คู่มือผลิตภัณฑ์

RS2423RP+II

อัปเดตล่าสุด: 3 พ.ย. 2025

สารบัญ

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น 2
1.1 เนื้อหาแพ็กเกจ 2
1.2 ภาพรวม Synology RS2423RP+II 3
1.3 โหมดของระบบและไฟแสดงสถานะ LED 4
1.4 คำจำกัดความของ LED อื่น ๆ 6
1.5 ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์ 7
1.6 อะไหล่สำรอง 8
1.7 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้ 9
บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ 10
2.1 เครื่องมือที่แนะนำ 10
2.2 ข้อควรระวัง 10
2.3 ติดตั้งไดรฟ์ 13
2.4 ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe 15
2.5 เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS 17
2.6 การติดตั้งและโครงสร้างยูนิตเสริม 19
บทที่ 3: การตั้งค่าระบบเบื้องต้น 22
3.1 เริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ 22
3.2 ติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant 22
3.3 เรียนรู้เพิ่มเติม 23
บทที่ 4: การบำรุงรักษาระบบ 24
4.1 เปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด 24
4.2 เปลี่ยน Power Supply Unit (PSU) 25
บทที่ 5: การแก้ปัญหา 27
5.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา 27
5.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป 28
5.3 ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology 33
5.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology 33
5.5 การขอข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ 33

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ Synology นี้! ก่อนที่จะตั้งค่า Synology NAS ใหม่ของคุณ โปรดตรวจสอบเนื้อหาแพ็กเกจเพื่อยืนยันว่าคุณได้รับอุปกรณ์ตามรายการด้านล่างครบถ้วนแล้ว และอย่าลืมอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยอย่างละเอียดเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่อตัวคุณเองหรือความเสียหายต่อ Synology NAS ของคุณ

หมายเหตุ:

- รูปภาพทั้งหมดด้านล่างใช้เพื่อประกอบการอธิบายเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง

1.1 เนื้อหาแพ็กเกจ

โปรดติดต่อผู้จำหน่ายของคุณหากเนื้อหาในแพ็กเกจของคุณขาดรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้:

เครื่องหลัก x 1



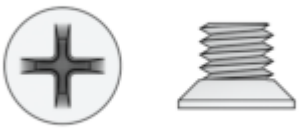
สายไฟ AC x 2



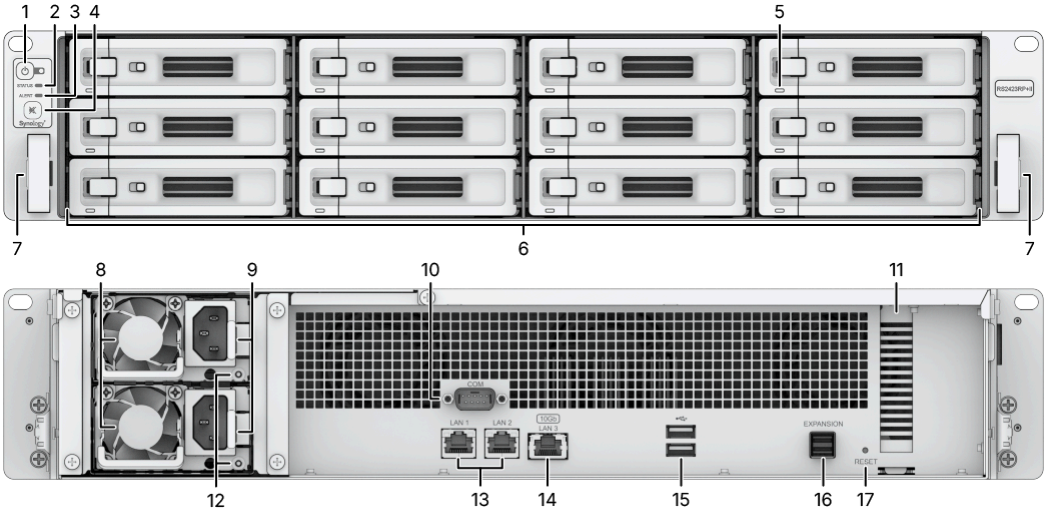
สกรูสำหรับไดรฟ์ 2.5" x 52



สกรูสำหรับไดรฟ์ 3.5" x 52



1.2 ภาพรวม Synology RS2423RP+II



ลำดับ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ปุ่มเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะ	1. กดเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ 2. หากต้องการปิด Synology NAS ของคุณ ให้กดค้างไว้จนได้ยินเสียงบี๊บและไฟ Power LED เริ่มกะพริบ
2	ไฟแสดงสถานะ	แสดงสถานะของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "โหมดของระบบและไฟแสดงสถานะ LED"
3	ไฟแสดงสถานะการแจ้งเตือน	แสดงการแจ้งเตือนเกี่ยวกับพัดลมหรืออุณหภูมิ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่น ๆ"
4	ปุ่มปิดเสียงเตือน	กดเพื่อปิดเสียงบี๊บที่ดังขึ้นเมื่อเกิดความผิดปกติ
5	ไฟแสดงสถานะของไดรฟ์	แสดงสถานะของไดรฟ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่น ๆ"
6	ถาดใส่ไดรฟ์	ติดตั้งไดรฟ์ (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือโซลิดสเตตไดรฟ์) ที่นี่
7	แท็บปลดล็อกชุดราง	กดเข้าไปและกดค้างไว้เพื่อปลด Synology NAS ของคุณออกจากชุดล็อกราง[1]
8	พัดลม PSU	ระบายความร้อนส่วนเกินและช่วยทำให้ PSU เย็นลง
9	พอร์ตพลังงาน	เชื่อมต่อสายไฟที่นี่
10	พอร์ตคอนโซล	พอร์ตนี้ใช้เฉพาะในกระบวนการผลิตเท่านั้น
11	สล็อตขยาย PCI Express	รองรับการเพิ่มการ์ดเครือข่าย PCIe

12	ไฟแสดงสถานะ PSU	แสดงสถานะของชุดจ่ายไฟ (PSU) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่น ๆ"
13	พอร์ต LAN 1GbE	เชื่อมต่อสายเครือข่าย RJ-45 ที่นี่
14	พอร์ต LAN 10GBase-T	เชื่อมต่อสายเครือข่าย RJ-45 ที่นี่
15	พอร์ต USB 3.2 Gen 1	เชื่อมต่อไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์ USB อื่น ๆ กับ Synology NAS ที่นี่
16	พอร์ตขยาย	เชื่อมต่อกับ Synology Expansion Unit[2] ที่นี่
17	ปุ่มรีเซ็ต	1. โหมด 1: กดปุ่มค้างไว้จนได้ยินเสียงบี๊บเพื่อคืนค่า IP address, DNS server และรหัสผ่านของบัญชี admin เป็นค่าเริ่มต้น 2. โหมด 2: กดปุ่มค้างไว้จนได้ยินเสียงบี๊บ ปล่อยปุ่มทันที จากนั้นกดปุ่มค้างไว้อีกครั้งภายใน 10 วินาทีเพื่อทำการติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) ใหม่ สำหรับข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับวิธีรีเซ็ต Synology NAS ของคุณ โปรดดูที่ บทความนี้

หมายเหตุ:

1. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งชุดราง โปรดดูคู่มือการติดตั้งด่วนที่มาพร้อมกับชุดราง
2. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Synology Expansion Unit ที่รองรับโดย Synology NAS ของคุณ โปรดเยี่ยมชม เว็บไซต์ทางการของ Synology

1.3 โหมดของระบบและไฟแสดงสถานะ LED

คำจำกัดความของโหมดระบบ

ใน Synology NAS มีโหมดระบบทั้งหมด 7 โหมด โดยแต่ละโหมดและคำจำกัดความมีดังนี้:

โหมดระบบ	คำจำกัดความ
กำลังเปิดเครื่อง	Synology NAS กำลังเปิดเครื่องเมื่อคุณกดปุ่มเปิดเครื่อง หรือกำลังรีสตาร์ทเมื่อคุณดำเนินการใน DSM ในระหว่างกระบวนการบูต เครื่องจะทำการเริ่มต้นฮาร์ดแวร์ เช่น การรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือการเริ่มต้น BIOS ด้วย
กำลังปิดเครื่อง	Synology NAS กำลังปิดเครื่องเนื่องจากการกดปุ่มเปิด/ปิด หรือการดำเนินการใน DSM

DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน	DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน อาจเกิดจาก: • Synology NAS เปิดเครื่องแล้ว แต่ DSM ยังไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง • Synology NAS กำลังเปิดเครื่องและกำลังเริ่มต้นบริการที่จำเป็นสำหรับการทำงานของ DSM • UPS ที่เชื่อมต่อมีพลังงานไม่เพียงพอ DSM จะหยุดบริการทั้งหมดเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล (เข้าสู่โหมดปลอดภัย)
DSM พร้อมใช้งานแล้ว	DSM ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ และผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้
โหมดพักเครื่อง (Hibernation)	Synology NAS ไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งและขณะนี้อยู่ในโหมดพักเครื่อง (Hibernation)
แอปพลิเคชัน	แพ็กเกจหรือบริการบางอย่าง (เช่น USB Copy และบริการ Find me) ขณะทำงานจะควบคุมการทำงานของไฟ LED หลังจากดำเนินการเสร็จ ไฟแสดงสถานะ LED จะกลับสู่สถานะปกติ
ปิดเครื่องแล้ว	Synology NAS ปิดเครื่องแล้ว

ระบุโหมดของระบบ

คุณสามารถระบุโหมดของระบบได้จากไฟแสดงสถานะ Power และ Status LED โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

โหมดระบบ	ไฟแสดงสถานะ Power	ไฟแสดงสถานะ Status	
	สีน้ำเงิน	สีเขียว	สีส้ม
กำลังเปิด	กะพริบ	ปิด	ปิด
กำลังปิดการทำงาน	กะพริบ	ติดค้าง	ปิด
DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน	ติดค้าง	กะพริบ	ปิด
DSM พร้อมใช้งานแล้ว	ติดค้าง	ติดค้าง	ปิด
การพักการทำงาน	ติดค้าง	ปิด	ปิด
แอปพลิเคชัน	ติดค้าง	สลับสถานะ	
ปิดเครื่องแล้ว	ปิด	ปิด	ปิด

การเปลี่ยนผ่านระหว่างโหมดระบบ

เพื่อให้เข้าใจการเปลี่ยนผ่านระหว่างโหมดระบบได้ดียิ่งขึ้น โปรดดูตัวอย่างด้านล่างนี้:

- **เปิดเครื่องโดยยังไม่ได้ติดตั้ง DSM:**
  ปิดเครื่องแล้ว > กำลังเปิด > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน

- **เปิดเครื่องโดยติดตั้ง DSM แล้ว:**
  ปิดเครื่องแล้ว > กำลังเปิด > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน > DSM พร้อมใช้งานแล้ว
- **เข้าสู่โหมดพักการทำงานและปลุกจากโหมดพักการทำงาน:**
  DSM พร้อมใช้งานแล้ว > อยู่ในโหมดพักการทำงาน > DSM พร้อมใช้งานแล้ว
- **ปิดเครื่อง:**
  DSM พร้อมใช้งานแล้ว > กำลังปิดการทำงาน > ปิดเครื่องแล้ว
- **ไฟฟ้าดับโดยมี UPS เชื่อมต่อ:**
  DSM พร้อมใช้งานแล้ว > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน (เนื่องจากไฟฟ้าดับ DSM เข้าสู่โหมดปลอดภัย) > กำลังปิดการทำงาน > ปิดเครื่องแล้ว > กำลังเปิด (ไฟฟ้ากลับมา DSM จะรีบูต) > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน > DSM พร้อมใช้งานแล้ว

1.4 คำจำกัดความของ LED อื่น ๆ

ไฟแสดงสถานะ LED	สี	สถานะ	คำอธิบาย
แจ้งเตือน	สีส้ม	กะพริบ	พัดลมขัดข้อง/อุณหภูมิสูงเกินไป[1]
	ปิด		ระบบปกติ
สถานะของไดรฟ์	สีเขียว	ติดค้าง	ไดรฟ์พร้อมและอยู่ในโหมดว่าง
		กะพริบ	กำลังเข้าถึงไดรฟ์
	สีแดง[2]	ติดค้าง	ค้นหาไดรฟ์
			ไดรฟ์ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้
			ปิดใช้งานสล็อตไดรฟ์แล้ว[3]
			สถานะของไดรฟ์อยู่ในขั้นวิกฤตหรือกำลังล้มเหลว
	ปิด		ไม่มีไดรฟ์ภายใน
ไฟแสดงสถานะ PSU	สีเขียว	ติดค้าง	พาวเวอร์ซัพพลายทำงานปกติ
		กะพริบ	โหมดสแตนด์บาย/มีไฟ AC
	สีส้ม	ติดค้าง	พาวเวอร์ซัพพลายล้มเหลว/ไม่มีไฟ AC
	ปิด		พาวเวอร์ซัพพลายปิด
พอร์ต LAN 1GbE ด้านหลัง (ด้านซ้ายของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว
		กะพริบ	เครือข่ายทำงานอยู่
	ปิด		ไม่มีเครือข่าย

LAN 1GbE ด้านหลัง (ด้านขวาของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อ 1 Gbps
	สีส้ม		เชื่อมต่อ 100 Mbps
	ปิด		เชื่อมต่อ 10 Mbps/ไม่มีเครือข่าย
LAN 10GbE ด้านหลัง (ด้านซ้ายของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว
		กะพริบ	เครือข่ายทำงานอยู่
	ปิด		ไม่มีเครือข่าย
LAN 10GbE ด้านหลัง (ด้านขวาของแจ็ค)	สีเขียว	คงที่	เชื่อมต่อ 10 Gbps
	สีส้ม		เชื่อมต่อ 1 Gbps
	ปิด		ไม่มีเครือข่าย

หมายเหตุ:

1. หาก **ไฟ LED แจ้งเตือน** กะพริบเป็นสีส้มอย่างต่อเนื่อง แสดงว่ามีข้อผิดพลาดของระบบ เช่น พัดลมเสีย ระบบร้อนเกินไป หรือวอลุ่มเสื่อม โปรดลงชื่อเข้าใช้ DSM เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
2. เมื่อไฟ LED ของไดรฟ์เป็นสีแดง ขอแนะนำให้คุณลงชื่อเข้าใช้ DSM และไปที่ **Storage Manager** > **HDD/SSD** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
3. โปรดลองรีสตาร์ท Synology NAS ของคุณหรือถอดและใส่ไดรฟ์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดดูบทความนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1.5 ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์

รายการ	RS2423RP+II
CPU	AMD Ryzen V1780B
หน่วยความจำระบบ	DDR4 8 GB
ประเภทไดรฟ์	3.5"/2.5" SATA x 12
พอร์ตภายนอก	• USB 3.2 Gen 1 × 2 • พอร์ตขยาย x 1
พอร์ต LAN	• 1GbE (RJ-45) x 2 • 10GbE (RJ-45) x 1
สล็อต PCIe	Gen3 ×8 สล็อต (x4 link) x 1

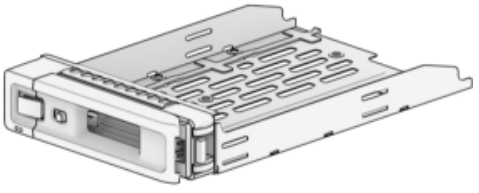
ขนาด (สูง x กว้าง x ลึก) (มม.)	• 88 × 430.5 × 520 • 88 × 482 × 552 (พร้อมขาติดตั้งเซิร์ฟเวอร์)
น้ำหนัก (กก.)	11.9
การรับรองหน่วยงาน	• FCC Class A • CE Class A • UKCA • BSMI Class A • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • UL
การพักการทำงานของ HDD	ใช่
การเปิด/ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา	ใช่
Wake on LAN	ใช่
ข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อม	• แรงดันไฟฟ้า: 100V ถึง 240V AC • ความถี่: 50 / 60Hz • อุณหภูมิขณะใช้งาน: 32˚F ถึง 95˚F (0˚C ถึง 35˚C) • อุณหภูมิขณะจัดเก็บ: -5˚F ถึง 140˚F (-20˚C ถึง 60˚C) • ความชื้นสัมพัทธ์: 5% ถึง 95% RH

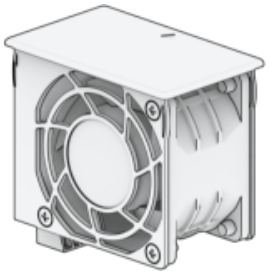
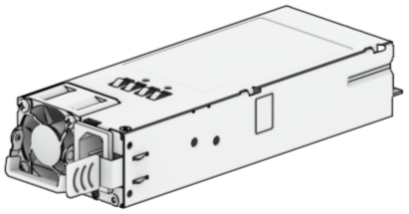
หมายเหตุ:

1. ข้อมูลจำเพาะของรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูที่ เว็บไซต์ Synology (http://www.synology.com) สำหรับข้อมูลล่าสุด

1.6 อะไหล่สำรอง

โปรดดูที่ อะไหล่สำรอง (http://www.synology.com/products/spare_parts) หากคุณต้องการเปลี่ยนพัดลมระบบ ถาดดิสก์ หรือชุดจ่ายไฟ

ชื่อรุ่น	ภาพ	คำอธิบาย
ถาดดิสก์ (Type R7)		ถาดดิสก์ 3.5"/2.5"

พัดลม 60*38_1		พัดลมระบบ 60*60*38 มม.
PSU 550WRP Module_1		โมดูลพาวเวอร์ซัพพลายสำรอง 550W
RKS-02[1]		รางสไลด์

หมายเหตุ:

1. โปรดดูคู่มือการติดตั้งอย่างรวดเร็วสำหรับข้อมูลโดยละเอียด และติดตั้งชุดรางอย่างระมัดระวัง

1.7 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้

ด้วยอุปกรณ์เสริมของ Synology คุณสามารถปรับแต่ง Synology NAS ของคุณให้เหมาะกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องความเข้ากันได้และความเสถียร โปรดดูที่ รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology (http://www.synology.com/compatibility) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์

2.1 เครื่องมือที่แนะนำ

ส่วนนี้จะแสดงรายการเครื่องมือที่จำเป็นและเครื่องมือเสริมที่ใช้ในขั้นตอนการติดตั้ง

- ไขควงปากแฉกเบอร์ #2 (หัวไขว้)
- ไดรฟ์ SATA ขนาด 3.5" หรือ 2.5" อย่างน้อยหนึ่งลูก (ดูที่นี่ (http://www.synology.com/compatibility) สำหรับรุ่นที่รองรับ)

ข้อควรระวัง:

- หากคุณติดตั้งไดรฟ์ที่มีข้อมูลอยู่ ระบบจะฟอร์แมตไดรฟ์และลบข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ สำรองข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้ง

หมายเหตุ:

- หากใช้ไขควงไฟฟ้า ให้ตั้งค่าค่าแรงบิดไว้ที่ 4.0 (+/-0.3) กกฟ-ซม.

2.2 ข้อควรระวัง

ก่อนติดตั้งหรือถอดส่วนประกอบใด ๆ ใน Synology NAS ของคุณ โปรดตรวจสอบข้อมูลด้านความปลอดภัยทั้งหมด

ข้อควรระวัง:

1. การปล่อยให้มีสกรูหลวม ๆ หรือหลุดอยู่ภายใน Synology NAS ของคุณอาจทำให้ส่วนประกอบเสียหายอย่างรุนแรง หลีกเลี่ยงการทำวัตถุโลหะตกลงไปใน NAS เช่น คลิปหนีบกระดาษและกิ๊บติดผม
2. ห้ามดึงสายเคเบิลโดยจับที่หัวต่อหรือแถบดึงขณะถอดสาย สายเคเบิลบางประเภทมีหัวต่อที่มีแถบล็อกหรือสกรูที่ต้องปลดออกก่อนถอดสาย ขณะถอดสาย ให้จัดแนวสายให้ตรงเพื่อป้องกันขาเชื่อมต่อบิดงอ ขณะเชื่อมต่อสาย ให้ตรวจสอบว่าพอร์ตและหัวต่ออยู่ในทิศทางและแนวที่ถูกต้อง
3. หากคุณต้องการเคลื่อนย้าย Synology NAS ให้ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น ห้ามยกด้วยตนเองเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Synology NAS ของคุณทำงานถูกต้องก่อนติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์เสริม หาก Synology NAS ของคุณทำงานไม่ถูกต้อง ให้ดูบท "การแก้ไขปัญหา" เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ดูในส่วน "ข้อมูล วิธีใช้ และบริการ" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
5. ควรจับส่วนประกอบของระบบ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) ที่ขอบหรือกรอบเสมอ ห้ามสัมผัสจุดบัดกรี ขา หรือวงจรที่เปิดเผย
6. ห้ามวางชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบอื่น ๆ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) บนฝาครอบด้านบนของ NAS หรือพื้นผิวโลหะอื่น ๆ
7. เฉพาะ Synology NAS บางรุ่นเท่านั้นที่รองรับการถอดเปลี่ยนส่วนประกอบขณะเปิดเครื่อง (hot-swap) และได้รับการออกแบบให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยขณะเปิดเครื่อง

ก่อนดำเนินการภายใน Synology NAS ของคุณ

1. ปิดเครื่อง Synology NAS รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด
2. ถอดปลั๊ก Synology NAS ออกจากเต้ารับไฟฟ้าและถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออก

หลังดำเนินการภายใน Synology NAS ของคุณ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงและเสียบปลั๊ก Synology NAS เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
2. เปิดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่ออยู่ จากนั้นเปิด Synology NAS

การป้องกันไฟฟ้าสถิต

การถ่ายเทไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือสื่อนำไฟฟ้าอื่น ๆ อาจทำให้ระบบหยุดทำงาน ข้อมูลสูญหาย หรือเกิดความเสียหายกับบอร์ดระบบหรือส่วนประกอบที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของ Synology NAS ได้

ป้องกันการสัมผัสกับไฟฟ้าสถิตโดยปฏิบัติดังนี้:

1. หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้วยมือโดยขนย้ายและเก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ไว้ในกล่องป้องกันไฟฟ้าสถิต
2. เก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในกล่องจนกว่าจะถึงพื้นที่ทำงานที่ปราศจากไฟฟ้าสถิต
3. วางส่วนประกอบฮาร์ดแวร์บนพื้นผิวที่ต่อกราวด์หรือสัมผัสพื้นผิวที่ต่อกราวด์ก่อนนำออกจากกล่อง

4. หลีกเลี่ยงการสัมผัสจุดเชื่อม ขา สาย หรือวงจร
5. ควรต่อกราวด์อย่างถูกต้องทุกครั้งเมื่อสัมผัสส่วนประกอบฮาร์ดแวร์หรือชุดประกอบที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต
6. ขณะจับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ ให้จับที่ขอบหรือกรอบอย่างระมัดระวัง
7. ใช้สายรัดข้อมือป้องกันไฟฟ้าสถิตหรือระบบกราวด์อื่น ๆ ควรวาง Synology NAS บนแผ่นรองป้องกันไฟฟ้าสถิต (ESD mat)
8. Synology NAS จะจ่ายไฟสำรองเมื่อเชื่อมต่อกับไฟฟ้ากระแสสลับแม้จะปิดเครื่องอยู่ หากสัมผัสตัวนำไฟฟ้าโดยไม่ได้ตั้งใจและเกิดการลัดวงจร อาจทำให้ NAS เสียหายได้ ก่อนถอดฝาครอบด้านหลังด้านบน ให้ตรวจสอบว่าได้ถอดปลั๊กไฟ AC ออกแล้ว

คำแนะนำด้านความปลอดภัย

	• หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรงและสารเคมี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมมีความเสถียรและไม่มีการเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิหรือความชื้นอย่างรวดเร็ว
	• วางอุปกรณ์ในแนวตั้งที่ถูกต้องตลอดเวลา
	• เก็บอุปกรณ์ให้ห่างจากของเหลว
	• ก่อนทำความสะอาด ให้ถอดปลั๊กสายไฟออก และใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดพื้นผิว ห้ามใช้สเปรย์ทำความสะอาดที่มีสารเคมี
	• เพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องล้ม ห้ามวางเครื่องบนรถเข็นหรือพื้นผิวที่ไม่มั่นคง
	• ต้องเสียบสายไฟเข้ากับแรงดันไฟฟ้าของพาวเวอร์ซัพพลายที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแรงดันไฟ AC ที่จ่ายให้นั้นถูกต้องและมีความเสถียร
	• คำเตือน อันตรายจากไฟฟ้าช็อต หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบว่าสายไฟทุกเส้นถูกถอดออกจากแหล่งจ่ายไฟแล้ว
	• มีความเสี่ยงที่จะเกิดการระเบิดหากเปลี่ยนแบตเตอรี่ด้วยชนิดที่ไม่ถูกต้อง กรุณาทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม
	• ต้องเสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่มีสายดิน



- อย่าให้ส่วนใดของร่างกายเข้าใกล้พัดลมที่กำลังหมุน



- ผลิตภัณฑ์นี้ต้องติดตั้งโดยผู้เชี่ยวชาญในพื้นที่ที่จำกัดการเข้าถึง (เช่น ห้องอุปกรณ์เฉพาะ ตู้บริการ ฯลฯ)

แนวทางความเสถียรของระบบ

เพื่อให้มั่นใจว่าระบบระบายความร้อนและความเสถียรของระบบเพียงพอ โปรดปฏิบัติตามแนวทางความเสถียรของระบบดังต่อไปนี้

1. เว้นระยะห่างรอบๆ Synology NAS ให้เพียงพอเพื่อให้ระบบระบายความร้อนทำงานได้ดี ควรเว้นพื้นที่ว่างประมาณ 50 มม. (2 นิ้ว) ที่ด้านหน้าและด้านหลังของ Synology NAS ห้ามวางสิ่งของขวางหน้าพัดลม
2. เพื่อการระบายความร้อนและการไหลเวียนอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งฝาครอบ Synology NAS ก่อนเปิดเครื่องการใช้งาน Synology NAS โดยไม่มีฝาครอบอาจทำให้ชิ้นส่วนของ Synology NAS เสียหายได้
3. หาก Synology NAS ของคุณมีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศ ห้ามถอดออกขณะเครื่องกำลังทำงาน การใช้งาน Synology NAS โดยไม่มีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศอาจทำให้ระบบโอเวอร์ฮีต
4. การเปิดหรือถอดฝาครอบด้านบนของ Synology NAS ขณะที่ระบบเปิดอยู่ อาจทำให้คุณเสี่ยงต่อไฟฟ้าช็อต
5. หากจำเป็นต้องเปิด Synology NAS โดยไม่มีฝาครอบด้านบน ให้ตรวจสอบว่าไม่มีใครอยู่ใกล้ Synology NAS และไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นใดหลงเหลืออยู่ภายใน ห้ามใช้งานระบบโดยไม่มีฝาครอบ Synology NAS เกินห้านาที
6. เมื่อเปลี่ยนไดรฟ์แบบ hot-swap ให้ติดตั้งไดรฟ์ใหม่ทันที
7. สำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมดก่อนที่คุณจะเปลี่ยนแปลงไดรฟ์

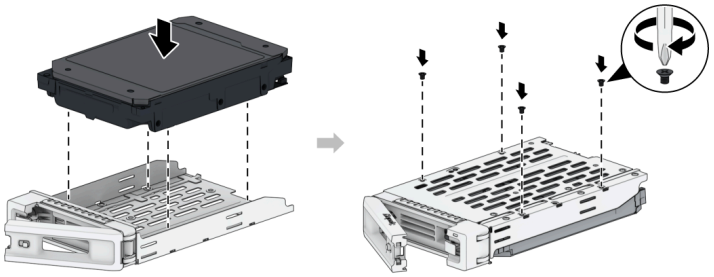
2.3 ติดตั้งไดรฟ์

1. เปิดถาดไดรฟ์
   a. ค้นหาปุ่มเล็กๆ ที่อยู่ด้านซ้ายของที่จับถาดไดรฟ์ กดปุ่มลง ที่จับถาดไดรฟ์จะเด้งออกมา
   b. ดึงที่จับถาดไดรฟ์ออกตามภาพด้านล่าง

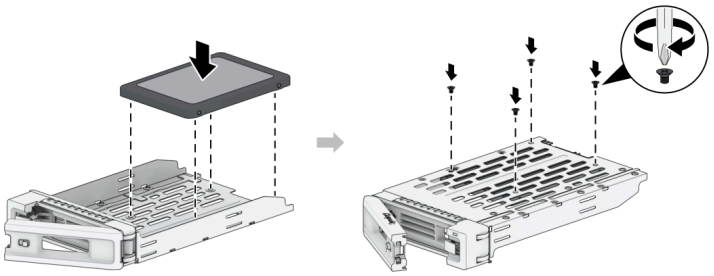


2. ใส่ไดรฟ์ลงในถาดไดรฟ์

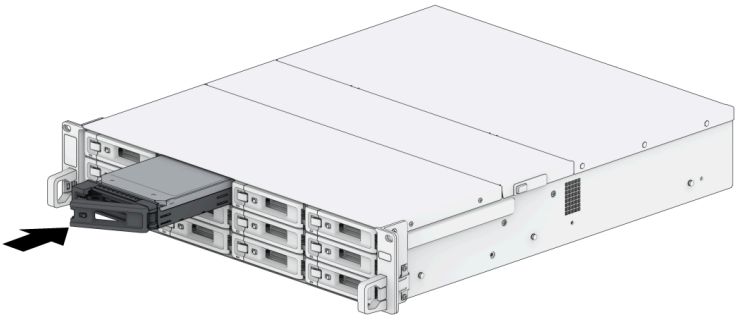
- **สำหรับไดรฟ์ขนาด 3.5"**: วางไดรฟ์ลงในถาดไดรฟ์ พลิกถาดกลับด้านแล้วขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่กับที่



- **สำหรับไดรฟ์ขนาด 2.5"**: วางไดรฟ์ในตำแหน่งที่แสดงด้านล่าง พลิกถาดกลับด้านแล้วขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่กับที่



3. ใส่ถาดไดรฟ์ที่บรรจุไดรฟ์แล้วเข้าไปในช่องไดรฟ์ที่ว่าง



หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดถูกใส่เข้าไปจนสุด มิฉะนั้นไดรฟ์อาจทำงานไม่ถูกต้อง

4. ดันที่จับเข้าไปด้านในเพื่อยึดถาดไดรฟ์ให้แน่น
5. เลื่อนสวิตช์บนที่จับถาดไดรฟ์ไปทางซ้ายเพื่อทำการล็อกถาดไดรฟ์



6. ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อติดตั้งไดรฟ์อื่นๆ ที่คุณเตรียมไว้
7. หมายเลขของไดรฟ์จะแสดงดังภาพด้านล่าง



หมายเหตุ:

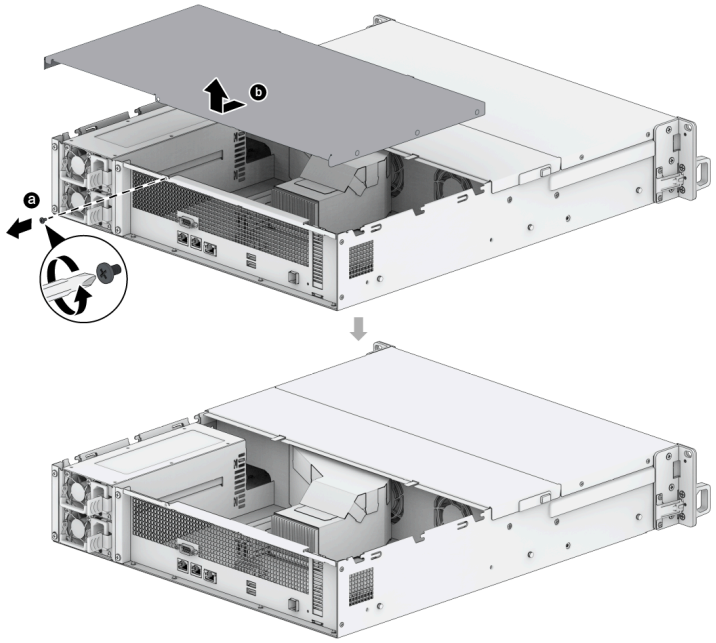
- หากคุณวางแผนจะสร้างวอลุ่ม RAID เราแนะนำให้ติดตั้งไดรฟ์ที่มีขนาดเท่ากันเพื่อใช้ความจุของไดรฟ์ได้อย่างเต็มที่

2.4 ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe

RS2423RP+II มีสล็อต PCIe x8 หนึ่งช่องสำหรับติดตั้งการ์ดเสริมเพิ่มเติม เช่น การ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย

วิธีติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย

1. ปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดที่เชื่อมต่อกับ Synology NAS เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. การถอดฝาครอบด้านบนด้านหลัง
   a. ถอดสกรูที่ด้านหลังของ Synology NAS ของคุณ
   b. เลื่อนเปิดฝาครอบด้านบนด้านหลัง จากนั้นยกขึ้นและวางไว้ข้าง ๆ



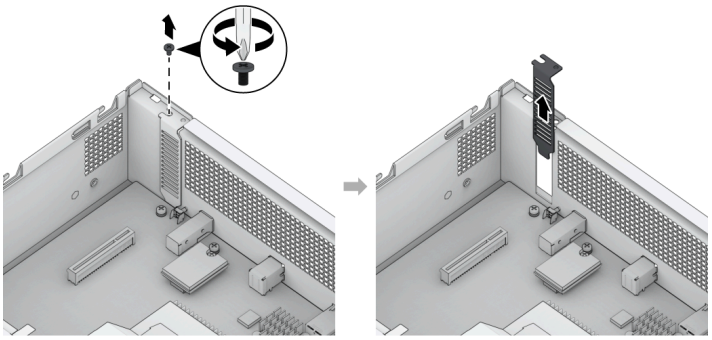
หมายเหตุ:

- เมื่อคุณถอดฝาครอบด้านบนด้านหลัง ส่วนประกอบภายในที่มีความไวจะถูกเปิดเผย กรุณาหลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งอื่นนอกจากการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายขณะถอดหรือใส่การ์ด

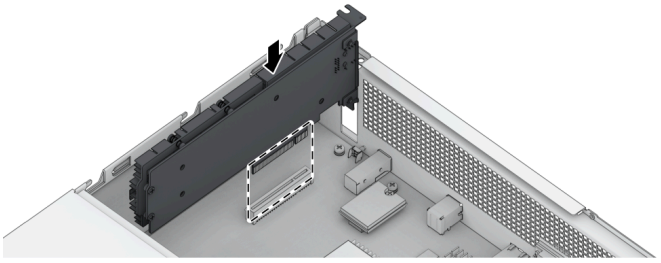
3. ติดตั้งการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่าย

   a. ถอดสกรูที่ยึดฝาครอบช่องขยาย

   b. ยกฝาครอบช่องขยายขึ้น



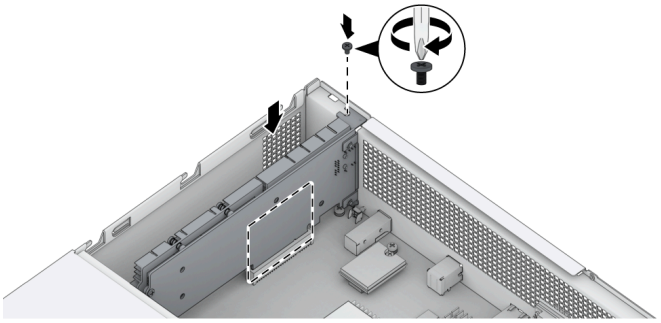
   c. จัดตำแหน่งขั้วต่อของการ์ดให้ตรงกับช่องขยาย แล้วใส่การ์ดเข้าไปในช่อง



หมายเหตุ:

- ตรวจสอบว่าขั้วต่อถูกเสียบจนสุดแล้ว มิฉะนั้นการ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายอาจทำงานไม่ถูกต้อง

   d. ใส่และขันสกรูที่คุณถอดออกในขั้นตอน 3-a กลับเข้าไปเพื่อยึดการ์ดที่เพิ่งติดตั้ง

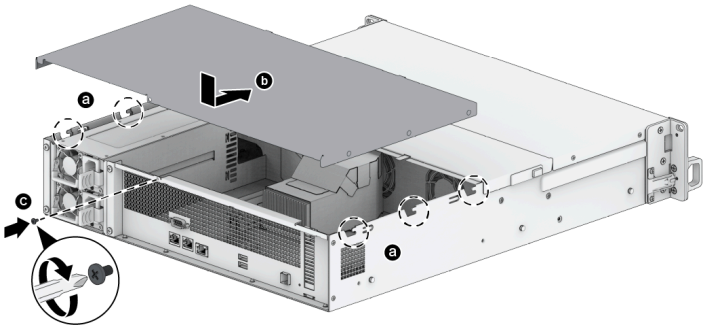


4. ใส่ฝาครอบด้านบนด้านหลังกลับเข้าไปและเลื่อนให้เข้าที่

   a. จัดตำแหน่งรูปหกเหลี่ยมที่ด้านข้างของฝาครอบด้านบนด้านหลังให้ตรงกับช่องบนขอบตัวเครื่อง

b. ใส่ฝาครอบด้านบนด้านหลังกลับเข้าไปแล้วดันเพื่อเลื่อนให้เข้าที่

c. ขันสกรูที่คุณถอดออกในขั้นตอนที่ 2 กลับเข้าไป



หมายเหตุ:

- คุณต้องติดตั้ง DSM เพื่อให้การ์ดอินเตอร์เฟซเครือข่ายทำงานได้อย่างถูกต้อง

2.5 เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS

โมดูลหน่วยความจำ Synology แบบเลือกเสริมถูกออกแบบมาเพื่อขยายหน่วยความจำของ Synology NAS ของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อ ติดตั้ง ตรวจสอบ หรือถอดโมดูลหน่วยความจำบน Synology NAS ของคุณ

ตารางต่อไปนี้แสดงการกำหนดค่าหน่วยความจำที่แนะนำ:

DIMM 1	DIMM 2	หน่วยความจำทั้งหมด
8 GB	-	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

หมายเหตุ:

- จะไม่มีการรับประกันผลิตภัณฑ์หรือการสนับสนุนทางเทคนิคจาก Synology หากใช้โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ใช่ของ Synology ในการอัปเกรดหน่วยความจำ คุณสามารถดูรายชื่อโมดูลหน่วยความจำที่ใช้งานร่วมกับ Synology ได้ ที่นี่

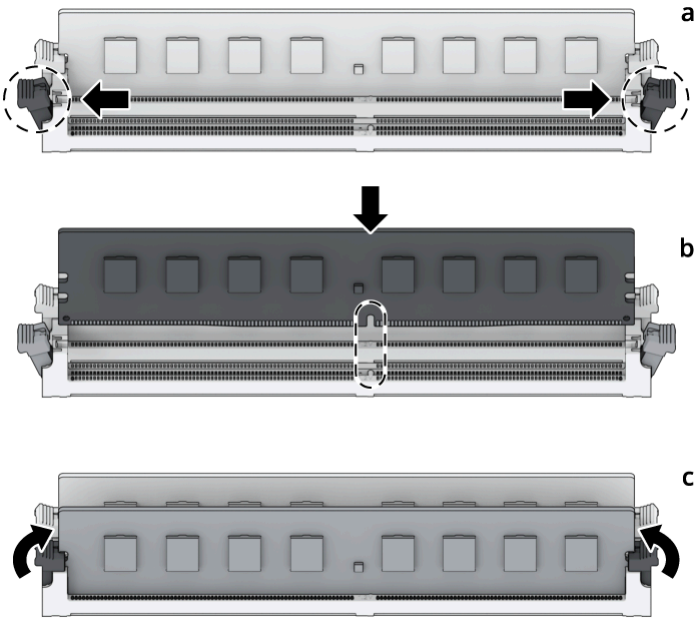
วิธีติดตั้งโมดูล RAM

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ในส่วน "การติดตั้งการ์ดเครือข่าย" เพื่อปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมด และถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังออกตามที่อธิบายไว้ข้างต้น

หมายเหตุ:

- เมื่อคุณถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังออก ส่วนประกอบภายในที่มีความไวจะถูกเปิดเผย ควรหลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งอื่นนอกจากชุดหน่วยความจำขณะถอดหรือเพิ่มหน่วยความจำ

2. ใส่โมดูลหน่วยความจำใหม่ลงในช่องเสียบ
   a. ดันคลิปล็อกที่ช่องเสียบออกไปด้านข้าง
   b. จัดตำแหน่งรอยบากที่ขอบทองของโมดูลให้ตรงกับรอยบากในช่องเสียบหน่วยความจำ
   c. กดโมดูลหน่วยความจำลงด้วยแรงที่สม่ำเสมอและมั่นคง คลิปล็อกจะดีดกลับเข้าที่เมื่อใส่โมดูลอย่างถูกต้อง



หมายเหตุ:

- จับโมดูลหน่วยความจำที่ขอบ และหลีกเลี่ยงการสัมผัสขั้วทองเหลือง

3. ใส่ฝาครอบด้านบนด้านหลังกลับเข้าไปโดยทำตามขั้นตอนที่ 4 ในส่วน "การติดตั้งการ์ดเครือข่าย"

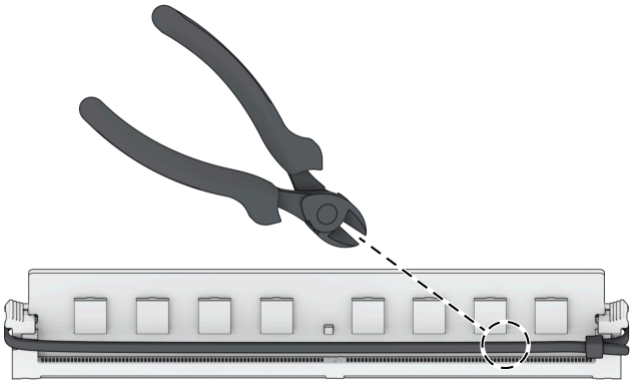
วิธีตรวจสอบว่า Synology NAS ของคุณตรวจพบขนาดหน่วยความจำใหม่หรือไม่

1. ติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) โปรดดูที่ "ติดตั้ง DSM บน Synology NAS" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
2. Log in to DSM ในฐานะ **admin** หรือผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่ม **administrators**
3. ไปที่ **แผงควบคุม** > **Info Center** และตรวจสอบ **หน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมด**

หาก Synology NAS ของคุณไม่ตรวจพบหน่วยความจำหรือไม่สามารถเริ่มต้นได้สำเร็จ โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

วิธีถอดโมดูล RAM

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1 และ 2 ในส่วน "การติดตั้งการ์ดเครือข่าย" เพื่อปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมด และถอดฝาครอบด้านบนด้านหลังออกตามที่อธิบายไว้ข้างต้น
2. ตัดสายรัดพลาสติกก่อนถอดโมดูลหน่วยความจำ (โมดูลหน่วยความจำที่ติดตั้งมาจากโรงงานจะถูกมัดด้วยสายรัดเพื่อป้องกันการหลุดระหว่างการขนส่ง)



หมายเหตุ:

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสส่วนประกอบใดๆ บนเมนบอร์ดขณะตัดสายรัดพลาสติก

3. ดันคลิปล็อกที่ช่องเสียบออกไปด้านข้าง โมดูลหน่วยความจำจะเด้งออกจากช่องเสียบ
4. ทำตามขั้นตอนที่ 4 ในส่วน "การติดตั้งการ์ดเครือข่าย" เพื่อยึดฝาครอบด้านบนกลับเข้าที่

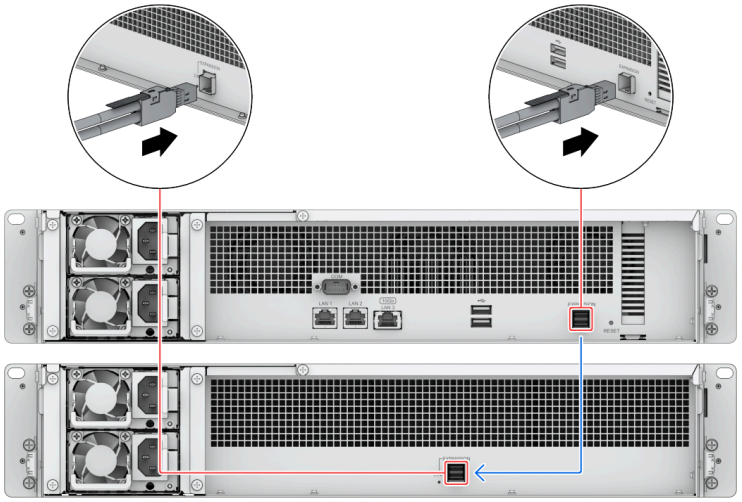
2.6 การติดตั้งและโครงสร้างยูนิตเสริม

RS2423RP+II รองรับยูนิตเสริม RX1223RP เพื่อขยายพื้นที่จัดเก็บข้อมูลได้อย่างราบรื่นตามต้องการ ส่วนนี้จะแนะนำวิธีเชื่อมต่อยูนิตเสริมเข้ากับ Synology NAS ของคุณ

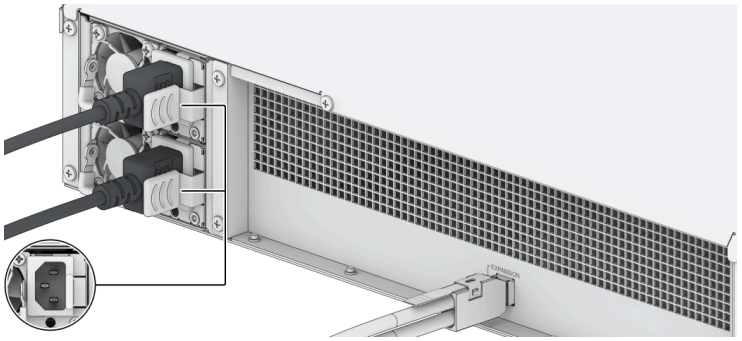
วิธีเชื่อมต่อ RS2423RP+II กับ RX1223RP

1. เชื่อมต่อปลายสายเคเบิลส่วนขยายด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RS2423RP+II และอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RX1223RP ขณะเสียบสายเคเบิลเข้ากับพอร์ตส่วนขยายของ RS2423RP+II และ RX1223RP ให้แน่ใจว่าสายรัดปล่อยของสายเคเบิลหันไปทาง**ด้านบน** มิฉะนั้น RS2423RP+II และ RX1223RP

จะไม่เชื่อมต่อกันอย่างถูกต้อง



2. เชื่อมต่อสายไฟเข้ากับพอร์ตไฟของ RX1223RP และอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้า



หมายเหตุ:

- RX1223RP มาพร้อมกับระบบพาวเวอร์ซัพพลายสำรอง ซึ่งสามารถเชื่อมต่อสายไฟได้สองเส้น ระบบสามารถเปิดใช้งานได้ด้วยสายไฟเพียงเส้นเดียว แต่แนะนำให้ใช้สายไฟสองเส้นเพื่อป้องกันปัญหาไฟฟ้าขัดข้องที่ไม่คาดคิด
- หลังจากถอดสายไฟแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะทั้งหมดดับก่อนเสียบสายไฟกลับเข้าไปอีกครั้ง มิฉะนั้นระบบอาจบูทไม่สำเร็จ
- ห้ามถอดสายเคเบิลส่วนขยายขณะที่อุปกรณ์โฮสต์ยังเปิดอยู่ การทำเช่นนี้อาจทำให้ข้อมูลสูญหาย

3. กดปุ่มเปิด/ปิดที่แผงด้านหน้าเพื่อเปิด RS2423RP+II ของคุณ หมายเลข ID ของยูนิตเสริม RX1223RP ที่เชื่อมต่อกับ RS2423RP+II จะแสดงตามลำดับที่แผงด้านหน้า



หมายเหตุ:

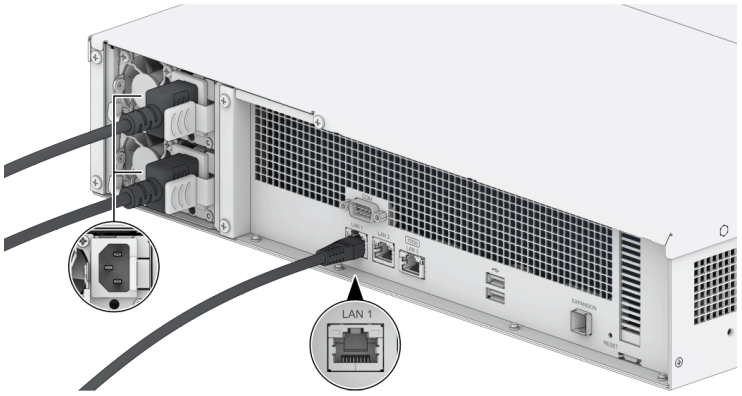
- เมื่อ Synology NAS ของคุณเปิดหรือปิด ยูนิตเสริมที่เชื่อมต่ออย่างถูกต้องจะเปิดหรือปิดโดยอัตโนมัติตามลำดับที่ติดตั้ง
- หากคุณถอดสายเคเบิลส่วนขยายโดยไม่ได้ตั้งใจ ห้ามเสียบกลับเข้าไปทันที เมื่อเกิดเหตุการณ์นี้ Synology NAS จะดำเนินการบางอย่างเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดของระบบ โปรดรอ 60 วินาทีก่อนเสียบสายเคเบิลส่วนขยายกลับเข้าไป ไฟแสดงสถานะ Power LED จะเริ่มกะพริบระหว่างกระบวนการนี้ และจะกลับมาเป็นคงที่เมื่อเสร็จสิ้น
- หลังจากเสียบสายเคเบิลส่วนขยายกลับเข้าไปแล้ว โปรดรอ 60 วินาทีเพื่อให้ Synology NAS กู้คืนเส้นทางข้อมูลและทำงานได้ตามปกติ ไฟแสดงสถานะ Power LED จะเริ่มกะพริบ และจะกลับมาเป็นคงที่เมื่อกระบวนการเสร็จสิ้น
- หากยูนิตเสริมเกิดปัญหา กรุณาถอดยูนิตเสริมที่มีปัญหาออกและเปลี่ยนเป็นยูนิตใหม่โดยทำตามขั้นตอนใน "เชื่อมต่อกับ Synology NAS"

บทที่ 3: การตั้งค่าระบบเบื้องต้น

3.1 เริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ

วิธีเริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ

1. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายไฟแต่ละเส้นเข้ากับพอร์ตไฟฟ้าที่อยู่ด้านหลังของ Synology NAS และอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้า
2. เชื่อมต่อสาย LAN อย่างน้อยหนึ่งเส้นเข้ากับหนึ่งในพอร์ต LAN และปลายอีกด้านเข้ากับสวิตช์ เราเตอร์ หรือฮับของคุณ



3. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิด Synology NAS

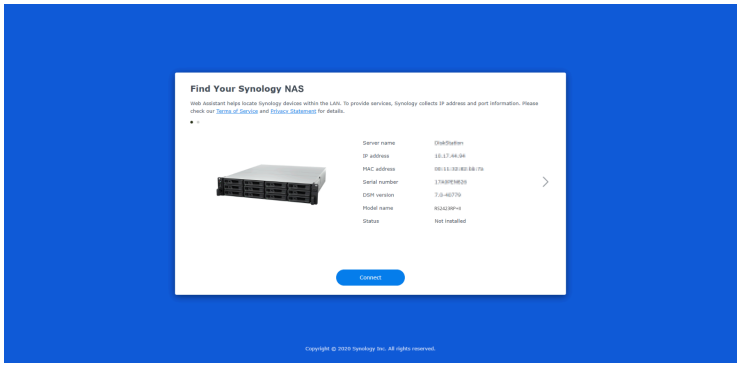


3.2 ติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant

RS2423RP+II ของคุณมาพร้อมกับเครื่องมือในตัวที่เรียกว่า Web Assistant ซึ่งช่วยให้คุณดาวน์โหลด DSM เวอร์ชันล่าสุดจากอินเทอร์เน็ตและติดตั้งลงใน RS2423RP+II ของคุณ ในการใช้ Web Assistant โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ Synology NAS ของคุณ
3. ป้อนอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้ลงในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ
    a. finds.synology.com (http://finds.synology.com)
    b. synologynas:5000

4. Web Assistant จะเปิดขึ้นในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ โดยจะค้นหาและพบ Synology NAS ภายในเครือข่ายภายใน สถานะของ Synology NAS ของคุณควรเป็น **ยังไม่ได้ติดตั้ง**



5. คลิก **Connect** เพื่อเริ่มกระบวนการตั้งค่าและทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ

> **หมายเหตุ:**
>
> - Synology NAS ของคุณต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อทำการติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant
> - เบราว์เซอร์ที่แนะนำ: Chrome, Firefox และ Edge
> - ทั้ง Synology NAS และคอมพิวเตอร์ต้องอยู่ในเครือข่ายภายในเดียวกัน

6. หากคุณออกจากกระบวนการติดตั้งโดยไม่ได้ตั้งใจ ก่อนที่จะเสร็จสิ้น ให้เข้าสู่ระบบ DSM ในฐานะ admin (ชื่อบัญชีผู้ดูแลระบบเริ่มต้น) โดยไม่ต้องกรอกรหัสผ่าน

3.3 เรียนรู้เพิ่มเติม

RS2423RP+II ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับ RS2423RP+II ของคุณ โปรดไปที่ เว็บไซต์ทางการของ Synology (http://www.synology.com) ซึ่งมี คู่มือแนะนำทีละขั้นตอนและคำถามที่พบบ่อย

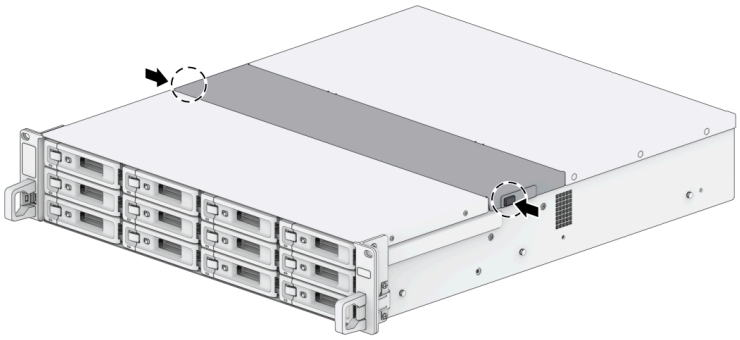
-

บทที่ 4: การบำรุงรักษาระบบ

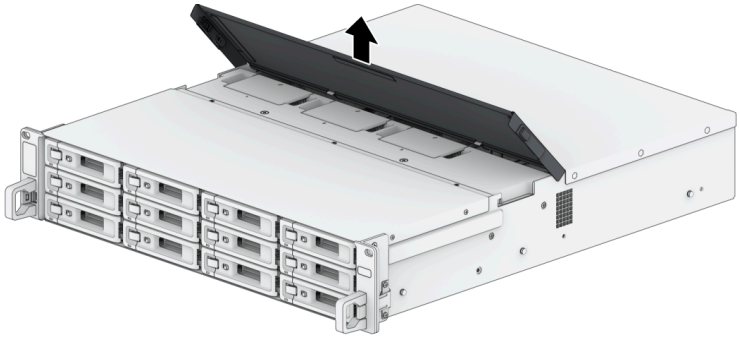
4.1 เปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

หากพัดลมระบบทำงานผิดพลาด โปรดดูคำแนะนำด้านล่างเพื่อเปิด Synology NAS และเปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

1. กดปุ่มขนาดเล็กที่อยู่ด้านข้างของ Synology NAS



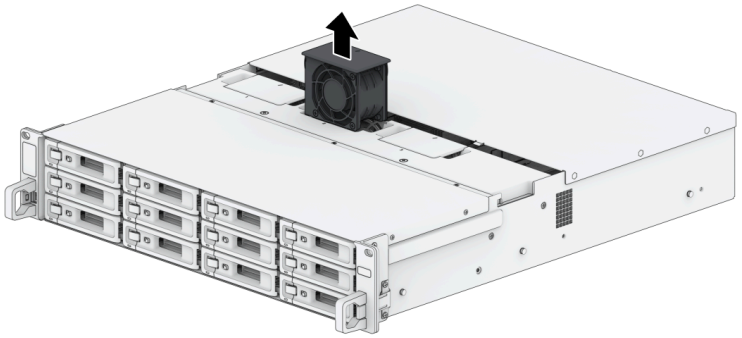
2. ยกขึ้นเพื่อถอดฝาครอบพัดลมออก



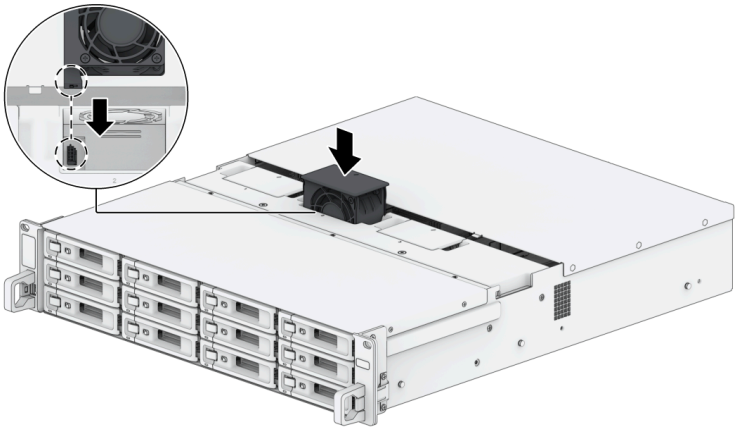
3. พัดลมจะถูกระบุหมายเลขตามที่แสดงด้านล่าง



4. ค้นหาพัดลมที่ทำงานผิดพลาด แล้วยกพัดลมขึ้นเพื่อถอดออก



5. เตรียมพัดลมใหม่และเลื่อนเข้าไปใน Synology NAS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพัดลมอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง



4.2 เปลี่ยน Power Supply Unit (PSU)

หาก PSU หรือพัดลมของ PSU ทำงานผิดพลาด โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อเปลี่ยน PSU ที่ทำงานผิดพลาด

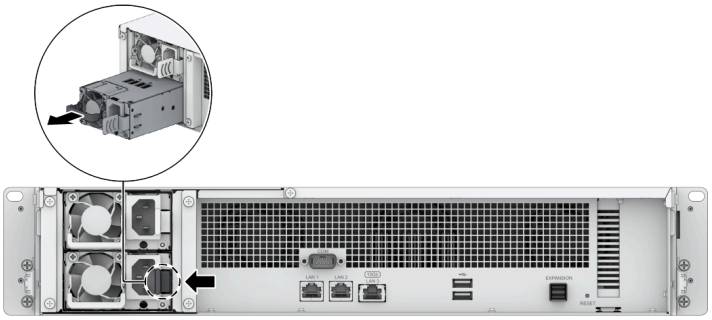
1. ถอดสายไฟออกจาก PSU ที่ต้องการเปลี่ยน

> **หมายเหตุ:**
>
> - โดยการกดปุ่ม **ปิดเสียงเตือน** คุณสามารถปิดเสียงเตือนยาวเมื่อมีเสียงดังขึ้น

2. ถอด PSU ที่ทำงานผิดพลาดออก

    a. ที่แผงด้านหลัง ให้กดคันโยกของ PSU เข้าด้านในตามที่แสดง

b. ดึง PSU ออกจาก Synology NAS ของคุณ



3. เตรียม PSU ใหม่ ใส่เข้าไปในช่องว่างจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิก

-

บทที่ 5: การแก้ปัญหา

ข้อควรระวัง:

- คุณควรดำเนินการแก้ปัญหาและซ่อมแซมเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตหรือคำแนะนำจากทีมฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เท่านั้น

บันทึกย่อ:

- บทนี้อธิบายถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ใช่ทุกปัญหาจะเกิดขึ้นกับ Synology NAS ของคุณ โปรดดูในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการแก้ปัญหาเฉพาะกรณีที่เกิดขึ้น

5.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ก่อนดำเนินการแก้ปัญหาหรือซ่อมแซมใด ๆ ให้ใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อค้นหาสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหาฮาร์ดแวร์บน Synology NAS ของคุณ

1. ถอดไดรฟ์ USB ทั้งหมดออกก่อนเปิดเครื่อง Synology NAS
2. Synology NAS เชื่อมต่อกับเต้ารับไฟฟ้า AC ที่ใช้งานได้หรือไม่
3. Synology NAS เปิดเครื่องอยู่หรือไม่
4. ไฟ POWER LED ติดหรือไม่
5. ไฟ STATUS LED ติดหรือไม่
6. ไฟ ALERT LED กระพริบหรือไม่
7. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดไม่หลวมและเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
8. หากคุณเพิ่งเพิ่มอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ไม่รองรับการถอดเปลี่ยนขณะเปิดเครื่อง (เช่น โมดูลหน่วยความจำ, NIC, การ์ด PCIe) ให้ถอดอุปกรณ์นั้นออกและตรวจสอบว่า Synology NAS ทำงานได้ตามปกติโดยไม่มีอุปกรณ์นั้นหรือไม่
9. คุณกำลังใช้ DSM เวอร์ชันล่าสุดหรือไม่
10. หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Synology NAS ของคุณผ่านเครือข่ายได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่ายและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง (เพื่อการแก้ปัญหา ให้เชื่อมต่อกับ Synology NAS ของคุณโดยตรงโดยไม่ผ่านเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ)

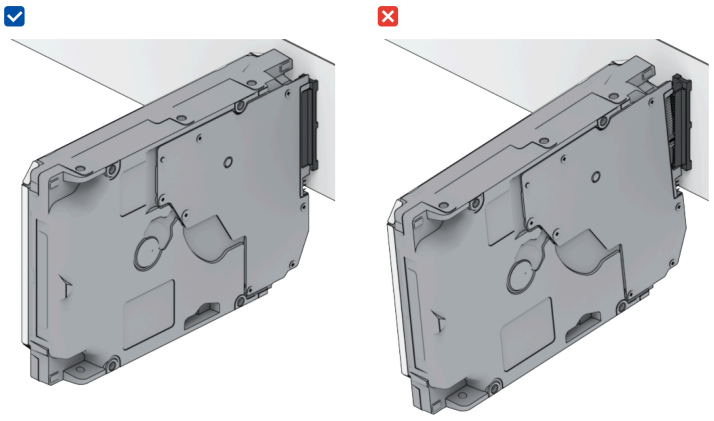
5.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงในส่วนนี้:

- ไม่สามารถตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย
- ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ USB ภายนอก
- ไม่สามารถตรวจพบยูนิตเสริม
- ไม่สามารถตรวจพบการ์ด PCIe Network Interface หรือไม่สามารถเชื่อมต่อได้
- ไฟ Alert LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องหลังติดตั้ง RAM
- ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ (ไฟ power LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง)
- ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์เมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง
- ไม่มีไฟหลังจากกดปุ่มเปิดเครื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องหลังเชื่อมต่อ UPS

ไม่สามารถตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์

1. ยืนยันว่าคุณใช้ฮาร์ดไดรฟ์ที่อยู่ใน รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology
2. ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออกจาก Synology NAS และตรวจสอบด้วยสายตา:
   a. ยืนยันว่าขั้วต่อของฮาร์ดไดรฟ์ไม่ได้รับความเสียหายหรือบิดงอ

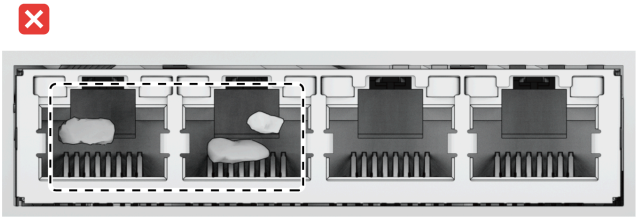


3. เปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์เป็นตัวใหม่ จากนั้นรีบูต Synology NAS เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาเกิดจากไดรฟ์ที่ถอดออกหรือไม่
4. ถอดฝาครอบด้านบนออกและตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟและขั้วต่อบนแผงหลังของ HDD เสียบอย่างถูกต้อง

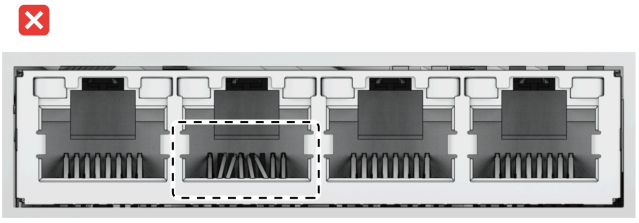
   บันทึกย่อ:
   - เมื่อ Synology NAS เปิดเครื่องอยู่ ห้ามสัมผัสส่วนใด ๆ ของ PCB ด้วยมือหรือเครื่องมือ
5. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่าย

1. รีสตาร์ทระบบและยืนยันว่าสถานะและการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่ายหลวมหรือเสียหายหรือไม่ และเปลี่ยนเป็นสายที่ใช้งานได้
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับพอร์ตอื่นบนสวิตช์หรือฮับ
4. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายโดยตรงกับคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่า Synology NAS สามารถเชื่อมต่อได้ตามปกติหรือไม่
5. ตรวจสอบภายในและภายนอกของพอร์ตเครือข่ายว่ามีฝุ่นหรือความเสียหายหรือไม่



6. ตรวจสอบภายในพอร์ตเครือข่ายว่ามีขาเสียหายหรือเบี้ยวหรือไม่



7. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

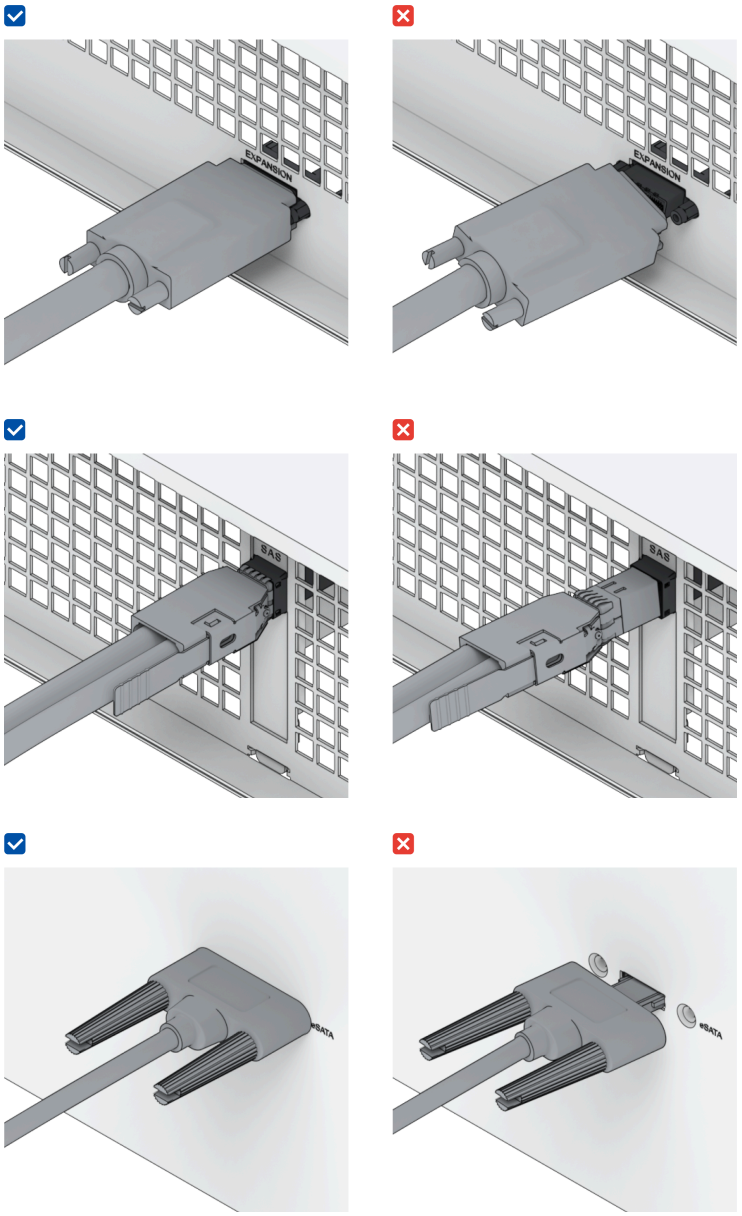
ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ USB ภายนอก

1. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่าพอร์ต USB มีสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ USB ภายนอกใช้งานร่วมกันได้กับ Synology NAS ของคุณ
3. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่ามีสิ่งแปลกปลอมอยู่ภายในพอร์ตหรือไม่
4. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟของอุปกรณ์ USB ภายนอกเสียบอยู่และจ่ายไฟได้
5. เปลี่ยนอุปกรณ์ USB ที่ไม่ทำงานกับอุปกรณ์ที่ยืนยันแล้วว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติ
6. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถตรวจพบยูนิตเสริม

1. ตรวจสอบว่ายูนิตเสริมใช้งานร่วมกันได้กับ Synology NAS ของคุณ
2. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่าพอร์ตส่วนขยายมีสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
3. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่ามีสิ่งแปลกปลอมอยู่ภายในพอร์ตส่วนขยายหรือมีความเสียหายหรือไม่

4. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลส่วนขยายที่เชื่อมต่ออยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ยูนิตเสริมอย่างแน่นหนา



5. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟของยูนิตเสริมเสียบอยู่และจ่ายไฟได้
6. เปลี่ยนสายเคเบิลส่วนขยายด้วยสายที่ยืนยันแล้วว่าสามารถใช้งานได้ตามปกติ
7. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถตรวจพบ PCIe Network Interface Card หรือไม่สามารถเชื่อมต่อได้

โปรดดูที่ "ติดตั้ง Network Upgrade Module" และตรวจสอบว่าโมดูลอัปเกรดเครือข่ายของคุณติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไฟ LED ALERT กะพริบอย่างต่อเนื่อง

เมื่อไฟ ALERT LED กะพริบอย่างต่อเนื่อง และ DSM แสดงข้อความว่า "อุณหภูมิของ Synology NAS สูงเกินไป หากปัญหาความร้อนสูงยังคงอยู่ Synology NAS ของคุณอาจปิดตัวเองเพื่อป้องกันความเสียหายของฮาร์ดแวร์" หรือ "พัดลมบน Synology NAS หยุดทำงาน" โปรดดูที่ "เปลี่ยนพัดลมระบบ" และตรวจสอบว่าพัดลมของคุณติดตั้งและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากติดตั้ง RAM

โปรดดูที่ "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำใน Synology NAS" และตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำของคุณติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ (ไฟ POWER LED กะพริบอย่างต่อเนื่อง)

1. ปลดประจุไฟฟ้าสถิตออกจากตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่า Synology NAS ของคุณปิดอยู่
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อทั้งหมด (USB, eSATA, Ethernet ฯลฯ) ไดรฟ์ที่ติดตั้งไว้ และ RAM ที่ติดตั้งเพิ่มเติม (ไม่รองรับ RAM ของบุคคลที่สาม)
4. เปิดเครื่อง Synology แล้วรอ 10 นาทีก่อนดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
5. ตรวจสอบสถานะไฟ LED ของปุ่มเปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความหมายของไฟ LED โปรดดูที่ "โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED"
    a. หากไฟ POWER LED ยังคงกะพริบหรือไม่ติดเลย แสดงว่า Synology NAS มีปัญหาฮาร์ดแวร์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน "ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์โดยไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง"
    b. หากไฟ POWER LED ติดค้าง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน บทแนะนำนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาไดรฟ์

หมายเหตุ:

- หากไฟ LED พาวเวอร์คงที่ ไฟ ALERT อาจจะกะพริบเป็นสีส้ม และ Synology NAS จะเริ่มส่งเสียงเตือน — นี่เป็นพฤติกรรมปกติและเป็นสิ่งที่คาดไว้ เมื่อคุณทดสอบไดรฟ์ทั้งหมดเสร็จแล้ว อาการเหล่านี้ควรจะหยุด เว้นแต่ไดรฟ์ของคุณอย่างน้อยหนึ่งตัวจะมีปัญหา
- การที่สามารถ ping อุปกรณ์ได้ ไม่ได้หมายความว่าสิ่งอื่นใดนอกจากพอร์ต LAN ใช้งานได้เท่านั้น ในการทดสอบข้างต้นอย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED พาวเวอร์คงที่และไม่กะพริบต่อเนื่อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จเมื่อไม่มีการติดตั้งไดรฟ์

1. ดำเนินการทุกขั้นตอนในหัวข้อ "ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จ (ไฟ LED พาวเวอร์กะพริบต่อเนื่อง)" ให้ครบถ้วน
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและตรวจสอบภายในเครื่อง:
    a. ถอดปลั๊กสายไฟออก
    b. ถอดหน่วยความจำเสริมและการ์ด PCIe ที่ติดตั้งอยู่ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำใน Synology NAS" และ "ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe"

c. ตรวจสอบว่าเมนบอร์ดติดตั้งอย่างถูกต้องและเป็นของ Synology

d. ทำความสะอาดและติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสล็อตและโมดูลหน่วยความจำไม่มีฝุ่น สิ่งสกปรก หรือสิ่งแปลกปลอมอื่น ๆ

3. หากมีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกสะสมอยู่ภายใน Synology NAS ให้ทำความสะอาดก่อนลองเปิดเครื่อง
4. หากหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้ว ปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่มีไฟหลังจากกดปุ่มเปิดเครื่อง

โปรดตรวจสอบสภาพแวดล้อมพื้นฐานดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าสายไฟทำงานปกติและไม่มีความเสียหาย
2. ตรวจสอบว่าสายไฟเสียบเข้ากับเต้าเสียบไฟและ Synology NAS อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟ AC มีแรงดันไฟฟ้าตรงตามข้อกำหนด (110V - 220V) หากมีการเชื่อมต่อ UPS กับ Synology NAS ให้ถอด UPS ออกชั่วคราวและใช้ไฟ AC แทน
4. ถอดอุปกรณ์ I/O ภายนอกทั้งหมด (เช่น ฮาร์ดดิสก์ภายนอก/USB/LAN/eSATA) ออก ให้เหลือเพียงพาวเวอร์ซัพพลาย และตรวจสอบว่า Synology NAS สามารถเปิดเครื่องได้ตามปกติ

หาก Synology NAS ยังไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากตรวจสอบสภาพแวดล้อมแล้ว ให้ดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบภายในเครื่อง

1. ถอดสายไฟและถอดฝาครอบด้านบนออก
2. ตรวจสอบว่าสายไฟ LED เสียบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าขั้วต่อ PSU เสียบอย่างถูกต้อง
4. ถอดหน่วยความจำเสริมและการ์ด PCIe ที่ติดตั้งอยู่ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำใน Synology NAS" และ "ติดตั้งการ์ดเสริม PCIe"
5. ตรวจสอบว่าไม่มีฝุ่นสะสมบนชิ้นส่วนภายใน หากมีต้องทำความสะอาด
6. เสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่และลองเปิด Synology NAS อีกครั้ง
7. หากหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้ว ปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถเปิดเครื่องหลังจากเชื่อมต่อ UPS

1. ตรวจสอบว่าสายไฟของ UPS และ Synology NAS เสียบอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าไฟที่จ่ายจาก UPS มีความเสถียร
3. เชื่อมต่อสายไฟของ Synology NAS เข้ากับเต้าเสียบไฟ AC โดยตรง และตรวจสอบว่าสามารถเปิดเครื่องได้
4. ตรวจสอบว่าระบบ UPS เข้ากันได้ กับ Synology NAS
5. หากหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้ว ปัญหายังคงไม่ได้รับการแก้ไข โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม

5.3 ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อพยายามแก้ไขปัญหา:

- ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- ปฏิบัติตามคำแนะนำใน "รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา"
- ตรวจสอบข้อมูลล่าสุด ไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ ๆ และคำแนะนำต่าง ๆ ได้ที่ ศูนย์ความรู้ Synology

หากเป็นไปได้ ควรอยู่กับผลิตภัณฑ์ของคุณขณะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ไว้ให้พร้อม:

- ชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ของ Synology ของคุณ
- คำอธิบายปัญหา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏจริง
- ข้อมูลการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

5.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ในช่วงระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลผ่านทางฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synologyได้ เจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการฝึกอบรมพร้อมให้ความช่วยเหลือคุณในการระบุปัญหาฮาร์ดแวร์และตัดสินใจว่าควรดำเนินการอย่างไรเพื่อแก้ไขปัญหา

การรับประกันไม่ครอบคลุมในกรณีต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนหรือใช้อะไหล่ที่ไม่ได้ผลิตสำหรับหรือโดย Synology หรืออะไหล่ Synology ที่ไม่มีการรับประกัน
- การระบุแหล่งที่มาของปัญหาซอฟต์แวร์
- การติดตั้งและบำรุงรักษาโปรแกรมแอปพลิเคชัน

หากมีการพิจารณาว่าจำเป็นต้องใช้บริการเปลี่ยนสินค้า โปรดติดต่อผู้จำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม (Synology ไม่ให้บริการเปลี่ยนสินค้าโดยตรงนอกทวีปอเมริกาเหนือ)

หมายเหตุ:

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันของ Synology โปรดดูที่บทความนี้

5.5 การขอข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ

Synology เผยแพร่เอกสารสนับสนุนที่หลากหลาย

ในKnowledge Base คุณจะพบคู่มือช่วยเหลือและคำถามที่พบบ่อยที่เป็นประโยชน์ รวมถึงวิดีโอสอนการใช้งานที่แบ่งขั้นตอนการทำงานออกเป็นขั้นตอนที่เข้าใจง่าย

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาคู่มือผู้ใช้ คู่มือโซลูชัน โบรชัวร์ และ White Papersได้อีกด้วย ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์และ administrators จะพบคำตอบและคำแนะนำในDeveloper Guides

พบปัญหาแต่ไม่สามารถหาวิธีแก้ไขได้จากเอกสารทางการของเราใช่ไหม ค้นหาคำตอบมากมายจากผู้ใช้และเจ้าหน้าที่สนับสนุนในSynology Communityหรือ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synologyผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ อีเมล หรือโทรศัพท์

ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ของ SYNOLOGY, INC.

สำคัญ - โปรดอ่านโดยละเอียด: ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ (""EULA"") นี้ เป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) กับ SYNOLOGY, INC. (""SYNOLOGY"") สำหรับซอฟต์แวร์ของ SYNOLOGY ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ SYNOLOGY ที่ซื้อโดยคุณ (""ผลิตภัณฑ์"") หรือที่ได้รับการดาวน์โหลดตามกฎหมายจาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY (""ซอฟต์แวร์"")

คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ โดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์
ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของ EULA นี้
โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY แทนที่จะเป็นเช่นนั้น
คุณอาจคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่คุณได้ทำการซื้อมาเพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

ข้อ 1. สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์แบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ Synology มอบให้แก่คุณ
ซึ่งสิทธิ์การใช้งานอันจำกัด ไม่ได้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และเป็นส่วนบุคคลเพื่อทำการติดตั้ง เรียกใช้ และใช้หนึ่งสำเนาซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบนอุปกรณ์ของคุณที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

ข้อ 2. เอกสาร คุณสามารถทำหรือใช้สำเนาในจำนวนที่เหมาะสมของเอกสารใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นด้วยซอฟต์แวร์
หากสำเนาเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเป็นการภายในเท่านั้นและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ใหม่หรือแจกจ่ายใหม่ (ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์) ให้แก่บุคคลภายนอก

ข้อ 3. การสำรองข้อมูล คุณสามารถจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์ในจำนวนที่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูลและเก็บถาวรเท่านั้น

ข้อ 4. การอัพเดต ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดหาให้คุณโดย Synology หรือจัดให้มีพร้อมใช้อยู่บนเว็บไซต์ Synology ที่ www.synology.com (""เว็บไซต์"") หรือช่องทางอื่นใดที่จัดหามาโดย Synology ที่เป็นการอัพเดตหรือเป็นส่วนเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมนั้น
อยู่ภายใต้การควบคุมโดย EULA นี้
เว้นแต่มีการจัดให้มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากมาพร้อมกับการอัพเดตหรือส่วนเสริมเหล่านั้น ซึ่งในกรณีนี้
ข้อกำหนดแยกต่างหากเหล่านี้จะมีบทบาทครอบคลุม

ข้อ 5. ข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน สิทธิ์การใช้งานที่กำหนดไว้ในข้อ 1, 2 และ 3
นำมาใช้เฉพาะภายในขอบเขตที่คุณได้สั่งซื้อและชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีการระบุสิทธิ์ทั้งหมดของคุณที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ Synology สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการมอบให้อย่างชัดแจ้งแก่คุณใน EULA นี้ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความก่อนหน้า
คุณจะไม่อนุญาตหรือให้คำอนุญาตแก่บุคคลภายนอกใดๆ ในการ: (a)
ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจุดประสงค์ใดที่นอกเหนือไปจากที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (b) ให้สิทธิ์การใช้งาน แจกจ่าย ให้เช่า เช่า ให้ยืม ถ่ายโอน มอบหมาย หรือกำจัดซอฟต์แวร์ออกในแบบอื่นใด (c) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ, แยกส่วน แยกส่วนประกอบ
หรือพยายามค้นหารหัสต้นทางหรือความลับทางการค้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์
ยกเว้นและเฉพาะภายในขอบเขตที่การกระทำนั้นได้รับการอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ (d)
ดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลง แปล หรือสร้างสรรค์งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องต่อมา (e) ลบ เปลี่ยนแปลง
หรือปิดบังประกาศลิขสิทธิ์ใดๆ หรือสิทธิ์อื่นเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ บนซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ หรือ (f)
หลบเลี่ยงหรือพยายามหลบเลี่ยงวิธีการใดๆ ที่ Synology ใช้ในการควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบ คุณลักษณะ
หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ โดยที่ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดที่ระบุไว้ในข้อ 5 คุณถูกห้ามมิให้จัดหาบริการใดๆ
ที่โฮสต์โดยเซิร์ฟเวอร์ Synology NAS ให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อจุดประสงค์ทางการค้า

ข้อ 6. โอเพนซอร์ส ซอฟต์แวร์อาจมีส่วนประกอบที่มีการให้สิทธิ์แก่ Synology ภายใต้ GNU General Public License (""GPL Components"") ซึ่งในขณะนี้มีพร้อมใช้อยู่ที่ http://www.gnu.org/licenses/gpl.html ข้อกำหนดของ GPL
จะครอบคลุมแต่เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ GPL Components ภายในขอบเขตที่ EULA นี้ ขัดแย้งกับข้อกำหนดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GPL Components ของคุณ และในกรณีเช่นนี้ คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ของคุณ

ข้อ 7. การตรวจสอบ Synology จะมีสิทธิ์ตรวจสอบเรื่องการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EULA นี้ของคุณ คุณตกลงที่จะมอบหมายให้ Synology ซึ่งสิทธิ์ในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ หนังสือ บันทึกข้อมูล และเอกสารของคุณ
และให้ความร่วมมืออย่างสมเหตุสมผลในรูปแบบอื่นกับ Synology เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การตรวจสอบใดๆ ในลักษณะนี้โดย Synology หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดย Synology

ข้อ 8. กรรมสิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นทรัพย์สินอันมีค่าของ Synology และผู้ให้สิทธิ์ ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์
รวมทั้งกฎหมายและสนธิสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา Synology หรือผู้ให้สิทธิ์เป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์
และผลประโยชน์ทั้งหมดในและสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลิขสิทธิ์และสิทธิ์อื่นใดในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อ 9 การรับประกันแบบจำกัด Synology จัดให้มีการรับประกันแบบจำกัดว่า
ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่ของ Synology เป็นหลัก หากมี
หรือตามที่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นบนเว็บไซต์ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่นของคุณ Synology
จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้า โดยที่อยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Synology แต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขความไม่สอดคล้องใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันข้างต้น
หากคุณมีการให้หนังสือที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุถึงความไม่สอดคล้องเหล่านี้แก่ Synology ภายในระยะเวลาการรับประกัน
การรับประกันข้างต้นไม่นำมาใช้กับความไม่สอดคล้องใดๆ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก: (w) การใช้ การทำซ้ำ การแจกจ่าย
หรือการเปิดเผยที่ไม่สอดคล้องกับ EULA นี้ (x) การปรับแต่ง การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ของซอฟต์แวร์โดยบุคคลอื่นใดที่นอกเหนือจาก Synology (y) การผนวกรวมซอฟต์แวร์กับผลิตภัณฑ์ใดๆ บริการ หรือรายการอื่นๆ ที่จัดหามาโดยผู้อื่นที่นอกเหนือไปจาก Synology หรือ (z) การที่คุณล้มเหลวในการปฏิบัติตาม EULA นี้

ข้อ 10. การสนับสนุน ในระหว่างช่วงระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9, Synology จะจัดให้มีบริการสนับสนุนพร้อมสำหรับคุณ หลังจากที่ระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหมดอายุแล้ว การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์อาจมีให้โดย Synology เมื่อได้รับคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 11. ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้างต้นอย่างชัดแจ้ง ซอฟต์แวร์จัดหามา ""ตามที่เป็น"" และโดยที่มีข้อบกพร่องทั้งหมด ดังนั้น SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ สงวนสิทธิ์การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดในแบบชัดแจ้ง เป็นนัย หรือตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นโดยกฎหมายหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยใดๆ ซึ่งความสามารถในการทำการค้า ความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความข้างต้น SYNOLOGY ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์จะปราศจากบั๊ก ข้อผิดพลาด ไวรัส หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

ข้อ 12. ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับค่าเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือผู้ให้สิทธิ์จะไม่รับผิดสำหรับค่าเสียหายหรือการรับผิดที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญหายของข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะมีค่าเสียหายเหล่านี้

ข้อ 13. การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ หรือการขาดความสามารถในการใช้ ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ถูกจำกัดไว้ที่จำนวนที่จ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์โดยคุณ โดยไม่คำนึงถึงยอดค่าเสียหายที่คุณประสบและไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นของการรับประกัน ข้อสงวนสิทธิ์ของค่าเสียหายบางอย่าง และการจำกัดความรับผิด จะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้แยกการรับประกันโดยนัยหรือไม่รวมหรือจำกัดค่าเสียหายบางอย่าง ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นนำมาบังคับใช้กับ EULA นี้ การแยกและจำกัดที่ระบุข้างต้นอาจไม่นำมาใช้กับคุณ

ข้อ 14. ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ซอฟต์แวร์อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้กับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

ข้อ 15. การยุติ โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์อื่นใด Synology อาจยุติ EULA นี้ หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงนี้ ในกรณีเช่นนี้ คุณต้องหยุดใช้ซอฟต์แวร์และทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์และชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด

ข้อ 16. การมอบหมาย คุณไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์ของคุณภายใต้ EULA นี้ ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ เว้นแต่สำหรับรายการที่มีการติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้วในผลิตภัณฑ์ การถ่ายโอนหรือการมอบหมายใดๆ ในประเภทนี้ซึ่งเป็นการละเมิดข้อจำกัดข้างต้นจะถือเป็นโมฆะ

ข้อ 17. กฎหมายที่บังคับใช้ เว้นแต่จะมีการห้ามอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น EULA นี้อยู่ภายใต้การควบคุมและได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศ ซึ่ง Synology Inc. ได้รับการจัดการโดยสอดคล้องกับกฎหมายนั้น โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ในหลักการของกฎหมาย

ข้อ 18. การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาทใดๆ ความขัดแย้ง หรือข้อกล่าวหาที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ EULA นี้ จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะและในที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ Synology Inc. ได้รับการจัดการในกรณีเหล่านี้ การอนุญาโตตุลาการจะจำกัดอยู่เฉพาะที่ข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Synology เท่านั้น การอนุญาโตตุลาการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด และจะไม่ได้รับการดำเนินการโดยยึดหลักการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในไทเปและกระบวนการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษหรือ หากทั้งสองฝ่ายตกลง จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายคู่สัญญา และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล คุณเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้ คุณจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการกล่าวหาใดๆ ในประเภทนี้ในศาล รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อกล่าวหาโดยยึดหลักตามการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม นอกจากนี้ คุณสละสิทธิ์อย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกมัด โดยที่เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อ 18 นี้ ไม่มีส่วนใดในข้อนี้จะได้รับการพิจารณาว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology จากการแสวงหามาตรการคุ้มครองชั่วคราวหรือการแสวงหาสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ในประเภทเหล่านี้ เนื่องจากอาจมีกรณีตามกฎหมายหรือความเป็นธรรมสำหรับการละเมิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ดูเหมือนจะเกิดขึ้นต่อข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

ข้อ 19. ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือการพิจารณาคดีอื่นๆ ตามกฎหมายเพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้ EULA นี้ ฝ่ายชนะจะได้รับสิทธิ์การชดใช้ นอกเหนือไปจากการบรรเทาที่อาจมีสิทธิ์ ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสม

ข้อ 20. การแยกออกจากกันได้ หากข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของ EULA นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

ข้อ 21. ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ระบุข้อตกลงทั้งหมดระหว่าง Synology กับคุณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และเรื่องที่เป็นประเด็น และแทนที่ความเข้าใจหรือข้อตกลงที่มีก่อนหน้าหรือร่วมสมัยทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ไม่มีการแก้ไข ดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้"

SYNOLOGY, INC.
การรับประกันผลิตภัณฑ์แบบจำกัด

คำแปลนี้มีไว้ใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มีความแตกต่างกัน ให้ยึดตามเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

การรับประกันแบบจำกัด ("การรับประกัน") นี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ของ SYNOLOGY, INC. และบริษัทในเครือ รวมทั้ง SYNOLOGY AMERICA CORP (เรียกรวมกันว่า "SYNOLOGY")
คุณยอมรับและตกลงที่จะอยู่ภายใต้การผูกมัดของข้อกำหนดของประกันนี้โดยการเปิดบรรจุภัณฑ์ที่บรรจุและ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์
โปรดทราบว่าการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์
ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ และ Synology
ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและ/หรือแก้ไขการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ แทนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์
คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์คืนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

โปรดทราบว่าการรับประกันของ Synology ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ในทุกประเทศ และ Synology
อาจปฏิเสธการสนับสนุนการรับประกันแบบจำกัดนี้กับคุณ
หากคำร้องขอการสนับสนุนของคุณไม่ได้มาจากประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ตั้งแต่ต้น
ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ต้นจะได้รับการกำหนดตามการบันทึกภายในของ Synology

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น
สำหรับผู้บริโภคที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
สิทธิ์ที่มอบให้ในที่นี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนที่ 1 ผลิตภัณฑ์

(a) "ผลิตภัณฑ์" หมายถึงผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่

(b) "ผลิตภัณฑ์ใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Synology และอุปกรณ์เสริมแบรนด์ Synology
ที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมของลูกค้าที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology คุณสามารถ ดู "ผลิตภัณฑ์ใหม่" ของเราได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

(c) "ผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ของ Synology ทั้งหมดที่ได้รับการปรับปรุงใหม่โดยบริษัทในเครือ Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology โดยไม่รวมถึงสินค้าที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่รับประกัน" จากผู้ใด

(d) "ชิ้นส่วนอะไหล่" หมายถึงชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม องค์ประกอบ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้ง หรือรวมอยู่ใน หรือเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์

(e) คำจำกัดความอื่น: "ลูกค้า" หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานเริ่มต้นที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตของ Synology "ร้านค้าออนไลน์" หมายถึง ร้านออนไลน์ที่ควบคุมโดย Synology
หรือบริษัทในเครือของ Synology "ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Synology ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เมื่อลูกค้าซื้อ
ลูกค้าดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ หรือได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์โดย Synology และครอบคลุมเฟิร์มแวร์ใดๆ สื่อที่เชื่อมโยง
รูปภาพ แอนิเมชัน วิดีโอ เสียง ข้อความ และ Applet ที่ผนวกรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์และการอัปเดตหรือการปรับรุ่นใดๆ
สำหรับซอฟต์แวร์นั้น

ส่วนที่ 2 ระยะเวลาการรับประกัน

(a) "ระยะเวลาการรับประกัน": ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อซึ่งแสดงบนใบเสร็จรับเงินหรือในใบแจ้งหนี้ที่ลูกค้าแสดง
และสิ้นสุดในวันหลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แต่ละรายการ
คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่
ระยะเวลาการรับประกันภายใต้การใช้งานปกติคือหนึ่งปี (ห้าปีสำหรับไดรฟ์ระบบ) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซม
ระยะเวลาการรับประกันคือเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์เดิมที่เปลี่ยนทดแทน หรือเก้าสิบ (90)
วันนับจากวันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า
ระยะเวลาการรับประกันข้างต้นไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำเครื่องหมายว่าจำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"
ในกรณีที่ไม่มีการแสดงใบเสร็จรับเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์ของเราที่ถูกต้อง
หรือปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีการปลอมแปลง ระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผลิตตามบันทึกภายในของ Synology

(b) "ระยะเวลาการขยายเวลารับประกัน": สำหรับลูกค้าที่ซื้อ EW201/EW202 หรือบริการเสริมการขยายเวลารับประกัน Plus
สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ระบุในส่วนที่ 1 (b) ระยะเวลาการรับประกันจะขยายออกไปอีกสองปี สำหรับ EW201/EW202
คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน EW201/EW202
สำหรับการขยายเวลารับประกัน Plus คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน Plus
ลูกค้าสามารถเลือกบริการเสริมได้เพียงบริการเดียวเท่านั้น

(c) "การยกเลิกระยะเวลาการรับประกันในทันที": สำหรับผลิตภัณฑ์ Synology Drive
ระยะเวลาการรับประกันจะยกเลิกทันทีโดยขึ้นอยู่กับการเกิดหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: (a) สำหรับไดรฟ์ Solid-state
ตัวระบุการสึกหรืออายุการใช้งาน จะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดที่ระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"
ของไดรฟ์ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ; (b) สำหรับผลิตภัณฑ์ไดรฟ์ทั้งหมด
บันทึกของอุณหภูมิจะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดอุณหภูมิสำหรับการทำงานของไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"

ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 การรับประกันแบบจำกัดและการเยียวยา

3.1 การรับประกันแบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับส่วนที่ 3.2, Synology ให้การรับประกันแก่ลูกค้าว่า แต่ละผลิตภัณฑ์ (a) จะปราศจากข้อบกพร่องที่สำคัญในด้านฝีมือความชำนาญ (b) เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติ โดยหลักแล้วจะทำงานได้ตามข้อมูลจำเพาะที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันของ Synology การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์หรือที่ลูกค้าซื้อ ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์ Synology ไม่ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"

การรับประกันแบบจำกัดข้างต้นไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และมีไว้เพื่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทในเครือของ Synology, ตัวแทนจำหน่าย และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Synology โดยตรงเท่านั้น การรับประกันที่ระบุในที่นี้จะสิ้นสุดเมื่อลูกค้าขายหรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ให้แก่บุคคลที่สาม

3.2 การยกเว้น การรับประกันข้างต้นและข้อผูกมัดการรับประกันจะไม่นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ (a) ได้รับการติดตั้งหรือใช้งานในลักษณะที่ไม่ได้ระบุหรืออธิบายไว้ในผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด หรือถูกทำให้เสียหาย (b) ได้รับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เพลิงไหม้ การสัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว สาเหตุภายนอกอื่นๆ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม (c) ถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Synology หรือ (d) มีความเสียหายภายนอกเกิดจากการสึกหรอและฉีกขาดตามธรรมดา หรืออื่นใดที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยยุบ และพลาสติกที่แตกหักบนพอร์ต ยกเว้นความเสียหายจะเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือความชำนาญ (e) ที่หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออกหรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ (f) ได้รับความเสียหายหรือทำงานผิดพลาดเพราะลูกค้าไม่ดำเนินการแก้ไข ดัดแปลง ปรับ ปรับปรุงใดๆ หรือทำการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นสำหรับลูกค้าโดย Synology หรือเพราะลูกค้าดำเนินการ ติดตั้ง หรือใช้งานการแก้ไข การดัดแปลง การปรับ การปรับปรุงใดๆ หรือการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นโดยบุคคลภายนอกใดๆ (g) ได้รับความเสียหาย ทำงานผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เนื่องจากการติดตั้ง หรือใช้กับรายการที่ไม่ได้จัดหามาโดย Synology นอกเหนือไปจากฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์นั้นออกแบบมาสำหรับใช้งานด้วย

โปรดทราบว่า ในแต่ละสถานการณ์ดังกล่าว Synology ต้องเป็นผู้ตรวจสอบและยืนยันลักษณะและการทำงานของผลิตภัณฑ์ Synology อาจปฏิเสธที่จะให้บริการรับประกัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนทางเทคนิค และการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3.3 สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามภายใต้สถานการณ์ข้างต้น

3.3 การสนับสนุนการรับประกันและการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าแจ้งให้ทราบถึงการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันใดๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.1 ภายในระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่กำหนดไว้ด้านล่าง และเมื่อมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดย Synology แล้ว โดยที่ขึ้นอยู่กับการเลือกของ Synology นั้น Synology จะ: (a) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้าในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (b) ให้บริการการสนับสนุนทางเทคนิค หรือ (c) เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเมื่อมีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วนตามส่วนที่ 3.4 ข้อความข้างต้นเป็นการระบุความรับผิดทั้งหมดของ Synology และการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียวและเฉพาะตัวของลูกค้าสำหรับการละเมิดการรับประกันใดๆ ภายใต้ส่วนที่ 3.1 หรือข้อบกพร่องหรือการขาดแคลนอื่นใดในผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะให้ความช่วยเหลือแก่ Synology อย่างเหมาะสมในการวินิจฉัยและตรวจสอบการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ โปรดทราบว่าการรับประกันนั้นไม่รวมการกู้ข้อมูลหรือข้อมูลที่สำรองไว้บนผลิตภัณฑ์ของ Synology ลูกค้าต้องทำสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง Synology Synology อาจลบข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ออกขณะดำเนินการบริการรับประกัน และจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดต่อการสูญหายของข้อมูลในผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ลูกค้าต้องถอดอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้าออก เช่น การ์ดอะแดปเตอร์ หน่วยความจำ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ Solid-state เนื่องจาก Synology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของส่วนประกอบที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้า

3.4 การส่งคืน สำหรับการใช้สิทธิ์การรับประกัน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์ให้กับ Synology ตามที่ระบุในส่วน 3.4 นี้ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนซึ่ง (a) ถูกถอดแยกชิ้นส่วน (ยกเว้นตามคำสั่งของ Synology) หรือ (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออก หรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ หรือ (c) ได้รับความเสียหายระหว่างการส่งคืนเนื่องจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการขีดข่วนและการผิดรูป) จะถูกปฏิเสธและส่งคืนไปยังลูกค้าโดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผลิตภัณฑ์ใดๆ จะต้องได้รับการส่งคืนในสภาพเดียวกับที่ได้รับจาก Synology ไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้โดย Synology ด้วยค่าระวางจ่ายที่ต้นทางภายในบรรจุภัณฑ์ที่เพียงพอที่จะป้องกันสิ่งที่บรรจุอยู่ภายในนั้น อาจต้องมีการจัดส่งระหว่างประเทศโดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมศุลกากร พิธีการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการการเปลี่ยนทดแทน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบการประกันและความเสี่ยงที่จะสูญหายและ/หรือเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ส่งคืนจนกว่า Synology จะรับผลิตภัณฑ์นั้นเรียบร้อยแล้ว

3.4.1 บริการเปลี่ยนทดแทนทั่วไป ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ลูกค้าส่งคืนภายใต้ส่วนที่ 3.3 จะต้องเป็นไปตามกระบวนการเปลี่ยนทดแทนของ Synology ในขณะนั้นพร้อมใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการการเปลี่ยนทดแทนได้ที่ ฉันจะส่งข้อเรียกร้องการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Synology ของฉันอย่างไร

3.4.2 บริการการขยายเวลารับประกัน Plus (ใช้ได้เฉพาะกับลูกค้าที่ซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus เท่านั้น) (a) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนด

โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อน
อุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนจะไม่ถูกจัดส่งจนกว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนดไว้ของ Synology
(b) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง Synology จะส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุก่อนที่ลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทินนับจากวันที่การร้องขอนั้นประสบความสำเร็จ และต้องให้การอนุญาตบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกัน การอนุญาตบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกหลังจาก Synology ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งลูกค้าส่งคืน หากลูกค้าไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทิน Synology จะมีสิทธิ์ในการเก็บค่าประกันเต็มจำนวนจากบัตรเครดิตของลูกค้า และปิดใช้งานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและอุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทน นอกจากนี้ Synology ยังสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในอนาคตอีกด้วย
มาตรการดังกล่าวข้างต้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของ Synology ที่เกิดขึ้น

3.5 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่โดย Synology หาก Synology เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3.1 แล้ว Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนโดย Synology จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ด้วยวิธีการจัดส่งที่ Synology เลือกไว้หลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามส่วนที่ 3.4 และ Synology ตรวจสอบแล้วว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่กลับคืนสู่ลูกค้า ผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของ Synology อย่างเข้มงวด
โปรดทราบว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่อาจมีคราบ รอยขีดข่วน หรือการสึกหรอเล็กน้อยอื่นๆ ในบางประเทศ Synology อาจใช้ Synology Replacement Service กับผลิตภัณฑ์บางประเภทตามดุลยพินิจ ซึ่ง Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าก่อนที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากลูกค้า ("Synology Replacement Service")

3.6 ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดของ SYNOLOGY
และการเยียวยาของลูกค้าที่กำหนดไว้ในการรับประกันนี้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและมีขึ้นเพื่อแทนที่ และดังนั้น ลูกค้าจึงสละสิทธิ์ ปลดปล่อย และไม่เอาผิดต่อ การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดอื่นๆ ทั้งหมดของ SYNOLOGY และสิทธิ์ การเคลม และการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมดของลูกค้าที่มีต่อ SYNOLOGY ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายหรือในรูปแบบอื่น ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่ส่งมอบภายใต้การรับประกันนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการดังต่อไปนี้: (A) การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการทำการค้าหรือความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ (B) การรับประกันโดยนัยที่เกิดจากการดำเนินการกระทำ การจัดการ หรือการใช้งานเพื่อการค้า (C) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการละเมิดหรือการยักยอกหรือ (D) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการล่วงละเมิด (ไม่ว่าโดยยึดตามความประมาทเลินเล่อ การรับผิดโดยเคร่งครัด การรับผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือทฤษฎีอื่น) SYNOLOGY
ไม่ให้การรับประกันและปฏิเสธเป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนผลิตภัณฑ์ของ SYNOLOGY จะปลอดภัยและปราศจากความเสี่ยงที่จะสูญเสียข้อมูล SYNOLOGY
แนะนำให้ลูกค้าใช้มาตรการที่เหมาะสมในการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์
บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจนำมาใช้ไม่ได้กับลูกค้า

3.7 ข้อจำกัดการขยายเวลารับประกัน Plus (a) ลูกค้าต้องซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ (b) เนื่องจาก Synology ให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus เฉพาะในบางพื้นที่เท่านั้น ลูกค้าต้องเลือกพื้นที่เพื่อเปิดใช้งานบริการระหว่างกระบวนการซื้อ หากลูกค้าขอบริการการขยายเวลารับประกัน Plus จากพื้นที่อื่นที่ไม่ใช่พื้นที่ที่เลือก Synology อาจตัดสินใจไม่ให้บริการการขยายระยะเวลารับประกัน Plus (c) ข้อยกเว้นเกี่ยวกับความครอบคลุม: บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ไม่มีผลบังคับใช้กับจังหวัดโพ้นทะเล เขตต่างประเทศ เขตปกครองตนเองในต่างประเทศ และหมู่เกาะที่อยู่นอกแผ่นดินหลักของประเทศและภูมิภาค

ส่วนที่ 4 การจำกัดความรับผิด

4.1 เหตุสุดวิสัย Synology จะไม่รับผิดสำหรับ หรือจะไม่ได้รับการพิจารณาว่าละเมิดในเรื่อง หรือผิดสัญญาภายใต้การรับประกันนี้โดยสืบเนื่องมาจาก การล่าช้าหรือความล้มเหลวใดๆ ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้โดยการรับประกันนี้อันเป็นผลมาจากสาเหตุหรือสภาพการณ์ใดๆ ที่เกินกว่าอำนาจการควบคุมอย่างเหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือความล้มเหลวที่ลูกค้าเป็นผู้กระทำ)

4.2 การปฏิเสธความเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดสำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับความคุ้มครองหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือความรับผิดใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นภายใต้การรับประกันนี้ ไม่ว่าโดยอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) การรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบแล้วถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายเหล่านี้

4.3 การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ จำกัดอยู่ที่จำนวนที่ชำระจริงโดยลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น โดยไม่คำนึงถึงจำนวนค่าเสียหายที่ลูกค้าอาจประสบ และไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นสำหรับค่าเสียหายบางประการและการจำกัดความรับผิดจะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือมีข้อจำกัดสำหรับค่าเสียหายบางประการ ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่กำหนดข้างต้นจะไม่สามารถนำมาบังคับใช้กับลูกค้าได้

ส่วนที่ 5 เบ็ดเตล็ด

5.1 สิทธิ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ที่จัดให้มีพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น
ครอบคลุมถึงสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology และซัพพลายเออร์และผู้ให้สิทธิ์ที่เป็นบุคคลภายนอก Synology
รักษาและสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผลิตภัณฑ์
และไม่มีกรรมสิทธิ์สำหรับหรือการเป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในหรือต่อผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบใดๆ
และสินค้าอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ ที่จะถูกถ่ายโอนให้แก่ลูกค้า ภายใต้การรับประกันนี้ได้ ลูกค้าจะ (a)
ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ของ Synology ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่จัดหามาโดย
Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขาย และ (b) ไม่พยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบใดๆ
หรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกัน หรือใช้ในทางที่ผิด หลบเลี่ยง หรือละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

5.2 การมอบหมาย ลูกค้าจะไม่มอบหมายสิทธิ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้โดยตรง โดยการดำเนินการของกฎหมาย หรือวิธีอื่นใด
โดยที่ไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Synology

5.3 ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งโดยการรับประกันนี้ ไม่มีฝ่ายใดจะถูกผูกมัดโดย
และแต่ละฝ่ายคัดค้านเป็นการเฉพาะต่อ ข้อกำหนด เงื่อนไขใดๆ
หรือข้อกำหนดอื่นที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ซึ่งทำขึ้นโดยอีกฝ่ายหนึ่งในคำสั่งซื้อ ใบเสร็จ การยอมรับ การยืนยัน
การโต้ตอบใดๆ หรือรูปแบบอื่นใด เว้นแต่ว่าแต่ละฝ่ายจะตกลงเป็นการเฉพาะสำหรับข้อกำหนดลักษณะนี้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
นอกจากนี้ หากการรับประกันนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงอื่นใดที่มีการเข้าร่วมโดยฝ่ายต่างๆ
ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้จะมีอำนาจเหนือกว่า เว้นแต่ว่าอีกข้อตกลงหนึ่งจะมีการอ้างอิงเป็นการเฉพาะถึงส่วนต่างๆ
ของการรับประกันนี้ที่ถูกแทนที่

5.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ เว้นแต่จะมีการห้ามไว้อย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น
การรับประกันนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐวอชิงตัน สหรัฐอเมริกา สำหรับลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
และตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไต้หวัน) สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ของหลักการทางกฎหมายที่มีต่อกัน อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศของสหประชาชาติปี
1980 อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศหรือการเปลี่ยนแปลงต่อๆ มากับอนุสัญญานี้ไม่นำมาบังคับใช้

5.5 การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้
ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหามาโดย Synology
ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้หรือความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกากับ Synology จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะแ
ละเป็นที่สิ้นสุดโดยการอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎการค้าปัจจุบันของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration
Association) เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอื่นที่ด้านล่าง
การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านและจะจำกัดแต่เฉพาะข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับ Synology เท่านั้น
การอนุญาโตตุลาการ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด
และจะไม่ได้รับการดำเนินการบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล การอนุญาโตตุลาการจะจัดขึ้นใน King County, Washington,
U.S.A. ด้วยการจัดส่งเอกสาร ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์ หรือเป็นการส่วนบุคคล ตามที่กำหนดโดยอนุญาโตตุลาการ
ตามคำขอของฝ่ายต่างๆ ฝ่ายที่ชนะในการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในสหรัฐอเมริกาหรือที่อื่น
จะได้รับค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสมทั้งหมด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการอนุญาโตตุลาการใดๆ ที่จ่ายโดยฝ่ายที่ชนะ
การตัดสินใจใดๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สิ้นสุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และการตัดสินสามารถดำเนินการในศาลใดก็ตามที่มีเขตอำนาจ ลูกค้าเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้
ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวนี้ในศาล
รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อเรียกร้องบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล
และลูกค้าสละสิทธิ์เหล่านั้นอย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดของส่วนที่ 5.5 นี้ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง
หรือการเรียกร้องใดๆ ที่อธิบายในส่วนนี้ จะได้รับการแก้ไขให้เป็นที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการสามท่า
นตามกระบวนการของสาธารณรัฐประชาชนจีน กฎหมายการอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง
การอนุญาโตตุลาการจะต้องเกิดขึ้นใน Taipei, Taiwan, R.O.C.
และกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ หรือหากทั้งสองฝ่ายตกลง
จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล ไม่มีเนื้อหาใดในส่วนนี้ที่จะถือว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology
ไม่ให้แสวงหาการคุ้มครองชั่วคราวหรือสิทธิ์อื่นๆ ดังกล่าวนี้และการเยียวยาที่อาจมีตามกฎหมายหรือหลักความยุติธรรม
สำหรับการละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ขู่ว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ
Synology

5.6 ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือกระบวนพิจารณาทางกฎหมายอื่นๆ
เพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้การรับประกันนี้
คู่ความซึ่งชนะคดีจะมีสิทธิ์ที่จะได้รับการชดใช้ซึ่งค่าใช้จ่ายและค่าทนายความที่สมเหตุสมผล นอกเหนือไปจากการบรรเทาอื่นๆ
ที่อาจมีสิทธิ์ได้รับ

5.7 ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ผลิตภัณฑ์อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา
คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

5.8 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย
หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของการรับประกันนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

5.9 ข้อตกลงทั้งหมด การรับประกันนี้ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดและแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้าใดๆ และทั้งหมดระหว่าง Synology
กับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เป็นประเด็น ไม่มีการแก้ไข การดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ
ของการรับประกันนี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงชื่อโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้

5.10 การชำระเงินและการยกเลิกบริการการขยายเวลารับประกัน Plus (a) เมื่อ Synology ตรวจสอบคำสั่งซื้อ ลูกค้าต้องชำระค่าบริการและภาษีทั้งหมดทันที Synology ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus แก่ลูกค้าที่ไม่มีสิทธิ์หรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด (b) ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์สามารถส่งคำขอเพื่อยกเลิกการใช้งานผ่าน Ticket การสนับสนุนทางเทคนิคได้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI ー A

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated dipheny ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology’s knowledge, all Synology products in production (including finished

products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.