

Procédures d'inspection visuelle d'une RMA pour BeeStation



Table des matières

Conditions obligatoires pour l'approbation d'une demande RMA	3
Critères d'acceptation	4
Emballage	
Apparence du produit	
Critères de rejet	6
Emballage	
Étiquettes des produits	
Annexe	8
Instructions d'emballage et d'expédition	

Où trouver les informations dont vous avez besoin

Synology a publié un large éventail de documents de support.

Notre [Centre de connaissances](#) contient des articles d'aide et de FAQ utiles, ainsi que des tutoriels vidéo qui décomposent les processus en étapes pratiques. Vous y trouverez également des guides de l'utilisateur, des guides de solutions, des brochures et des livres blancs. Les utilisateurs expérimentés et les administrateurs trouveront des réponses et des conseils techniques dans les guides de l'administrateur et les guides du développeur.

Vous avez un problème et vous ne trouvez pas la solution dans notre documentation officielle ? Recherchez des centaines de réponses offertes par les utilisateurs et le personnel d'assistance dans [Synology Community](#) ou contactez l'[assistance Synology](#) par le biais du formulaire Web, par e-mail ou par téléphone.

Conditions obligatoires pour l'approbation d'une demande RMA

Ce document s'applique à tous les produits de la série Synology BeeStation. En soumettant une demande d'autorisation de retour de marchandise (RMA), vous confirmez avoir lu, compris et accepté les conditions énoncées dans ce document.

Toutes les unités BeeStation retournées dans le cadre d'une RMA doivent être dans le même état que lors de leur réception initiale de Synology, comme suit :

- Tous les composants d'origine, y compris les disques durs et les accessoires, doivent être inclus.
- L'appareil ne doit pas avoir été ouvert ni altéré.
- Synology vérifiera les numéros de série des composants internes. Toute discordance ou pièce manquante annulera votre garantie et entraînera le rejet de la demande RMA.

L'inspection visuelle décrite dans ce document ne constitue qu'un contrôle préliminaire. Synology se réserve le droit de refuser une demande de RMA lors de l'inspection finale si des signes d'ouverture non autorisée, de manipulation ou de modification sont constatés, même si l'appareil a passé les étapes d'inspection précédentes.

Si Synology ou ses partenaires agréés fournissent un remplacement ou une autre assistance avant qu'une décision finale ne soit prise concernant votre RMA, et que la demande est ensuite refusée, vous devez retourner l'unité de remplacement ou en rembourser la valeur totale. Synology et ses partenaires agréés peuvent récupérer le remplacement, facturer les coûts associés ou engager d'autres recours conformément à nos politiques ou à la législation applicable.

Remarques :

- Avant de retourner, assurez-vous de :
 - Sauvegarder vos données. Les données de l'unité d'origine ne seront pas transférées sur le remplacement.
 - Réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine afin d'effacer définitivement toutes les informations personnelles.

Consultez [cet article](#) pour des instructions détaillées.

- Toutes les images de ce document sont fournies à titre indicatif uniquement. La présentation de votre produit peut différer de celle des illustrations fournies.

Critères d'acceptation

Emballage

Des instructions d'emballage et d'expédition plus appropriées sont disponibles dans la section [Annexe](#).

Utilisez du papier bulle ou de la mousse EPE pour protéger le périphérique.



Le cordon d'alimentation doit également être emballé et renvoyé avec le périphérique.



Apparence du produit

Le logo BeeStation doit être clairement visible.

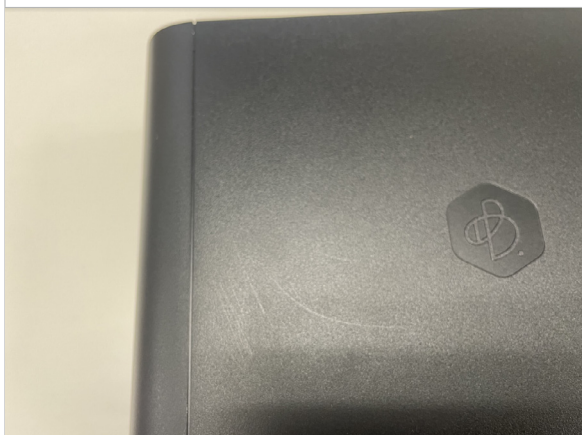


Le numéro de série à 13 chiffres doit être clairement visible et tous les chiffres doivent être lisibles.

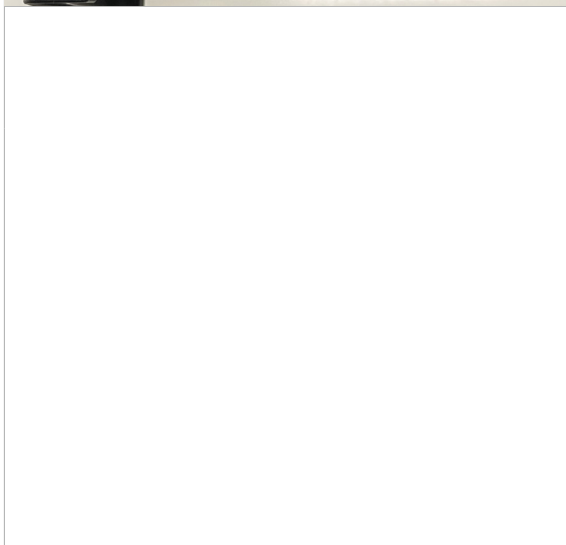


Critères d'acceptation

Toute rayure ou bosselure présente sur le périphérique doit être mineure.



Le périphérique doit être dans son état physique d'origine, sans aucun signe de destruction ou de démontage délibéré.



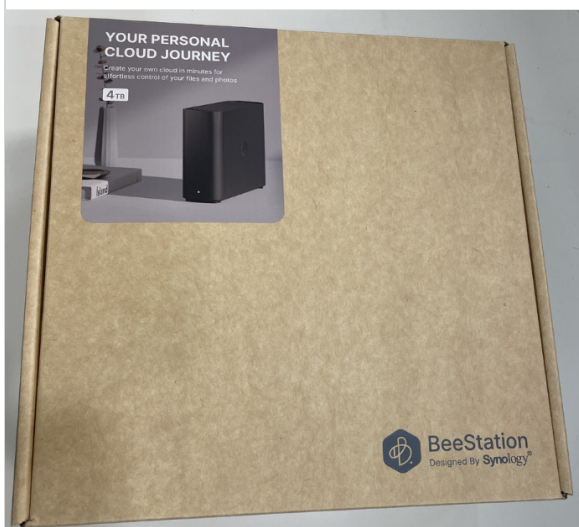
Critères de rejet

Emballage

Des matériaux de protection inadaptés ont été utilisés pour emballer le périphérique, les câbles et les adaptateurs (par exemple, aucun matériau d'emballage avec rembourrage n'a été utilisé, un emballage de la mauvaise taille a été utilisé ou les articles ont été mal emballés et ont bougé pendant le transport).



La boîte d'origine n'a pas été ouverte.



L'emballage contient des produits autres que BeeStation.



Étiquettes des produits

<p>Le logo BeeStation est flou ou dans une autre condition qui le rend impossible à identifier.</p>	<p>Le numéro de série à 13 chiffres n'est pas clair ou est illisible.</p>
	
<p>Le périphérique présente d'importants dommages, déformations ou signes de destruction délibérée.</p>	
	
<p>Le connecteur USB-A ou USB-C est détruit ou endommagé.</p>	
	

Annexe

Instructions d'emballage et d'expédition

Avant l'expédition, contactez le revendeur ou le distributeur local qui vous a vendu le produit pour obtenir un numéro de RMA.

1. Enveloppez le BeeStation dans du papier bulle ou de la mousse EPE, puis placez-le soigneusement dans une boîte.
2. N'utilisez pas de granulés d'emballage, de chips de calage, de sacs gonflables, ni de journaux.
3. Assurez-vous de ne laisser aucun espace supplémentaire permettant au BeeStation de bouger dans la boîte.
4. Si nécessaire, placez le bordereau d'expédition à l'intérieur de l'emballage et scellez la boîte avec du ruban en nylon ou du ruban isolant en PVC sur tous les bords et ouvertures.
5. Collez l'étiquette d'expédition sur l'extérieur du colis.





Synology®



synology.com

Synology se réserve le droit de modifier les spécifications et les descriptions de ses produits à tout moment et sans préavis. Copyright © 2025, Synology Inc. Tous droits réservés. ® Synology et les autres noms des produits Synology sont des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de Synology Inc. Les autres noms de produits et de sociétés mentionnés dans ce document sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.