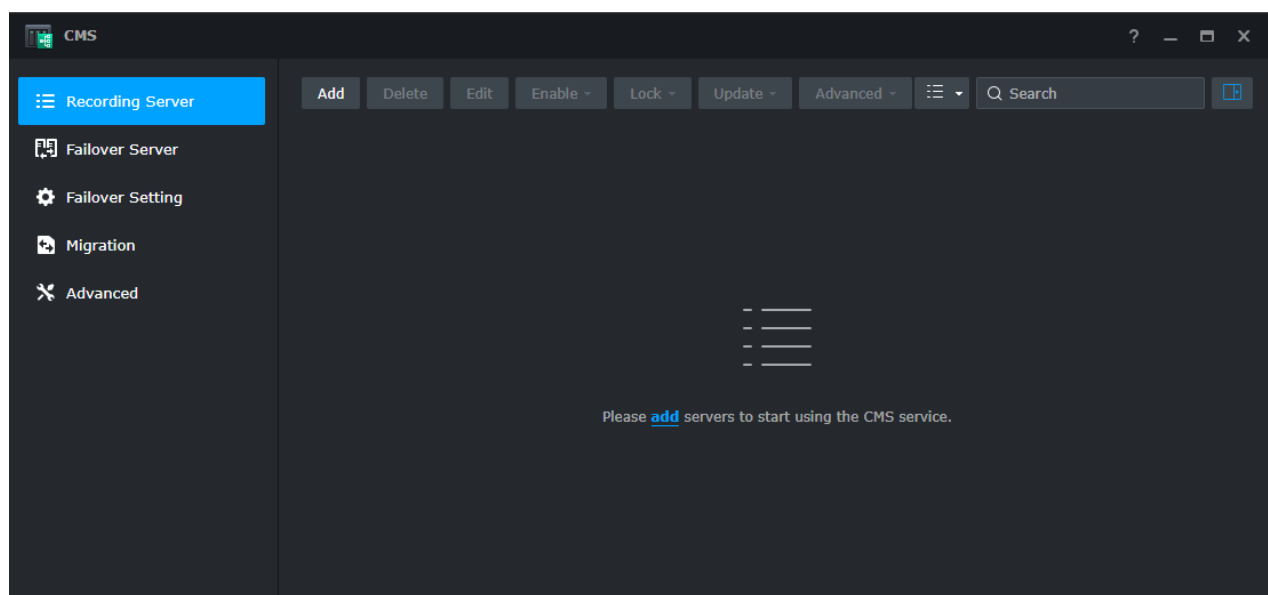
在 **Surveillance Station** > **應用程式** 中啟用 **CMS**，以新增或更新錄影伺服器，並管理安裝於這些伺服器上的攝影機。

新增錄影伺服器

前往 **CMS** > **錄影伺服器** > **新增**，並於 **新增伺服器精靈** 中[依照步驟操作](#)以新增錄影伺服器。此過程中，您需要使用管理員憑證來驗證錄影伺服器。

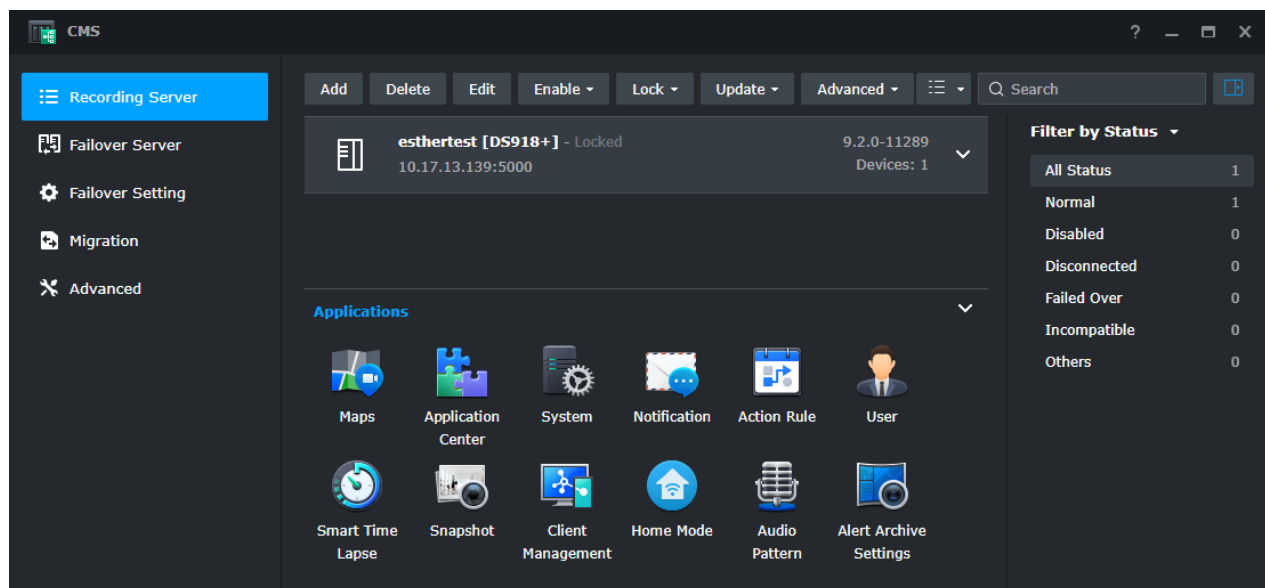
新增錄影伺服器時，您可以套用以下權限：

- **防止其他 CMS 主機與此錄影伺服器配對：**此選項會將錄影伺服器鎖定於已配對的 CMS 主機，無法被其他 CMS 主機新增。
- **防止此錄影伺服器上的使用者對其進行變更：**此選項會限制使用者登入後無法執行任何操作，僅有錄影伺服器上的管理員或 administrators 群組成員可存取進階頁面並修改此選項。沒有管理員權限的使用者登入後將無法觀看或修改任何設定。



管理錄影伺服器

成功新增錄影伺服器後，這些伺服器會顯示於 **CMS > 錄影伺服器** 頁面，您可以進行編輯、鎖定、停用及刪除等操作。

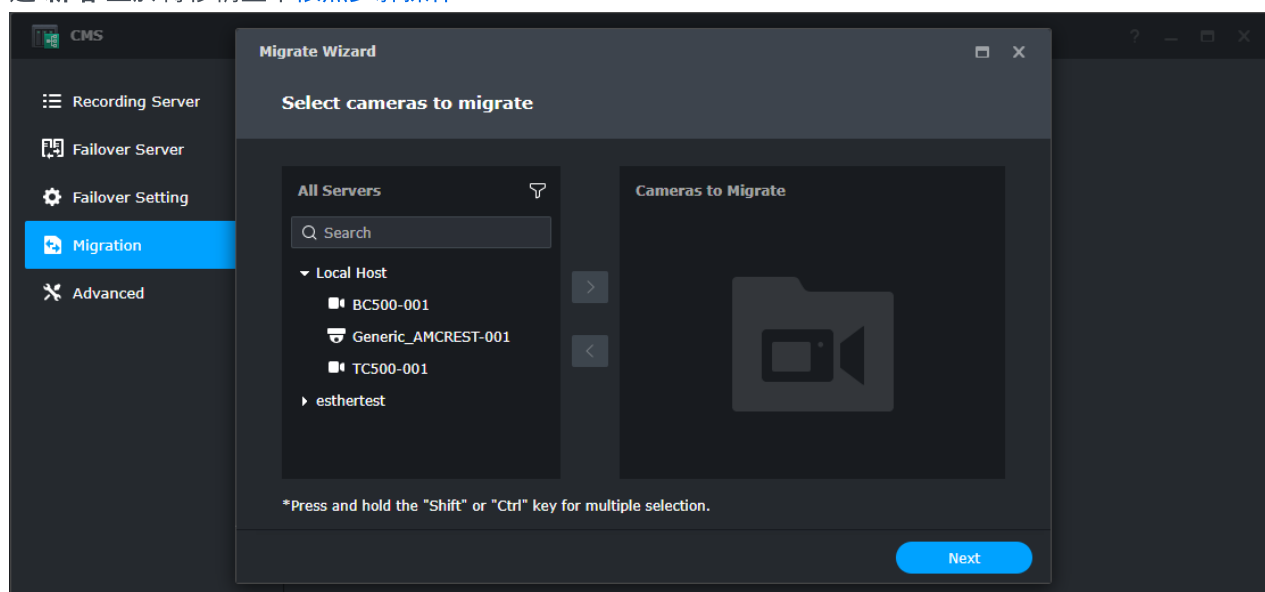


您可以在 **進階** 頁面變更主伺服器的運作模式。

- **主伺服器模式**：若需從不同網域存取中央管理系統，請啟用**自動啟用網際網路影像中繼**。
- **錄影伺服器模式**：啟用防止此錄影伺服器上的使用者對其進行變更，讓沒有管理員權限的使用者登入後無法觀看或修改任何設定。
- **備援伺服器模式**：切換至此模式後，此伺服器上的所有設定、錄影檔及授權都將被清除。切換至**備援伺服器模式**前，請先備份您的資料並妥善保管授權金鑰。

轉移攝影機

完成 CMS 系統設定後，來自不同伺服器的已連接 IP 攝影機可於 **CMS > 轉移** 頁面進行伺服器間轉移。點選 **新增** 並於轉移精靈中**依照步驟操作**。



如需更多有關攝影機轉移的資訊，請參閱 [Surveillance Station 說明 > CMS > 轉移](#)。

CMS 備援

為了減少停機時間並確保監控不中斷，您可以新增備援伺服器，當錄影伺服器發生問題時接手服務。您也可以自訂備援還原設定，以決定原伺服器恢復運作後服務的還原方式。

管理備援伺服器

您可以在 **CMS > 備援伺服器** 中新增備援伺服器，以確保服務不中斷。當發生非預期錯誤時，CMS 會自動選擇對應的伺服器接手監控服務。備援伺服器將以受保護錄影伺服器上的 Surveillance Station 設定運作。當錄影伺服器恢復運作後，監控服務將自動依照原先的備援還原設定還原。

新增一台或多台備援伺服器

若要新增備援伺服器，請按一下**新增**按鈕並選擇**新增伺服器**。(選擇**批次新增**可一次新增多台伺服器。) 請填寫必要資訊，例如**名稱**、**連線類型**、**IP 位址**、**埠**、**使用者名稱**及**密碼**。

若您想新增尚未啟動 CMS 服務的 Synology NAS，請按一下**啟動**並輸入其管理員帳號密碼，以啟動該裝置上的 CMS 服務。

更新伺服器的 Surveillance Station

若備援伺服器的 Surveillance Station 套件版本低於目前主伺服器，則必須先更新才能使用 CMS。

您可以使用**線上更新**或**手動更新**來更新伺服器。

如需更多有關管理備援伺服器的資訊，請參閱 [Surveillance Station 說明 > CMS 備援 > 備援伺服器](#)。

啟動自動備援

自動備援會在符合指定條件時，將監控服務自動切換至待命伺服器，以減少停機時間並維持不中斷的監控。

若要設定自動備援，請前往**備援設定 > 觸發條件設定**，並勾選**啟動自動備援**核取方塊。[設定觸發備援的條件](#)。若啟用自動停止備援的選項，當接受備援的錄影伺服器恢復正常運作時，服務將依照您的備援還原設定自動恢復。

您也可以錄影伺服器恢復正常運作時，自動將備援期間產生的錄影檔及快照還原至錄影伺服器。

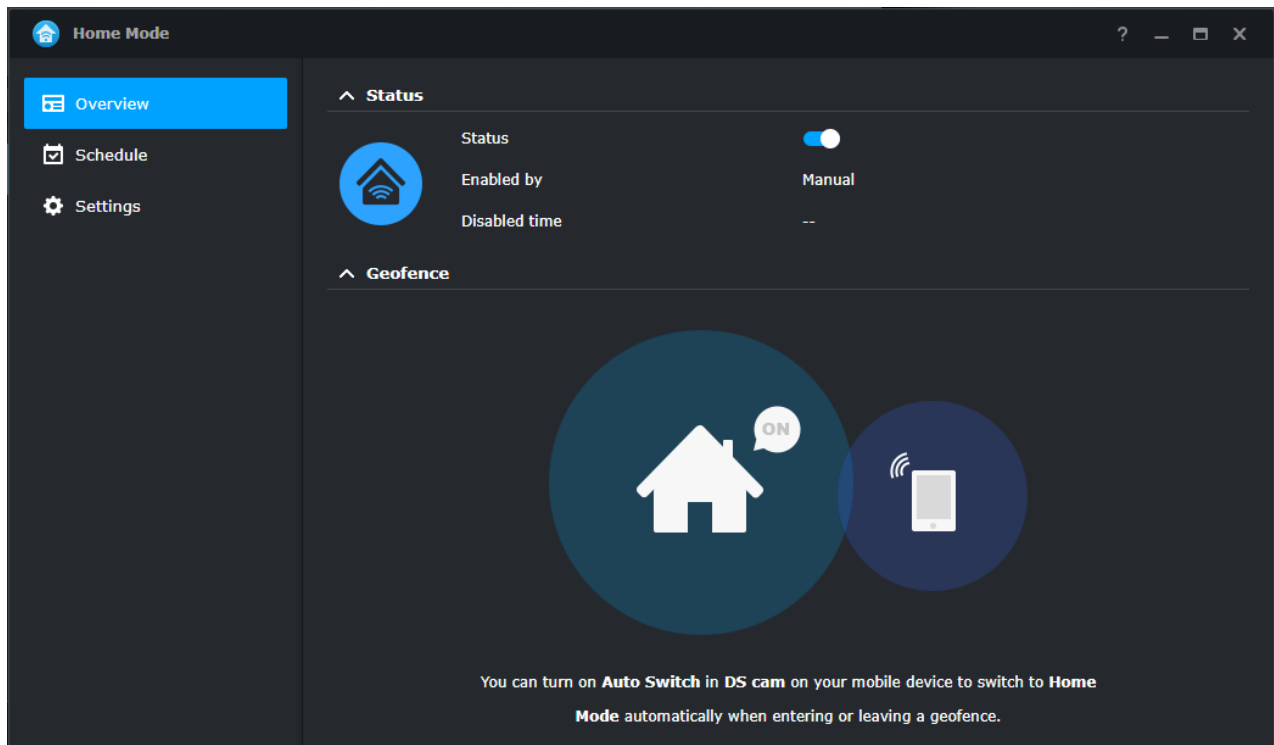
如需更多有關備援設定的資訊，請參閱 [Surveillance Station 說明 > 備援設定](#)。

其他功能

Surveillance Station 也提供多種應用程式，協助您有效管理與整合錄影、事件通知、串流配置及行動規則等監控功能。本章將介紹部分功能，以提升您的監控體驗。

Home Mode

在 **Surveillance Station > Home Mode** 中，您可以根據是否在現場，自訂錄影、事件通知、串流配置及行動規則等設定。



若要手動切換 Home Mode，請前往**總覽**，並啟用**狀態**旁的切換開關。

若要透過地理柵欄切換 Home Mode，請於行動裝置下載並登入 DS cam 應用程式。在 **Home Mode** 頁面，您可以**設定自動切換**，當您的行動裝置進入 Home 位置或連接 Home Wi-Fi 時，將自動切換至 **Home Mode**。

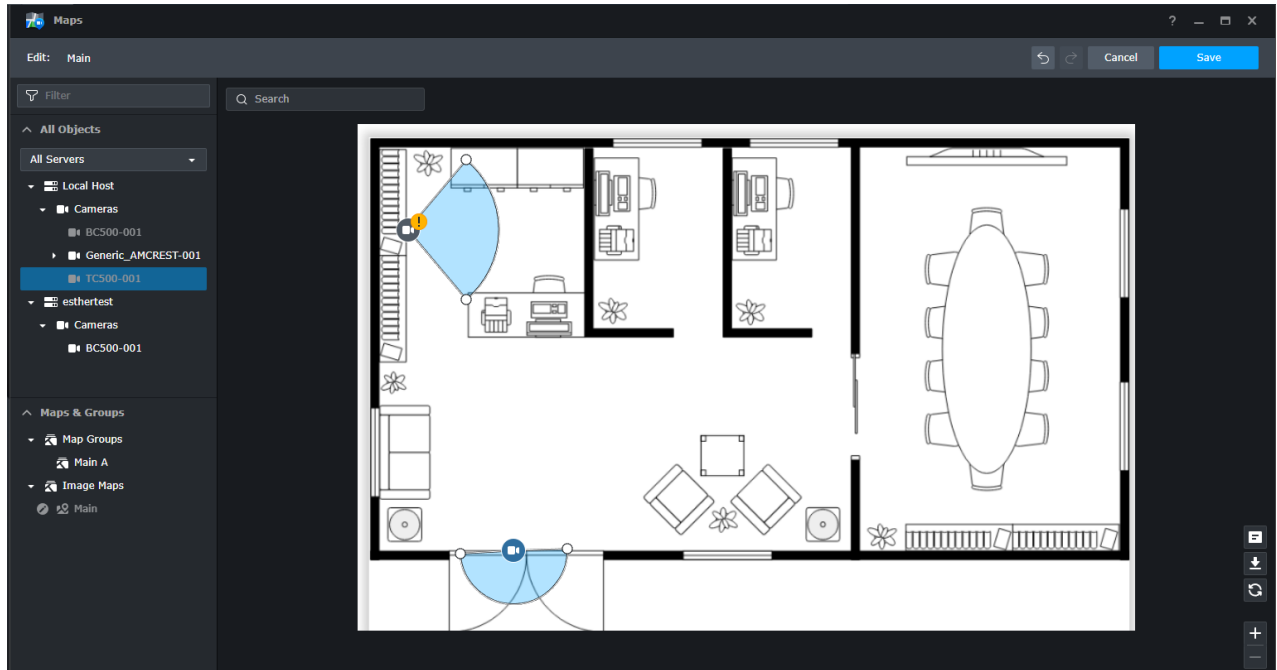
您也可以**在 Home Mode > 排程**中，透過排程切換 Home Mode，或於指定時間進行一次性切換。

在 **Home Mode > 設定**中，您可以於對應頁籤修改 **錄影**、**事件通知**、**串流配置** 及 **行動規則**，並選擇要啟用的設定組合及套用的裝置。

如需更多 Home Mode 資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > [Home Mode](#)。

地圖

Surveillance Station > 地圖 可讓您建立互動式地圖，視覺化您的環境，實現無縫的監控體驗，並自動追蹤多個地點的安全事件。



地圖來源可以是您上傳的影像地圖，或是透過 OpenStreetMap、Google 地圖或圖磚伺服器等地圖服務取得。

若要建立影像地圖，請點選 **影像地圖** 右上角的 + 按鈕。若要使用地圖服務的地圖，請點選 **地圖服務 > 啟用地圖服務**。

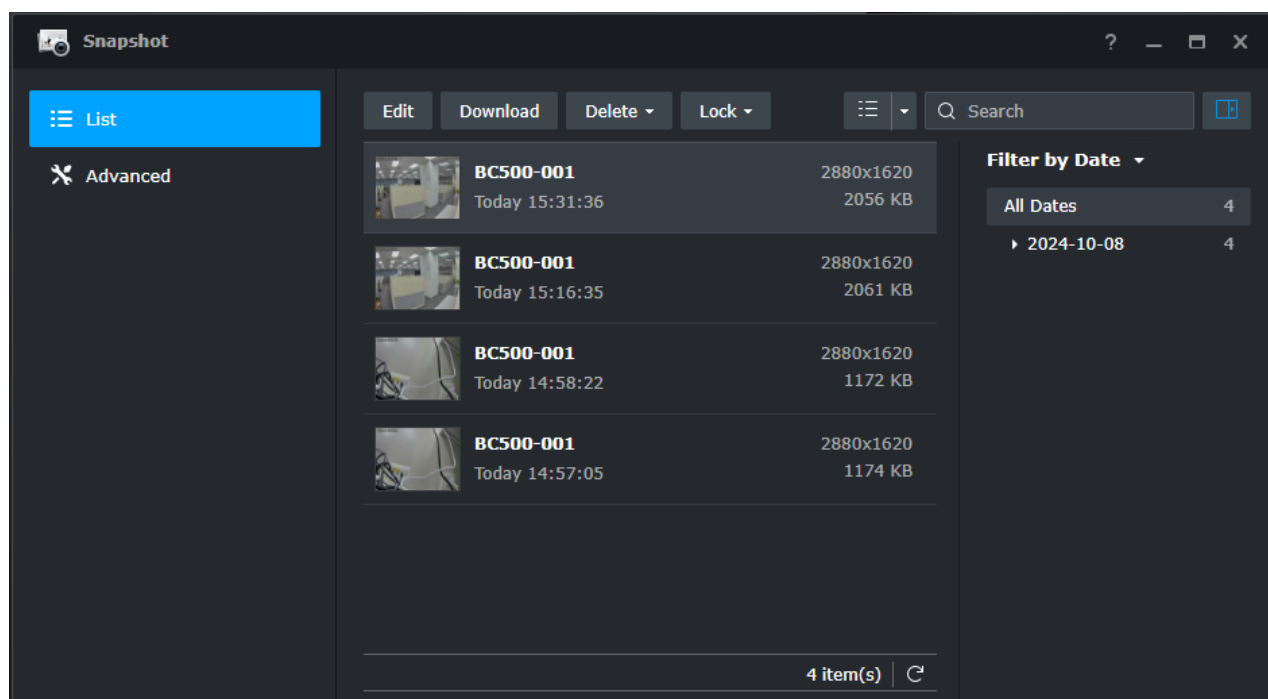
建立地圖後，請點選 **編輯**，即可從相關面板**新增**物件、地圖或地圖群組至目前地圖的指定位置。物件可包含已加入 Surveillance Station 的網路攝影機、I/O 模組、門、交易裝置及網路揚聲器。

地圖建立完成後，可於 **監控中心** 中使用，追蹤地圖上各位置相關裝置的警報。

如需更多 **地圖** 資訊，請前往 Surveillance Station 說明 > [地圖](#)。

快照

Surveillance Station > 快照 可讓您追蹤並編輯 Surveillance Station 播放器（如即時監看、錄影或 IP 攝影機）所拍攝的所有快照。

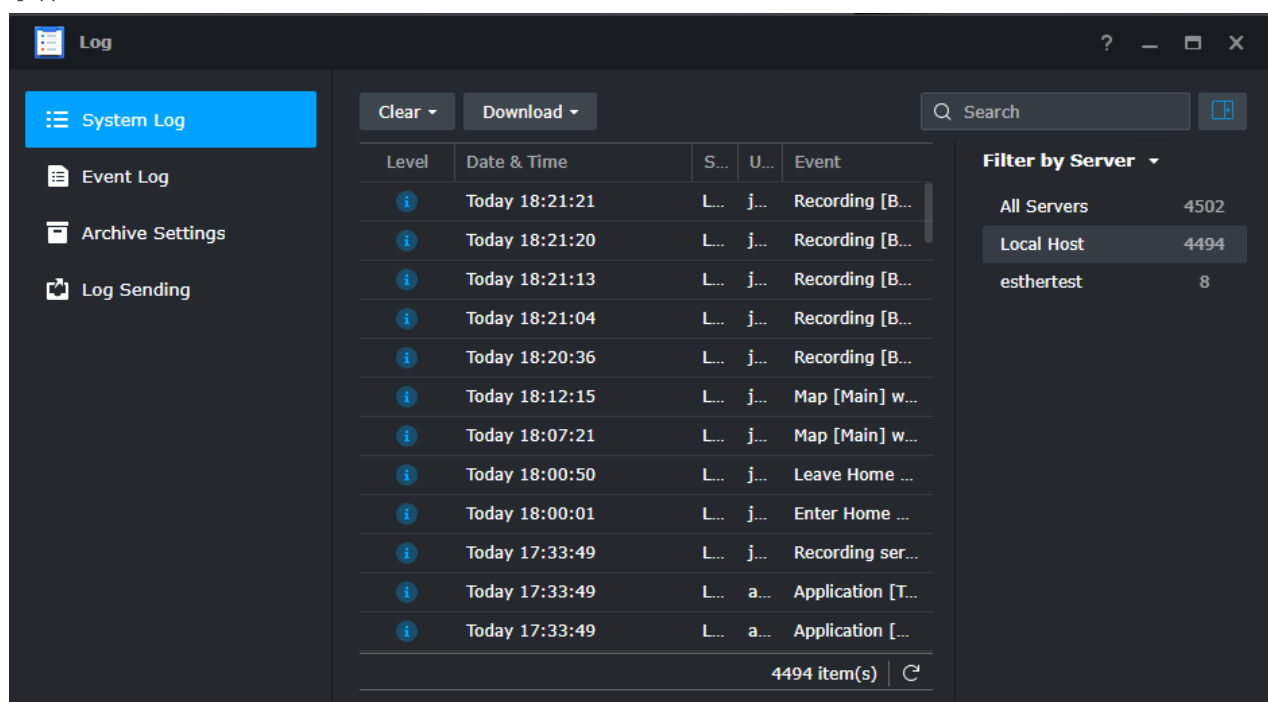


在 **快照 > 清單** 中，您可以檢視 Surveillance Station 播放器所拍攝的快照。選取一張或多張快照後可進行編輯。

進階頁面提供快照排序、命名、顯示及封存規則等設定選項。

日誌

Surveillance Station > 日誌 可讓您檢視、封存及管理日誌，並追蹤 Surveillance Station 中發生的所有事件。

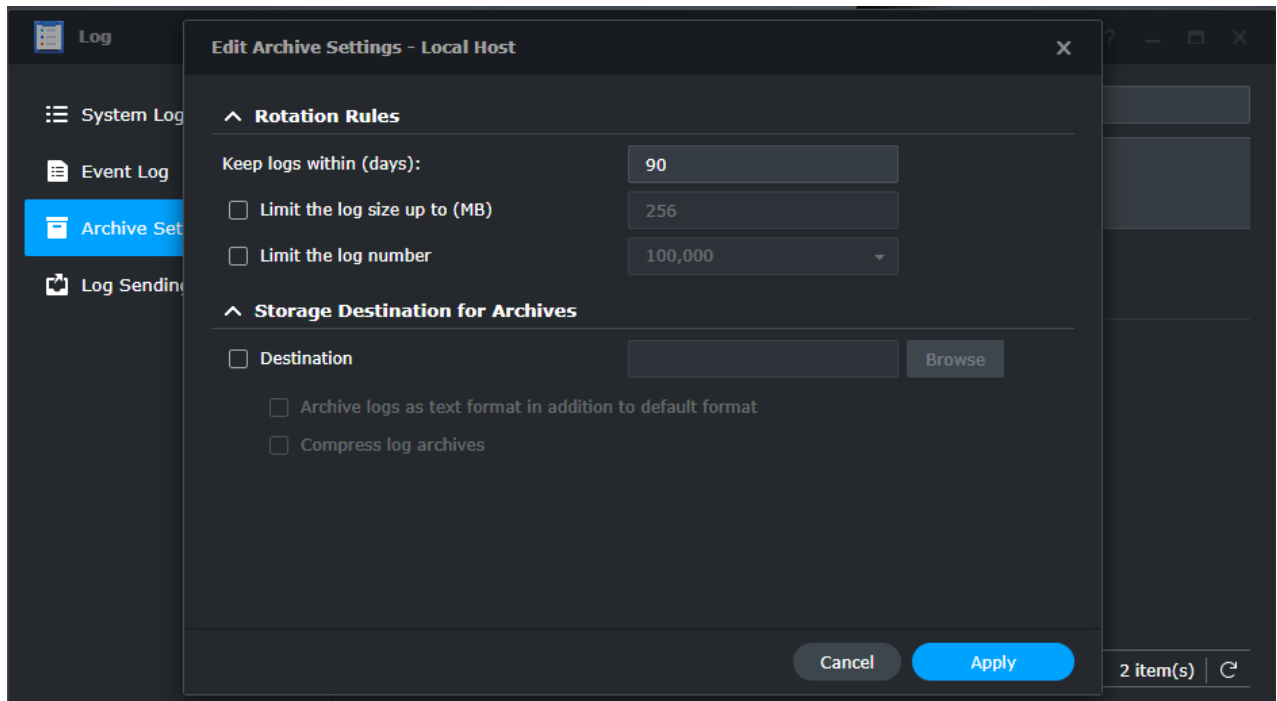


系統日誌 可讓您檢視及管理所有 Surveillance Station 系統操作的日誌，例如：使用者登入、攝影機連線、錄影儲存空間變更及套件狀態等。

事件日誌 可讓您檢視所有攝影機、I/O 模組、人臉辨識及 Deep Video Analytics 事件，並直接回放對應的錄影檔。

這兩種類型的日誌都允許您**清除**現有日誌或**下載**它們。

您可以在**封存設定**頁面修改日誌的循環保留及封存規則。



如果您希望將日誌儲存到 syslog 伺服器，請前往**日誌傳送**頁面，選取**傳送日誌至 syslog 伺服器**，並輸入所需資訊。

如需更多資訊，請參閱 Surveillance Station 說明 > [日誌](#)。