คู่มือผลิตภัณฑ์

RS2825RP+

อัปเดตล่าสุด: 29 เม.ย. 2025

สารบัญ

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น 2
1.1 เนื้อหาแพ็กเกจ 2
1.2 Synology RS2825RP+ โดยสังเขป 3
1.3 โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED 4
1.4 คำจำกัดความของ LED อื่นๆ 6
1.5 สเปคฮาร์ดแวร์ 7
1.6 อะไหล่สำรอง 8
1.7 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้ 9
บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ 10
2.1 เครื่องมือที่แนะนำ 10
2.2 ข้อควรระวัง 10
2.3 คำแนะนำด้านความปลอดภัย 12
2.4 ติดตั้งไดรฟ์ 13
2.5 ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe 18
2.6 เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS 23
2.7 การติดตั้งและโครงสร้างยูนิตเสริม 25
2.8 การติดตั้งและถอดชุดราง 26
2.9 เริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ 37
บทที่ 3: ติดตั้ง DSM บน Synology NAS 39
3.1 ติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant 39
3.2 ติดตั้ง DSM ด้วย Synology Assistant 40
3.3 เรียนรู้เพิ่มเติม 41
บทที่ 4: การบำรุงรักษาระบบ 42
4.1 เปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด 42
4.2 เปลี่ยนหน่วยจ่ายไฟ (PSU) 44
บทที่ 5: การแก้ปัญหา 46
5.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา 46
5.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป 47
5.3 ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology 54
5.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology 55
5.5 การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ 55

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น

ขอขอบคุณที่ซื้อผลิตภัณฑ์ Synology นี้! ก่อนที่จะตั้งค่า Synology NAS ใหม่ของคุณ โปรดตรวจสอบเนื้อหาในแพ็กเกจเพื่อยืนยันว่าคุณได้รับรายการด้านล่างแล้ว นอกจากนี้ โปรดอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยอย่างละเอียดเพื่อหลีกเลี่ยงการทำร้ายตัวเองหรือทำให้ Synology NAS ของคุณเสียหาย

หมายเหตุ:

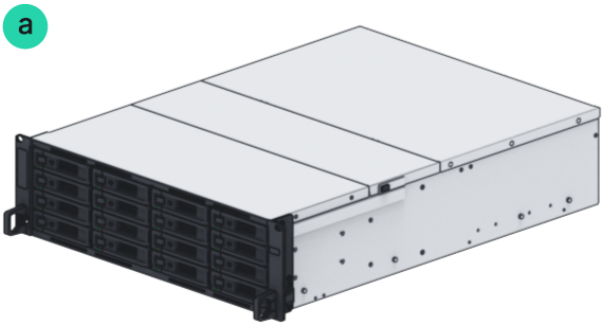
- ภาพทั้งหมดด้านล่างนี้ใช้เพื่อการอธิบายเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง

1.1 เนื้อหาแพ็กเกจ

ติดต่อผู้ขายของคุณหากมีรายการใดต่อไปนี้หายไปจากแพ็กเกจของคุณ:

ยูนิตหลัก x 1

a



สายไฟ AC x 2

b



สกรูสำหรับไดรฟ์ 2.5" x 68

c

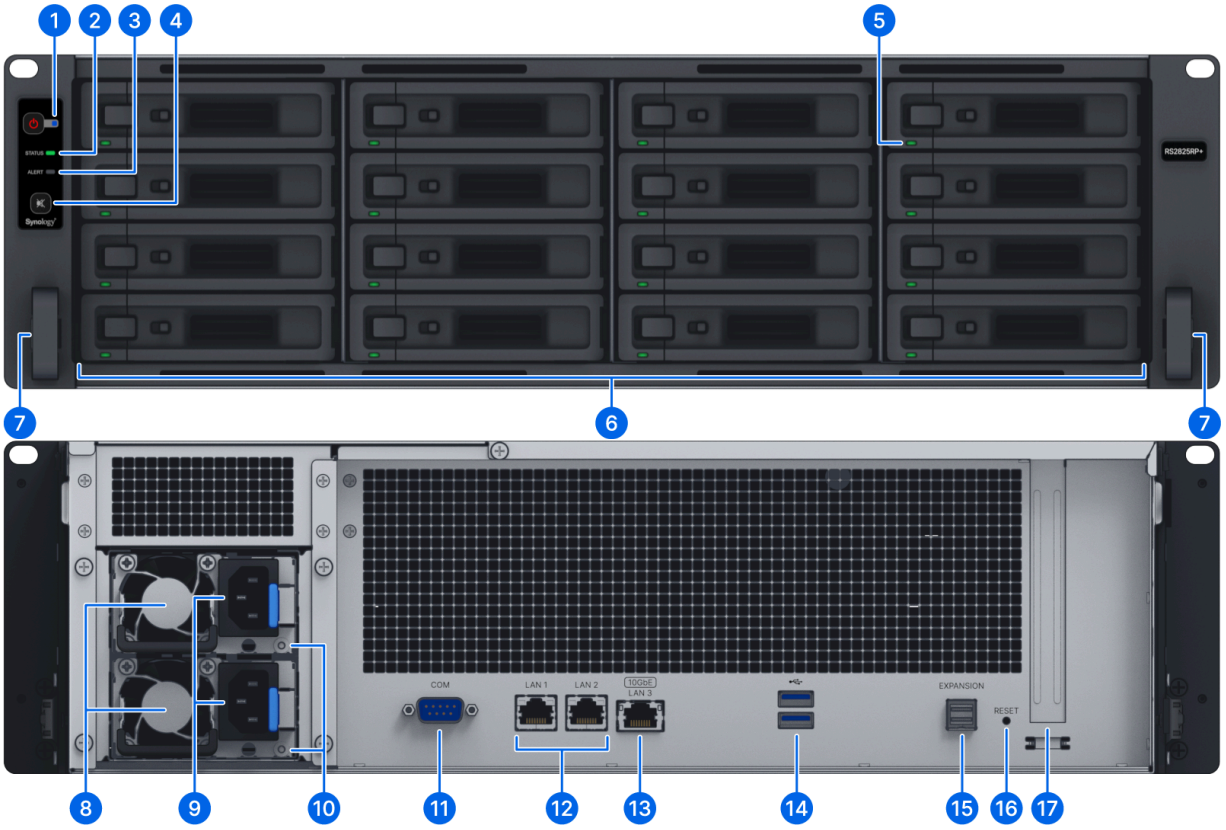


สกรูสำหรับไดรฟ์ 3.5" x 68

d



1.2 Synology RS2825RP+ โดยสังเขป



เลขที่	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะ	1. กดเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ 2. เพื่อปิด Synology NAS ของคุณ กดค้างไว้จนกว่าคุณจะได้ยินเสียงบี๊บและไฟ LED เริ่มกะพริบ
2	ไฟแสดงสถานะ	แสดงสถานะของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED".
3	ไฟแสดงการเตือน	แสดงการเตือนเกี่ยวกับพัดลมหรืออุณหภูมิ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่นๆ".
4	ปุ่มปิดเสียงเตือน	กดเพื่อปิดเสียงบี๊บที่ดังขึ้นเมื่อเกิดความผิดปกติ
5	ไฟแสดงสถานะของไดรฟ์	แสดงสถานะของไดรฟ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่นๆ".
6	ถาดไดรฟ์	ติดตั้งไดรฟ์ (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือโซลิดสเตตไดรฟ์) ที่นี่
7	แท็บปลดล็อคชุดราง	กดและถือไว้เพื่อปลดล็อค Synology NAS ของคุณจากชุดราง
8	พัดลม PSU	ระบายความร้อนส่วนเกินและทำให้ PSU เย็นลง
9	พอร์ตพลังงาน	เชื่อมต่อสายไฟที่นี่

10	ไฟแสดงสถานะ PSU	แสดงสถานะของหน่วยจ่ายไฟ (PSU) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่นๆ".
11	พอร์ตคอนโซล	พอร์ตนี้ใช้เฉพาะในระหว่างการผลิตเท่านั้น
12	พอร์ต 1GbE RJ-45	เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย RJ-45 ที่นี่
13	พอร์ต 10GbE RJ-45	เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย RJ-45 ที่นี่
14	พอร์ต USB 3.2 Gen 1	เชื่อมต่อไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์ USB อื่นๆ กับ Synology NAS ที่นี่
15	พอร์ตขยาย	เชื่อมต่อกับ Synology Expansion Unit[1] ที่นี่
16	ปุ่มรีเซ็ต	1. โหมด 1: กดค้างไว้จนกว่าคุณจะได้ยินเสียงบี๊บเพื่อคืนค่า IP address, DNS server และรหัสผ่านสำหรับบัญชี admin เป็นค่าเริ่มต้น 2. โหมด 2: กดค้างไว้จนกว่าคุณจะได้ยินเสียงบี๊บ ปล่อยปุ่มทันที จากนั้นกดค้างไว้อีกครั้งภายใน 10 วินาทีเพื่อติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) ใหม่ สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการรีเซ็ต Synology NAS ของคุณ โปรดดูที่ บทความนี้.
17	สล็อตขยาย PCI Express	รองรับการเพิ่มการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย PCIe

หมายเหตุ:

1. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Synology Expansion Unit ที่รองรับโดย Synology NAS ของคุณ โปรดเยี่ยมชม รายการความเข้ากันได้ของผลิตภัณฑ์ Synology.

1.3 โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED

คำจำกัดความของโหมดระบบ

มี 7 โหมดระบบใน Synology NAS โหมดระบบและคำจำกัดความของพวกมันมีดังนี้:

โหมดระบบ	คำจำกัดความ

กำลังเปิด	Synology NAS กำลังเปิดเมื่อคุณกดปุ่มเปิดหรือรีสตาร์ทเมื่อคุณดำเนินการใน DSM ในระหว่างกระบวนการบูตอุปกรณ์จะทำการเริ่มต้นฮาร์ดแวร์ เช่น การรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือการเริ่มต้น BIOS
กำลังปิดการทำงาน	Synology NAS กำลังปิดการทำงานเนื่องจากการกดปุ่มเปิดหรือการดำเนินการใน DSM
DSM ไม่พร้อมใช้งาน	DSM ไม่พร้อมใช้งาน อาจเป็นเพราะ: • Synology NAS เปิดอยู่ แต่ DSM ไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง • Synology NAS กำลังเปิดและเริ่มต้นบริการที่จำเป็นสำหรับ DSM เพื่อทำงานได้เต็มที่ • อุปกรณ์ UPS ที่เชื่อมต่อมีพลังงานไม่เพียงพอ; DSM หยุดบริการทั้งหมดเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล (เข้าสู่โหมดปลอดภัย)
DSM พร้อมใช้งานแล้ว	DSM ทำงานได้เต็มที่แล้ว และผู้ใช้สามารถลงชื่อเข้าใช้ได้
ไฮเบอร์เนต	Synology NAS ไม่ได้ใช้งานมาสักพักและตอนนี้อยู่ในโหมดไฮเบอร์เนต
แอปพลิเคชัน	แพ็กเกจ/บริการบางอย่าง (เช่น USB Copy และบริการ Find me) ในขณะดำเนินการจะควบคุมการทำงานของไฟ LED หลังจากการดำเนินการเสร็จสิ้น ไฟแสดงสถานะ LED จะกลับสู่สถานะปกติ
ปิดเครื่องแล้ว	Synology NAS ปิดเครื่องแล้ว

ระบุโหมดระบบ

คุณสามารถระบุโหมดระบบผ่านไฟแสดงสถานะ Power และ Status โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

โหมดระบบ	ไฟแสดงสถานะ Power	ไฟแสดงสถานะ Status	
	สีน้ำเงิน	สีเขียว	สีส้ม
กำลังเปิด	กะพริบ	ปิด	ปิด
กำลังปิดการทำงาน	กะพริบ	คงที่	ปิด
DSM ไม่พร้อมใช้งาน	คงที่	กะพริบ	ปิด
DSM พร้อมใช้งาน	คงที่	คงที่	ปิด
การพักการทำงาน	คงที่	ปิด	ปิด
แอปพลิเคชัน	คงที่	กำลังสลับ	
ปิดเครื่องแล้ว	ปิด	ปิด	ปิด

การเปลี่ยนแปลงระหว่างโหมดระบบ

เพื่อให้เข้าใจการเปลี่ยนแปลงระหว่างโหมดระบบได้ดียิ่งขึ้น โปรดดูตัวอย่างด้านล่าง:

- **เปิดเครื่องโดยไม่มี DSM ติดตั้ง:**
  ปิดเครื่อง > กำลังเปิดเครื่อง > DSM ไม่พร้อมใช้งาน
- **เปิดเครื่องโดยมี DSM ติดตั้ง:**
  ปิดเครื่อง > กำลังเปิดเครื่อง > DSM ไม่พร้อมใช้งาน > DSM พร้อมใช้งาน
- **เข้าสู่การพักการทำงานแล้วตื่นจากการพักการทำงาน:**
  DSM พร้อมใช้งาน > อยู่ในโหมดพักการทำงาน > DSM พร้อมใช้งาน
- **ปิดเครื่อง:**
  DSM พร้อมใช้งาน > กำลังปิดการทำงาน > ปิดเครื่องแล้ว
- **ไฟฟ้าดับพร้อมกับ UPS เชื่อมต่อ:**
  DSM พร้อมใช้งาน > DSM ไม่พร้อมใช้งาน (เนื่องจากไฟฟ้าดับ, DSM เข้าสู่โหมดปลอดภัย) > กำลังปิดการทำงาน > ปิดเครื่องแล้ว > กำลังเปิดเครื่อง (ไฟฟ้ากลับมา, DSM จะรีบูต) > DSM ไม่พร้อมใช้งาน > DSM พร้อมใช้งาน

1.4 คำจำกัดความของ LED อื่นๆ

ไฟแสดงสถานะ LED	สี	สถานะ	คำอธิบาย
การแจ้งเตือน	สีส้ม	กะพริบ	พัดลมล้มเหลว/อุณหภูมิสูงเกินไป[1]
	ปิด		ระบบปกติ
สถานะของไดรฟ์	สีเขียว	คงที่	ไดรฟ์พร้อมและว่าง
		กะพริบ	กำลังเข้าถึงไดรฟ์
	สีส้ม[2]	คงที่	กำลังค้นหาไดรฟ์
			ไดรฟ์ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้
			พอร์ตถูกปิดใช้งาน[3]
			สถานะสุขภาพของไดรฟ์อยู่ในขั้นวิกฤตหรือกำลังล้มเหลว
	ปิด		ไม่มีไดรฟ์ภายใน
พอร์ต LAN 1GbE ด้านหลัง (ด้านซ้ายของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว
		กะพริบ	เครือข่ายทำงานอยู่
	ปิด		ไม่มีเครือข่าย

พอร์ต LAN 1GbE ด้านหลัง (ด้านขวาของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อ 1 Gbps แล้ว
	ปิด		เชื่อมต่อ 100/10 Mbps/ไม่มีเครือข่าย
พอร์ต LAN 10GbE ด้านหลัง (ด้านซ้ายของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว
		กะพริบ	เครือข่ายทำงานอยู่
	ปิด		ไม่มีเครือข่าย
พอร์ต LAN 10GbE ด้านหลัง (ด้านขวาของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อ 10 Gbps แล้ว
	ปิด		เชื่อมต่อ 1 Gbps/ไม่มีเครือข่าย
ไฟแสดงสถานะ PSU	สีเขียว	คงที่	พาวเวอร์ซัพพลายปกติ
		กะพริบ	พาวเวอร์สแตนด์บาย/มี AC
	สีส้ม	คงที่	พาวเวอร์ซัพพลายล้มเหลว/ไม่มีไฟ AC
	ปิด		พาวเวอร์ซัพพลายปิด

หมายเหตุ:

1. หาก **ไฟแจ้งเตือน** กะพริบสีส้มอย่างต่อเนื่อง แสดงว่ามีข้อผิดพลาดของระบบ เช่น พัดลมล้มเหลว ระบบร้อนเกินไป หรือวอลุ่มเสื่อม โปรดลงชื่อเข้าใช้ DSM เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
2. เมื่อไฟแสดงสถานะไดรฟ์เป็นสีส้ม เราแนะนำให้คุณลงชื่อเข้าใช้ DSM และไปที่ **Storage Manager** > **HDD/SSD** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
3. โปรดลองรีสตาร์ท Synology NAS ของคุณหรือใส่ไดรฟ์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดดู บทความนี้ เพื่อแก้ไข

1.5 สเปคฮาร์ดแวร์

รายการ	RS2825RP+
CPU	AMD Ryzen V1780B
RAM	DDR4 8 GB
ประเภทไดรฟ์	3.5"/2.5" SATA x 16
พอร์ตภายนอก	• USB 3.2 Gen 1 × 2 • การขยาย x 1

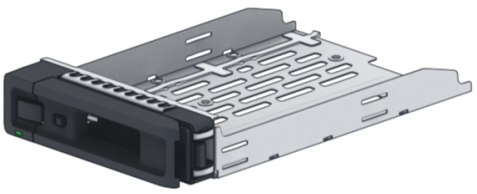
พอร์ต LAN	• 1GbE (RJ-45) x 2 • 10GbE (RJ-45) x 1
สล็อต PCIe	Gen3 ×8 slot (x4 link) x 1
ขนาด (สูง x กว้าง x ลึก) (มม.)	• 132.3 × 430.5 × 624.5 • 132.3 × 482 × 656.5 (พร้อมหูเชิร์ฟเวอร์)
น้ำหนัก (กก.)	17.3
การรับรองหน่วยงาน	• FCC Class A • CE Class A • UKCA • BSMI Class A • VCCI • RCM • EAC • CCC • KC • UL
การพักการทำงานของ HDD	ใช่
เปิด/ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา	ใช่
Wake on LAN	ใช่
ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	• แรงดันไฟฟ้า: 100V ถึง 240V AC • ความถี่: 50 / 60Hz • อุณหภูมิการทำงาน: 32°F ถึง 95°F (0°C ถึง 35°C) • อุณหภูมิการเก็บรักษา: -5°F ถึง 140°F (-20°C ถึง 60°C) • ความชื้นสัมพัทธ์: 5% ถึง 95% RH

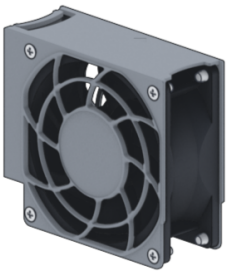
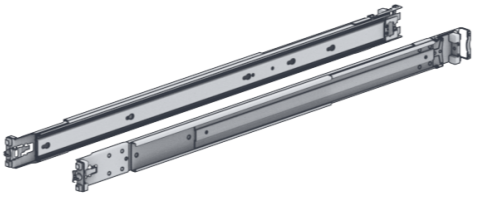
หมายเหตุ:

1. ข้อมูลจำเพาะของรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูที่เว็บไซต์ Synology สำหรับข้อมูลล่าสุด

1.6 อะไหล่สำรอง

โปรดดูที่อะไหล่สำรอง หากคุณต้องการเปลี่ยนพัดลมระบบ ถาดดิสก์ หรือหน่วยจ่ายไฟ

ชื่อรุ่น	รูปภาพ	คำอธิบาย
ถาดดิสก์ (ประเภท R7)		ถาดไดรฟ์ 3.5"/2.5"

พัดลม 80*80*32_7		พัดลมระบบ 80*80*32 มม.
โมดูลพาวเวอร์ซัพพลาย 550W-RP_1		โมดูลพาวเวอร์ซัพพลายสำรอง 550W
RKS-02[1]		รางเลื่อน

หมายเหตุ:

1. โปรดดูที่ "การติดตั้งและถอดชุดราง" สำหรับข้อมูลรายละเอียดและติดตั้งชุดรางอย่างระมัดระวัง

1.7 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้

ด้วยอุปกรณ์เสริมของ Synology คุณสามารถปรับแต่ง Synology NAS ของคุณให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องความเข้ากันได้และความเสถียร โปรดดูที่รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์

2.1 เครื่องมือที่แนะนำ

ส่วนนี้แสดงรายการเครื่องมือที่จำเป็นและเครื่องมือเสริมที่ใช้ในขั้นตอนการติดตั้ง

- ไขควงฟิลลิปส์ #2 (ปลายไขว้)
- อย่างน้อยหนึ่งไดรฟ์ SATA ขนาด 3.5" หรือ 2.5" (ดูที่นี่ สำหรับรุ่นที่เข้ากันได้)

ข้อควรระวัง:

- หากคุณติดตั้งไดรฟ์ที่มีข้อมูลอยู่ ระบบจะฟอร์แมตไดรฟ์และลบข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ สำรองข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้ง

หมายเหตุ:

- หากใช้ไขควงอัตโนมัติ ให้ตั้งค่าแรงบิดที่ 4.0 (+/-0.3) kgf-cm

2.2 ข้อควรระวัง

ก่อนติดตั้งหรือถอดส่วนประกอบใดๆ ใน Synology NAS ของคุณ โปรดตรวจสอบข้อมูลความปลอดภัยทั้งหมด

ข้อควรระวัง:

- การทิ้งสกรูที่หลวมไว้ภายใน Synology NAS ของคุณอาจทำให้ส่วนประกอบเสียหายอย่างรุนแรง หลีกเลี่ยงการทำวัตถุโลหะตกลงใน NAS เช่น คลิปหนีบกระดาษและกิ๊บติดผม
- อย่าดึงสายเคเบิลโดยใช้ตัวเชื่อมหรือแท็บดึงเมื่อถอดออก สายเคเบิลบางชนิดมีตัวเชื่อมต่อที่มีแท็บล็อคหรือสกรูที่ต้องปลดล็อคก่อนที่จะถอดสายเคเบิล เมื่อถอดสายเคเบิล ให้รักษาความตรงเพื่อหลีกเลี่ยงการงอของขาเชื่อมต่อ เมื่อเชื่อมต่อสายเคเบิล ให้แน่ใจว่าพอร์ตและตัวเชื่อมต่อถูกจัดวางและจัดแนวอย่างถูกต้อง
- หากคุณต้องการย้าย Synology NAS ของคุณ ให้หาคนช่วย อย่าพยายามยกด้วยตัวเองเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ
- ตรวจสอบว่า Synology NAS ของคุณทำงานอย่างถูกต้องก่อนที่จะติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์เสริม หาก Synology NAS ของคุณทำงานไม่ถูกต้อง ให้ดูบท "การแก้ไขปัญหา" เพื่อทำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ดูส่วน "การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ควรจับส่วนประกอบของระบบ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) อย่างระมัดระวังที่ขอบหรือกรอบ ห้ามสัมผัสจุดบัดกรี ขา หรือวงจรที่เปิดเผย
- อย่าวางชิ้นส่วนและส่วนประกอบอื่นๆ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) บนฝาครอบด้านบนของ NAS หรือพื้นผิวโลหะอื่นๆ
- เฉพาะ Synology NAS บางรุ่นเท่านั้นที่รองรับการสลับส่วนประกอบแบบร้อนและออกแบบมาให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยขณะเปิดเครื่อง

ก่อนทำงานภายใน Synology NAS ของคุณ

1. ปิด Synology NAS รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด
2. ถอด Synology NAS ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้าและถอดอุปกรณ์ต่อพ่วง

หลังจากทำงานภายใน Synology NAS ของคุณ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงและเชื่อมต่อ Synology NAS เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้า
2. เปิดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่อแล้วเปิด Synology NAS

การป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วหรือสื่อนำอื่นๆ อาจทำให้ระบบหยุดทำงาน ข้อมูลสูญหาย หรือเกิดความเสียหายต่อบอร์ดระบบหรือส่วนประกอบที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตอื่นๆ ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของ Synology NAS

ป้องกันการสัมผัสกับไฟฟ้าสถิตโดยทำดังนี้:

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้วยมือโดยการขนส่งและเก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ในภาชนะที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต
- เก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตในภาชนะของพวกเขาจนกว่าจะถึงสถานีงานที่ปลอดไฟฟ้าสถิต

- วางส่วนประกอบฮาร์ดแวร์บนพื้นผิวที่มีการกราวด์หรือสัมผัสพวกมันก่อนที่จะนำออกจากภาชนะ
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสข้อต่อ ขา สาย หรือวงจร
- ควรกราวด์อย่างถูกต้องเสมอเมื่อสัมผัสส่วนประกอบฮาร์ดแวร์หรือชุดประกอบที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต
- เมื่อจัดการกับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ ให้จับอย่างระมัดระวังที่ขอบหรือกรอบ
- ใช้สายรัดข้อมือป้องกันการคายประจุไฟฟ้าสถิตหรือระบบกราวด์อื่นๆ Synology NAS ควรวางบนแผ่นรองป้องกันไฟฟ้าสถิต (ESD mat)
- Synology NAS จะให้พลังงานสแตนด์บายเมื่อเชื่อมต่อกับไฟ AC แม้ว่าจะปิดเครื่องอยู่ก็ตาม อาจเกิดความเสียหายกับ NAS ได้หากสัมผัสกับสื่อนำโดยบังเอิญและส่วนประกอบเกิดการลัดวงจรในสภาพนี้ ก่อนถอดฝาครอบด้านหลังด้านบน ให้แน่ใจว่าได้ถอดแหล่งจ่ายไฟ AC ออกแล้ว

2.3 คำแนะนำด้านความปลอดภัย



- หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรงและสารเคมี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมมีความเสถียรโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิหรือความชื้นอย่างฉับพลัน



- วางอุปกรณ์ในทิศทางที่ถูกต้องเสมอ



- เก็บอุปกรณ์ให้ห่างจากของเหลว



- ก่อนทำความสะอาด ให้ถอดปลั๊กสายไฟและใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดพื้นผิว ห้ามใช้สเปรย์ทำความสะอาดเคมี



- เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ล้ม อย่าวางบนรถเข็นหรือพื้นผิวที่ไม่มั่นคง



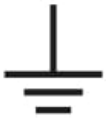
- เมื่อทำการตั้งค่าสินค้านี้ ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิล สายไฟ PSU และอะแดปเตอร์ไฟที่ Synology จัดหาให้หรือกำหนดไว้ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับและข้อกำหนดด้านความปลอดภัยในท้องถิ่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบเข้ากับแรงดันไฟฟ้าของแหล่งจ่ายไฟที่ถูกต้องและแรงดันไฟฟ้า AC ที่ให้มาถูกต้องและเสถียร การไม่ทำเช่นนั้นอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดหรือไฟไหม้ได้
- ห้ามใช้อุปกรณ์เสริมที่ Synology จัดหาให้กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Synology



- คำเตือน อันตรายจากไฟฟ้าช็อต เพื่อถอดกระแสไฟฟ้าทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ ให้แน่ใจว่าสายไฟทั้งหมดถูกถอดออกจากแหล่งจ่ายไฟ



- มีความเสี่ยงที่จะเกิดการระเบิดหากเปลี่ยนแบตเตอรี่ด้วยประเภทที่ไม่ถูกต้อง กำจัดแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม



- สายไฟต้องเสียบเข้ากับเต้าเสียบที่มีการเชื่อมต่อกราวด์



- เก็บส่วนต่างๆ ของร่างกายให้ห่างจากพัดลมที่กำลังหมุน



- สินค้านี้ต้องติดตั้งโดยบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในสถานที่ที่มีการจำกัดการเข้าถึง (เช่น ห้องอุปกรณ์เฉพาะ ตู้บริการ ฯลฯ)

แนวทางความน่าเชื่อถือของระบบ

เพื่อรับประกันการระบายความร้อนและความน่าเชื่อถือของระบบที่เพียงพอ ให้ปฏิบัติตามแนวทางความน่าเชื่อถือของระบบที่ระบุไว้ด้านล่าง

- เว้นพื้นที่รอบๆ Synology NAS ให้เพียงพอเพื่อให้ระบบระบายความร้อนทำงานได้ดี เว้นพื้นที่ว่างประมาณ 50 มม. (2 นิ้ว) รอบด้านหน้าและด้านหลังของ Synology NAS อย่าวางวัตถุไว้หน้าพัดลม
- เพื่อการระบายความร้อนและการไหลของอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งฝาครอบ Synology NAS ก่อนเปิดเครื่องการใช้งาน Synology NAS โดยไม่มีฝาครอบอาจทำให้ส่วนประกอบของ Synology NAS เสียหาย
- หาก Synology NAS ของคุณมีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศ อย่าถอดออกขณะที่ Synology NAS กำลังทำงาน การใช้งาน Synology NAS โดยไม่มีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศอาจทำให้ระบบของคุณร้อนเกินไป
- การเปิดหรือถอดฝาครอบด้านบนของ Synology NAS ขณะที่ระบบเปิดอยู่ อาจทำให้คุณเสี่ยงต่อการถูกไฟฟ้าช็อต
- หากคุณต้องเปิด Synology NAS โดยไม่มีฝาครอบด้านบน ให้แน่ใจว่าไม่มีใครอยู่ใกล้ Synology NAS และไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นใดถูกทิ้งไว้ภายใน อย่าใช้งานระบบโดยไม่มีฝาครอบ Synology NAS เป็นเวลานานเกินห้านาที
- เมื่อเปลี่ยนไดรฟ์แบบฮอตสวอป ให้ติดตั้งไดรฟ์แบบฮอตสวอปใหม่โดยเร็วที่สุด
- สำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมดก่อนที่คุณจะทำการเปลี่ยนแปลงไดรฟ์

2.4 ติดตั้งไดรฟ์

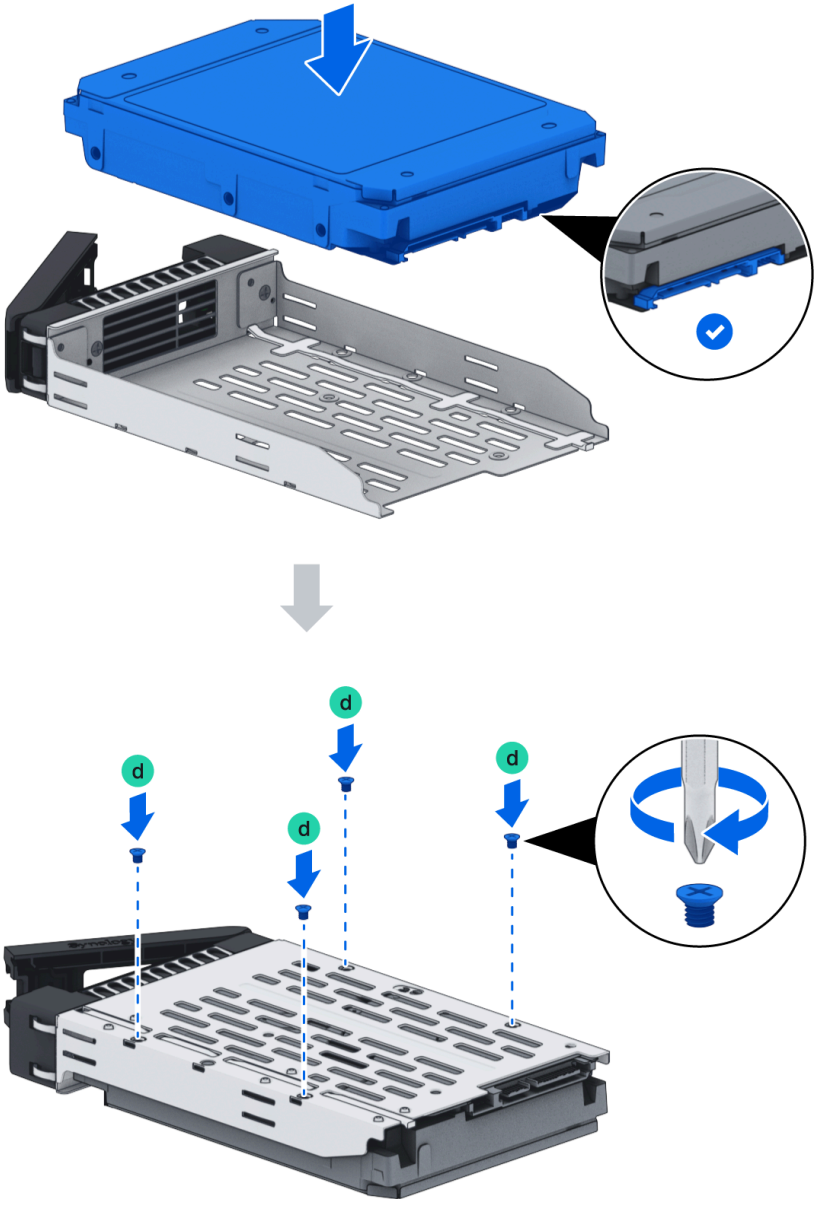
1. เปิดถาดไดรฟ์

a. ค้นหาปุ่มเล็กๆ ที่อยู่ด้านซ้ายของที่จับถาดไดรฟ์ กดปุ่มลง และที่จับถาดไดรฟ์จะเด้งออกมา

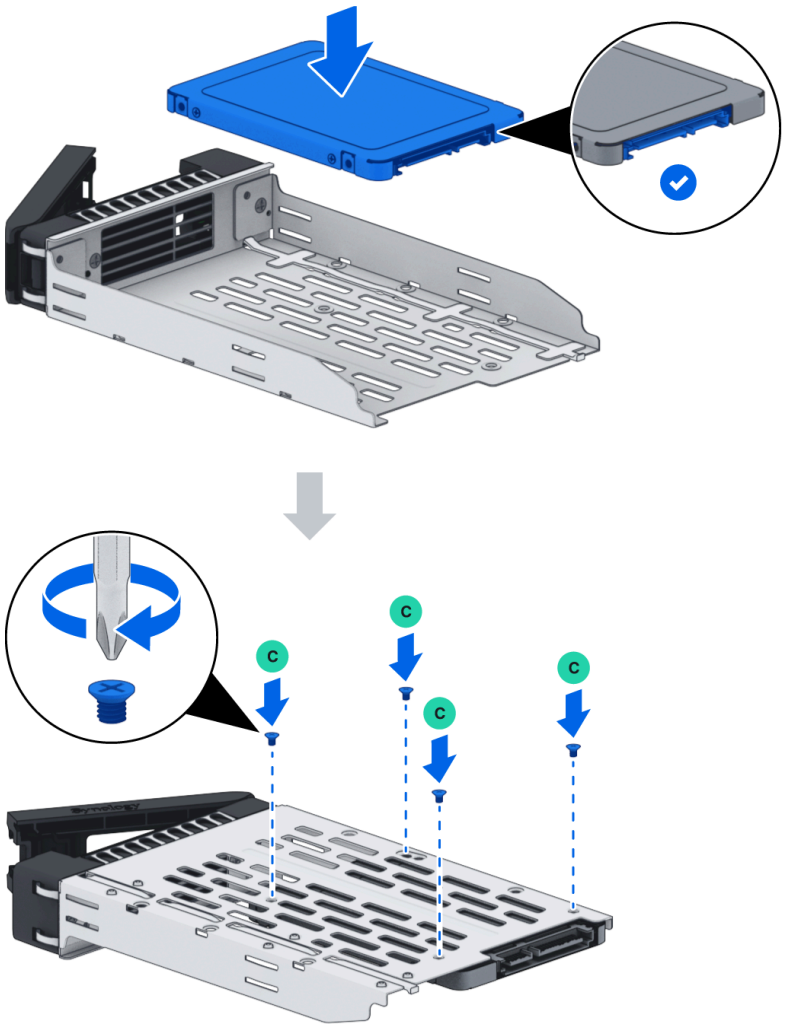
b. ดึงที่จับถาดไดรฟ์ออกตามภาพด้านล่าง



2. โหลดไดรฟ์ในถาดไดรฟ์
   - สำหรับไดรฟ์ขนาด 3.5": วางไดรฟ์ในถาดไดรฟ์ พลิกถาดคว่ำลงและขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่ในตำแหน่ง



- สำหรับไดรฟ์ขนาด 2.5": วางไดรฟ์ในพื้นที่ตามที่แสดงด้านล่าง พลิกถาดคว่ำลงและขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่ในตำแหน่ง



3. ใส่ถาดไดรฟ์ที่โหลดแล้วลงในช่องไดรฟ์ที่ว่าง



หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดถูกใส่เข้าไปอย่างสมบูรณ์ มิฉะนั้น ไดรฟ์อาจทำงานไม่ถูกต้อง

4. ดันที่จับเข้าไปด้านในเพื่อยึดถาดไดรฟ์
5. ดันสวิตช์บนที่จับถาดไดรฟ์ไปทางซ้ายเพื่อล็อคถาดไดรฟ์



6. ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อติดตั้งไดรฟ์อื่นๆ ที่คุณได้เตรียมไว้
7. ไดรฟ์ถูกจัดลำดับดังนี้ในมุมมองด้านหน้าของ Synology NAS แบบ 16 ช่อง:
    a. แถวที่ 1 (บน, ซ้ายไปขวา): 1-4
    b. แถวที่ 2 (ซ้ายไปขวา): 5-8
    c. แถวที่ 3 (ซ้ายไปขวา): 9-12
    d. แถวที่ 4 (ล่าง, ซ้ายไปขวา): 13-16



หมายเหตุ:

- หากคุณวางแผนที่จะสร้างวอลุ่ม RAID เราแนะนำให้ติดตั้งไดรฟ์ที่มีขนาดเท่ากันเพื่อใช้ประโยชน์จากความจุของไดรฟ์ให้ดีที่สุด

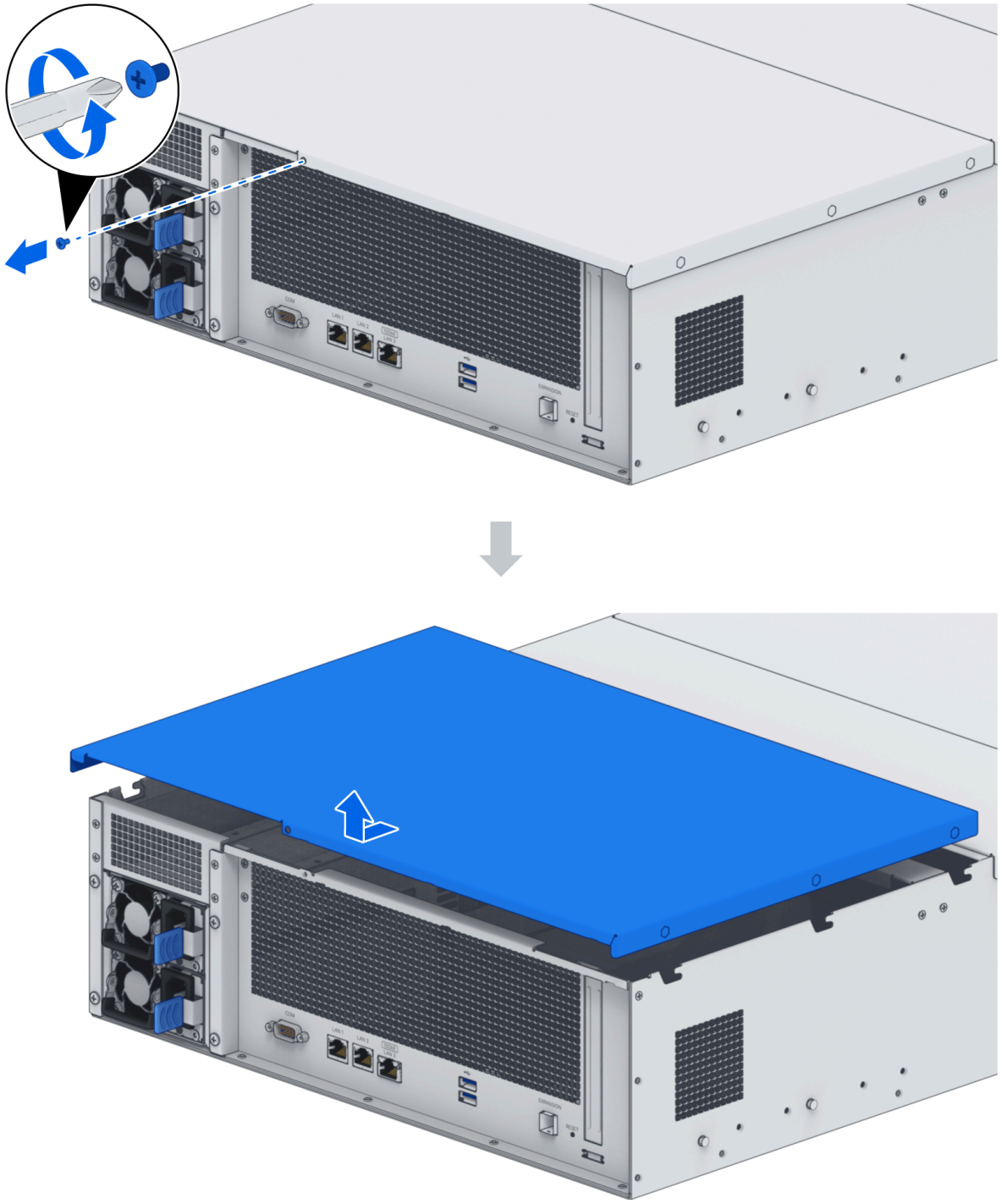
2.5 ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe

RS2825RP+ มีช่องเสียบ PCIe x8 หนึ่งช่องสำหรับการขยายการ์ดเสริมเพิ่มเติม ทำให้สามารถติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายได้

การติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย

1. ปิด Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับ Synology NAS ของคุณเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. การถอดฝาครอบด้านบนด้านหลัง.
    a. ถอดสกรูที่ด้านหลังของ Synology NAS ของคุณ

b. เลื่อนเปิดฝาครอบด้านบนด้านหลัง จากนั้นยกขึ้นและวางไว้ข้างๆ



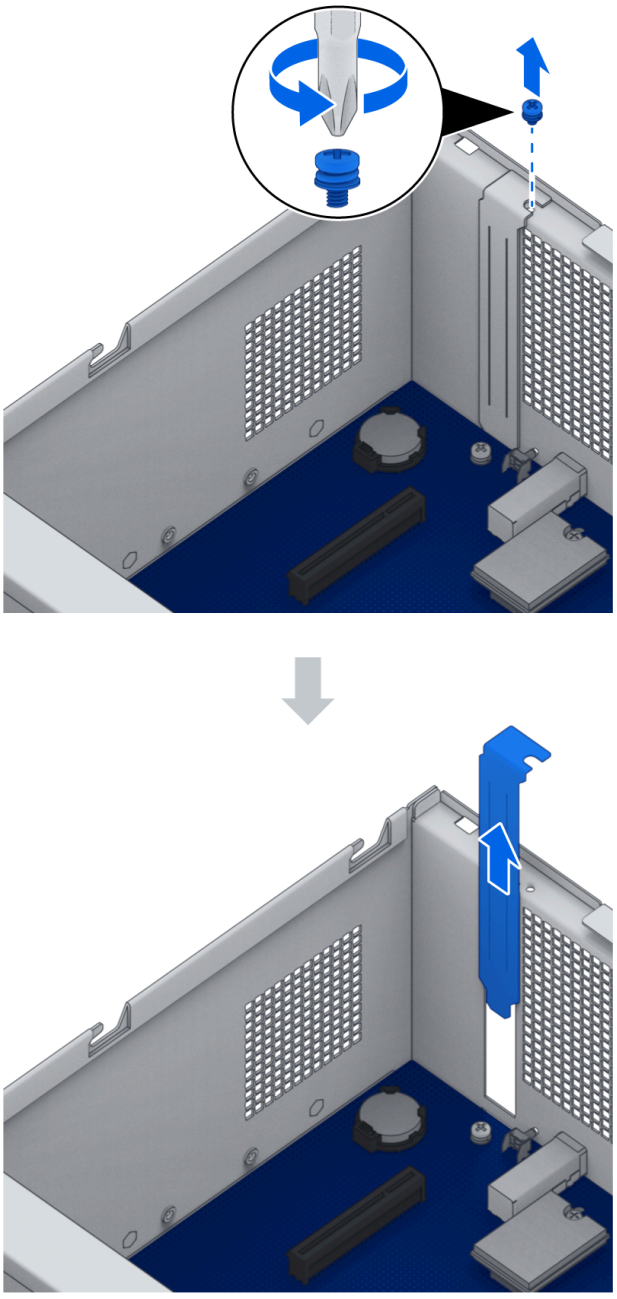
หมายเหตุ:

- เมื่อคุณถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังออก ส่วนประกอบภายในที่ละเอียดอ่อนจะถูกเปิดเผย หลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งอื่นนอกจากการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายเมื่อถอดหรือเพิ่ม

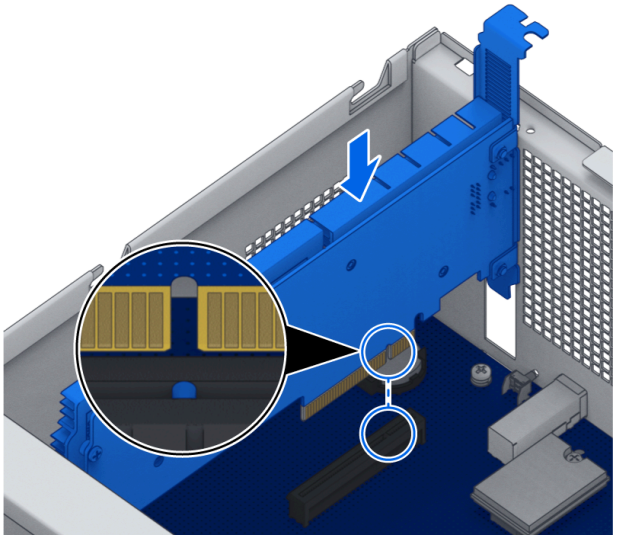
3. ติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย

a. ถอดสกรูที่ยึดฝาครอบช่องขยาย

b. ยกฝาครอบช่องขยายขึ้น



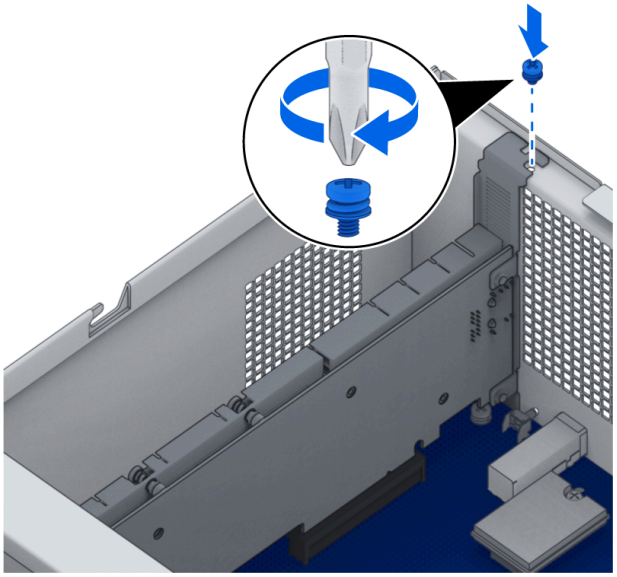
c. จัดแนวตัวเชื่อมต่อของการ์ดกับช่องขยาย และใส่การ์ดลงในช่อง



หมายเหตุ:

- ยืนยันว่าตัวเชื่อมต่อถูกใส่เข้าไปอย่างเต็มที่ มิฉะนั้น การ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

d. ใส่กลับและขันสกรูที่คุณถอดออกในขั้นตอน 3-a เพื่อยึดการ์ดที่เพิ่งใส่ใหม่

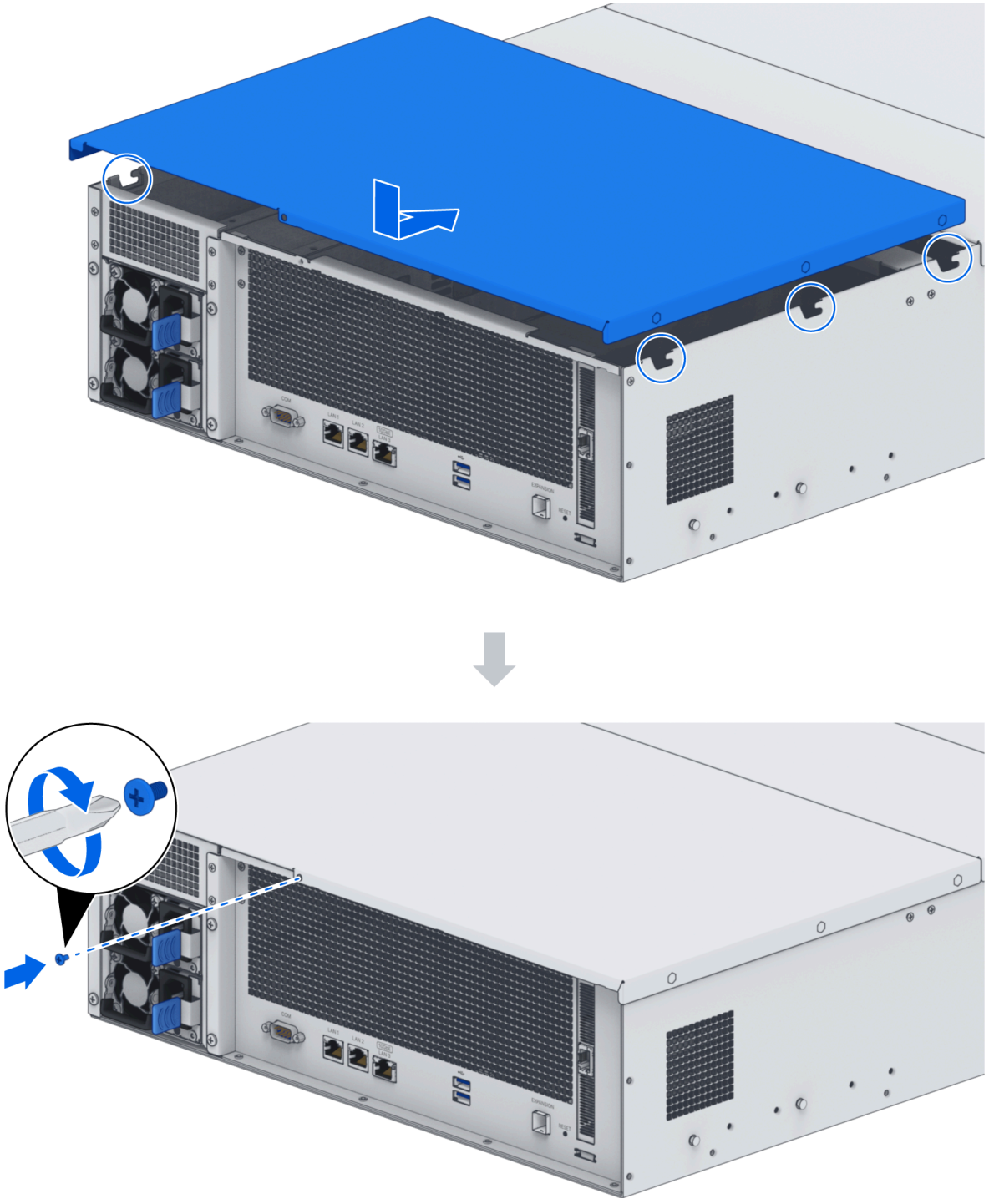


4. ใส่ฝาครอบด้านบนด้านหลังกลับและเลื่อนให้เข้าที่.

a. จัดแนวหกเหลี่ยมที่ด้านข้างของฝาครอบด้านบนด้านหลังกับช่องที่ขอบแชสซี

b. ใส่ฝาครอบด้านบนด้านหลังกลับและดันให้เลื่อนกลับเข้าที่

c. ขันสกรูที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 2



หมายเหตุ:

- คุณต้องติดตั้ง DSM เพื่อให้การ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

2.6 เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS

โมดูลหน่วยความจำ Synology ที่เป็นอุปกรณ์เสริมถูกออกแบบมาเพื่อขยายหน่วยความจำของ Synology NAS ของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อติดตั้ง ตรวจสอบ หรือถอดโมดูลหน่วยความจำบน Synology NAS ของคุณ

ตารางต่อไปนี้แสดงการกำหนดค่าหน่วยความจำสำหรับการปฏิบัติที่ดีที่สุด:

DIMM1	DIMM2	หน่วยความจำทั้งหมด
8 GB	-	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

หมายเหตุ:

- จะไม่มีการรับประกันผลิตภัณฑ์หรือการสนับสนุนทางเทคนิคจาก Synology หากใช้โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ใช่ของ Synology สำหรับการอัปเกรดหน่วยความจำ รายการโมดูลหน่วยความจำที่เข้ากันได้กับ Synology สามารถดูได้ ที่นี่.

การติดตั้งโมดูล RAM

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ของส่วน "การติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย" เพื่อปิด Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิล และถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

   หมายเหตุ:

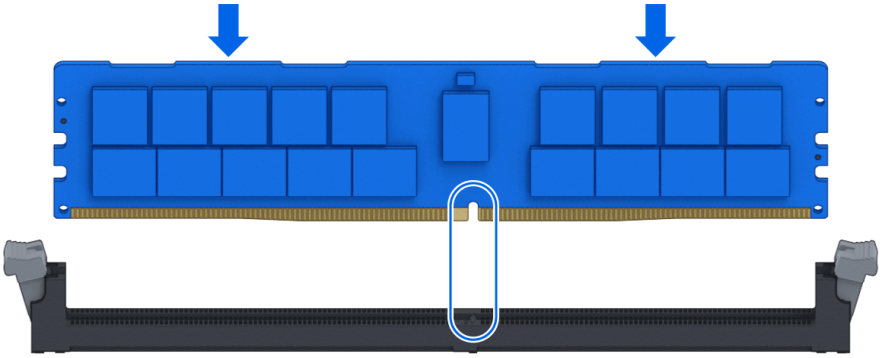
   - เมื่อคุณถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังออก ส่วนประกอบภายในที่ละเอียดอ่อนจะถูกเปิดเผย หลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งอื่นนอกจากชุดหน่วยความจำเมื่อถอดหรือเพิ่มหน่วยความจำ

2. ใส่โมดูลหน่วยความจำใหม่ในช่อง.

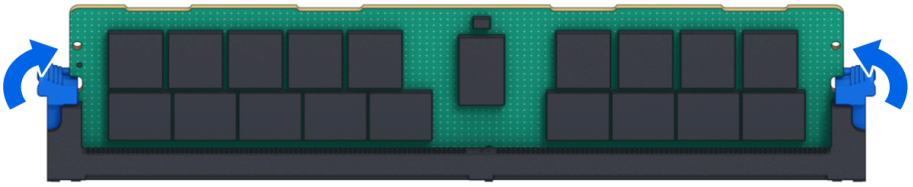
   a. ดันคลิปยึดที่ช่องออกไปด้านข้าง



b. จัดแนวร่องที่ขอบทองของโมดูลกับร่องในช่องหน่วยความจำ



c. ใช้แรงกดที่มั่นคงและสม่ำเสมอเพื่อดันโมดูลหน่วยความจำลง คลิปยึดจะล็อคเข้าที่เมื่อโมดูลถูกใส่อย่างถูกต้อง



หมายเหตุ:

- จับโมดูลหน่วยความจำที่ขอบและหลีกเลี่ยงการสัมผัสตัวเชื่อมต่อทอง

3. ใส่ฝาครอบด้านบนด้านหลังกลับโดยทำตามขั้นตอนที่ 4 ของส่วน "การติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย"

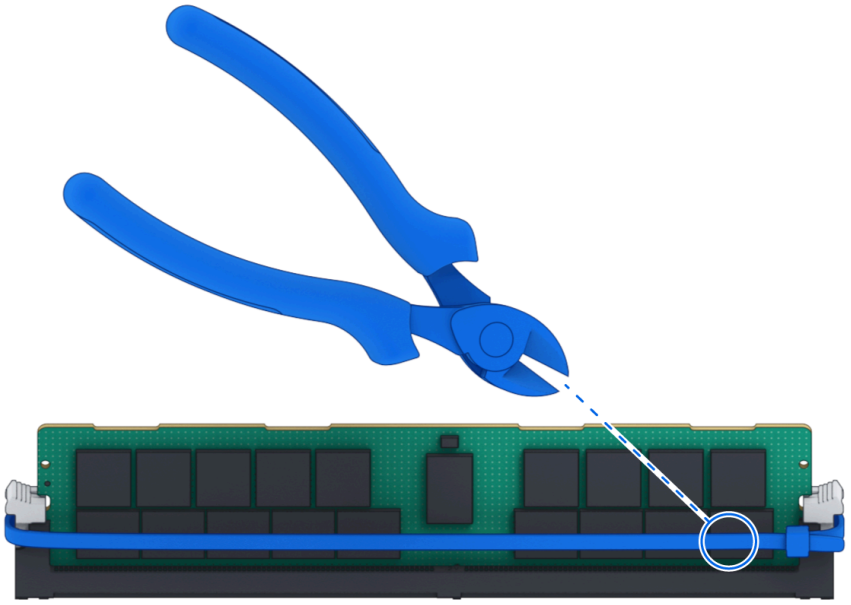
การยืนยันว่า Synology NAS ของคุณรู้จักความจุหน่วยความจำใหม่

1. ติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) โปรดดู "การติดตั้ง DSM บน Synology NAS" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
2. เข้าสู่ระบบ DSM ในฐานะ **admin** หรือผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่ม **administrators**
3. ไปที่ **แผงควบคุม** > **ศูนย์ข้อมูล** และตรวจสอบ **หน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมด**

หาก Synology NAS ของคุณไม่รู้จักหน่วยความจำหรือไม่สามารถเริ่มต้นได้สำเร็จ โปรดตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำถูกติดตั้งอย่างถูกต้อง

การถอดโมดูล RAM

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ของส่วน "การติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย" เพื่อปิด Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิล และถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังตามที่อธิบายไว้ข้างต้น
2. ตัดสายรัดก่อนถอดโมดูลหน่วยความจำ (โมดูลหน่วยความจำที่ติดตั้งล่วงหน้าถูกผูกด้วยสายรัดเพื่อป้องกันไม่ให้หลุดระหว่างการจัดส่ง)



หมายเหตุ:

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสส่วนประกอบใดๆ บนเมนบอร์ดเมื่อทำการตัดสายรัด

3. ดันคลิปยึดที่ช่องออกไปด้านข้าง โมดูลหน่วยความจำจะเด้งออกจากช่อง
4. ทำตามขั้นตอนที่ 4 ของส่วน "การติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย" เพื่อยึดฝาครอบด้านบนกลับเข้าที่

2.7 การติดตั้งและโครงสร้างยูนิตเสริม

RS2825RP+ รองรับยูนิตเสริมของ Synology ซึ่งให้การขยายพื้นที่จัดเก็บได้อย่างราบรื่นเมื่อจำเป็น ส่วนนี้จะอธิบายแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดในการเชื่อมต่อยูนิตเสริมกับ Synology NAS ของคุณ

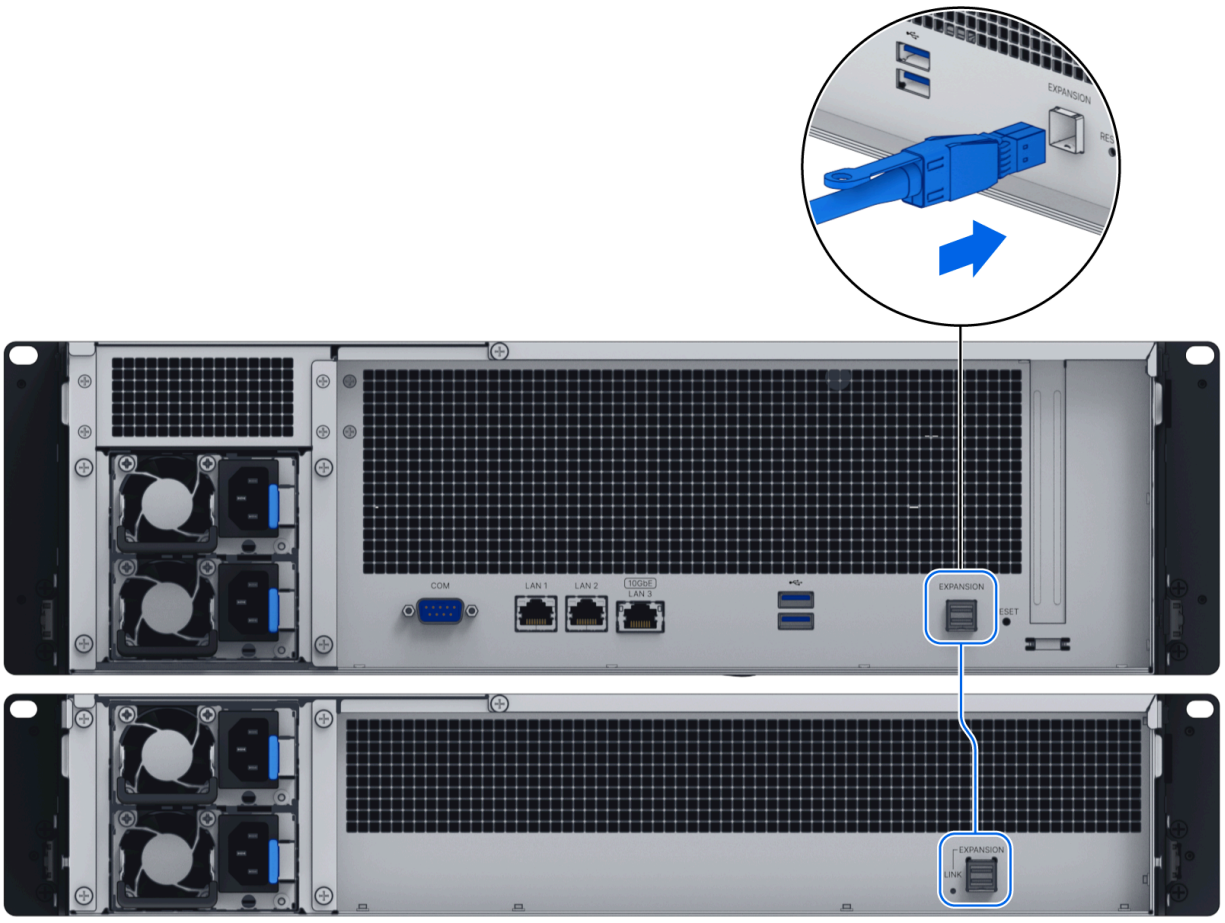
หมายเหตุ:

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Synology Expansion Unit ที่รองรับโดย Synology NAS ของคุณ โปรดเยี่ยมชม รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology.

การเชื่อมต่อ RS2825RP+ กับ RX1225RP

เชื่อมต่อปลายสายเคเบิลส่วนขยายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RS2825RP+ และอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RX1225RP เมื่อเสียบสายเคเบิลเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RS2825RP+ และ RX1225RP ตรวจ

สอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลหันด้าน **ขึ้น**; มิฉะนั้น RS2825RP+ และ RX1225RP จะไม่เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง



หมายเหตุ:

- สำหรับคำแนะนำการติดตั้งโดยละเอียด โปรดดูคู่มือผลิตภัณฑ์ของ Synology Expansion Unit

2.8 การติดตั้งและถอดชุดราง

ที่นี่เราใช้ RKS-02 เป็นตัวอย่างเพื่อแสดงวิธีการติดตั้งหรือถอดชุดราง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งชุดราง โปรดดูคู่มือการติดตั้งด่วนที่มาพร้อมกับชุดราง

ข้อควรระวัง:

โปรดอ่านส่วนนี้อย่างละเอียดก่อนติดตั้งชุดราง

1. เลือกตำแหน่งการติดตั้ง:
    - แชสซีของเซิร์ฟเวอร์ควรอยู่ในสภาพแวดล้อมที่สะอาด ปราศจากฝุ่น และมีการระบายอากาศที่ดี หลีกเลี่ยงบริเวณที่มีความร้อน เสียงรบกวนทางไฟฟ้า หรือสนามแม่เหล็กไฟฟ้า
    - เว้นระยะห่าง (ประมาณ 25 นิ้ว) ด้านหน้าของแร็คเพื่อให้คุณสามารถเปิดประตูหน้าได้อย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้ให้แน่ใจว่าเว้นระยะห่าง (ประมาณ 30 นิ้ว) ด้านหลังของแร็คเพื่อให้มีพื้นที่เพียงพอสำหรับการไหลเวียนของอากาศและการเข้าถึงเมื่อทำการบำรุงรักษา
    - ผลิตภัณฑ์นี้ควรติดตั้งในตำแหน่งที่เข้าถึงได้จำกัดเท่านั้น เช่น ห้องอุปกรณ์เฉพาะหรือห้องบริการ
2. ข้อควรระวังเกี่ยวกับแร็ค:
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้อ่านคำแนะนำการติดตั้งก่อนที่จะเลื่อนแร็คออก
    - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแจ็คปรับระดับที่ด้านล่างของแร็คถูกยืดออกไปที่พื้นเพื่อให้แร็คมีน้ำหนักเต็มที่อยู่บนแจ็ค
    - อย่าวางวัตถุใดๆ บนด้านบนของอุปกรณ์ที่ติดตั้งบนรางเลื่อน
    - อย่าปล่อยให้อุปกรณ์ที่ติดตั้งบนรางเลื่อนโดยไม่มีการดูแลขณะที่มันถูกยืดออก
3. คำเตือนเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านความเสถียร:
    - ก่อนที่จะเลื่อนยูนิตออกเพื่อการบำรุงรักษา กลไกการรักษาเสถียรภาพของแร็คต้องอยู่ในตำแหน่งหรือแร็คต้องถูกยึดติดกับพื้น
    - แร็คอาจพลิกคว่ำ ทำให้เกิดความเสียหายต่ออุปกรณ์/ทรัพย์สินหรือบาดเจ็บร้ายแรงต่อบุคคล

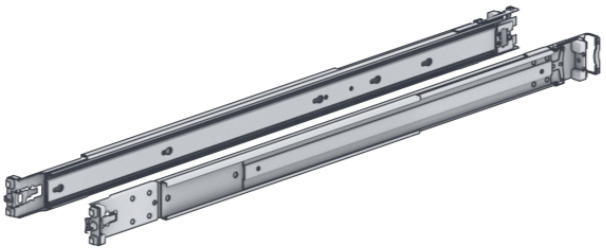
หมายเหตุ:

- คุณอาจถอดไดรฟ์ทั้งหมดออกก่อนเพื่อลดน้ำหนักของแชสซี

โปรดตรวจสอบเนื้อหาของแพ็คเกจ RKS-02 เพื่อยืนยันว่าคุณได้รับรายการด้านล่าง

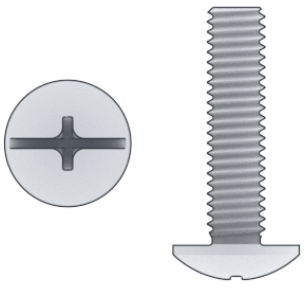
ยูนิตหลัก x 1

a



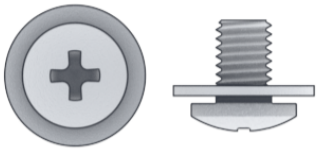
สกรู 2U/3U x 3

b



สกรู 1U x 3

c



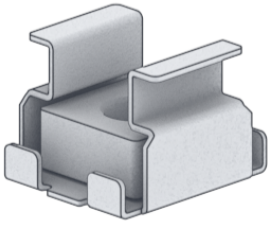
สกรูรางใน x 5

d



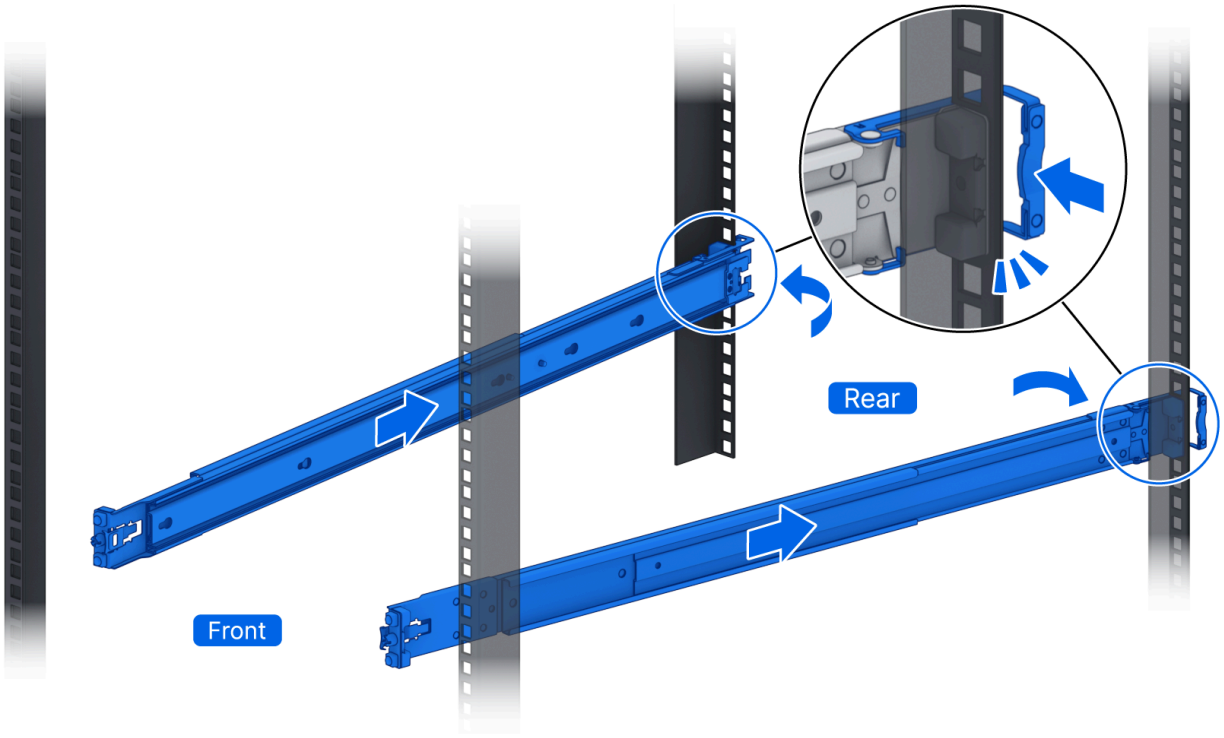
น็อตกรง x 3

e

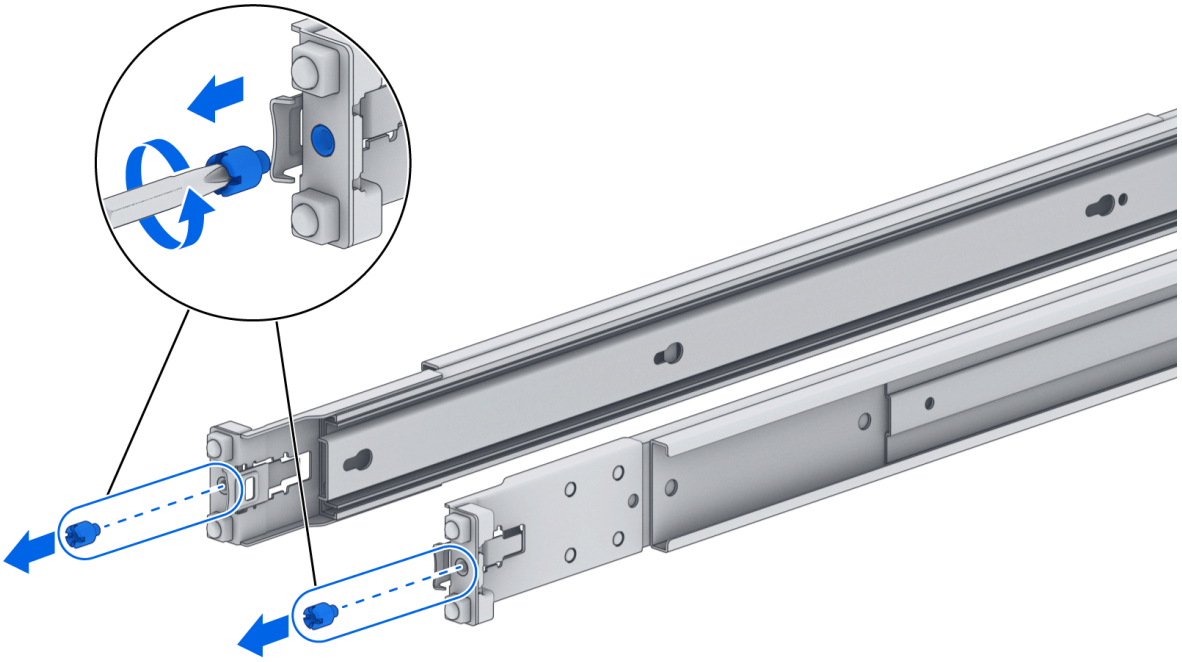


การติดตั้งชุดราง

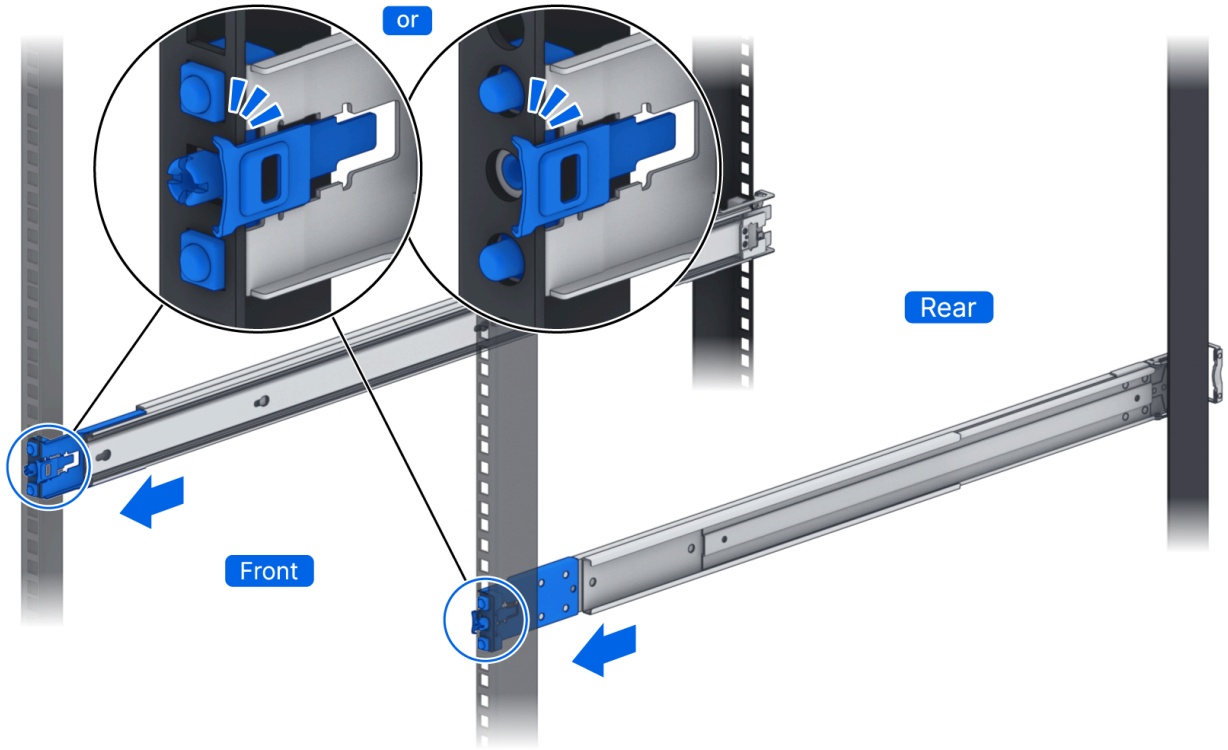
1. ติดตั้งปลายด้านหลังของชุดรางเข้ากับแร็คโดยการดันล็อคและใส่ขาเข้ากับรูของแร็ค



- สำหรับตู้แร็คที่มีรูสกรูกลม ให้ถอดปมสกรูที่ด้านหน้าของ RKS-02 ออกก่อน



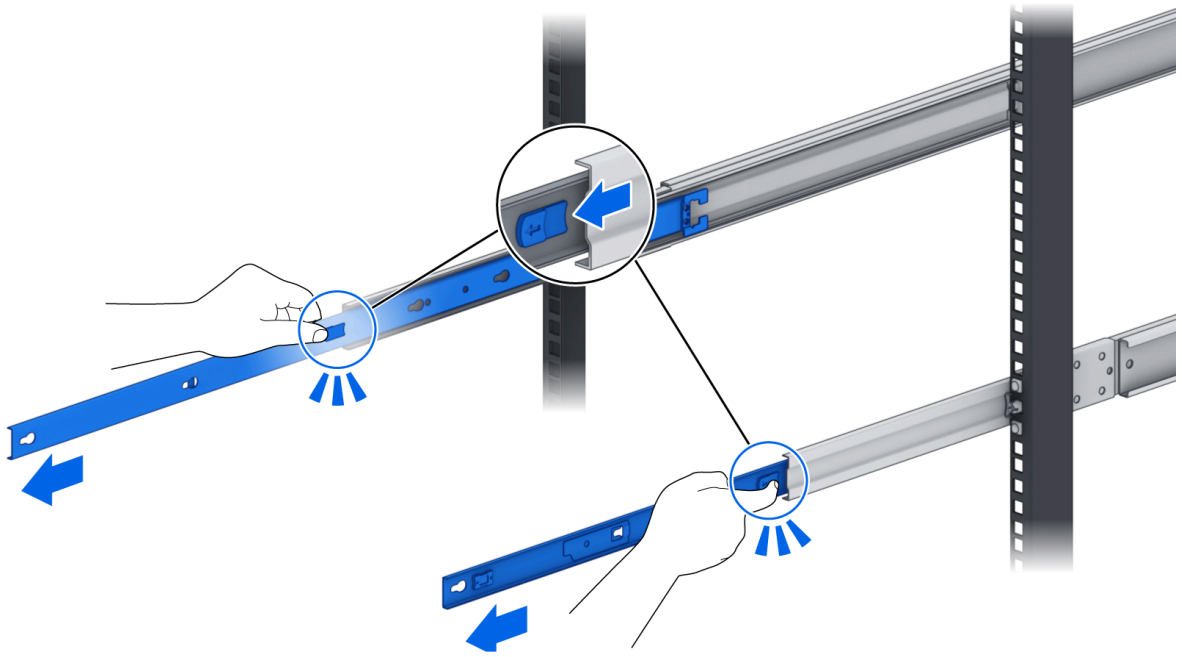
2. ปรับความยาวของชุดราง และใส่ปลายด้านหน้าเข้ากับแร็คโดยเลื่อนล็อคด้านหน้าออกเล็กน้อยและใส่ขาเข้ากับรูของแร็ค



3. ดึงรางในออก

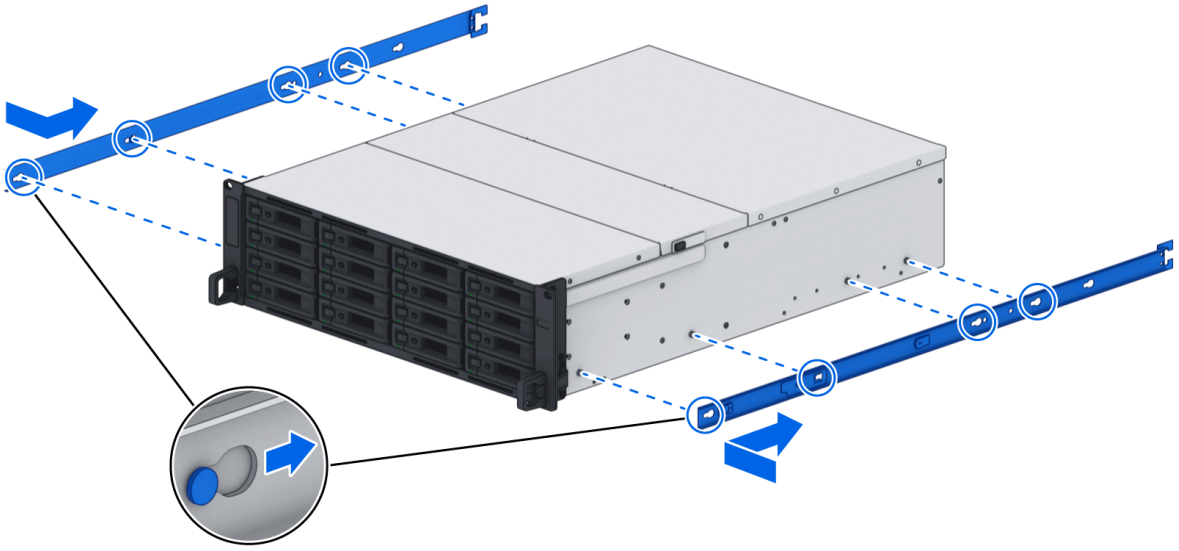
a. ยืดรางในออกจนสุดจนได้ยินเสียงคลิก

b. ดึงและจับล็อคด้านหลังบนรางในตามภาพประกอบ และดึงรางในออกจากชุดต่อไป



4. ติดตั้งรางในเข้ากับแชสซี

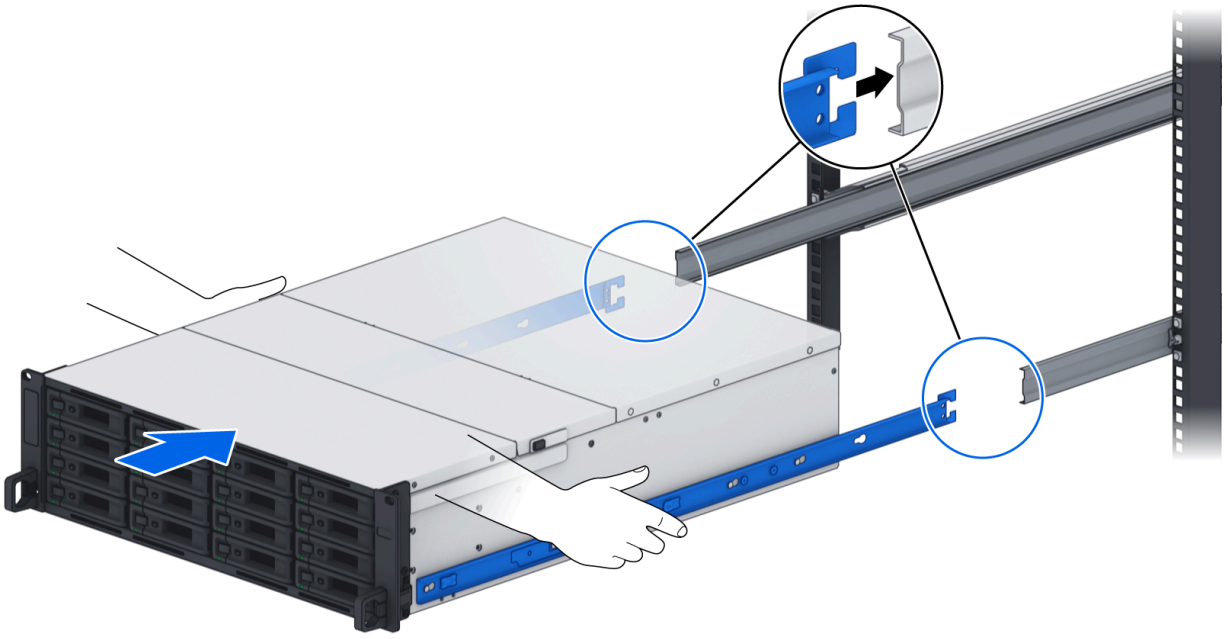
a. จัดแนวรูยึดของรางในให้ตรงกับด้านข้างของแชสซีและเลื่อนถอยหลังเพื่อติดตั้งรางใน



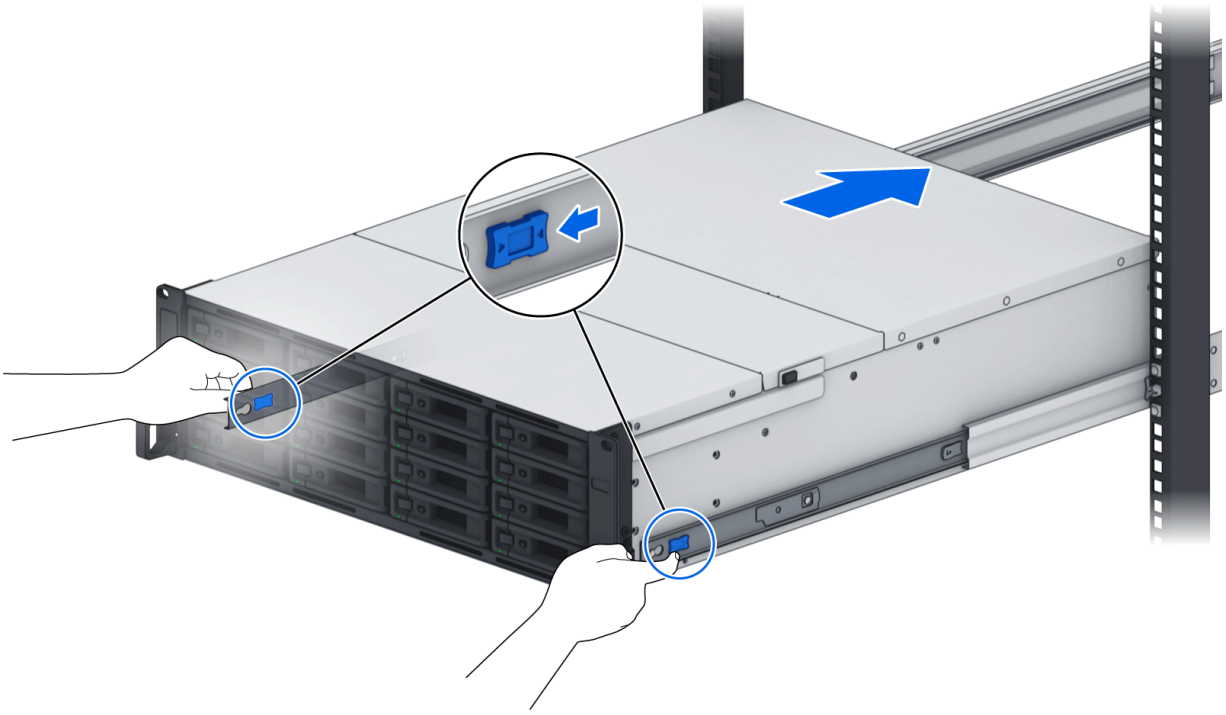
b. ยึดสกรูรางในตามภาพประกอบ



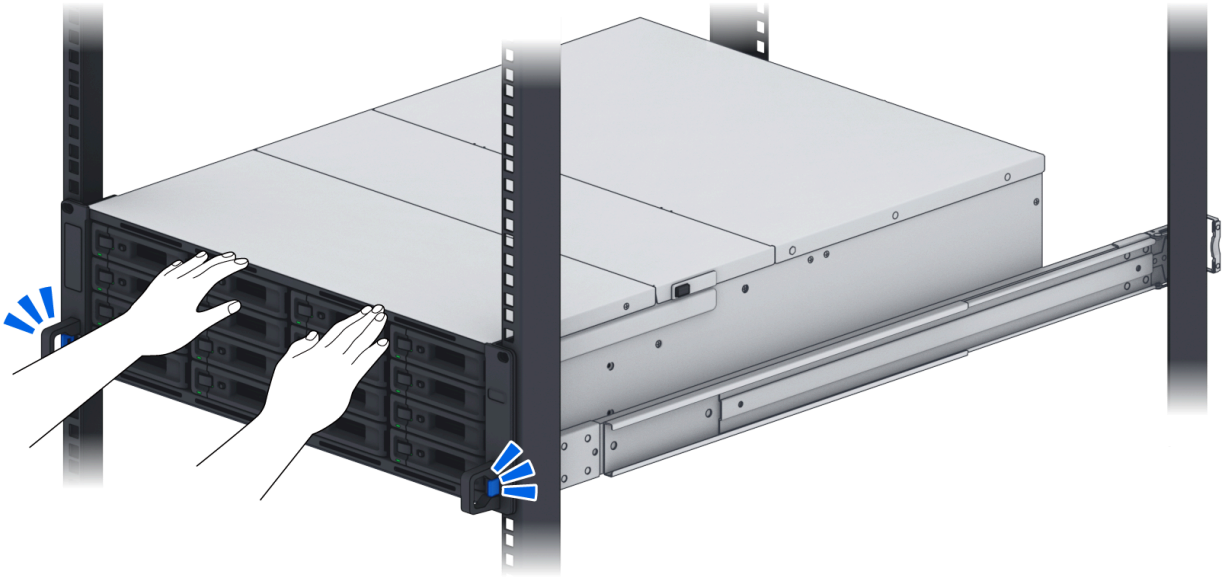
5. ด้วยความช่วยเหลือจากอีกคนหนึ่ง จัดแนวรางในให้ตรงกับชุดรางนอกอย่างระมัดระวัง และดันแชสซีไปทางแร็ค



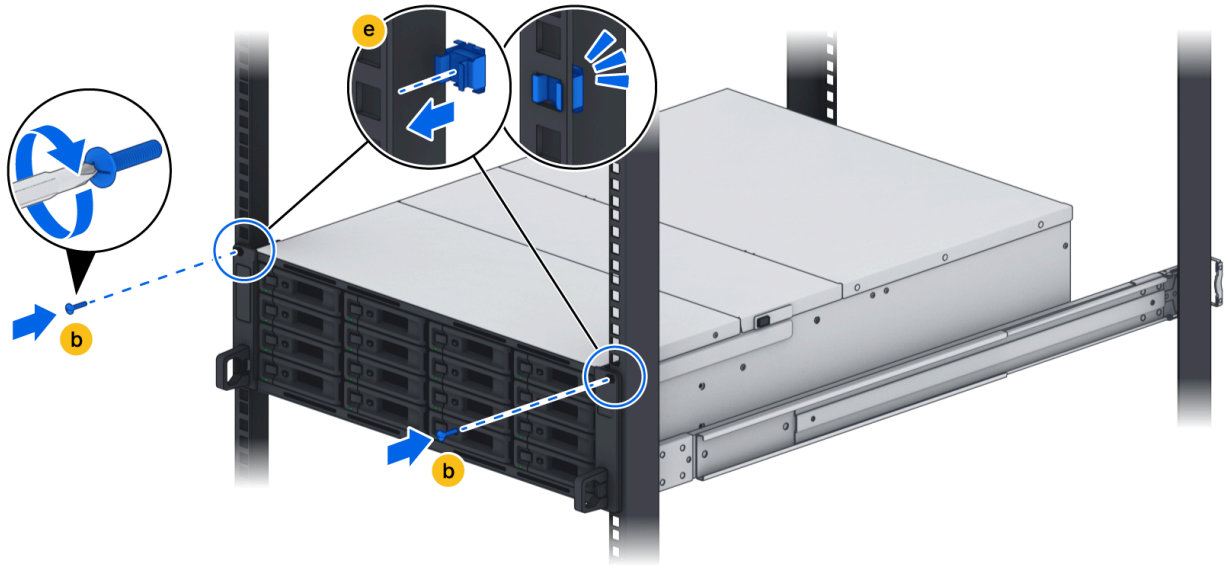
6. ดึงล็อคด้านหน้าของรางในตามภาพประกอบเพื่อปลดล็อครางใน และดันแชสซีไปทางแร็คต่อไป



7. คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อที่ยึดหูถูกติดตั้งอย่างถูกต้องกับชุดราง

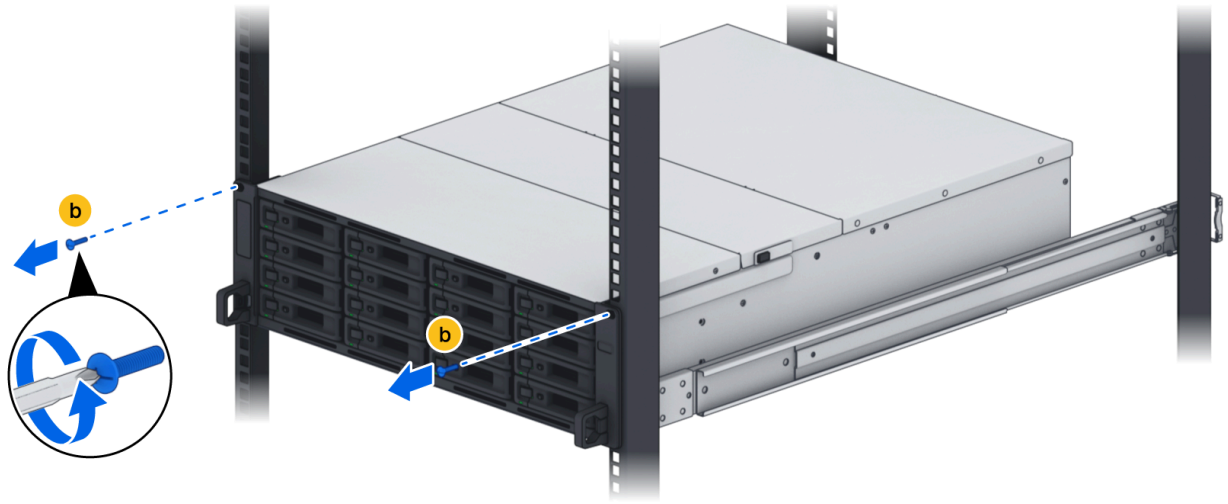


8. ใช้กรงน็อตและสกรูในแพ็คเกจชุดรางเพื่อยึดแชสซีเข้ากับแร็คหากจำเป็น

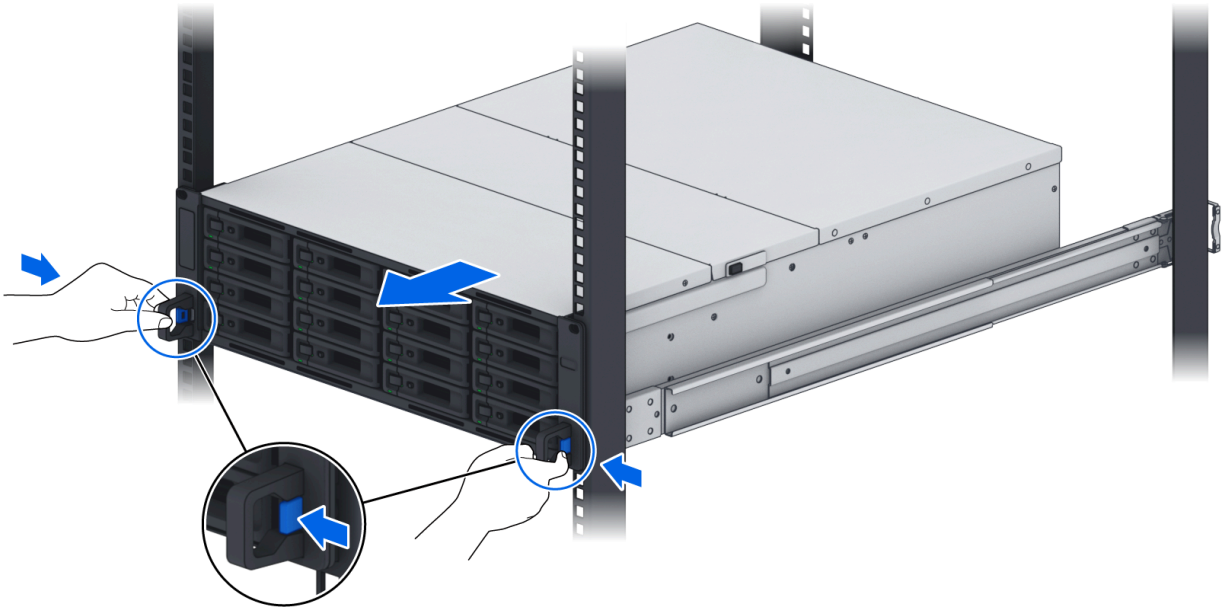


การถอดชุดราง

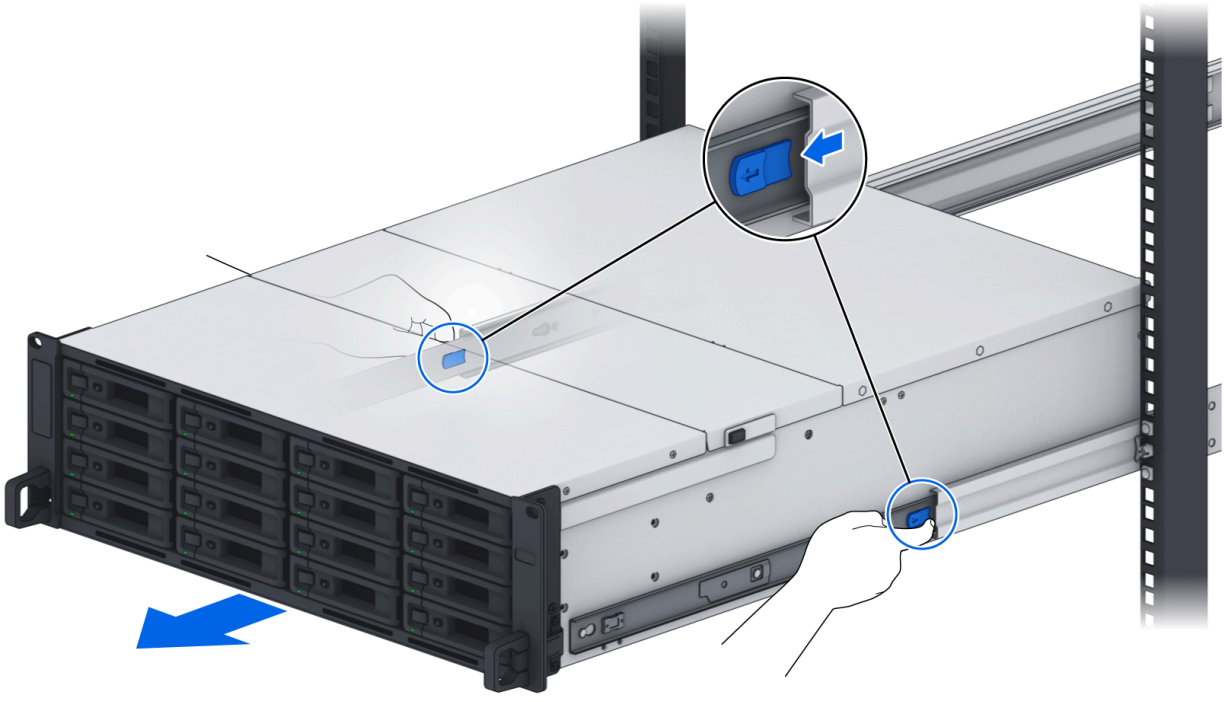
1. ในการถอดแชสซีออกจากแร็ค ให้คลายและถอดสกรูออกจากแร็ค



2. เลื่อนเข้าด้านในและจับแท็บปล่อยชุดรางบนที่ยึดหู และดึงแชสซีออกจากแร็ค



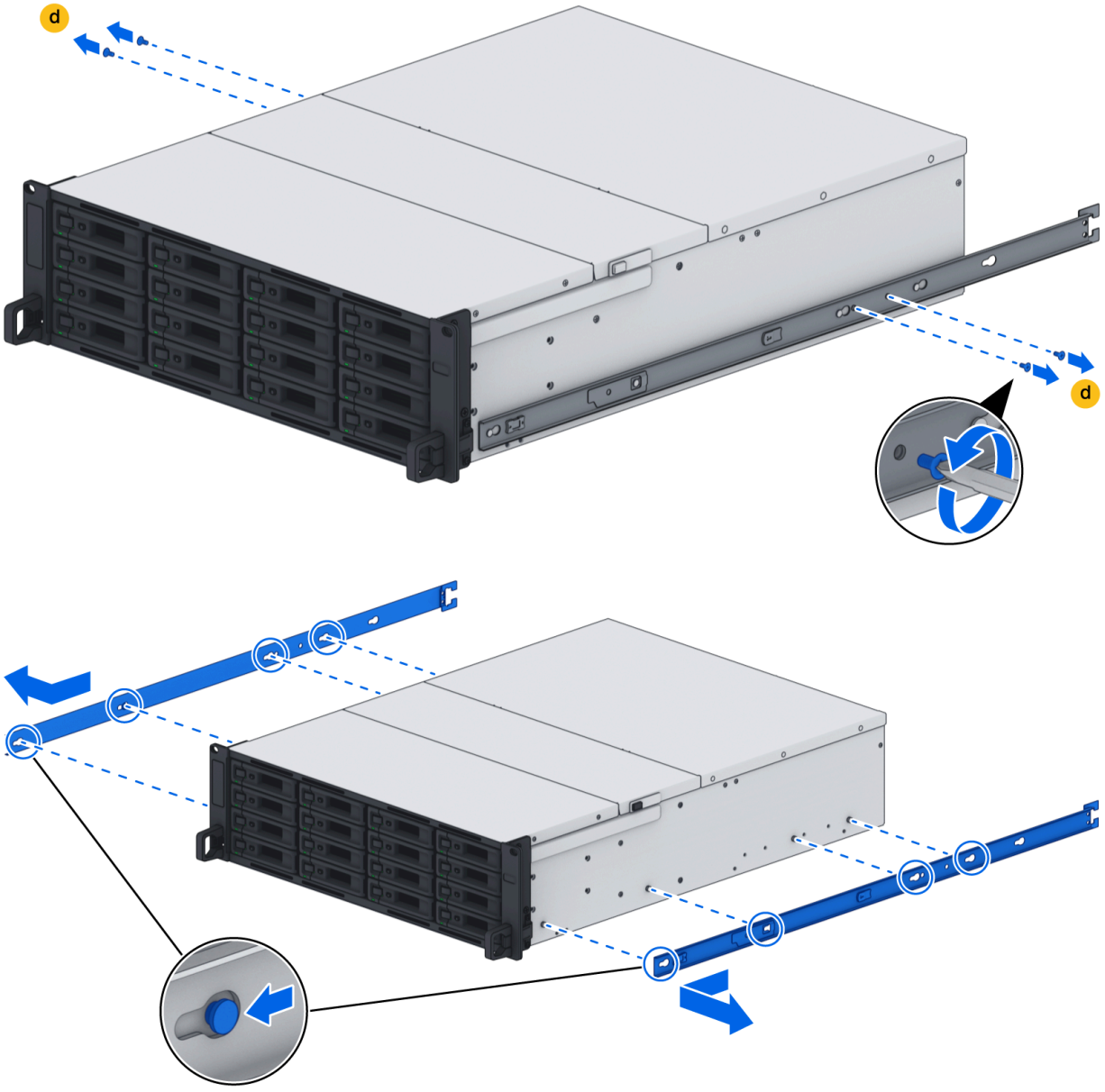
3. เลื่อนล็อคด้านหลังของรางในออกด้านนอกเพื่อปลดล็อครางในจากชุดรางนอก ด้วยความช่วยเหลือจากอีกคนหนึ่ง ถอดแชสซีออกจากแร็คอย่างระมัดระวัง



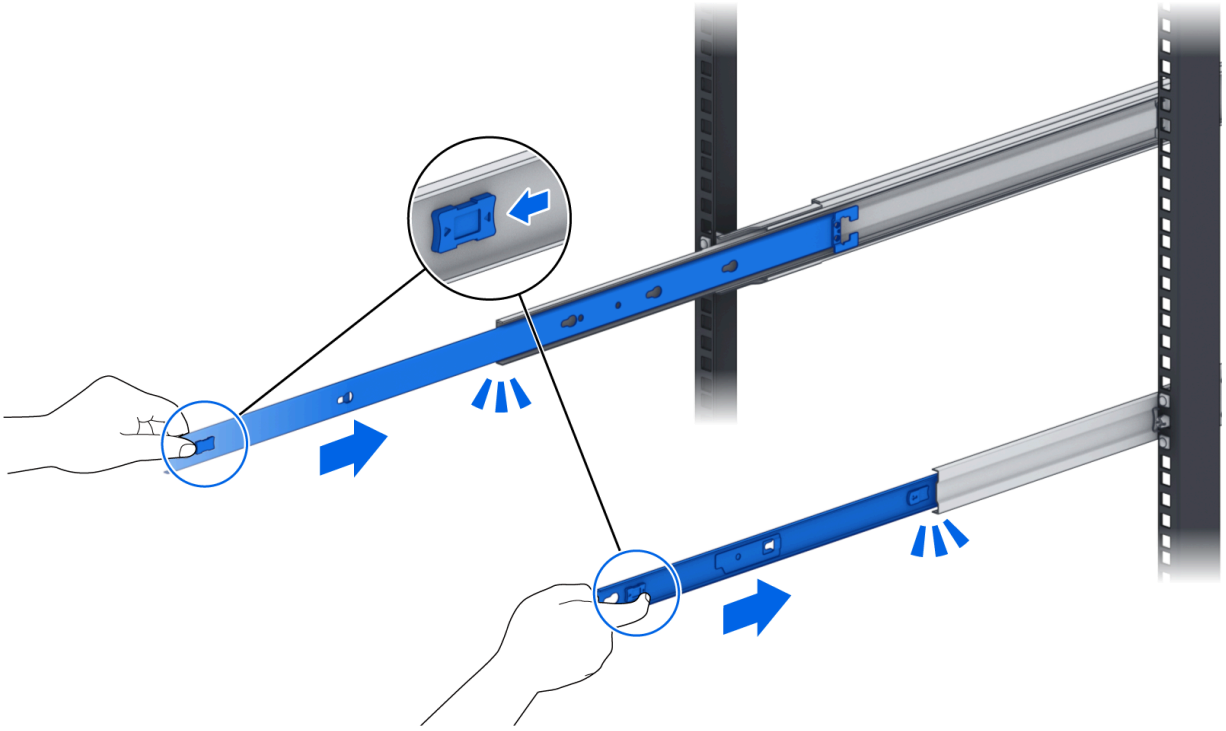
หมายเหตุ:

- คุณอาจถอด HDD ทั้งหมดออกก่อนเพื่อลดน้ำหนักของแชสซี

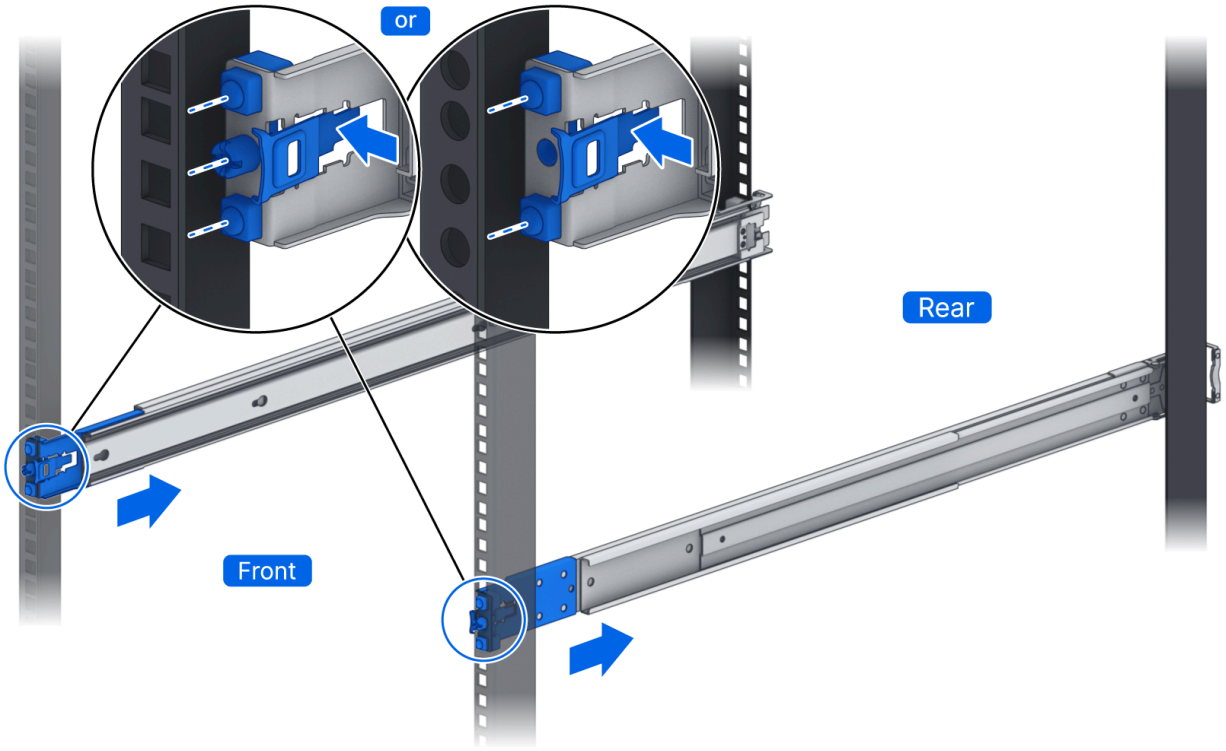
4. คลายและถอดสกรูรางออก ดึงล็อคกลางออกเล็กน้อยตามภาพประกอบ และเลื่อนไปข้างหน้าเพื่อนำรางในออกจากแชสซี


d
d

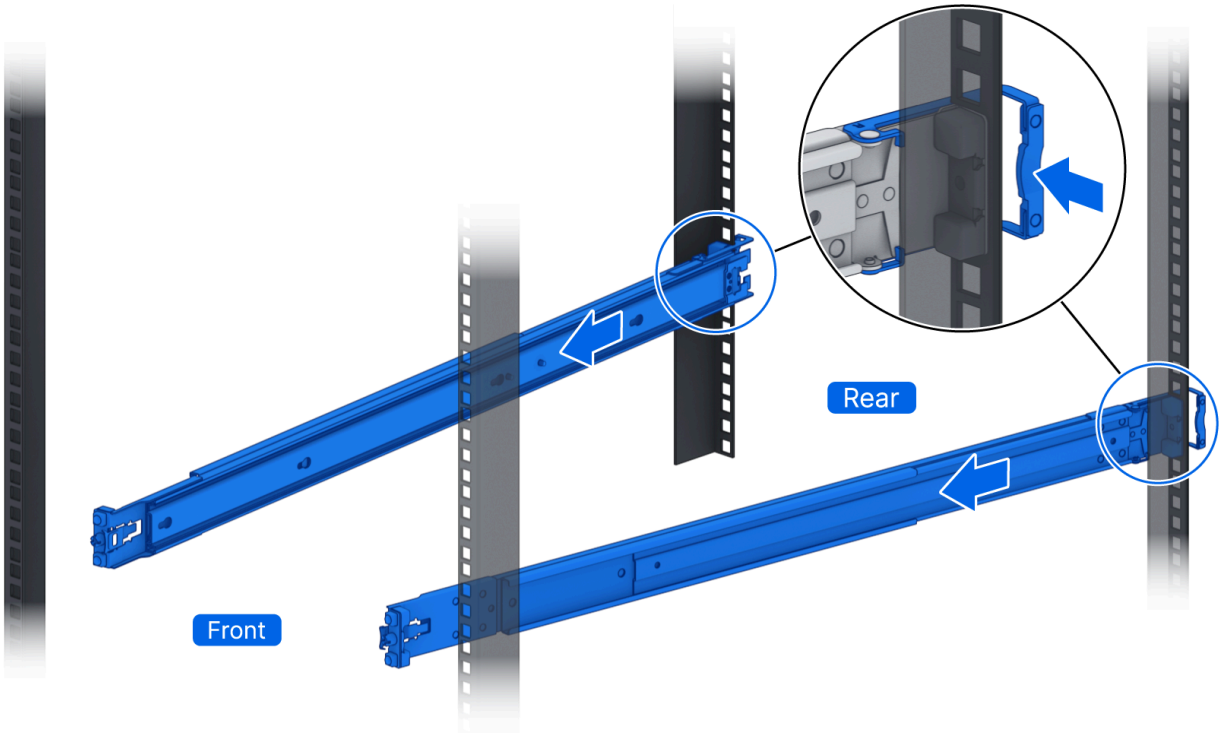
5. ใส่รางในเข้ากับชุดรางโดยดึงออกด้านนอกและจับล็อคด้านหน้าของมัน



6. ดันล็อคด้านหน้าของชุดรางใน และเลื่อนถอยหลังเพื่อนำชุดออกจากแร็ค

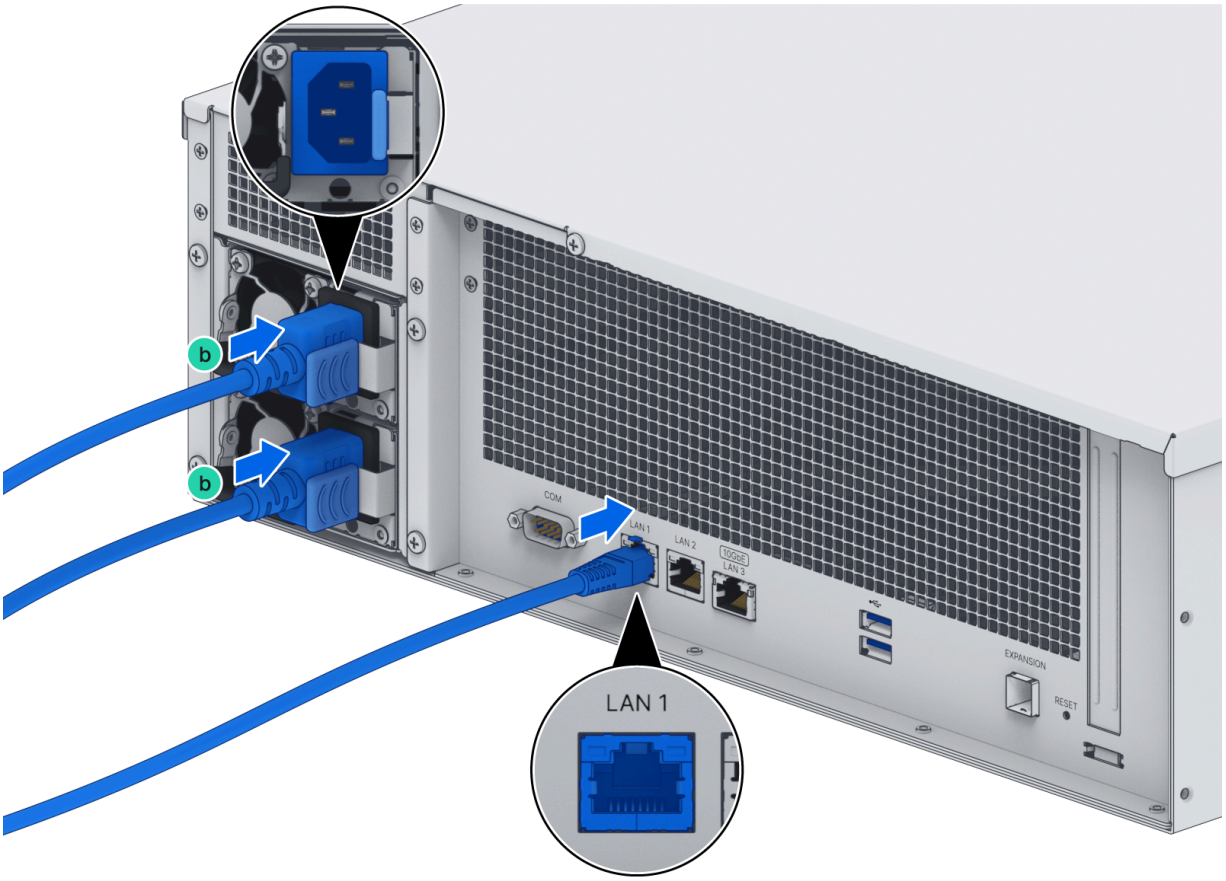


7. ดึงล็อคด้านหลังของชุดรางใน และเลื่อนไปข้างหน้าเพื่อนำชุดออกจากแร็ค



2.9 เริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ

1. หากจำเป็น โปรดดูคำแนะนำในส่วน "การติดตั้งชุดราง"
2. เชื่อมต่อปลายสายไฟแต่ละเส้นเข้ากับพอร์ตไฟที่ด้านหลังของ Synology NAS และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบไฟ
3. เชื่อมต่อสาย LAN อย่างน้อยหนึ่งเส้นเข้ากับหนึ่งในพอร์ต LAN และปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับสวิตช์ เราเตอร์ หรืออับของคุณ



4. กดปุ่มเปิดเครื่องเพื่อเปิดใช้งาน Synology NAS



ขอแสดงความยินดี! Synology NAS ของคุณออนไลน์และสามารถตรวจจับได้จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายแล้ว

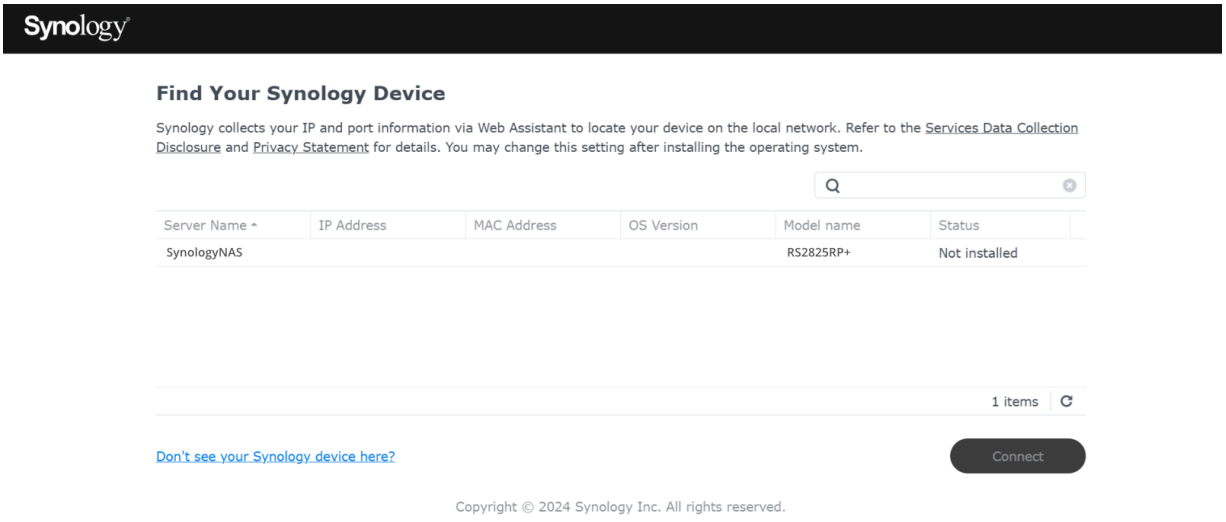
บทที่ 3: ติดตั้ง DSM บน Synology NAS

หลังจากการตั้งค่าฮาร์ดแวร์เสร็จสิ้น โปรดติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) – ระบบปฏิบัติการที่ใช้เบราว์เซอร์ของ Synology – บน RS2825RP+ ของคุณ

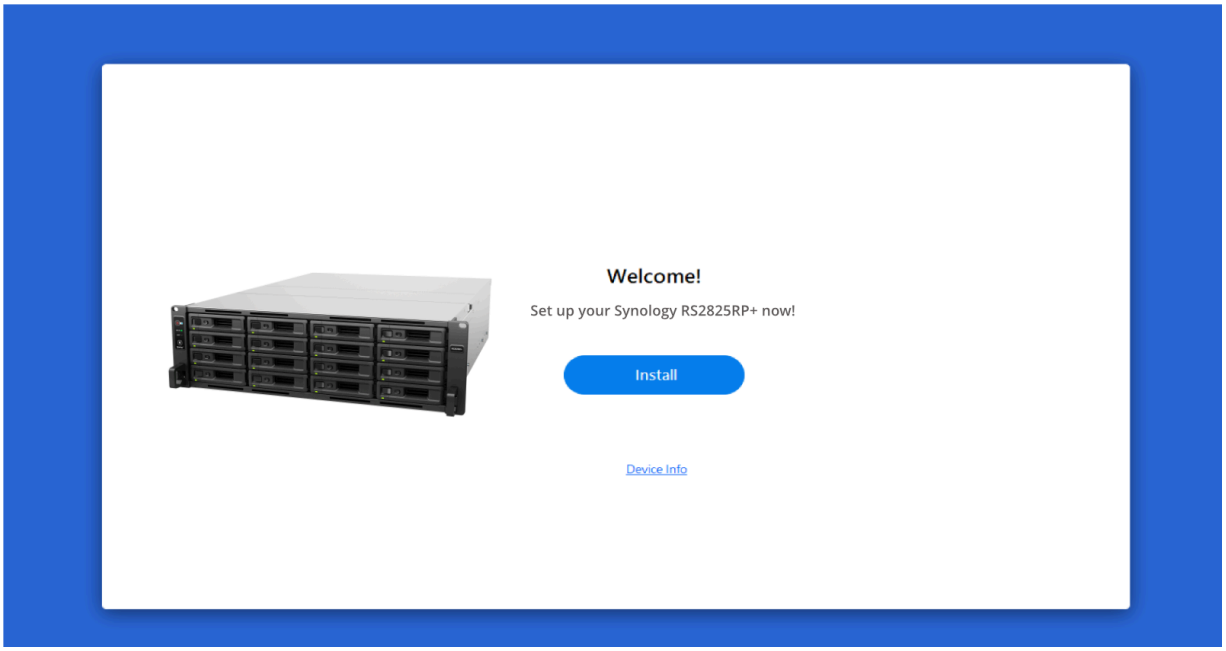
3.1 ติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant

Web Assistant เป็นพอร์ทัลเว็บของ Synology ที่ช่วยคุณค้นหาอุปกรณ์ Synology NAS บนเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ ดาวน์โหลดเวอร์ชัน DSM ล่าสุด และติดตั้งบน RS2825RP+ ของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ Synology NAS ของคุณ
2. ไปที่ finds.synology.com เพื่อเข้าถึง Web Assistant
3. Web Assistant จะแสดงรายการ Synology NAS ทั้งหมดบนเครือข่ายท้องถิ่น สถานะของ Synology NAS ของคุณควรเป็น **ยังไม่ได้ติดตั้ง** ค้นหาอุปกรณ์ของคุณและคลิก **เชื่อมต่อ**.



4. คลิก **ติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



> **หมายเหตุ:**
>
> - เบราว์เซอร์ที่แนะนำ: Chrome, Firefox, และ Edge

5. หากคุณออกจากกระบวนการติดตั้งโดยไม่ได้ตั้งใจก่อนที่จะเสร็จสิ้น ให้ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อเชื่อมต่อใหม่และดำเนินการต่อ

3.2 ติดตั้ง DSM ด้วย Synology Assistant

Synology Assistant เป็นยูทิลิตีเดสก์ท็อปที่ช่วยค้นหาอุปกรณ์ Synology NAS บนเครือข่ายท้องถิ่นของคุณ หากคุณกำลังตั้งค่า NAS ในพื้นที่ เราแนะนำให้ใช้มันแทน Web Assistant ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ไปที่ ศูนย์ดาวน์โหลด เลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ และดาวน์โหลดสิ่งต่อไปนี้:
    - แพตช์ DSM (ภายใต้ **ระบบปฏิบัติการ**)
    - Synology Assistant (ภายใต้ **ยูทิลิตีเดสก์ท็อป**)
2. ติดตั้ง Synology Assistant
3. เปิด Synology Assistant และคลิก **ค้นหา** เพื่อค้นหา Synology NAS ของคุณ
4. เลือกอุปกรณ์ของคุณและคลิก **เชื่อมต่อ**
5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
6. หากคุณออกจากกระบวนการติดตั้งโดยไม่ได้ตั้งใจก่อนที่จะเสร็จสิ้น ให้ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อเชื่อมต่อใหม่และดำเนินการต่อ

3.3 เรียนรู้เพิ่มเติม

RS2825RP+ ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือทรัพยากรออนไลน์เกี่ยวกับ RS2825RP+ ของคุณ โปรดเยี่ยมชม เว็บไซต์ทางการของ Synology ซึ่งมี บทแนะนำทีละขั้นตอนและคำถามที่พบบ่อย

-

บทที่ 4: การบำรุงรักษาระบบ

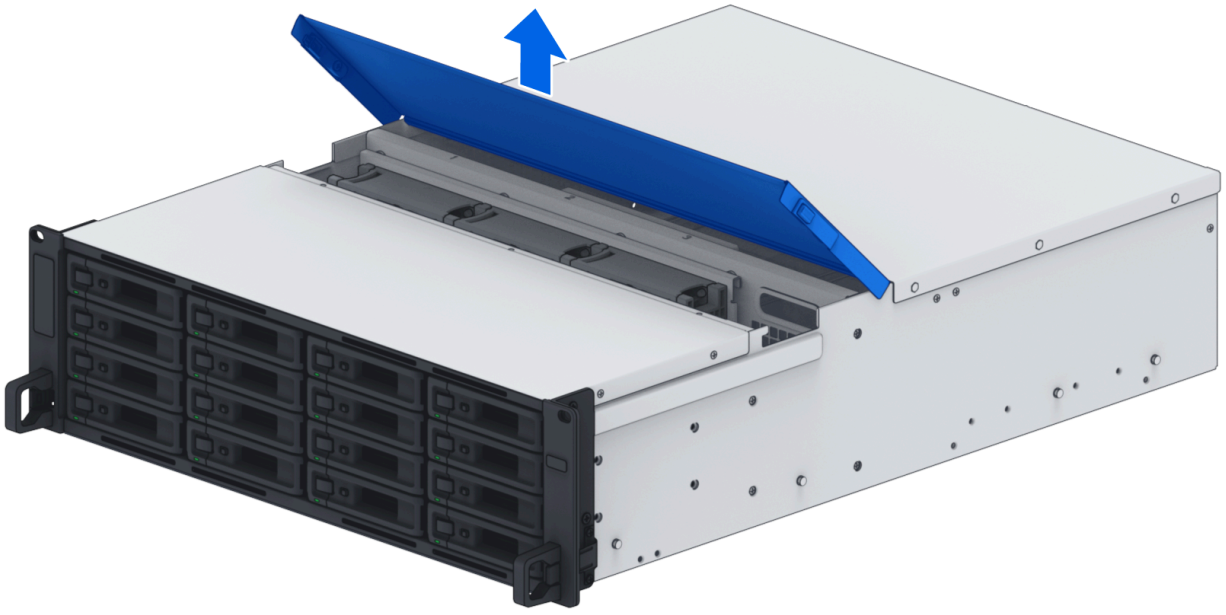
4.1 เปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

หากพัดลมระบบทำงานผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิด Synology NAS และเปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

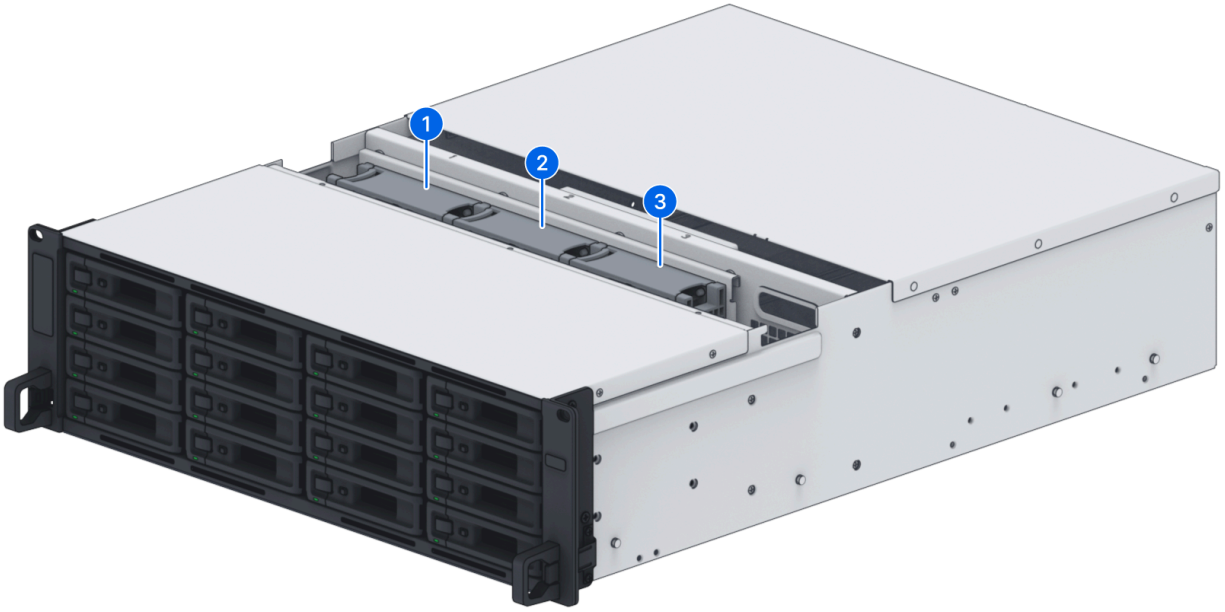
1. กดปุ่มเล็ก ๆ ที่อยู่ด้านข้างของ Synology NAS



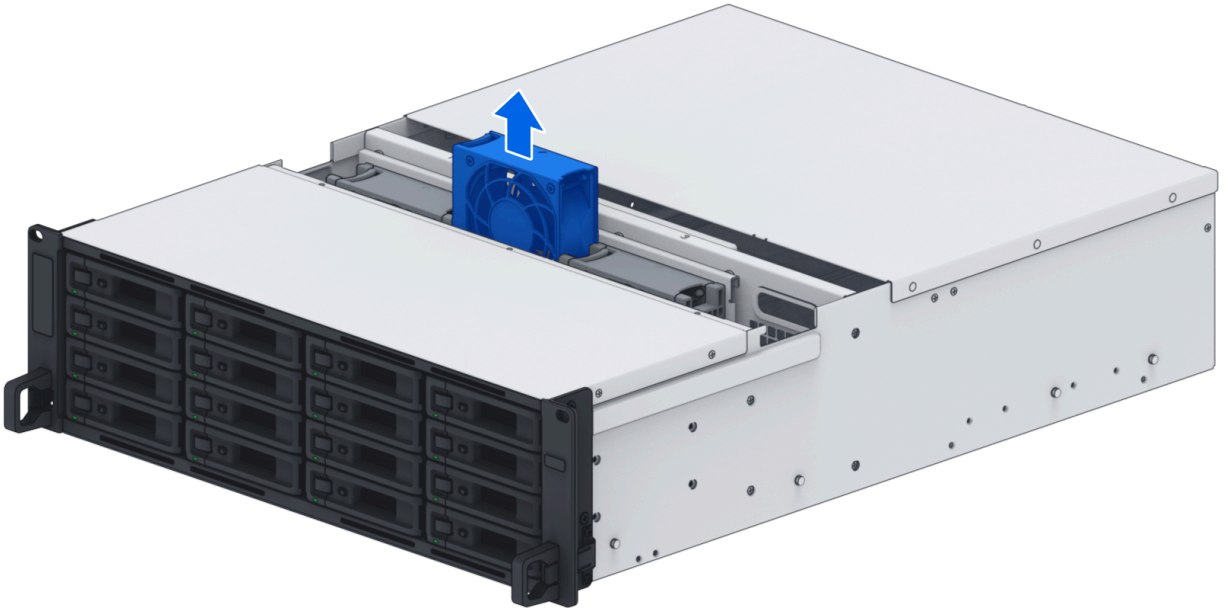
2. ยกเพื่อถอดฝาครอบพัดลมออก



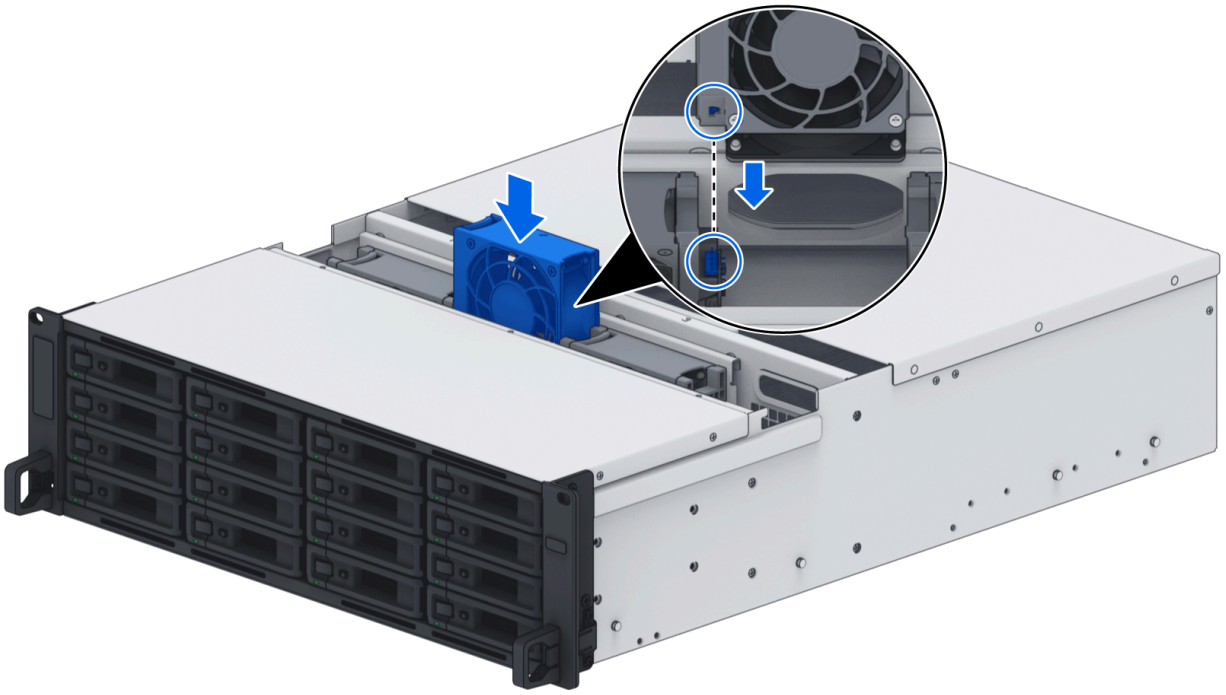
3. พัดลมมีการกำหนดหมายเลขตามที่แสดงด้านล่าง



4. ค้นหาพัดลมที่ทำงานผิดพลาด ยกพัดลมขึ้นเพื่อถอดออก



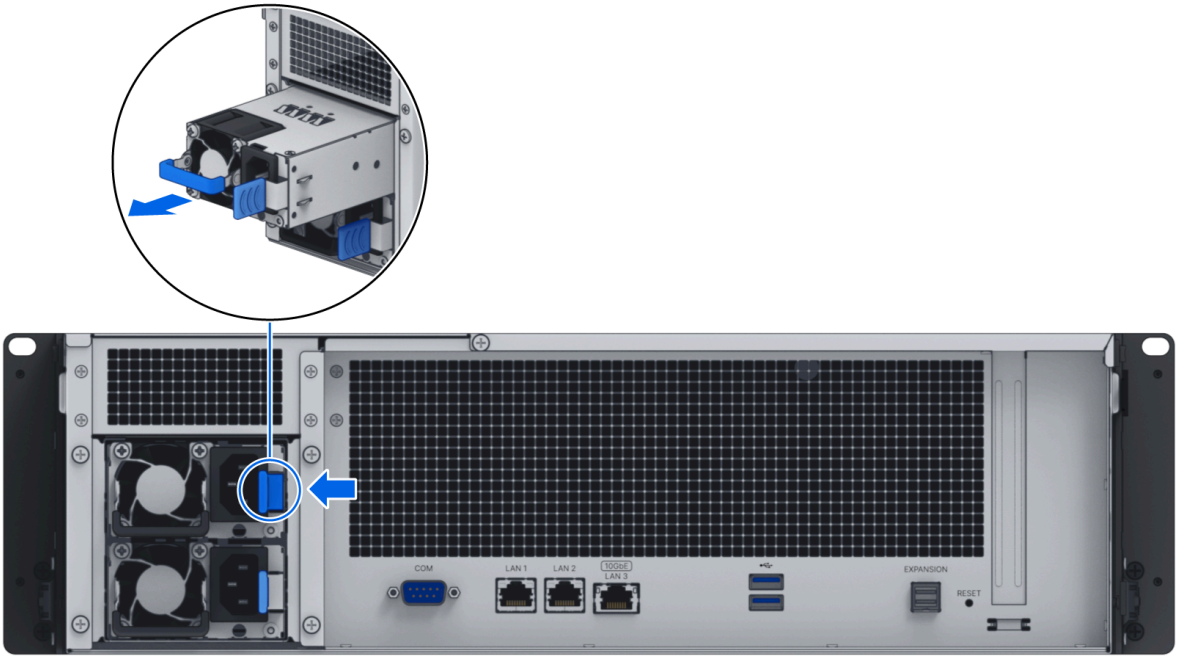
5. เตรียมพัดลมใหม่และเลื่อนเข้าไปใน Synology NAS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมจัดแนวอย่างถูกต้อง



4.2 เปลี่ยนหน่วยจ่ายไฟ (PSU)

หาก PSU หรือพัดลมของมันทำงานผิดพลาด โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยน PSU ที่ทำงานผิดพลาด

1. ถอดสายไฟออกจาก PSU ที่จะเปลี่ยน
2. ถอด PSU ที่ทำงานผิดพลาดออก
    a. ที่แผงด้านหลัง ดันคันโยกของ PSU เข้าด้านในตามที่แสดง
    b. ดึง PSU ออกจาก Synology NAS ของคุณ



3. เตรียม PSU ใหม่ ใส่เข้าไปในช่องว่างจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิก

-

บทที่ 5: การแก้ปัญหา

ข้อควรระวัง:

- คุณควรดำเนินการแก้ปัญหาและซ่อมแซมตามที่ได้รับอนุญาตหรือคำแนะนำจากทีมสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เท่านั้น

หมายเหตุ:

- บทนี้อธิบายถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น ไม่ใช่ทุกปัญหาจะเกิดขึ้นกับ Synology NAS ของคุณ โปรดดูในส่วนที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการแก้ปัญหาที่เฉพาะเจาะจงกับปัญหาที่เกิดขึ้น

5.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ก่อนที่จะทำการแก้ปัญหาหรือซ่อมแซมใด ๆ ให้ใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อค้นหาสาเหตุที่เป็นไปได้สำหรับปัญหาฮาร์ดแวร์บน Synology NAS ของคุณ

1. ถอดไดรฟ์ USB ทั้งหมดออกก่อนเปิด Synology NAS
2. Synology NAS เชื่อมต่อกับเต้าเสียบไฟ AC ที่ใช้งานได้หรือไม่
3. Synology NAS เปิดอยู่หรือไม่
4. ไฟ LED พลังงานติดหรือไม่
5. ไฟ LED สถานะติดหรือไม่
6. ไฟ LED แจ้งเตือนกระพริบหรือไม่
7. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดไม่หลวมหรือเชื่อมต่อไม่ถูกต้อง
8. หากคุณเพิ่งเพิ่มส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไม่สามารถถอดเปลี่ยนได้ขณะใช้งาน (เช่น โมดูลหน่วยความจำ, NIC, การ์ด PCIe) ให้ถอดส่วนประกอบนั้นออกและตรวจสอบว่า Synology NAS ทำงานได้อย่างถูกต้องโดยไม่มีมัน
9. คุณกำลังใช้ DSM เวอร์ชันล่าสุดหรือไม่
10. หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Synology NAS ของคุณผ่านเครือข่ายได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่ายและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง (เพื่อวัตถุประสงค์ในการแก้ปัญหา ให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อโดยตรงกับ Synology NAS ของคุณโดยไม่มีเราเตอร์, สวิตช์, หรือฮับ)

5.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป

ปัญหาต่อไปนี้จะถูกกล่าวถึงในส่วนนี้:

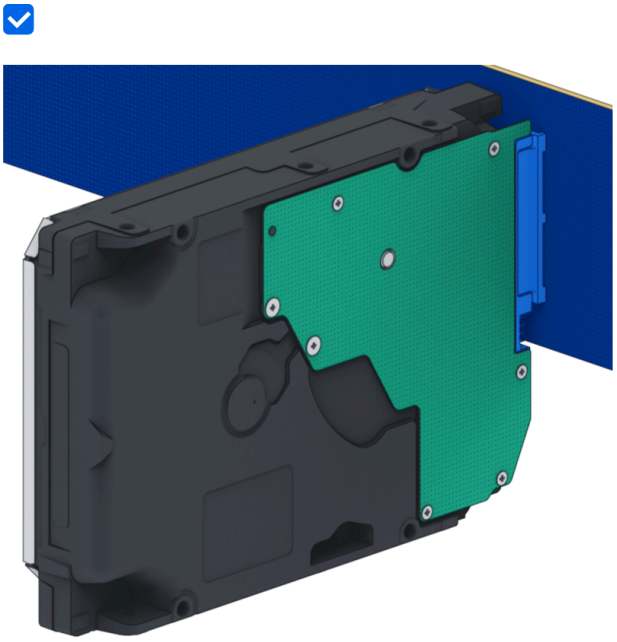
- ไม่สามารถจำแนกฮาร์ดไดรฟ์ได้

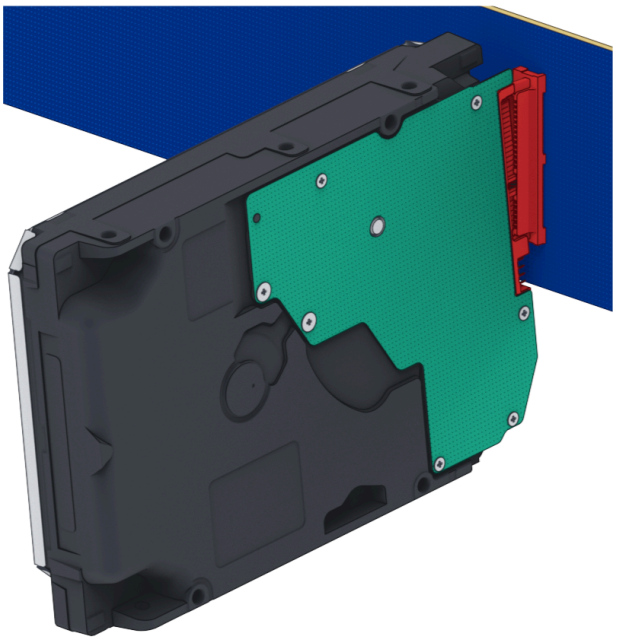
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้
- ไม่สามารถจำแนกอุปกรณ์ USB ภายนอกได้
- ไม่สามารถจำแนกยูนิตเสริมได้
- ไม่สามารถจำแนกการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย PCIe หรือไม่สามารถเชื่อมต่อได้
- ไฟ LED แจ้งเตือนกระพริบอย่างต่อเนื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากติดตั้ง RAM
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้สำเร็จ (ไฟ LED พลังงานกระพริบอย่างต่อเนื่อง)
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้สำเร็จเมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง
- ไม่มีพลังงานหลังจากกดปุ่มเปิดปิดเครื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากเชื่อมต่อ UPS

ไม่สามารถจำแนกฮาร์ดไดรฟ์ได้

1. ยืนยันว่าคุณกำลังใช้ฮาร์ดไดรฟ์ที่อยู่ในรายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology.
2. ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออกจาก Synology NAS และทำการตรวจสอบด้วยสายตา:

a. ยืนยันว่าตัวเชื่อมต่อฮาร์ดไดรฟ์ไม่ได้รับความเสียหายหรือบิดเบี้ยว





3. เปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์ด้วยตัวใหม่ จากนั้นรีบูต Synology NAS เพื่อดูว่าปัญหาเกิดจากไดรฟ์ที่ถูกถอดออกหรือไม่
4. ถอดฝาครอบด้านบนออกและตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟและตัวเชื่อมต่อบนแผงหลังของ HDD เสียบอย่างถูกต้อง

   หมายเหตุ:

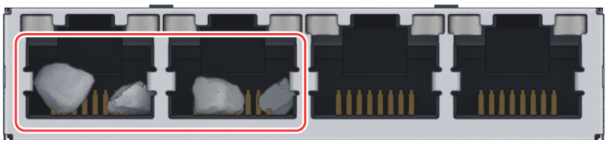
   - เมื่อ Synology NAS เปิดอยู่ อย่าสัมผัสส่วนใด ๆ ของ PCB ด้วยมือหรือเครื่องมือของคุณ

5. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้

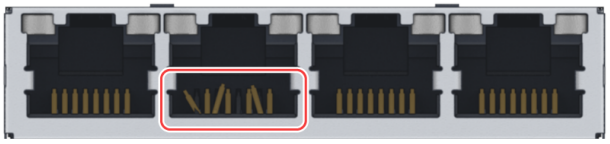
1. รีสตาร์ทระบบและยืนยันว่าสถานะและการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่ายหลวมหรือเสียหายหรือไม่ และเปลี่ยนด้วยสายเคเบิลเครือข่ายที่ใช้งานได้
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับพอร์ตอื่นบนสวิตช์หรือฮับ
4. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายโดยตรงกับ PC เพื่อยืนยันว่า Synology NAS สามารถเชื่อมต่อได้ตามปกติหรือไม่
5. ตรวจสอบภายในและภายนอกของพอร์ตเครือข่ายว่ามีฝุ่นหรือความเสียหายหรือไม่

❌



6. ตรวจสอบภายในของพอร์ตเครือข่ายว่ามีขาหรือพินที่เสียหายหรือบิดเบี้ยวหรือไม่

❌



7. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

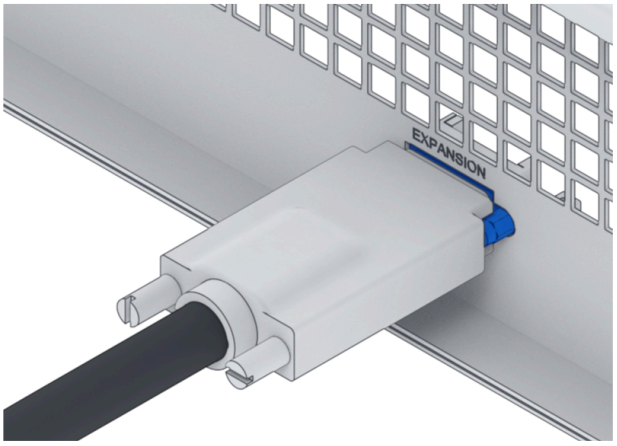
ไม่สามารถจำแนกอุปกรณ์ USB ภายนอกได้

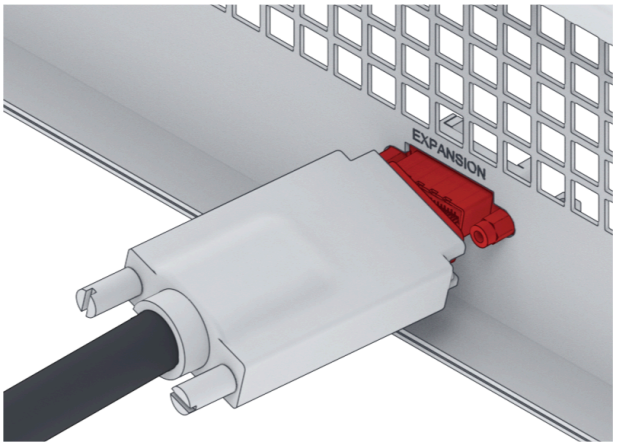
1. ทำการตรวจสอบด้วยสายตาและตรวจสอบว่าพอร์ต USB เป็นสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ USB ภายนอกใช้งานร่วมกันได้กับ Synology NAS ของคุณ
3. ทำการตรวจสอบด้วยสายตาและตรวจสอบว่ามีสิ่งแปลกปลอมภายในพอร์ตหรือไม่
4. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟสำหรับอุปกรณ์ USB ภายนอกเสียบอยู่และจ่ายไฟ
5. เปลี่ยนอุปกรณ์ USB ที่ไม่ทำงานกับอุปกรณ์ที่ได้รับการยืนยันว่าใช้งานได้อย่างถูกต้อง
6. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

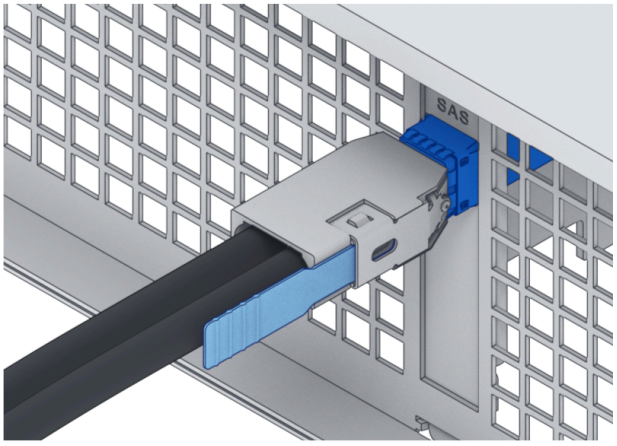
ไม่สามารถจำแนกยูนิตเสริมได้

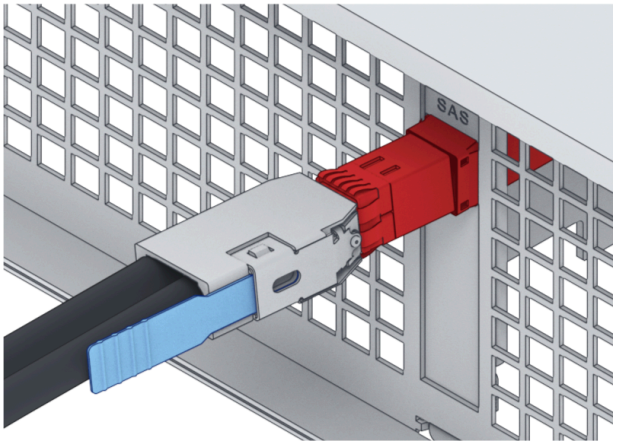
1. ตรวจสอบว่ายูนิตเสริมใช้งานร่วมกันได้กับ Synology NAS ของคุณ
2. ทำการตรวจสอบด้วยสายตาและตรวจสอบว่าพอร์ตเสริมเป็นสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
3. ทำการตรวจสอบด้วยสายตาและตรวจสอบว่ามีสิ่งแปลกปลอมภายในพอร์ตเสริมหรือเสียหายหรือไม่

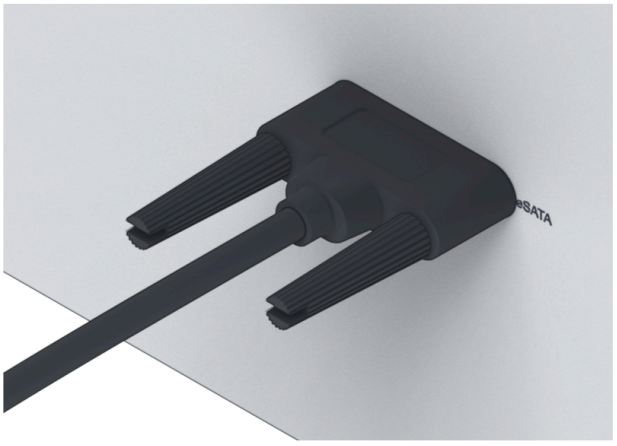
4. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเสริมที่เชื่อมต่ออยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและเชื่อมต่ออย่างแน่นหนากับอุปกรณ์ยูนิตเสริม

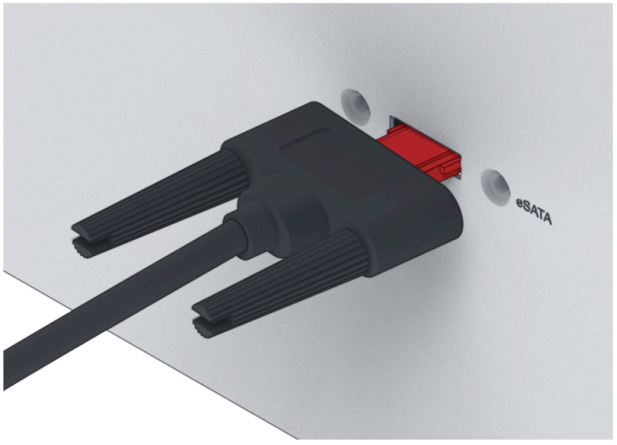





SAS


SAS





5. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟสำหรับยูนิตเสริมเสียบอยู่และจ่ายไฟ
6. เปลี่ยนสายเคเบิลเสริมด้วยสายที่ได้รับการยืนยันว่าใช้งานได้อย่างถูกต้อง
7. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถจำแนกการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย PCIe หรือไม่สามารถเชื่อมต่อได้

โปรดดูที่ "ติดตั้งโมดูลอัปเกรดเครือข่าย" และยืนยันว่าโมดูลอัปเกรดเครือข่ายของคุณติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไฟ LED แจ้งเตือนกระพริบอย่างต่อเนื่อง

เมื่อไฟ LED แจ้งเตือนกระพริบอย่างต่อเนื่อง และ DSM แสดงข้อความ "อุณหภูมิของ Synology NAS สูงเกินไป หากปัญหาความร้อนสูงเกินไปยังคงอยู่ Synology NAS ของคุณอาจปิดตัวลงเพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายของฮาร์ดแวร์" หรือ "พัดลมบน Synology NAS หยุดทำงาน" โปรดดูที่ "เปลี่ยนพัดลมระบบ" และยืนยันว่าพัดลมของคุณติดตั้งและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากติดตั้ง RAM

โปรดดูที่ "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS" และยืนยันว่าโมดูลหน่วยความจำของคุณติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้สำเร็จ (ไฟ LED พลังงานกระพริบอย่างต่อเนื่อง)

1. ปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตออกจากตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่า Synology NAS ของคุณปิดอยู่
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อทั้งหมด (USB, eSATA, Ethernet, ฯลฯ), ไดรฟ์ที่ติดตั้ง, และ RAM ที่ติดตั้งเพิ่มเติม (ไม่รองรับ RAM จากผู้ผลิตอื่น)
4. เปิดระบบ Synology และรอ 10 นาทีก่อนดำเนินการขั้นตอนถัดไป
5. ตรวจสอบสถานะของไฟ LED ปุ่มเปิดปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำจำกัดความของ LED โปรดดูที่ "โหมดระบบและตัวบ่งชี้ LED".
    a. หากไฟ LED ยังคงกะพริบหรือปิดอยู่ นั่นหมายความว่า Synology NAS ประสบปัญหาฮาร์ดแวร์ โปรดทำตามคำแนะนำใน "ไม่สามารถเปิดเครื่องได้เมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง".
    b. หากไฟ LED คงที่ โปรดทำตามคำแนะนำใน บทแนะนำนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาไดรฟ์.

หมายเหตุ:

- หากไฟ LED คงที่ ไฟเตือนอาจจะกะพริบเป็นสีส้ม และ Synology NAS จะเริ่มส่งเสียงเตือน — นี่เป็นพฤติกรรมปกติและคาดหวังได้ เมื่อคุณทดสอบไดรฟ์ทั้งหมดเสร็จแล้ว มันควรจะหยุดทำเช่นนี้ เว้นแต่ไดรฟ์หนึ่งหรือมากกว่านั้นมีปัญหา.
- การที่สามารถ ping อุปกรณ์ได้ไม่ได้หมายความว่าอย่างอื่นนอกจากพอร์ต LAN ทำงานได้ เพื่อทำการทดสอบข้างต้นอย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟ LED คงที่และไม่กะพริบต่อไป.

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้เมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง

1. ทำตามขั้นตอนทั้งหมดในส่วน "ไม่สามารถเปิดเครื่องได้ (ไฟ LED กะพริบต่อเนื่อง)".
2. ทำตามขั้นตอนด้านล่างและทำการตรวจสอบภายใน.
    a. ถอดปลั๊กสายไฟ.
    b. ถอดหน่วยความจำเสริมและการ์ด PCIe ที่ติดตั้งออก โปรดทำตามคำแนะนำใน "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำใน Synology NAS" และ "ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe".
    c. ยืนยันว่าเมนบอร์ดติดตั้งอย่างถูกต้องและผลิตโดย Synology.
    d. ทำความสะอาดและติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสล็อตหน่วยความจำและโมดูลหน่วยความจำปราศจากฝุ่น สิ่งสกปรก และสิ่งแปลกปลอมอื่น ๆ.
3. หากมีฝุ่นและสิ่งสกปรกสะสมภายใน Synology NAS ให้ทำความสะอาดก่อนลองเปิดเครื่อง.
4. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม.

ไม่มีพลังงานหลังจากกดปุ่มเปิดปิดเครื่อง

ทำการตรวจสอบสภาพแวดล้อมพื้นฐานดังต่อไปนี้:

1. ยืนยันว่าสายไฟทำงานได้ตามปกติและไม่ได้รับความเสียหาย.
2. ยืนยันว่าสายไฟเสียบอย่างถูกต้องทั้งที่เต้าเสียบไฟและ Synology NAS.
3. ยืนยันว่าแหล่งจ่ายไฟ AC ตรงตามข้อกำหนดแรงดันไฟฟ้า (110V - 220V) หากมีการเชื่อมต่อ UPS กับ Synology NAS ให้ถอดออกชั่วคราวและใช้พลังงาน AC แทน.
4. ถอดอุปกรณ์ I/O ภายนอกทั้งหมด (เช่น ฮาร์ดดิสก์ภายนอก/USB/LAN/eSATA) เก็บไว้เฉพาะแหล่งจ่ายไฟและยืนยันว่า Synology NAS สามารถเปิดเครื่องได้อย่างถูกต้อง.

หาก Synology NAS ยังคงไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากทำการตรวจสอบสภาพแวดล้อม ให้ทำตามขั้นตอนด้านล่างและทำการตรวจสอบภายในของ Synology NAS ของคุณ.

1. ถอดสายไฟและถอดฝาครอบด้านบนออก.
2. ยืนยันว่าสาย LED เสียบอย่างถูกต้อง.
3. ยืนยันว่าตัวเชื่อมต่อ PSU เสียบอย่างถูกต้อง.
4. ถอดหน่วยความจำเสริมและการ์ด PCIe ที่ติดตั้งออก โปรดทำตามคำแนะนำใน "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำใน Synology NAS" และ "ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe".
5. ตรวจสอบว่าไม่มีฝุ่นสะสมบนส่วนประกอบภายใน; หากมี ต้องทำความสะอาด.
6. เชื่อมต่อสายไฟใหม่และลองเปิดเครื่อง Synology NAS อีกครั้ง.
7. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม.

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากเชื่อมต่อ UPS

1. ตรวจสอบว่าสายไฟสำหรับ UPS และ Synology NAS เสียบอย่างถูกต้อง.
2. ตรวจสอบว่าพลังงานที่ UPS จัดหาให้นั้นมีความเสถียร.
3. เชื่อมต่อสายไฟของ Synology NAS โดยตรงกับเต้าเสียบไฟ AC และยืนยันว่าสามารถเปิดเครื่องได้.
4. ยืนยันว่าระบบ UPS เข้ากันได้ กับ Synology NAS.
5. หากหลังจากทำตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม.

5.3 ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology ให้ทำตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อพยายามแก้ไขปัญหา:

- ใช้ข้อมูลการแก้ปัญหาในคู่มือนี้.
- ทำตามคำแนะนำใน "รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา".
- ตรวจสอบข้อมูลที่อัปเดต ไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ และคำแนะนำและเคล็ดลับใน ศูนย์ความรู้ Synology.

หากเป็นไปได้ ให้อยู่ที่ผลิตภัณฑ์ของคุณเมื่อคุณติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology และมีข้อมูลต่อไปนี้พร้อม:

- ชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Synology ของคุณ
- คำอธิบายของปัญหา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่แน่นอน
- ข้อมูลการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

5.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน คุณสามารถขอความช่วยเหลือและข้อมูลผ่าน ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการฝึกอบรมพร้อมที่จะช่วยคุณในการระบุปัญหาฮาร์ดแวร์และตัดสินใจว่าต้องดำเนินการใดเพื่อแก้ไขปัญหา.

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงสิ่งต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนหรือการใช้ชิ้นส่วนที่ไม่ได้ผลิตสำหรับหรือโดย Synology หรือชิ้นส่วน Synology ที่ไม่มีการรับประกัน
- การระบุแหล่งที่มาของปัญหาซอฟต์แวร์
- การติดตั้งและบำรุงรักษาโปรแกรมประยุกต์

หากมีการตัดสินใจว่าจำเป็นต้องมีบริการเปลี่ยน โปรดติดต่อผู้ค้าปลีกหรือผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม (Synology ไม่ได้ให้บริการเปลี่ยนโดยตรงนอกอเมริกาเหนือ.)

หมายเหตุ:

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันของ Synology โปรดดูที่ บทความนี้.

5.5 การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ

Synology เผยแพร่เอกสารสนับสนุนที่หลากหลาย.

ใน ฐานความรู้ คุณจะพบ ความช่วยเหลือ และ คำถามที่พบบ่อย ที่มีประโยชน์ รวมถึง วิดีโอแนะนำ ที่แบ่งกระบวนการออกเป็นขั้นตอนที่สะดวก.

นอกจากนี้ คุณยังสามารถพบ คู่มือผู้ใช้, คู่มือการแก้ปัญหา, โบรชัวร์, และเอกสารไวท์เปเปอร์ ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์และผู้ดูแลระบบจะพบคำตอบและคำแนะนำใน คู่มือนักพัฒนา.

มีปัญหาและไม่สามารถหาวิธีแก้ไขในเอกสารทางการของเราได้ใช่ไหม? ค้นหาคำตอบหลายร้อยคำตอบจากผู้ใช้และเจ้าหน้าที่สนับสนุนใน ชุมชน Synology หรือเข้าถึง ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology ผ่านแบบฟอร์มเว็บ อีเมล หรือโทรศัพท์.

ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ของ SYNOLOGY, INC.

สำคัญ - โปรดอ่านโดยละเอียด: ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ (""EULA"") นี้ เป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) กับ SYNOLOGY, INC. (""SYNOLOGY"") สำหรับซอฟต์แวร์ของ SYNOLOGY ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ SYNOLOGY ที่ซื้อโดยคุณ (""ผลิตภัณฑ์"") หรือที่ได้รับการดาวน์โหลดตามกฎหมายจาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY (""ซอฟต์แวร์"")

คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ โดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์
ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของ EULA นี้
โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY แทนที่จะเป็นเช่นนั้น
คุณอาจคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่คุณได้ทำการซื้อมาเพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

ข้อ 1. สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์แบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ Synology มอบให้แก่คุณ
ซึ่งสิทธิ์การใช้งานอันจำกัด ไม่ได้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และเป็นส่วนบุคคลเพื่อทำการติดตั้ง เรียกใช้ และใช้หนึ่งสำเนาซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบนอุปกรณ์ของคุณที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

ข้อ 2. เอกสาร คุณสามารถทำหรือใช้สำเนาในจำนวนที่เหมาะสมของเอกสารใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นด้วยซอฟต์แวร์
หากสำเนาเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเป็นการภายในเท่านั้นและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ใหม่หรือแจกจ่ายใหม่ (ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์) ให้แก่บุคคลภายนอก

ข้อ 3. การสำรองข้อมูล คุณสามารถจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์ในจำนวนที่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูลและเก็บถาวรเท่านั้น

ข้อ 4. การอัพเดต ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดหาให้คุณโดย Synology หรือจัดให้มีพร้อมใช้อยู่บนเว็บไซต์ Synology ที่ www.synology.com (""เว็บไซต์"") หรือช่องทางอื่นใดที่จัดหามาโดย Synology ที่เป็นการอัพเดตหรือเป็นส่วนเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมนั้น
อยู่ภายใต้การควบคุมโดย EULA นี้
เว้นแต่มีการจัดให้มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากมาพร้อมกับการอัพเดตหรือส่วนเสริมเหล่านั้น ซึ่งในกรณีนี้
ข้อกำหนดแยกต่างหากเหล่านี้จะมีบทบาทครอบคลุม

ข้อ 5. ข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน สิทธิ์การใช้งานที่กำหนดไว้ในข้อ 1, 2 และ 3
นำมาใช้เฉพาะภายในขอบเขตที่คุณได้สั่งซื้อและชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีการระบุสิทธิ์ทั้งหมดของคุณที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ Synology สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการมอบให้อย่างชัดแจ้งแก่คุณใน EULA นี้ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความก่อนหน้า
คุณจะไม่อนุญาตหรือให้คำอนุญาตแก่บุคคลภายนอกใดๆ ในการ: (a)
ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจุดประสงค์ใดที่นอกเหนือไปจากที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (b) ให้สิทธิ์การใช้งาน แจกจ่าย ให้เช่า เช่า ให้ยืม ถ่ายโอน มอบหมาย หรือกำจัดซอฟต์แวร์ออกในแบบอื่นใด (c) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ, แยกส่วน แยกส่วนประกอบ
หรือพยายามค้นหารหัสต้นทางหรือความลับทางการค้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์
ยกเว้นและเฉพาะภายในขอบเขตที่การกระทำนั้นได้รับการอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ (d)
ดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลง แปล หรือสร้างสรรค์งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องต่อมา (e) ลบ เปลี่ยนแปลง
หรือปิดบังประกาศลิขสิทธิ์ใดๆ หรือสิทธิ์อื่นเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ บนซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ หรือ (f)
หลบเลี่ยงหรือพยายามหลบเลี่ยงวิธีการใดๆ ที่ Synology ใช้ในการควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบ คุณลักษณะ
หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ โดยที่ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดที่ระบุไว้ในข้อ 5 คุณถูกห้ามมิให้จัดหาบริการใดๆ
ที่โฮสต์โดยเซิร์ฟเวอร์ Synology NAS ให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อจุดประสงค์ทางการค้า

ข้อ 6. โอเพนซอร์ส ซอฟต์แวร์อาจมีส่วนประกอบที่มีการให้สิทธิ์แก่ Synology ภายใต้ GNU General Public License (""GPL Components"") ซึ่งในขณะนี้มีพร้อมใช้อยู่ที่ http://www.gnu.org/licenses/gpl.html ข้อกำหนดของ GPL
จะครอบคลุมแต่เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ GPL Components ภายในขอบเขตที่ EULA นี้ ขัดแย้งกับข้อกำหนดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GPL Components ของคุณ และในกรณีเช่นนี้ คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ของคุณ

ข้อ 7. การตรวจสอบ Synology จะมีสิทธิ์ตรวจสอบเรื่องการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EULA นี้ของคุณ คุณตกลงที่จะมอบหมายให้ Synology ซึ่งสิทธิ์ในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ หนังสือ บันทึกข้อมูล และเอกสารของคุณ
และให้ความร่วมมืออย่างสมเหตุสมผลในรูปแบบอื่นกับ Synology เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การตรวจสอบใดๆ ในลักษณะนี้โดย Synology หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดย Synology

ข้อ 8. กรรมสิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นทรัพย์สินอันมีค่าของ Synology และผู้ให้สิทธิ์ ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์
รวมทั้งกฎหมายและสนธิสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา Synology หรือผู้ให้สิทธิ์เป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์
และผลประโยชน์ทั้งหมดในและสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลิขสิทธิ์และสิทธิ์อื่นใดในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อ 9 การรับประกันแบบจำกัด Synology จัดให้มีการรับประกันแบบจำกัดว่า
ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่ของ Synology เป็นหลัก หากมี
หรือตามที่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นบนเว็บไซต์ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่นของคุณ Synology
จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้า โดยที่อยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Synology แต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขความไม่สอดคล้องใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันข้างต้น
หากคุณมีการให้หนังสือที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุถึงความไม่สอดคล้องเหล่านี้แก่ Synology ภายในระยะเวลาการรับประกัน
การรับประกันข้างต้นไม่นำมาใช้กับความไม่สอดคล้องใดๆ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก: (w) การใช้ การทำซ้ำ การแจกจ่าย
หรือการเปิดเผยที่ไม่สอดคล้องกับ EULA นี้ (x) การปรับแต่ง การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ของซอฟต์แวร์โดยบุคคลอื่นใดที่นอกเหนือจาก Synology (y) การผนวกรวมซอฟต์แวร์กับผลิตภัณฑ์ใดๆ บริการ หรือรายการอื่นๆ ที่จัดหามาโดยผู้อื่นที่นอกเหนือไปจาก Synology หรือ (z) การที่คุณล้มเหลวในการปฏิบัติตาม EULA นี้

ข้อ 10. การสนับสนุน ในระหว่างช่วงระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9, Synology จะจัดให้มีบริการสนับสนุนพร้อมสำหรับคุณ หลังจากที่ระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหมดอายุแล้ว การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์อาจมีให้โดย Synology เมื่อได้รับคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 11. ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้างต้นอย่างชัดแจ้ง ซอฟต์แวร์จัดหามา ""ตามที่เป็น"" และโดยที่มีข้อบกพร่องทั้งหมด ดังนั้น SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ สงวนสิทธิ์การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดในแบบชัดแจ้ง เป็นนัย หรือตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นโดยกฎหมายหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยใดๆ ซึ่งความสามารถในการทำการค้า ความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความข้างต้น SYNOLOGY ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์จะปราศจากบั๊ก ข้อผิดพลาด ไวรัส หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

ข้อ 12. ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับค่าเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือผู้ให้สิทธิ์จะไม่รับผิดสำหรับค่าเสียหายหรือการรับผิดที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญหายของข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะมีค่าเสียหายเหล่านี้

ข้อ 13. การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ หรือการขาดความสามารถในการใช้ ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ถูกจำกัดไว้ที่จำนวนที่จ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์โดยคุณ โดยไม่คำนึงถึงยอดค่าเสียหายที่คุณประสบและไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นของการรับประกัน ข้อสงวนสิทธิ์ของค่าเสียหายบางอย่าง และการจำกัดความรับผิด จะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้แยกการรับประกันโดยนัยหรือไม่รวมหรือจำกัดค่าเสียหายบางอย่าง ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นนำมาบังคับใช้กับ EULA นี้ การแยกและจำกัดที่ระบุข้างต้นอาจไม่นำมาใช้กับคุณ

ข้อ 14. ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ซอฟต์แวร์อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้กับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

ข้อ 15. การยุติ โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์อื่นใด Synology อาจยุติ EULA นี้ หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงนี้ ในกรณีเช่นนี้ คุณต้องหยุดใช้ซอฟต์แวร์และทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์และชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด

ข้อ 16. การมอบหมาย คุณไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์ของคุณภายใต้ EULA นี้ ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ เว้นแต่สำหรับรายการที่มีการติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้วในผลิตภัณฑ์ การถ่ายโอนหรือการมอบหมายใดๆ ในประเภทนี้ซึ่งเป็นการละเมิดข้อจำกัดข้างต้นจะถือเป็นโมฆะ

ข้อ 17. กฎหมายที่บังคับใช้ เว้นแต่จะมีการห้ามอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น EULA นี้อยู่ภายใต้การควบคุมและได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศ ซึ่ง Synology Inc. ได้รับการจัดการโดยสอดคล้องกับกฎหมายนั้น โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ในหลักการของกฎหมาย

ข้อ 18. การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาทใดๆ ความขัดแย้ง หรือข้อกล่าวหาที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ EULA นี้ จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะและในที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ Synology Inc. ได้รับการจัดการในกรณีเหล่านี้ การอนุญาโตตุลาการจะจำกัดอยู่เฉพาะที่ข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Synology เท่านั้น การอนุญาโตตุลาการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด และจะไม่ได้รับการดำเนินการโดยยึดหลักการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในไทเปและกระบวนการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษหรือ หากทั้งสองฝ่ายตกลง จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายคู่สัญญา และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล คุณเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้ คุณจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการกล่าวหาใดๆ ในประเภทนี้ในศาล รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อกล่าวหาโดยยึดหลักตามการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม นอกจากนี้ คุณสละสิทธิ์อย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกมัด โดยที่เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อ 18 นี้ ไม่มีส่วนใดในข้อนี้จะได้รับการพิจารณาว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology จากการแสวงหามาตรการคุ้มครองชั่วคราวหรือการแสวงหาสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ในประเภทเหล่านี้ เนื่องจากอาจมีกรณีตามกฎหมายหรือความเป็นธรรมสำหรับการละเมิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ดูเหมือนจะเกิดขึ้นต่อข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

ข้อ 19. ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือการพิจารณาคดีอื่นๆ ตามกฎหมายเพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้ EULA นี้ ฝ่ายชนะจะได้รับสิทธิ์การชดใช้ นอกเหนือไปจากการบรรเทาที่อาจมีสิทธิ์ ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสม

ข้อ 20. การแยกออกจากกันได้ หากข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของ EULA นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

ข้อ 21. ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ระบุข้อตกลงทั้งหมดระหว่าง Synology กับคุณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และเรื่องที่เป็นประเด็น และแทนที่ความเข้าใจหรือข้อตกลงที่มีก่อนหน้าหรือร่วมสมัยทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ไม่มีการแก้ไข ดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้"

SYNOLOGY, INC.
การรับประกันผลิตภัณฑ์แบบจำกัด

คำแปลนี้มีไว้ใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มีความแตกต่างกัน ให้ยึดตามเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

การรับประกันแบบจำกัด ("การรับประกัน") นี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ของ SYNOLOGY, INC. และบริษัทในเครือ รวมทั้ง SYNOLOGY AMERICA CORP (เรียกรวมกันว่า "SYNOLOGY")
คุณยอมรับและตกลงที่จะอยู่ภายใต้การผูกมัดของข้อกำหนดของประกันนี้โดยการเปิดบรรจุภัณฑ์ที่บรรจุและ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์
โปรดทราบว่าการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์
ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ และ Synology
ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและ/หรือแก้ไขการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ แทนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์
คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์คืนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

โปรดทราบว่าการรับประกันของ Synology ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ในทุกประเทศ และ Synology
อาจปฏิเสธการสนับสนุนการรับประกันแบบจำกัดนี้กับคุณ
หากคำร้องขอการสนับสนุนของคุณไม่ได้มาจากประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ตั้งแต่ต้น
ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ต้นจะได้รับการกำหนดตามการบันทึกภายในของ Synology

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น
สำหรับผู้บริโภคที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
สิทธิ์ที่มอบให้ในที่นี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนที่ 1 ผลิตภัณฑ์

(a) "ผลิตภัณฑ์" หมายถึงผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่

(b) "ผลิตภัณฑ์ใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Synology และอุปกรณ์เสริมแบรนด์ Synology
ที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมของลูกค้าที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology คุณสามารถ ดู "ผลิตภัณฑ์ใหม่" ของเราได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

(c) "ผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ของ Synology ทั้งหมดที่ได้รับการปรับปรุงใหม่โดยบริษัทในเครือ Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology โดยไม่รวมถึงสินค้าที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่รับประกัน" จากผู้ใด

(d) "ชิ้นส่วนอะไหล่" หมายถึงชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม องค์ประกอบ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้ง หรือรวมอยู่ใน หรือเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์

(e) คำจำกัดความอื่น: "ลูกค้า" หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานเริ่มต้นที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตของ Synology "ร้านค้าออนไลน์" หมายถึง ร้านออนไลน์ที่ควบคุมโดย Synology
หรือบริษัทในเครือของ Synology "ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Synology ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เมื่อลูกค้าซื้อ
ลูกค้าดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ หรือได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์โดย Synology และครอบคลุมเฟิร์มแวร์ใดๆ สื่อที่เชื่อมโยง
รูปภาพ แอนิเมชัน วิดีโอ เสียง ข้อความ และ Applet ที่ผนวกรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์และการอัปเดตหรือการปรับรุ่นใดๆ
สำหรับซอฟต์แวร์นั้น

ส่วนที่ 2 ระยะเวลาการรับประกัน

(a) "ระยะเวลาการรับประกัน": ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อซึ่งแสดงบนใบเสร็จรับเงินหรือในใบแจ้งหนี้ที่ลูกค้าแสดง
และสิ้นสุดในวันหลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แต่ละรายการ
คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่
ระยะเวลาการรับประกันภายใต้การใช้งานปกติคือหนึ่งปี (ห้าปีสำหรับไดรฟ์ระบบ) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซม
ระยะเวลาการรับประกันคือเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์เดิมที่เปลี่ยนทดแทน หรือเก้าสิบ (90)
วันนับจากวันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า
ระยะเวลาการรับประกันข้างต้นไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำเครื่องหมายว่าจำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"
ในกรณีที่ไม่มีการแสดงใบเสร็จรับเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์ของเราที่ถูกต้อง
หรือปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีการปลอมแปลง ระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผลิตตามบันทึกภายในของ Synology

(b) "ระยะเวลาการขยายเวลารับประกัน": สำหรับลูกค้าที่ซื้อ EW201/EW202 หรือบริการเสริมการขยายเวลารับประกัน Plus
สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ระบุในส่วนที่ 1 (b) ระยะเวลาการรับประกันจะขยายออกไปอีกสองปี สำหรับ EW201/EW202
คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน EW201/EW202
สำหรับการขยายเวลารับประกัน Plus คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน Plus
ลูกค้าสามารถเลือกบริการเสริมได้เพียงบริการเดียวเท่านั้น

(c) "การยกเลิกระยะเวลาการรับประกันในทันที": สำหรับผลิตภัณฑ์ Synology Drive
ระยะเวลาการรับประกันจะยกเลิกทันทีโดยขึ้นอยู่กับการเกิดหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: (a) สำหรับไดรฟ์ Solid-state
ตัวระบุการสึกหรืออายุการใช้งาน จะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดที่ระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"
ของไดรฟ์ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ; (b) สำหรับผลิตภัณฑ์ไดรฟ์ทั้งหมด
บันทึกของอุณหภูมิจะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดอุณหภูมิสำหรับการทำงานของไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"

ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 การรับประกันแบบจำกัดและการเยียวยา

3.1 การรับประกันแบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับส่วนที่ 3.2, Synology ให้การรับประกันแก่ลูกค้าว่า แต่ละผลิตภัณฑ์ (a) จะปราศจากข้อบกพร่องที่สำคัญในด้านฝีมือความชำนาญ (b) เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติ โดยหลักแล้วจะทำงานได้ตามข้อมูลจำเพาะที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันของ Synology การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์หรือที่ลูกค้าซื้อ ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์ Synology ไม่ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"

การรับประกันแบบจำกัดข้างต้นไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และมีไว้เพื่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทในเครือของ Synology, ตัวแทนจำหน่าย และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Synology โดยตรงเท่านั้น การรับประกันที่ระบุในที่นี้จะสิ้นสุดเมื่อลูกค้าขายหรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ให้แก่บุคคลที่สาม

3.2 การยกเว้น การรับประกันข้างต้นและข้อผูกมัดการรับประกันจะไม่นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ (a) ได้รับการติดตั้งหรือใช้งานในลักษณะที่ไม่ได้ระบุหรืออธิบายไว้ในผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด หรือถูกทำให้เสียหาย (b) ได้รับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เพลิงไหม้ การสัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว สาเหตุภายนอกอื่นๆ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม (c) ถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Synology หรือ (d) มีความเสียหายภายนอกเกิดจากการสึกหรอและฉีกขาดตามธรรมดา หรืออื่นใดที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยยุบ และพลาสติกที่แตกหักบนพอร์ต ยกเว้นความเสียหายจะเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือความชำนาญ (e) ที่หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออกหรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ (f) ได้รับความเสียหายหรือทำงานผิดพลาดเพราะลูกค้าไม่ดำเนินการแก้ไข ดัดแปลง ปรับ ปรับปรุงใดๆ หรือทำการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นสำหรับลูกค้าโดย Synology หรือเพราะลูกค้าดำเนินการ ติดตั้ง หรือใช้งานการแก้ไข การดัดแปลง การปรับ การปรับปรุงใดๆ หรือการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นโดยบุคคลภายนอกใดๆ (g) ได้รับความเสียหาย ทำงานผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เนื่องจากการติดตั้ง หรือใช้กับรายการที่ไม่ได้จัดหามาโดย Synology นอกเหนือไปจากฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์นั้นออกแบบมาสำหรับใช้งานด้วย

โปรดทราบว่า ในแต่ละสถานการณ์ดังกล่าว Synology ต้องเป็นผู้ตรวจสอบและยืนยันลักษณะและการทำงานของผลิตภัณฑ์ Synology อาจปฏิเสธที่จะให้บริการรับประกัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนทางเทคนิค และการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3.3 สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามภายใต้สถานการณ์ข้างต้น

3.3 การสนับสนุนการรับประกันและการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าแจ้งให้ทราบถึงการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันใดๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.1 ภายในระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่กำหนดไว้ด้านล่าง และเมื่อมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดย Synology แล้ว โดยที่ขึ้นอยู่กับการเลือกของ Synology นั้น Synology จะ: (a) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้าในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (b) ให้บริการการสนับสนุนทางเทคนิค หรือ (c) เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเมื่อมีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วนตามส่วนที่ 3.4 ข้อความข้างต้นเป็นการระบุความรับผิดทั้งหมดของ Synology และการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียวและเฉพาะตัวของลูกค้าสำหรับการละเมิดการรับประกันใดๆ ภายใต้ส่วนที่ 3.1 หรือข้อบกพร่องหรือการขาดแคลนอื่นใดในผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะให้ความช่วยเหลือแก่ Synology อย่างเหมาะสมในการวินิจฉัยและตรวจสอบการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ โปรดทราบว่าการรับประกันนั้นไม่รวมการกู้ข้อมูลหรือข้อมูลที่สำรองไว้บนผลิตภัณฑ์ของ Synology ลูกค้าต้องทำสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง Synology Synology อาจลบข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ออกขณะดำเนินการบริการรับประกัน และจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดต่อการสูญหายของข้อมูลในผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ลูกค้าต้องถอดอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้าออก เช่น การ์ดอะแดปเตอร์ หน่วยความจำ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ Solid-state เนื่องจาก Synology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของส่วนประกอบที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้า

3.4 การส่งคืน สำหรับการใช้สิทธิ์การรับประกัน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์ให้กับ Synology ตามที่ระบุในส่วน 3.4 นี้ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนซึ่ง (a) ถูกถอดแยกชิ้นส่วน (ยกเว้นตามคำสั่งของ Synology) หรือ (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออก หรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ หรือ (c) ได้รับความเสียหายระหว่างการส่งคืนเนื่องจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการขีดข่วนและการผิดรูป) จะถูกปฏิเสธและส่งคืนไปยังลูกค้าโดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผลิตภัณฑ์ใดๆ จะต้องได้รับการส่งคืนในสภาพเดียวกับที่ได้รับจาก Synology ไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้โดย Synology ด้วยค่าระวางจ่ายที่ต้นทางภายในบรรจุภัณฑ์ที่เพียงพอที่จะป้องกันสิ่งที่บรรจุอยู่ภายในนั้น อาจต้องมีการจัดส่งระหว่างประเทศโดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมศุลกากร พิธีการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการการเปลี่ยนทดแทน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบการประกันและความเสี่ยงที่จะสูญหายและ/หรือเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ส่งคืนจนกว่า Synology จะรับผลิตภัณฑ์นั้นเรียบร้อยแล้ว

3.4.1 บริการเปลี่ยนทดแทนทั่วไป ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ลูกค้าส่งคืนภายใต้ส่วนที่ 3.3 จะต้องเป็นไปตามกระบวนการเปลี่ยนทดแทนของ Synology ในขณะนั้นพร้อมใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการการเปลี่ยนทดแทนได้ที่ ฉันจะส่งข้อเรียกร้องการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Synology ของฉันอย่างไร

3.4.2 บริการการขยายเวลารับประกัน Plus (ใช้ได้เฉพาะกับลูกค้าที่ซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus เท่านั้น) (a) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนด

โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อน
อุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนจะไม่ถูกจัดส่งจนกว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนดไว้ของ Synology
(b) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง Synology จะส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุก่อนที่ลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทินนับจากวันที่การร้องขอนั้นประสบความสำเร็จ และต้องให้การอนุญาตบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกัน การอนุญาตบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกหลังจาก Synology ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งลูกค้าส่งคืน หากลูกค้าไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทิน Synology จะมีสิทธิ์ในการเก็บค่าประกันเต็มจำนวนจากบัตรเครดิตของลูกค้า และปิดใช้งานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและอุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทน นอกจากนี้ Synology ยังสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในอนาคตอีกด้วย
มาตรการดังกล่าวข้างต้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของ Synology ที่เกิดขึ้น

3.5 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่โดย Synology หาก Synology เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3.1 แล้ว Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนโดย Synology จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ด้วยวิธีการจัดส่งที่ Synology เลือกไว้หลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามส่วนที่ 3.4 และ Synology ตรวจสอบแล้วว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่กลับคืนสู่ลูกค้า ผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของ Synology อย่างเข้มงวด
โปรดทราบว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่อาจมีคราบ รอยขีดข่วน หรือการสึกหรอเล็กน้อยอื่นๆ ในบางประเทศ Synology อาจใช้ Synology Replacement Service กับผลิตภัณฑ์บางประเภทตามดุลยพินิจ ซึ่ง Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าก่อนที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากลูกค้า ("Synology Replacement Service")

3.6 ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดของ SYNOLOGY
และการเยียวยาของลูกค้าที่กำหนดไว้ในการรับประกันนี้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและมีขึ้นเพื่อแทนที่ และดังนั้น ลูกค้าจึงสละสิทธิ์ ปลดปล่อย และไม่เอาผิดต่อ การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดอื่นๆ ทั้งหมดของ SYNOLOGY และสิทธิ์ การเคลม และการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมดของลูกค้าที่มีต่อ SYNOLOGY ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายหรือในรูปแบบอื่น ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่ส่งมอบภายใต้การรับประกันนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการดังต่อไปนี้: (A) การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการทำการค้าหรือความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ (B) การรับประกันโดยนัยที่เกิดจากการดำเนินการกระทำ การจัดการ หรือการใช้งานเพื่อการค้า (C) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการละเมิดหรือการยักยอกหรือ (D) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการล่วงละเมิด (ไม่ว่าโดยยึดตามความประมาทเลินเล่อ การรับผิดโดยเคร่งครัด การรับผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือทฤษฎีอื่น) SYNOLOGY
ไม่ให้การรับประกันและปฏิเสธเป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนผลิตภัณฑ์ของ SYNOLOGY จะปลอดภัยและปราศจากความเสี่ยงที่จะสูญเสียข้อมูล SYNOLOGY
แนะนำให้ลูกค้าใช้มาตรการที่เหมาะสมในการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์
บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจนำมาใช้ไม่ได้กับลูกค้า

3.7 ข้อจำกัดการขยายเวลารับประกัน Plus (a) ลูกค้าต้องซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ (b) เนื่องจาก Synology ให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus เฉพาะในบางพื้นที่เท่านั้น ลูกค้าต้องเลือกพื้นที่เพื่อเปิดใช้งานบริการระหว่างกระบวนการซื้อ หากลูกค้าขอบริการการขยายเวลารับประกัน Plus จากพื้นที่อื่นที่ไม่ใช่พื้นที่ที่เลือก Synology อาจตัดสินใจไม่ให้บริการการขยายระยะเวลารับประกัน Plus (c) ข้อยกเว้นเกี่ยวกับความครอบคลุม: บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ไม่มีผลบังคับใช้กับจังหวัดโพ้นทะเล เขตต่างประเทศ เขตปกครองตนเองในต่างประเทศ และหมู่เกาะที่อยู่นอกแผ่นดินหลักของประเทศและภูมิภาค

ส่วนที่ 4 การจำกัดความรับผิด

4.1 เหตุสุดวิสัย Synology จะไม่รับผิดสำหรับ หรือจะไม่ได้รับการพิจารณาว่าละเมิดในเรื่อง หรือผิดสัญญาภายใต้การรับประกันนี้โดยสืบเนื่องมาจาก การล่าช้าหรือความล้มเหลวใดๆ ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้โดยการรับประกันนี้อันเป็นผลมาจากสาเหตุหรือสภาพการณ์ใดๆ ที่เกินกว่าอำนาจการควบคุมอย่างเหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือความล้มเหลวที่ลูกค้าเป็นผู้กระทำ)

4.2 การปฏิเสธความเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดสำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับความคุ้มครองหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือความรับผิดใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นภายใต้การรับประกันนี้ ไม่ว่าโดยอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) การรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบแล้วถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายเหล่านี้

4.3 การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ จำกัดอยู่ที่จำนวนที่ชำระจริงโดยลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น โดยไม่คำนึงถึงจำนวนค่าเสียหายที่ลูกค้าอาจประสบ และไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นสำหรับค่าเสียหายบางประการและการจำกัดความรับผิดจะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือมีข้อจำกัดสำหรับค่าเสียหายบางประการ ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่กำหนดข้างต้นจะไม่สามารถนำมาบังคับใช้กับลูกค้าได้

ส่วนที่ 5 เบ็ดเตล็ด

5.1 สิทธิ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ที่จัดให้มีพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น
ครอบคลุมถึงสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology และซัพพลายเออร์และผู้ให้สิทธิ์ที่เป็นบุคคลภายนอก Synology
รักษาและสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผลิตภัณฑ์
และไม่มีกรรมสิทธิ์สำหรับหรือการเป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในหรือต่อผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบใดๆ
และสินค้าอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ ที่จะถูกถ่ายโอนให้แก่ลูกค้า ภายใต้การรับประกันนี้ได้ ลูกค้าจะ (a)
ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ของ Synology ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่จัดหามาโดย
Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขาย และ (b) ไม่พยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบใดๆ
หรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกัน หรือใช้ในทางที่ผิด หลบเลี่ยง หรือละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

5.2 การมอบหมาย ลูกค้าจะไม่มอบหมายสิทธิ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้โดยตรง โดยการดำเนินการของกฎหมาย หรือวิธีอื่นใด
โดยที่ไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Synology

5.3 ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งโดยการรับประกันนี้ ไม่มีฝ่ายใดจะถูกผูกมัดโดย
และแต่ละฝ่ายคัดค้านเป็นการเฉพาะต่อ ข้อกำหนด เงื่อนไขใดๆ
หรือข้อกำหนดอื่นที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ซึ่งทำขึ้นโดยอีกฝ่ายหนึ่งในคำสั่งซื้อ ใบเสร็จ การยอมรับ การยืนยัน
การโต้ตอบใดๆ หรือรูปแบบอื่นใด เว้นแต่ว่าแต่ละฝ่ายจะตกลงเป็นการเฉพาะสำหรับข้อกำหนดลักษณะนี้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
นอกจากนี้ หากการรับประกันนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงอื่นใดที่มีการเข้าร่วมโดยฝ่ายต่างๆ
ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้จะมีอำนาจเหนือกว่า เว้นแต่ว่าอีกข้อตกลงหนึ่งจะมีการอ้างอิงเป็นการเฉพาะถึงส่วนต่างๆ
ของการรับประกันนี้ที่ถูกแทนที่

5.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ เว้นแต่จะมีการห้ามไว้อย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น
การรับประกันนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐวอชิงตัน สหรัฐอเมริกา สำหรับลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
และตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไต้หวัน) สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ของหลักการทางกฎหมายที่มีต่อกัน อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศของสหประชาชาติปี
1980 อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศหรือการเปลี่ยนแปลงต่อๆ มากับอนุสัญญานี้ไม่นำมาบังคับใช้

5.5 การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้
ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหามาโดย Synology
ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้หรือความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกากับ Synology จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะแ
ละเป็นที่สิ้นสุดโดยการอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎการค้าปัจจุบันของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration
Association) เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอื่นที่ด้านล่าง
การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านและจะจำกัดแต่เฉพาะข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับ Synology เท่านั้น
การอนุญาโตตุลาการ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด
และจะไม่ได้รับการดำเนินการบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล การอนุญาโตตุลาการจะจัดขึ้นใน King County, Washington,
U.S.A. ด้วยการจัดส่งเอกสาร ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์ หรือเป็นการส่วนบุคคล ตามที่กำหนดโดยอนุญาโตตุลาการ
ตามคำขอของฝ่ายต่างๆ ฝ่ายที่ชนะในการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในสหรัฐอเมริกาหรือที่อื่น
จะได้รับค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสมทั้งหมด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการอนุญาโตตุลาการใดๆ ที่จ่ายโดยฝ่ายที่ชนะ
การตัดสินใจใดๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สิ้นสุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และการตัดสินสามารถดำเนินการในศาลใดก็ตามที่มีเขตอำนาจ ลูกค้าเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้
ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวนี้ในศาล
รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อเรียกร้องบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล
และลูกค้าสละสิทธิ์เหล่านั้นอย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดของส่วนที่ 5.5 นี้ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง
หรือการเรียกร้องใดๆ ที่อธิบายในส่วนนี้ จะได้รับการแก้ไขให้เป็นที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการสามท่า
นตามกระบวนการของสาธารณรัฐประชาชนจีน กฎหมายการอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง
การอนุญาโตตุลาการจะต้องเกิดขึ้นใน Taipei, Taiwan, R.O.C.
และกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ หรือหากทั้งสองฝ่ายตกลง
จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล ไม่มีเนื้อหาใดในส่วนนี้ที่จะถือว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology
ไม่ให้แสวงหาการคุ้มครองชั่วคราวหรือสิทธิ์อื่นๆ ดังกล่าวนี้และการเยียวยาที่อาจมีตามกฎหมายหรือหลักความยุติธรรม
สำหรับการละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ขู่ว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ
Synology

5.6 ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือกระบวนพิจารณาทางกฎหมายอื่นๆ
เพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้การรับประกันนี้
คู่ความซึ่งชนะคดีจะมีสิทธิ์ที่จะได้รับการชดใช้ซึ่งค่าใช้จ่ายและค่าทนายความที่สมเหตุสมผล นอกเหนือไปจากการบรรเทาอื่นๆ
ที่อาจมีสิทธิ์ได้รับ

5.7 ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ผลิตภัณฑ์อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา
คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

5.8 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย
หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของการรับประกันนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

5.9 ข้อตกลงทั้งหมด การรับประกันนี้ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดและแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้าใดๆ และทั้งหมดระหว่าง Synology
กับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เป็นประเด็น ไม่มีการแก้ไข การดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ
ของการรับประกันนี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงชื่อโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้

5.10 การชำระเงินและการยกเลิกบริการการขยายเวลารับประกัน Plus (a) เมื่อ Synology ตรวจสอบคำสั่งซื้อ ลูกค้าต้องชำระค่าบริการและภาษีทั้งหมดทันที Synology ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus แก่ลูกค้าที่ไม่มีสิทธิ์หรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด (b) ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์สามารถส่งคำขอเพื่อยกเลิกการใช้งานผ่าน Ticket การสนับสนุนทางเทคนิคได้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI ー A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated dipheny ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology’s knowledge, all Synology products in production (including finished

products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.