

Manuel du produit

DS725neo+

Synology

Table des matières

Chapitre 1 : Avant de commencer	2
1.1 Contenu de l'emballage	2
1.2 Aperçu du Synology DS725neo+	3
1.3 Modes système et voyants LED	5
1.4 Autres définitions des voyants LED	7
1.5 Spécifications matérielles	8
1.6 Pièces de rechange	9
1.7 Accessoires optionnels	10
Chapitre 2 : Installation des composants matériels	11
2.1 Outils recommandés	11
2.2 Précautions	11
2.3 Consignes de sécurité	13
2.4 Installer les disques	15
2.5 Ajouter un module de mémoire au Synology NAS	20
2.6 Ajouter un SSD NVMe M.2 au Synology NAS	28
2.7 Démarrer votre Synology NAS	31
Chapitre 3 : Installer DSM sur Synology NAS	33
3.1 Installer DSM avec Web Assistant	33
3.2 Installer DSM avec Synology Assistant	34
3.3 En savoir plus	34
Chapitre 4 : Maintenance du système	35
4.1 Remplacer le ventilateur défectueux	35
Chapitre 5 : Dépannage	49
5.1 Liste de contrôle pour le dépannage	49
5.2 Résolution des problèmes courants	50
5.3 Avant de contacter l'assistance technique de Synology	60
5.4 Contacter l'assistance technique de Synology	60
5.5 Obtenir des informations, de l'aide et un service	61

Chapitre 1 : Avant de commencer

Merci d'avoir acheté ce produit Synology ! Avant de configurer votre nouveau Synology NAS, veuillez vérifier le contenu de l'emballage afin de vous assurer que vous avez bien reçu les éléments ci-dessous. Veuillez également à lire attentivement les consignes de sécurité pour éviter de vous blesser ou d'endommager votre Synology NAS.

Remarques :

- Toutes les images ci-dessous sont fournies à titre d'illustration uniquement et peuvent différer du produit réel.

1.1 Contenu de l'emballage

Contactez votre revendeur si l'un des éléments suivants manque dans votre colis :

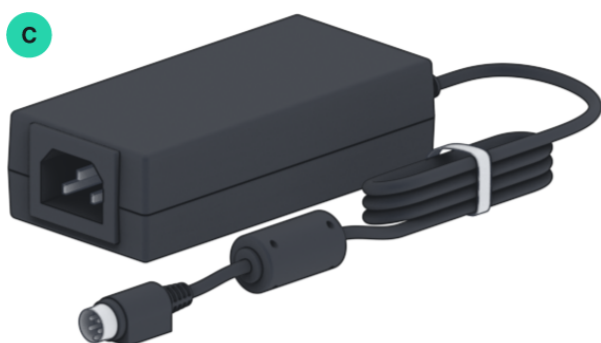
Unité principale x 1



Cordon d'alimentation CA x 1



Adaptateur secteur CA x 1



Câble RJ-45 LAN x 2



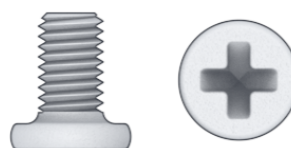
Clé de plateau de disque dur x 2

Vis pour disques 2,5" x 10

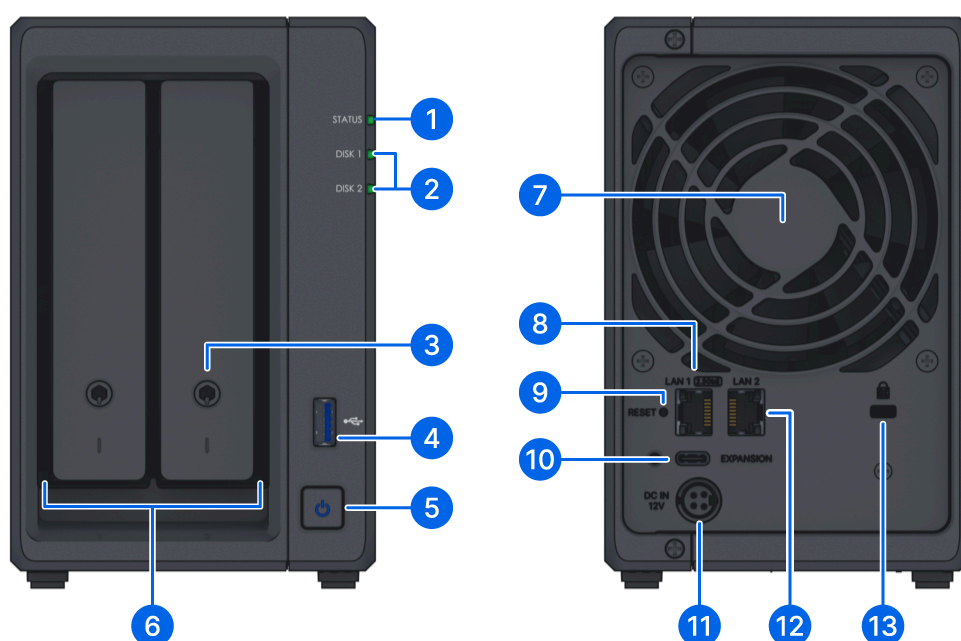
e



f



1.2 Aperçu du Synology DS725neo+



N°	Nom	Description
1	Voyant d'état	Affiche l'état du système. Pour plus d'informations, consultez « Modes système et voyants LED ».
2	Voyants d'état des disques	Affichent l'état de chaque disque. Pour plus d'informations, consultez « Autres voyants LED ».
3	Serrures de plateau de disque	Verrouillez ou déverrouillez les plateaux de disque.
4	Port USB 3.2 Gen 1	Connectez ici des disques externes ou d'autres périphériques USB au Synology NAS.

5	Bouton et voyant d'alimentation	1. Appuyez pour allumer votre Synology NAS. 2. Pour éteindre votre Synology NAS, maintenez le bouton enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez un bip et que le voyant d'alimentation commence à clignoter.
6	Plateaux de disque	Installez ici les disques (disques durs ou disques SSD).
7	Ventilateur	Évacue la chaleur excessive et refroidit le système. En cas de dysfonctionnement du ventilateur, le Synology NAS émettra un bip sonore.
8	Port RJ-45 2,5GbE	Connectez ici le câble réseau.
9	Bouton de réinitialisation	1. Mode 1 : Appuyez et maintenez jusqu'à entendre un bip pour réinitialiser l'adresse IP, le serveur DNS et le mot de passe du compte admin par défaut. 2. Mode 2 : Appuyez et maintenez jusqu'à entendre un bip, relâchez immédiatement le bouton, puis appuyez et maintenez à nouveau dans les 10 secondes pour réinstaller DiskStation Manager (DSM). Pour des informations détaillées sur la réinitialisation de votre Synology NAS, veuillez consulter cet article.
10	Port d'extension	Connectez ici l'unité d'extension Synology ¹ au Synology NAS.
11	Port d'alimentation	Connectez ici le cordon d'alimentation.
12	Port 1GbE RJ-45	Connectez le câble réseau ici.
13	Fente de sécurité Kensington	Fixez un verrou de sécurité Kensington ici.

Remarques :

1. Pour plus d'informations sur les unités d'extension Synology prises en charge par votre Synology NAS, veuillez consulter la [Liste de compatibilité des produits Synology](#).

1.3 Modes système et voyants LED

Définitions des modes système

Il existe 7 modes système sur le Synology NAS. Les modes système et leurs définitions sont les suivants :

Mode système	Définition
Mise sous tension	Le Synology NAS est en cours de mise sous tension lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation ou qu'il redémarre lors d'opérations dans DSM. Pendant le processus de démarrage, l'appareil effectue également l'initialisation matérielle, telle que la réinitialisation matérielle ou l'initialisation du BIOS.
Arrêt	Le Synology NAS est en cours d'arrêt suite à l'appui sur le bouton d'alimentation ou à une opération dans DSM.
DSM non prêt	DSM n'est pas prêt à être utilisé. Cela peut être dû à : • Le Synology NAS est sous tension, mais DSM n'est pas correctement installé. • Le Synology NAS est en cours de mise sous tension et initialise les services nécessaires au bon fonctionnement de DSM. • L'onduleur connecté n'a pas assez d'énergie ; DSM arrête tous les services pour éviter toute perte de données (passe en mode sans échec).
DSM prêt à l'emploi	DSM fonctionne pleinement et les utilisateurs peuvent se connecter.
Hibernation	Le Synology NAS est resté inactif pendant un certain temps et est maintenant en mode hibernation.
Application	Certaines applications/services (par exemple, USB Copy et le service Find me) contrôlent le comportement du voyant LED pendant leur fonctionnement. Une fois l'opération terminée, le voyant LED revient à son état normal.
Éteint	Le Synology NAS est éteint.

Identifier les modes système

Vous pouvez identifier le mode système à l'aide des voyants LED Power et Status. Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour plus de détails.

Mode système	Voyant Power	Voyant Status	
	Bleu	Vert	Orange
Mise sous tension	Clignotant	Éteint	Éteint
Arrêt	Clignotant	Fixe	Éteint/Fixe ¹
DSM non prêt	Fixe	Clignotant	Éteint/Clignotant ¹
DSM prêt à l'emploi	Fixe	Fixe	Éteint/Statique ¹
Hibernation	Statique	Éteint	Éteint/Statique ¹
Application	Statique	Changement	
Éteint	Éteint	Éteint	Éteint

Remarques :

1. Si le **voyant LED d'état** reste orange fixe ou clignote en continu, cela indique des erreurs système telles qu'une défaillance du ventilateur, une surchauffe du système ou une dégradation du volume. Veuillez vous connecter à DSM pour plus d'informations.

Transitions entre les modes système

Pour mieux comprendre la transition entre les modes système, veuillez consulter les exemples ci-dessous :

- **Allumé sans DSM installé :**
Éteint > Mise sous tension > DSM non prêt
- **Allumé avec DSM installé :**
Éteint > Mise sous tension > DSM non prêt > DSM prêt à l'emploi
- **Passage en hibernation puis sortie d'hibernation :**
DSM prêt à l'emploi > En hibernation > DSM prêt à l'emploi
- **Arrêt :**
DSM prêt à l'emploi > Arrêt en cours > Éteint
- **Panne de courant avec onduleur connecté :**
DSM prêt à l'emploi > DSM non prêt (en raison de la panne de courant, DSM passe en mode

sans échec) > Arrêt en cours > Éteint > Mise sous tension (le courant est rétabli, DSM redémarre) > DSM non prêt > DSM prêt à l'emploi

1.4 Autres définitions des voyants LED

Voyant LED	Couleur	Statut	Description
Statut du disque	Vert	Statique	Disque prêt et inactif
		Clignotant	Accès au disque
	Orange ¹	Statique	Localisation du disque
			Disque désactivé par l'utilisateur
			Emplacement de disque désactivé ²
			Le statut du disque est critique ou en échec
Éteint		Aucun disque détecté	
LAN 2,5 GbE arrière (sur la partie supérieure de la prise)	Vert	Statique	Réseau connecté
		Clignotant	Réseau actif
	Éteint		Aucun réseau
LAN 2,5 GbE arrière (sur la partie inférieure de la prise)	Vert	Statique	2,5 Gbps connecté
	Éteint		1 Gbps/100 Mbps/10 Mbps connecté/Aucun réseau
LAN 1 GbE arrière (sur la partie supérieure de la prise)	Vert	Statique	Réseau connecté
		Clignotant	Réseau actif
	Éteint		Aucun réseau
LAN 1 GbE arrière (sur le côté inférieur du port)	Vert	Fixe	1 Gbps connecté
	Éteint		100 Mbps/10 Mbps connecté/Pas de réseau

Remarques :

1. Lorsque le voyant LED du disque est orange, nous vous recommandons de vous connecter à DSM et d'aller dans **Gestionnaire de stockage > HDD/SSD** pour plus d'informations.
2. Veuillez essayer de redémarrer votre Synology NAS ou de réinsérer les disques. Si le problème persiste, consultez [cet article](#) pour le résoudre.

1.5 Spécifications matérielles

Élément	DS725neo+
CPU	AMD Ryzen R1600
Mémoire du système	DDR4 4 Go
Type de disque	• 3,5"/2,5" SATA x 2 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
Port externe	• USB 3.2 Gen 1 x 1 • Extension x 1
Port LAN	2,5GbE (RJ-45) x 1 1GbE (RJ-45) x 1
Dimensions (H x L x P) (mm)	166 × 106 × 223
Poids (kg)	1,51
Certification des organismes	• FCC Classe B • CE Classe B • UKCA • BSMI Classe B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • Conforme RoHS
Hibernation des HDD	Oui
Allumage/Extinction programmés	Oui
Wake on LAN	Oui

Exigences
environnementales

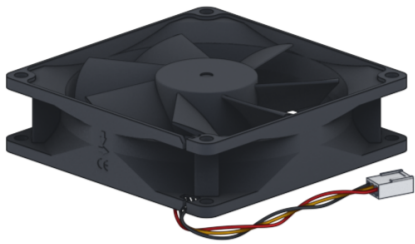
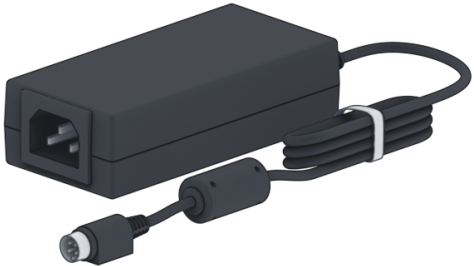
- Tension d'alimentation : 100V à 240V AC
 - Fréquence : 50 / 60Hz
- Température de fonctionnement : 32°F à 104°F (0°C à 40°C)
- Température de stockage : -5°F à 140°F (-20°C à 60°C)
- Humidité relative : 5% à 95% HR

Remarques :

- Les spécifications du modèle peuvent être modifiées sans préavis. Consultez le site Web de Synology (<http://www.synology.com>) pour obtenir les informations les plus récentes.

1.6 Pièces de rechange

Visitez Pièces de rechange (http://www.synology.com/products/spare_parts) si vous devez remplacer le ventilateur du système, les plateaux de disque ou les blocs d'alimentation.

Nom du modèle	Image	Description
Plateau de disque (Type D9)		Plateau de disque 3,5"/2,5" avec verrou
VENTILATEUR 92*92*25_1		Ventilateur du système 92*92*25 mm
Adaptateur 65W_3		Adaptateur 65W Niveau VI

1.7 Accessoires optionnels

Avec les accessoires Synology, vous pouvez personnaliser votre Synology NAS pour l'adapter à différents environnements professionnels sans vous soucier de la compatibilité et de la stabilité. Consultez la Liste de compatibilité des produits Synology (<http://www.synology.com/compatibility>) pour plus d'informations.

Chapitre 2 : Installation des composants matériels

2.1 Outils recommandés

Cette section répertorie les outils requis et optionnels utilisés lors des procédures d'installation.

- Tournevis cruciforme Phillips #2 (à pointe en croix)
- Au moins un disque SATA 3,5" ou 2,5" (voir ici (<http://www.synology.com/compatibility>) pour les modèles compatibles)

Attention :

- Si vous installez un disque contenant des données, le système formatera le disque et effacera toutes les données existantes. Sauvegardez toutes les données importantes avant l'installation.

Remarques :

- Si vous utilisez un tournevis automatique, réglez son couple à 4,0 (+/-0,3) kgf-cm.

2.2 Précautions

Avant d'installer ou de retirer des composants dans votre Synology NAS, consultez toutes les informations de sécurité.

Attention :

- Laisser des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre Synology NAS peut gravement endommager ses composants. Évitez de faire tomber des objets métalliques dans le NAS, tels que des trombones ou des épingles à cheveux.
- Ne tirez pas sur un câble par son connecteur ou sa languette lors de la déconnexion. Certains câbles possèdent des connecteurs avec des languettes de verrouillage ou des vis moletées qui doivent être relâchées avant de déconnecter le câble. Lors de la déconnexion d'un câble, maintenez-le bien aligné pour éviter de plier les broches du connecteur. Lors de la connexion d'un câble, assurez-vous que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.
- Si vous devez déplacer votre Synology NAS, demandez de l'aide à une autre personne. N'essayez pas de le soulever seul afin d'éviter toute blessure.
- Assurez-vous que votre Synology NAS fonctionne correctement avant d'installer des composants matériels optionnels. Si votre Synology NAS ne fonctionne pas correctement, consultez le chapitre "[Dépannage](#)" pour effectuer un dépannage de base. Si le problème ne peut pas être résolu, consultez la section "[Obtenir des informations, de l'aide et du support](#)" pour plus d'informations.
- Manipulez toujours les composants du système (tels que les cartes PCIe, les modules mémoire et les cartes système) avec précaution, en les tenant par les bords ou le cadre. Ne touchez pas les soudures, les broches ou les circuits exposés.
- Ne placez pas de pièces ou d'autres composants (tels que des cartes PCIe, des modules mémoire et des cartes système) sur le capot supérieur du NAS ou sur d'autres surfaces métalliques.
- Seuls certains modèles de Synology NAS prennent en charge le remplacement à chaud des composants et sont conçus pour fonctionner en toute sécurité lorsqu'ils sont allumés.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre Synology NAS

1. Éteignez le Synology NAS, ainsi que tous les périphériques connectés.
2. Débranchez le Synology NAS de la prise électrique et déconnectez les périphériques.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre Synology NAS

1. Reconnectez les périphériques et branchez le Synology NAS à une prise électrique.
2. Allumez les périphériques connectés, puis mettez le Synology NAS sous tension.

Prévention des décharges électrostatiques

Une décharge d'électricité statique provenant d'un doigt ou d'autres conducteurs peut entraîner un arrêt du système, une perte de données ou d'autres dommages aux cartes système ou à d'autres composants sensibles à l'électricité statique. Ce type de dommage peut également réduire la durée de vie du Synology NAS.

Pour éviter l'exposition à l'électricité statique, procédez comme suit :

- Évitez tout contact manuel en transportant et en stockant les composants matériels dans des contenants antistatiques.
- Conservez les composants matériels sensibles à l'électricité statique dans leurs contenants jusqu'à leur arrivée sur des postes de travail exempts d'électricité statique.
- Placez les composants matériels sur une surface reliée à la terre ou touchez-les avant de les retirer de leurs contenants.
- Évitez de toucher les soudures, les broches, les pattes ou les circuits.
- Soyez toujours correctement relié à la terre lorsque vous touchez un composant ou un ensemble matériel sensible à l'électricité statique.
- Lorsque vous manipulez un composant matériel, tenez-le soigneusement par les bords ou le cadre.
- Utilisez un bracelet antistatique ou d'autres systèmes de mise à la terre. Le Synology NAS doit être placé sur un tapis antistatique (tapis ESD).
- Le Synology NAS fournit une alimentation de veille lorsqu'il est connecté au secteur, même s'il est éteint. Des dommages peuvent survenir si un conducteur est accidentellement touché et que des pièces sont court-circuitées dans ces conditions. Avant de retirer le capot arrière supérieur, assurez-vous que l'alimentation secteur est déconnectée.

2.3 Consignes de sécurité



- Tenez à l'écart de la lumière directe du soleil et des produits chimiques. Assurez un environnement stable sans changements brusques de température ou d'humidité.



- Placez l'appareil à l'endroit en permanence.



- Tenez l'appareil à l'écart des liquides.
-



- Avant de nettoyer, débranchez le ou les cordons d'alimentation et utilisez un chiffon humide pour essuyer la surface. N'utilisez pas de nettoyeurs chimiques en aérosol.



- Pour éviter que l'appareil ne bascule, ne le placez pas sur des chariots ou toute surface instable.



- Lors de l'installation de ce produit, utilisez uniquement les câbles, cordons d'alimentation, blocs d'alimentation (PSU) et adaptateurs secteur fournis ou désignés par Synology, conformes aux réglementations locales et aux exigences de sécurité. Assurez-vous que le ou les cordons d'alimentation sont branchés sur la tension d'alimentation correcte et que la tension secteur fournie est correcte et stable. Le non-respect de ces consignes peut entraîner des dysfonctionnements ou des incendies.
- N'utilisez pas les accessoires fournis par Synology sur des produits non Synology.



- Avertissement, risque de choc électrique. Pour éliminer tout courant électrique de l'appareil, assurez-vous que tous les cordons d'alimentation sont débranchés de la source d'alimentation.



- Il existe un risque d'explosion si la batterie est remplacée par un type incorrect. Éliminez les batteries usagées de manière appropriée.



- Le ou les cordons d'alimentation doivent être branchés sur une prise avec connexion à la terre.



- Gardez vos parties du corps à l'écart d'un ventilateur en mouvement.



- Ce produit doit être installé par du personnel qualifié dans un lieu à accès restreint (par exemple, salles techniques dédiées, locaux de service, etc.).



- Certaines procédures de réparation nécessitent l'intervention d'un technicien de maintenance certifié. Effectuez uniquement le dépannage de base et les réparations simples autorisées dans la documentation du produit ou par l'assistance technique Synology. Les dommages résultant d'un service ou de modifications non autorisés ne sont pas couverts par la garantie du produit. Avant d'effectuer toute opération de maintenance, lisez et suivez toutes les consignes de sécurité et les recommandations de fiabilité du système fournies avec le produit.

Recommandations pour la fiabilité du système

Pour garantir un refroidissement et une fiabilité adéquats du système, suivez les recommandations de fiabilité du système ci-dessous.

- Laissez suffisamment d'espace autour du Synology NAS pour garantir le bon fonctionnement de son système de refroidissement. Laissez environ 50 mm (2 pouces) d'espace libre à l'avant et à l'arrière du Synology NAS. Ne placez pas d'objets devant le ventilateur.
- Pour assurer un refroidissement et une circulation d'air appropriés, installez le capot du Synology NAS avant de l'allumer. Utiliser un Synology NAS sans son capot peut endommager les composants du Synology NAS.
- Si votre Synology NAS possède des conduits ou des déflecteurs d'air, ne les retirez pas lorsque le Synology NAS est en fonctionnement. Utiliser le Synology NAS sans les conduits ou déflecteurs d'air peut entraîner une surchauffe du système.
- Ouvrir ou retirer le capot supérieur du Synology NAS lorsque le système est sous tension peut vous exposer à un risque de choc électrique.
- Si vous devez allumer le Synology NAS sans son capot supérieur, assurez-vous que personne ne se trouve à proximité du Synology NAS et qu'aucun outil ou objet n'a été laissé à l'intérieur. N'utilisez pas le système sans le capot du Synology NAS pendant plus de cinq minutes.
- Lors du remplacement d'un disque échangeable à chaud, installez le nouveau disque échangeable à chaud dès que possible.
- Sauvegardez toutes les données importantes avant d'apporter des modifications aux disques.

2.4 Installer les disques

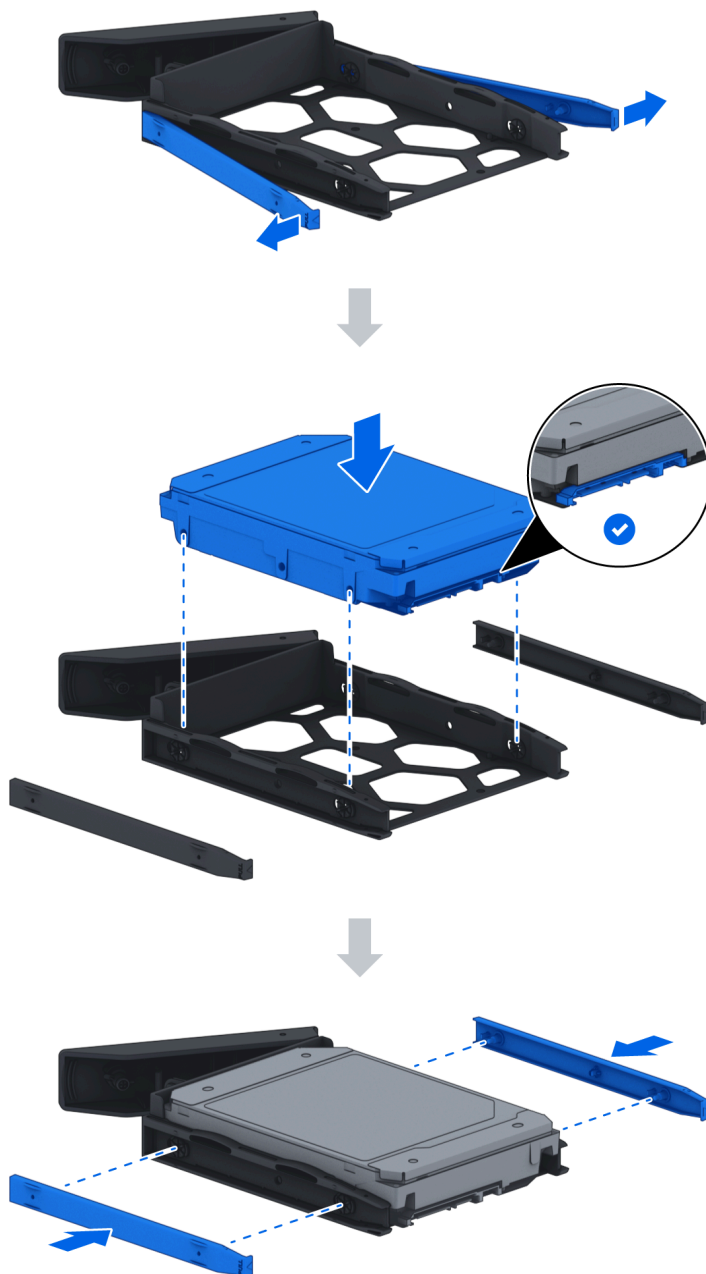
1. Pour retirer le tiroir du disque, tirez la poignée du tiroir du disque dans la direction indiquée sur l'image ci-dessous.



2. Installez les disques dans les tiroirs.

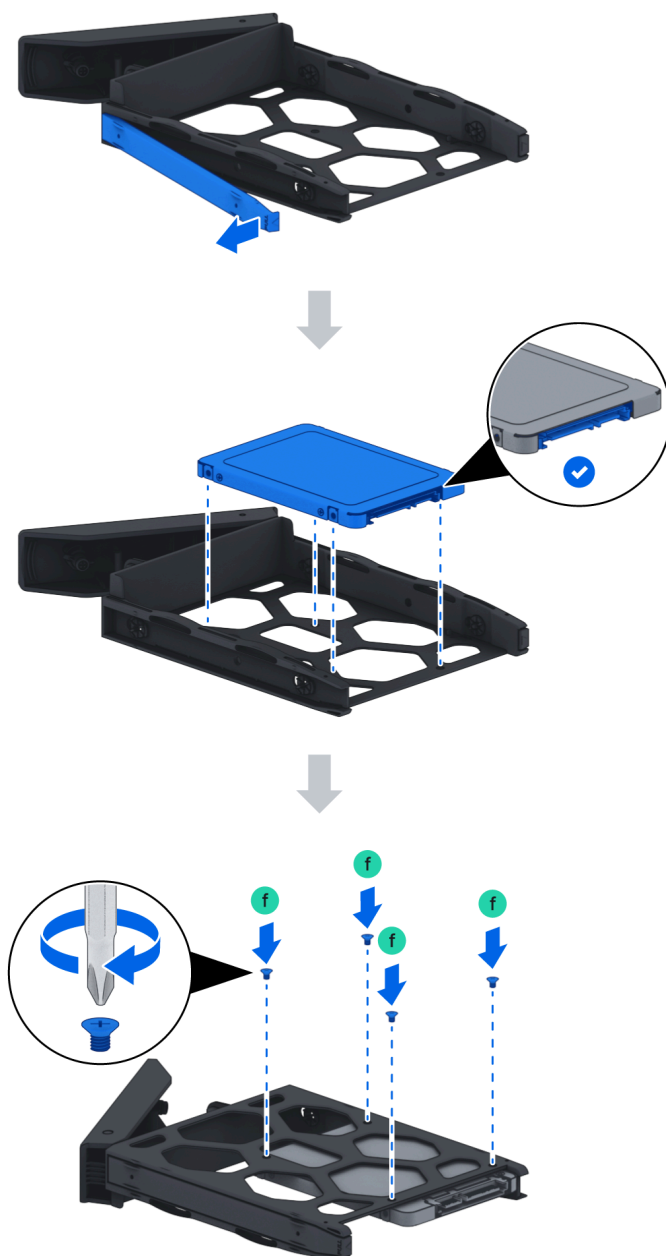
- Pour les disques 3,5" : Retirez les panneaux de fixation des côtés du tiroir du disque. Placez le disque dans le tiroir. Remplacez ensuite les panneaux de fixation pour maintenir le disque

en place.

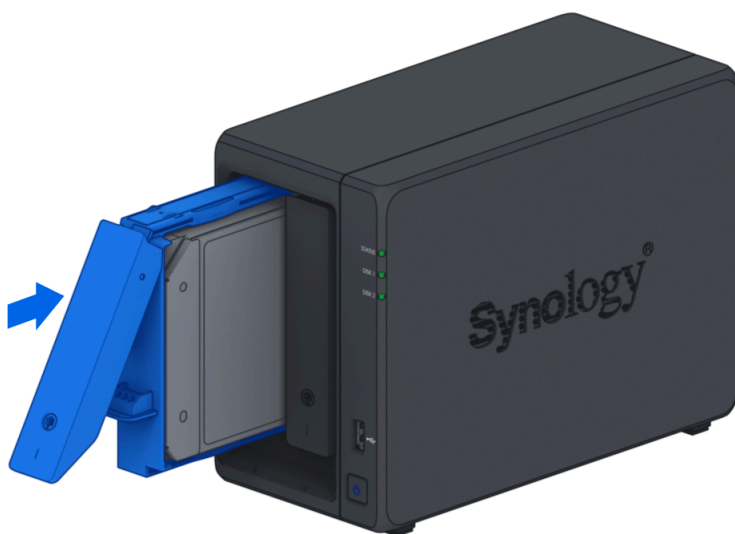


- Pour les disques 2,5" : Retirez le panneau de fixation du côté gauche du tiroir du disque et conservez-le dans un endroit sûr. Placez le disque dans la zone du tiroir indiquée sur

l'image ci-dessous. Retournez le tiroir et serrez les vis pour fixer le disque en place.



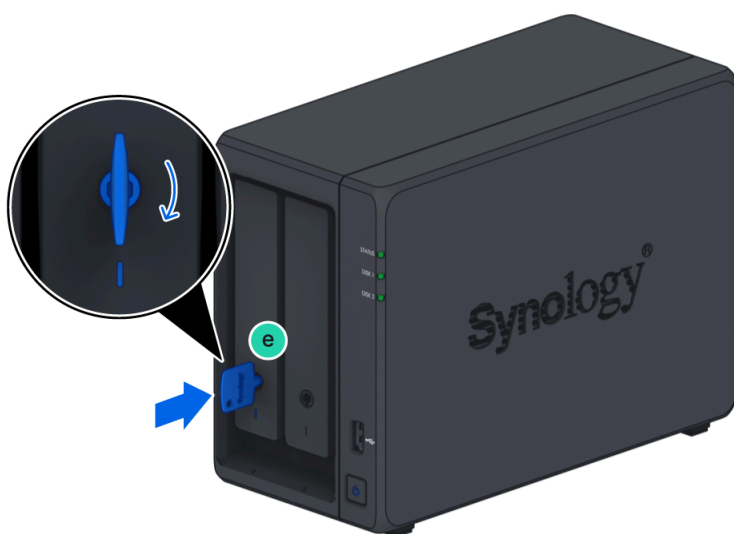
3. Insérez le tiroir du disque chargé dans la baie de disque vide et poussez-le jusqu'à entendre un clic indiquant que le tiroir est verrouillé en place.



Remarques :

- Assurez-vous que le tiroir est complètement inséré. Sinon, le disque risque de ne pas fonctionner correctement.

4. Insérez la clé du tiroir du disque dur dans la serrure du tiroir, tournez la clé dans le sens des aiguilles d'une montre (en position « I ») pour verrouiller la poignée du tiroir, puis retirez la clé.



5. Répétez les étapes ci-dessus pour installer tous les disques préparés.

6. Les disques sont numérotés comme indiqué ci-dessous.



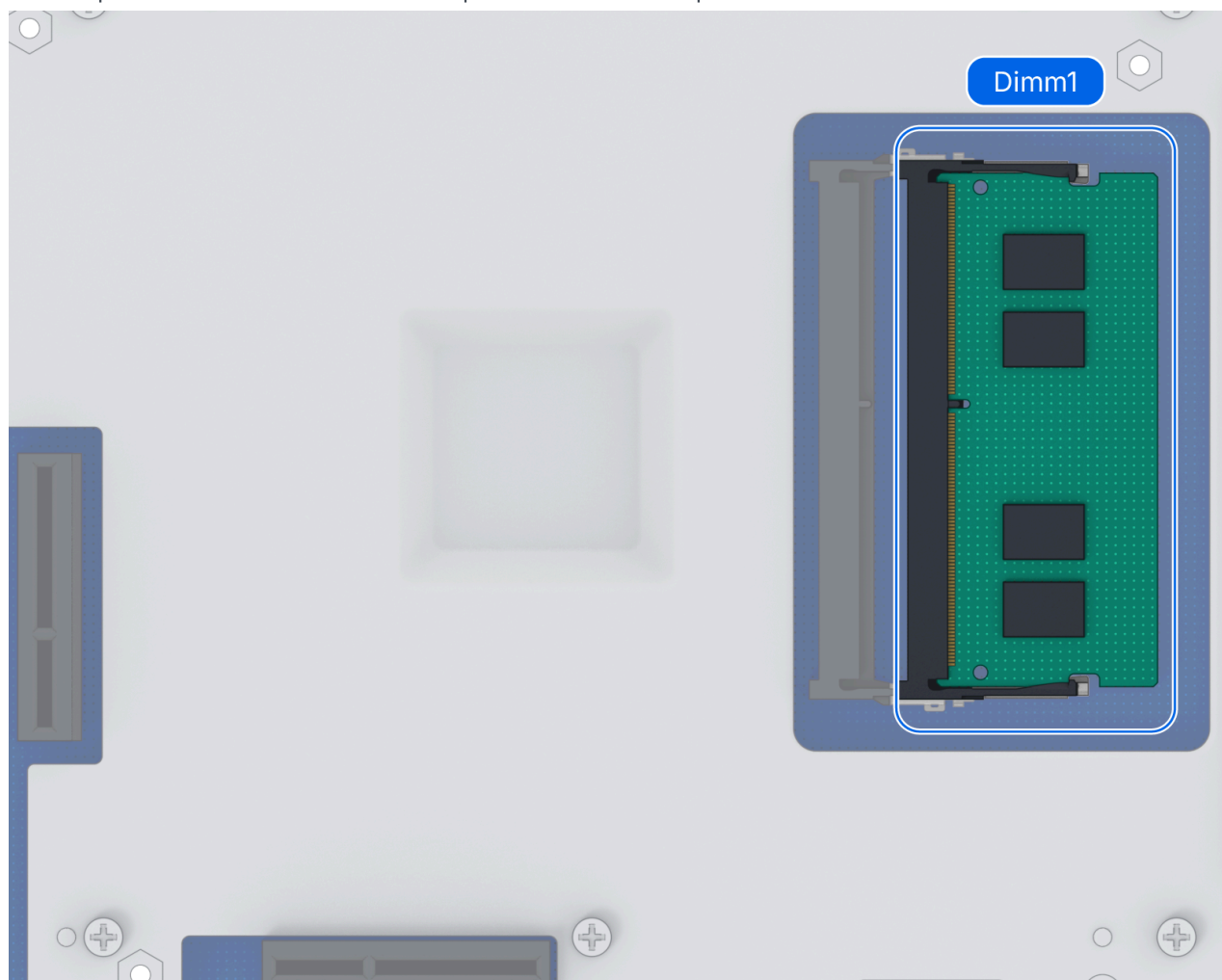
Remarques :

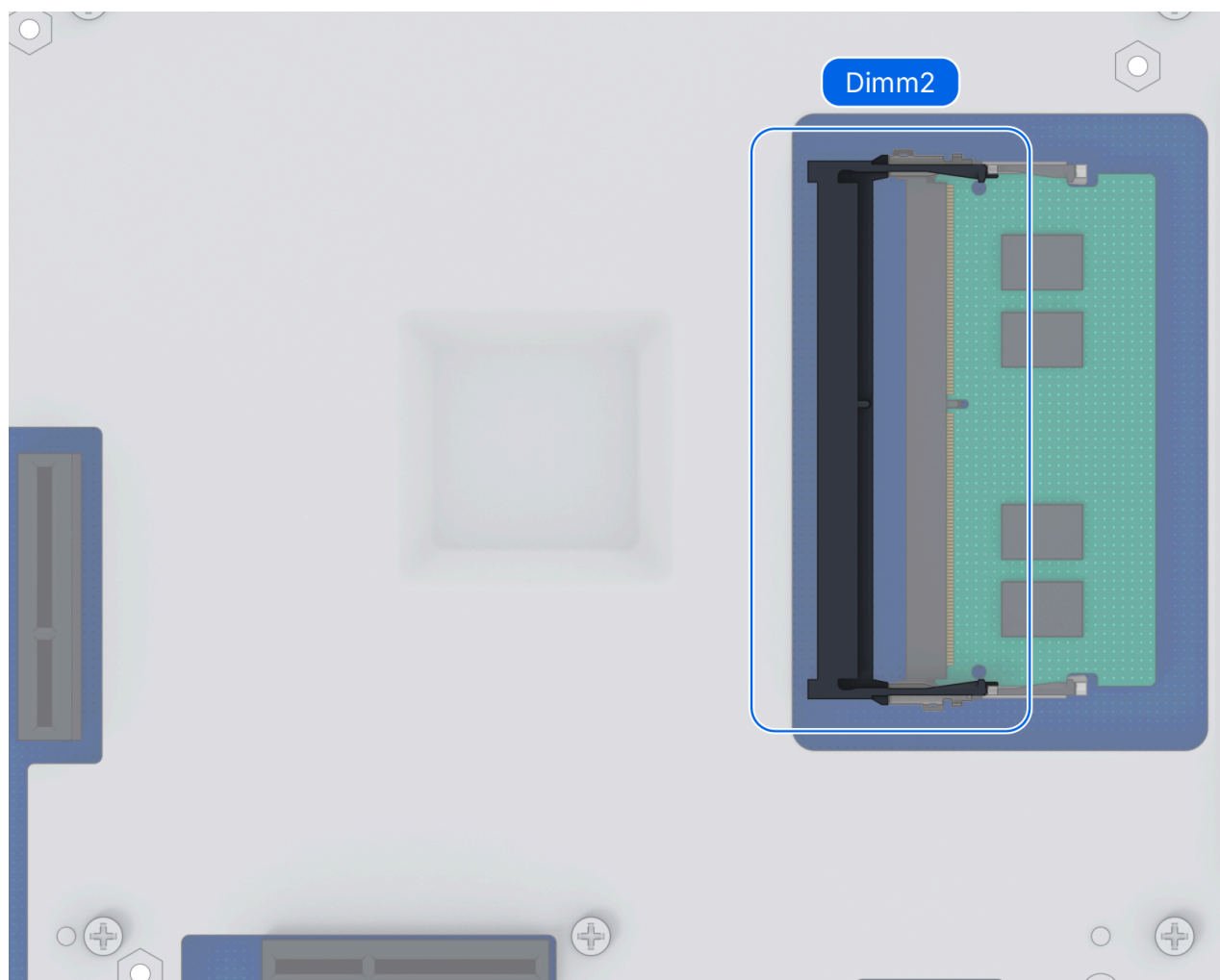
- Si vous prévoyez de créer un volume RAID, nous vous recommandons d'installer des disques de taille identique afin d'optimiser la capacité du volume.

2.5 Ajouter un module de mémoire au Synology NAS

Les modules de mémoire Synology optionnels sont conçus pour étendre la mémoire de votre Synology NAS. Suivez les étapes ci-dessous pour installer, vérifier ou retirer un module de mémoire sur votre Synology NAS.

Les emplacements mémoire sont étiquetés comme indiqué ci-dessous.





Le DS725neo+ prend en charge jusqu'à deux barrettes DIMM identiques et peut être équipé de 1 ou 2 modules. Le tableau suivant présente la configuration mémoire recommandée :

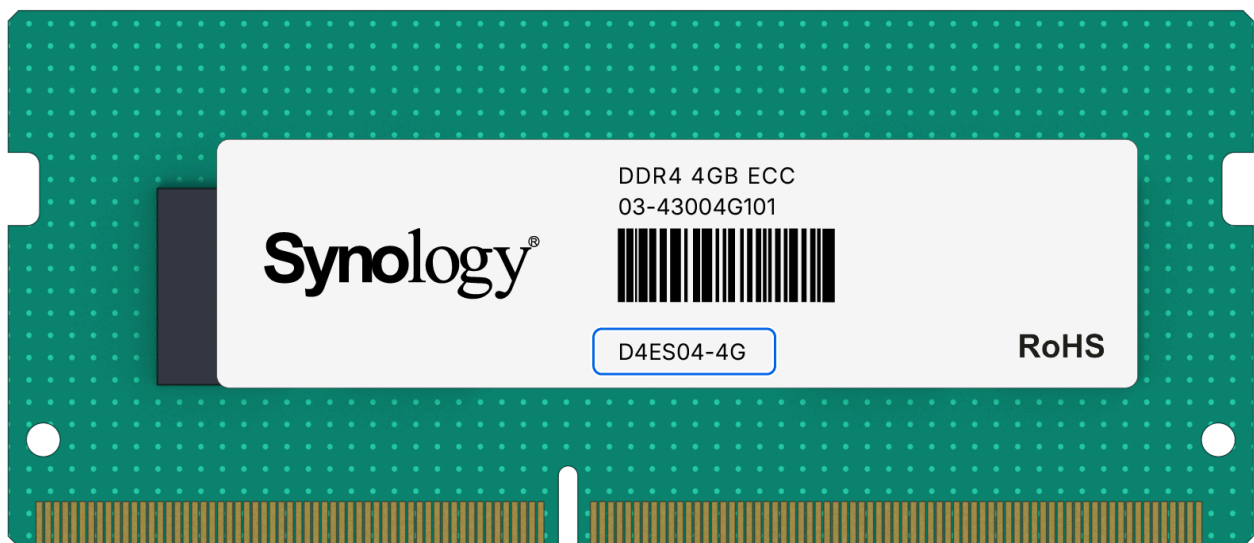
Nombre de modules de mémoire	Dimm1	Dimm2
1	V	
2	V	V

Remarques :

- Aucune garantie produit ni assistance technique ne sera fournie par Synology si un module de mémoire non Synology est utilisé pour l'extension de mémoire. Une liste des modules de mémoire compatibles Synology est disponible [ici](#).

Le système prend en charge plusieurs modules de mémoire compatibles. Lors de l'installation de deux modules de mémoire, veuillez vous assurer que les deux modules sont du même modèle afin de garantir la stabilité du système et une compatibilité optimale.

Le numéro de modèle se trouve au bas de l'étiquette blanche du module de mémoire, comme illustré ci-dessous.



Pour retirer le module de mémoire

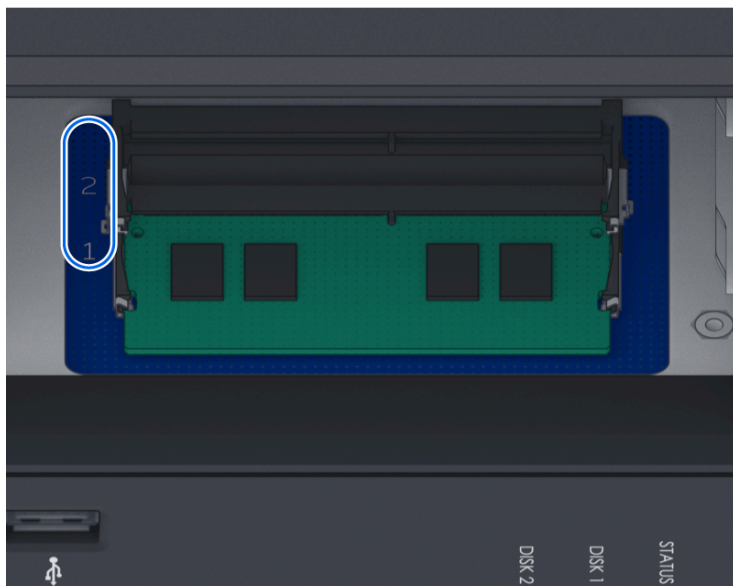
1. Éteignez votre Synology NAS. Débranchez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage éventuel.
2. Retirez les tiroirs des disques des baies. Les emplacements mémoire se trouvent sur le côté droit intérieur de votre Synology NAS. Vous y trouverez un module de mémoire préinstallé.



Remarques :

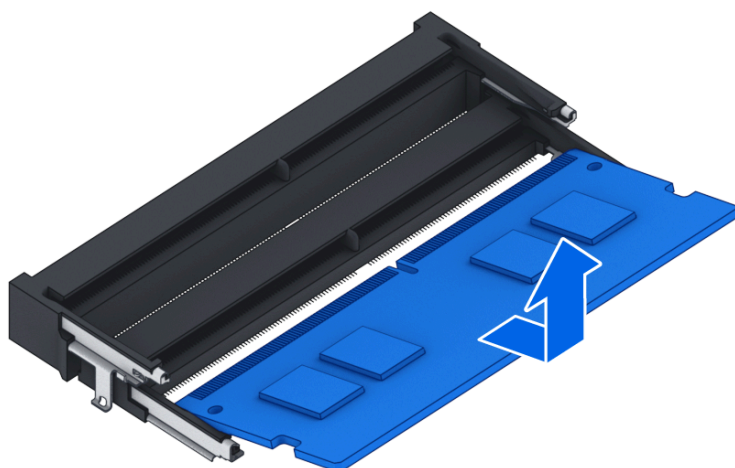
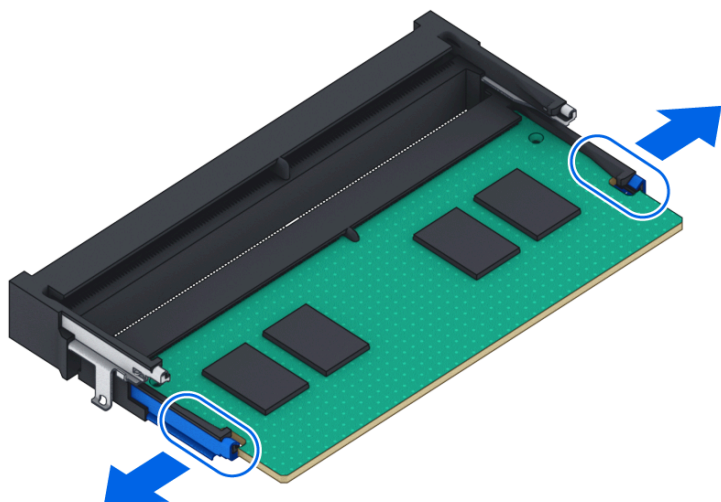
- Lorsque vous retirez les tiroirs des disques, des composants internes sensibles sont exposés. Évitez de toucher quoi que ce soit d'autre que l'ensemble mémoire lors du retrait ou de l'ajout de mémoire.

3. Les emplacements mémoire sont numérotés comme indiqué ci-dessous.



4. Poussez les leviers de chaque côté du module de mémoire vers l'extérieur. Le module de mémoire sera libéré de son emplacement.

5. Tenez le module de mémoire par ses bords et retirez-le de son emplacement.



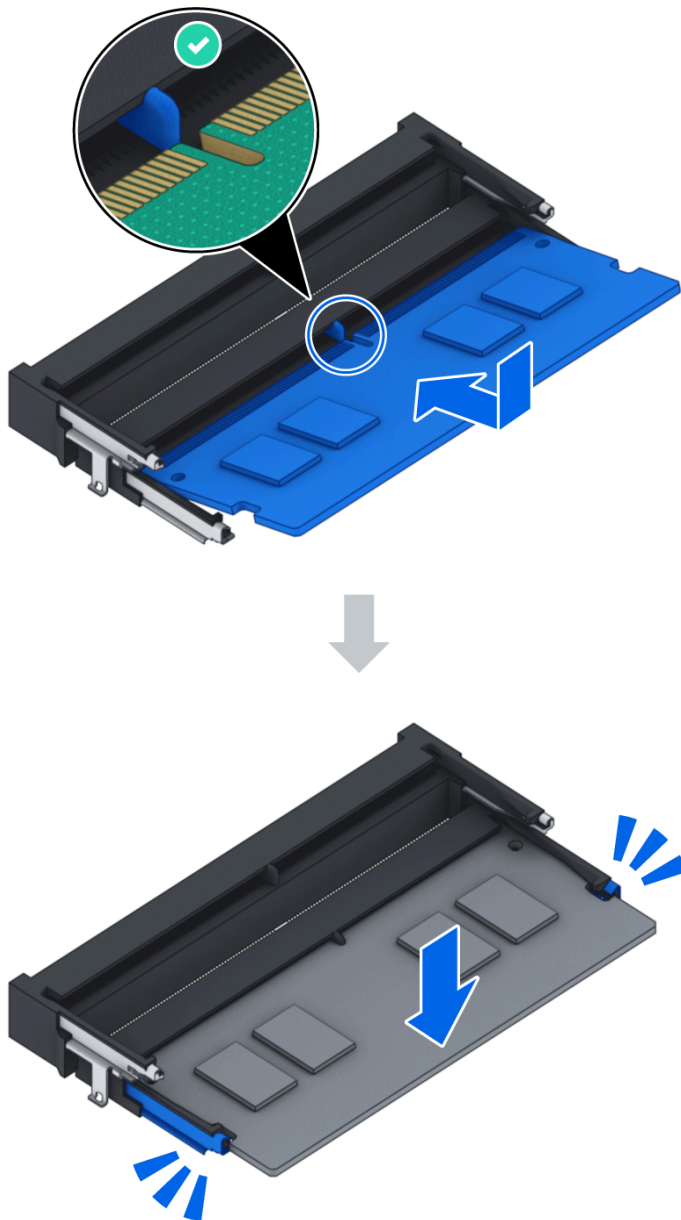
6. Réinsérez les tiroirs des disques dans les baies.

7. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

Pour installer le module de mémoire

1. Suivez les étapes 1 à 2 de la section "[Pour retirer le module mémoire](#)" pour éteindre votre Synology NAS, déconnecter les câbles et retirer les tiroirs de disque.
2. Insérez le nouveau module mémoire dans l'emplacement vide :
 - a. Alignez le petit espace entre les connecteurs dorés du module mémoire et l'encoche de l'emplacement vide. Insérez le module mémoire dans l'emplacement. Assurez-vous que le module est correctement inséré.

b. Appuyez doucement sur le module mémoire jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



Remarques :

- Tenez le module mémoire par ses bords et évitez de toucher les connecteurs dorés.
- Synology n'offrira pas de garantie produit complète ni de support technique si un module mémoire non Synology est utilisé pour l'extension de mémoire.

3. Réinsérez les tiroirs de disque dans les baies de disque.

4. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

Pour vous assurer que votre Synology NAS reconnaît la nouvelle capacité mémoire

1. Installez DiskStation Manager (DSM). Veuillez consulter "[Installer DSM sur Synology NAS](#)" pour plus d'informations.
2. Connectez-vous à DSM en tant qu'**admin** ou en tant qu'utilisateur appartenant au groupe administrators.
3. Accédez à **Panneau de configuration** > **Centre d'infos** et vérifiez la **Mémoire physique totale**.

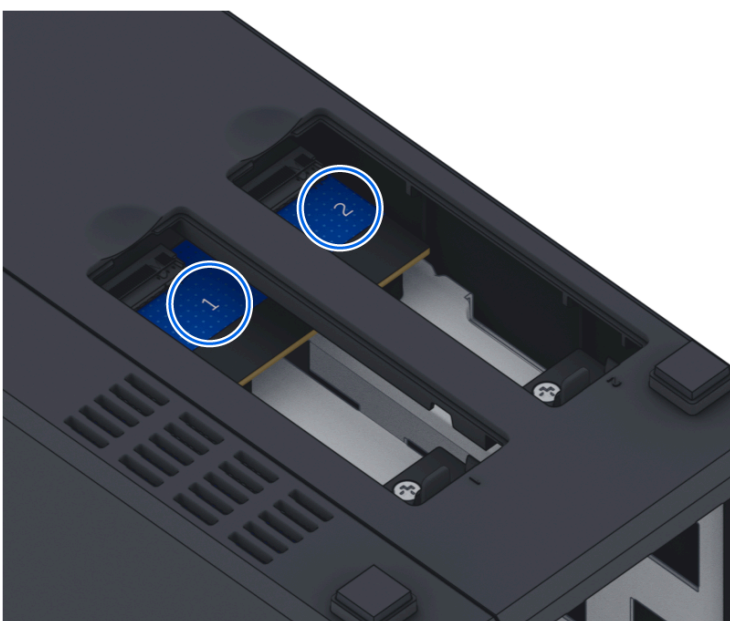
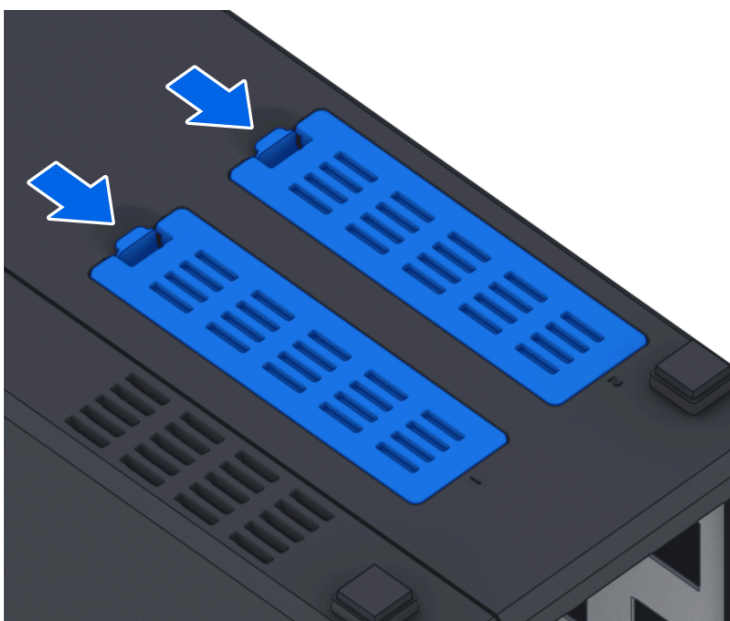
Si votre Synology NAS ne reconnaît pas la mémoire ou ne démarre pas correctement, veuillez vous assurer que le module mémoire est correctement installé.

2.6 Ajouter un SSD NVMe M.2 au Synology NAS

Vous pouvez installer jusqu'à deux SSD NVMe M.2 2280 sur votre Synology NAS. Suivez les étapes ci-dessous pour l'installation et le retrait du module SSD.

Pour installer un module SSD NVMe M.2

1. Éteignez votre Synology NAS. Déconnectez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage éventuel.
2. Les emplacements SSD se trouvent sous votre Synology NAS.
3. Retirez les deux couvercles protégeant les modules. Vous verrez deux emplacements vides numérotés comme indiqué ci-dessous.

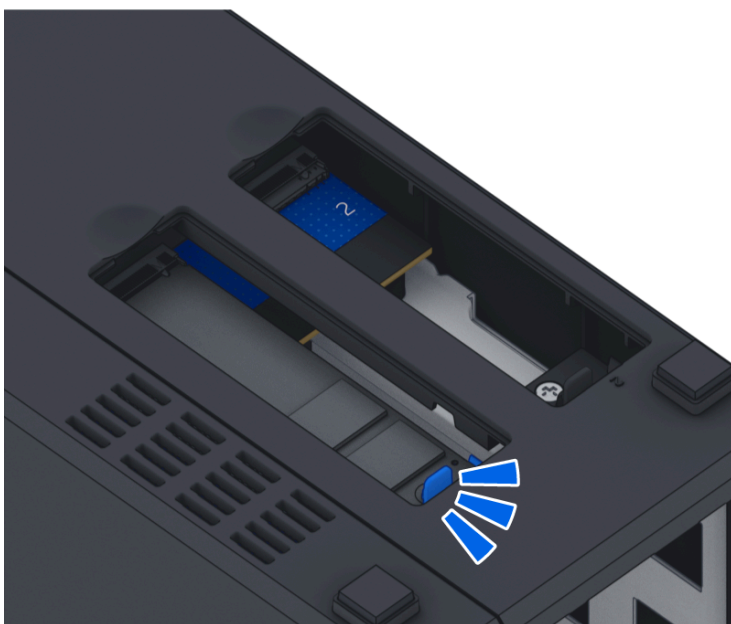
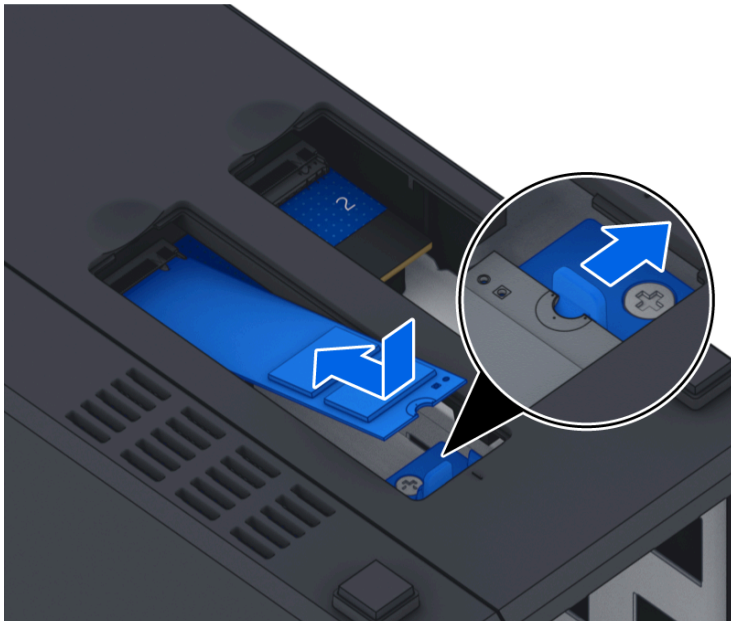


Remarques :

- Tenez le module SSD par son bord et évitez de toucher les connecteurs dorés.

4. Commencez par l'emplacement 1. Insérez votre module SSD dans l'emplacement vide :
- a. Alignez le petit espace entre les connecteurs dorés du module SSD et l'encoche de l'emplacement vide. Insérez le module dans l'emplacement. Assurez-vous que le module est correctement inséré.

- b. Poussez le levier vers l'extérieur comme indiqué ci-dessous. En maintenant le levier, appuyez sur le module SSD, puis relâchez le levier pour fixer le module SSD. Remettez les couvercles.



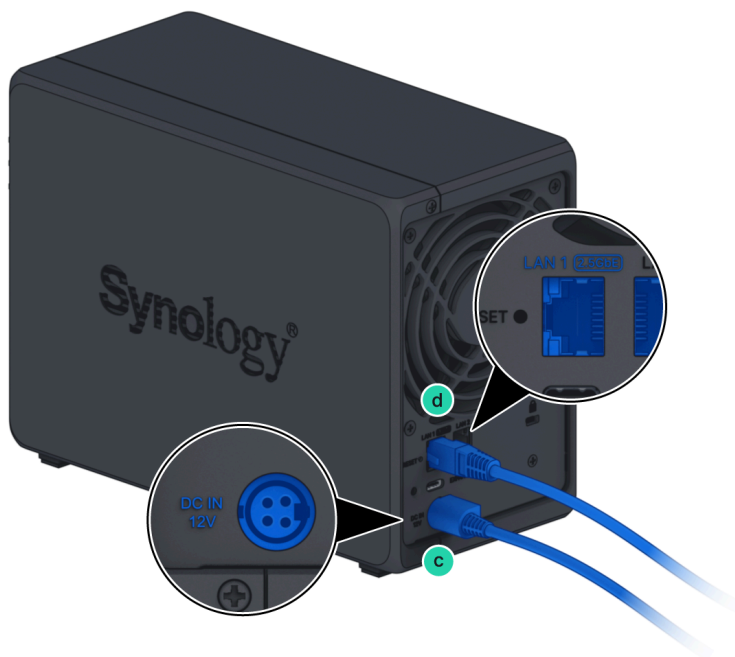
5. Si nécessaire, répétez les étapes ci-dessus pour installer un second module SSD dans le deuxième emplacement.
6. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

Pour retirer le module SSD NVMe M.2

1. Éteignez votre Synology NAS. Déconnectez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage éventuel.
2. Poussez le levier vers l'extérieur. Le module se soulevera et sera libéré de l'emplacement.
3. Tenez le module SSD et retirez-le de l'emplacement. Remettez les couvercles.
4. Reconnectez les câbles retirés à l'étape 1, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer votre Synology NAS.

2.7 Démarrer votre Synology NAS

1. Utilisez le câble LAN pour connecter le Synology NAS à votre switch, routeur ou hub.
2. Connectez une extrémité de l'adaptateur secteur au port d'alimentation de votre Synology NAS. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation à l'adaptateur secteur, et l'autre à la prise électrique.



3. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer le Synology NAS.



Félicitations ! Votre Synology NAS est maintenant en ligne et détectable depuis un ordinateur du réseau.

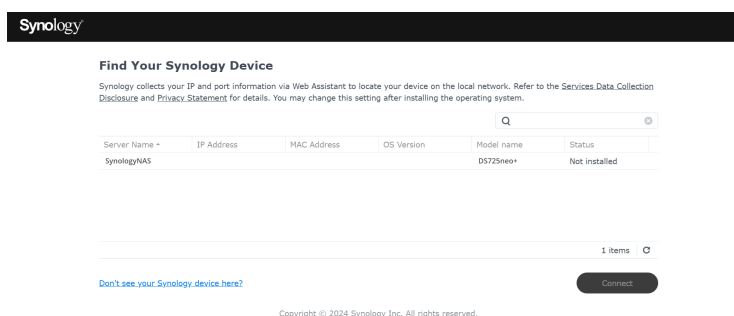
Chapitre 3 : Installer DSM sur Synology NAS

Une fois la configuration matérielle terminée, veuillez installer DiskStation Manager (DSM) – le système d'exploitation basé sur navigateur de Synology – sur votre DS725neo+.

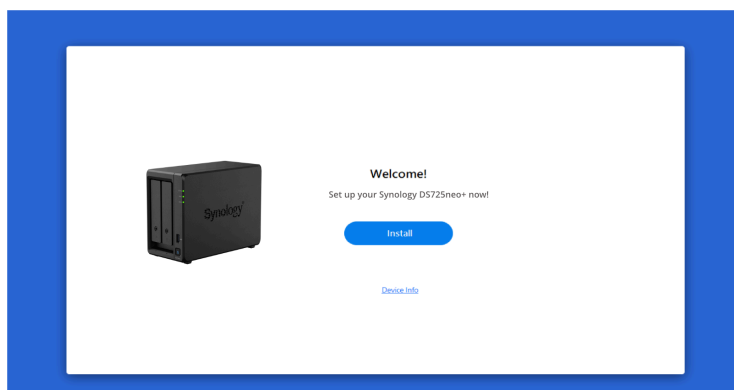
3.1 Installer DSM avec Web Assistant

Web Assistant est un portail web de Synology qui vous aide à localiser les appareils Synology NAS sur votre réseau local, à télécharger la dernière version de DSM et à l'installer sur votre DS725neo+. Suivez les étapes ci-dessous.

1. Ouvrez un navigateur web sur un ordinateur connecté au même réseau que votre Synology NAS.
2. Accédez à finds.synology.com (<http://finds.synology.com>) pour ouvrir Web Assistant.
3. Web Assistant répertorie tous les Synology NAS sur le réseau local. Le statut de votre Synology NAS doit être **Non installé**. Trouvez votre appareil et cliquez sur **Connecter**.



4. Cliquez sur **Installer** et suivez les instructions à l'écran.



Remarques :

- Navigateurs recommandés : Chrome, Firefox et Edge.

5. Si vous quittez accidentellement le processus d'installation avant qu'il ne soit terminé, répétez les étapes ci-dessus pour vous reconnecter et reprendre.

3.2 Installer DSM avec Synology Assistant

Synology Assistant est un utilitaire de bureau qui permet de localiser les appareils Synology NAS sur votre réseau local. Si vous configurez un NAS localement, nous vous recommandons de l'utiliser plutôt que Web Assistant. Suivez les étapes ci-dessous.

1. Accédez au [Centre de téléchargements](#), sélectionnez le modèle de votre produit et téléchargez les éléments suivants :
 - Correctif DSM (dans **Système d'exploitation**)
 - Synology Assistant (dans **Utilitaires de bureau**)
2. Installez Synology Assistant.
3. Ouvrez Synology Assistant et cliquez sur **Rechercher** pour trouver votre Synology NAS.
4. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Connecter**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
6. Si vous quittez accidentellement le processus d'installation avant qu'il ne soit terminé, répétez les étapes ci-dessus pour vous reconnecter et reprendre.

3.3 En savoir plus

Votre DS725neo+ est maintenant prêt à l'emploi. Pour plus d'informations ou de ressources en ligne concernant votre DS725neo+, veuillez consulter le site officiel de Synology (<http://www.synology.com>) , qui contient des [tutoriels étape par étape](#) et [une foire aux questions](#).

Chapitre 4 : Maintenance du système

4.1 Remplacer le ventilateur défectueux

Si le ventilateur de refroidissement situé à l'arrière du Synology NAS est défectueux, veuillez suivre les étapes ci-dessous pour retirer le ventilateur défectueux et le remplacer par un neuf.

Attention :

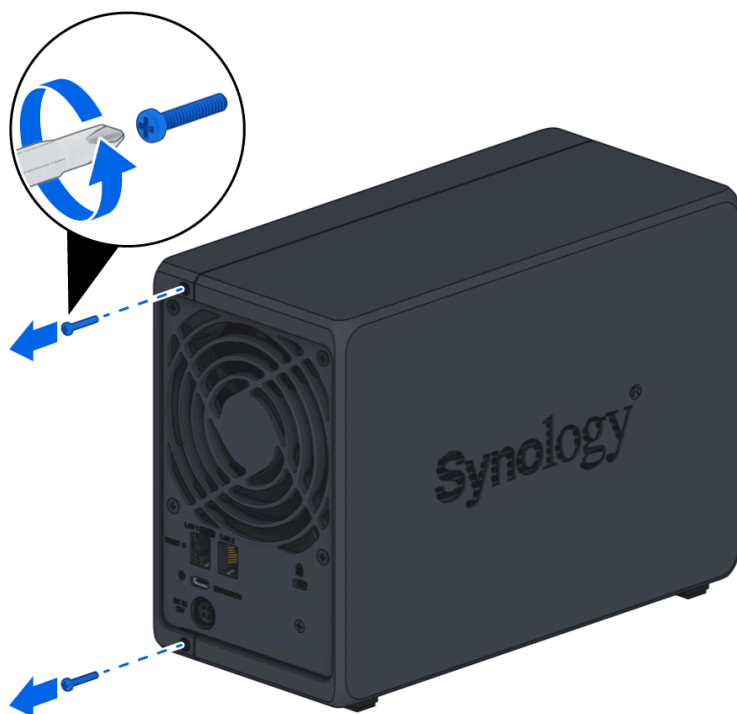
- Nous vous recommandons de porter des gants de travail et de manipuler avec précaution afin d'éviter toute blessure pendant la procédure.
- Vous ne devez effectuer le dépannage et les réparations que si cela vous a été autorisé ou demandé par l'équipe du support technique Synology.

Pour retirer le ventilateur défectueux

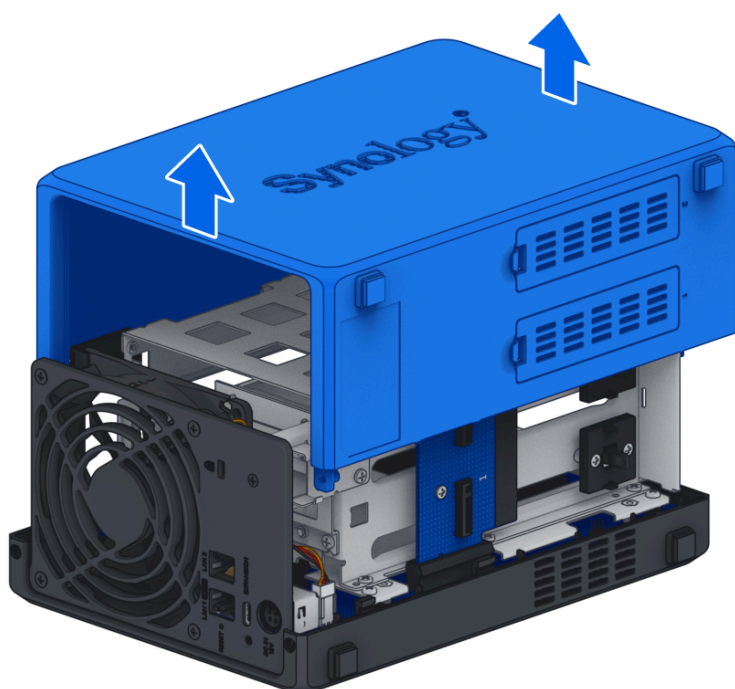
1. Éteignez votre Synology NAS. Débranchez tous les câbles de votre Synology NAS pour éviter tout dommage éventuel.
2. Retirez les plateaux de disques et mettez-les de côté.



3. Retirez les deux vis qui fixent le panneau arrière à l'arrière de votre Synology NAS.



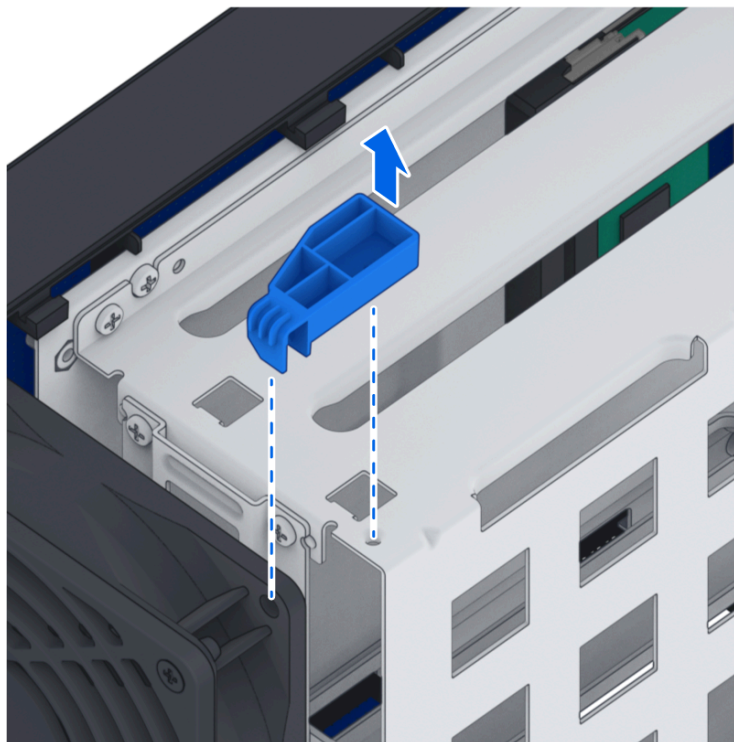
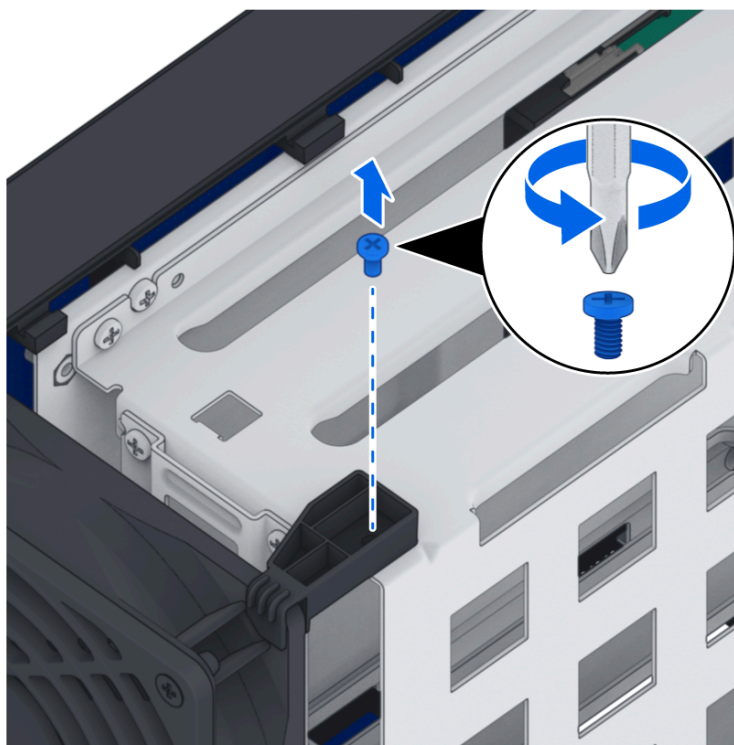
4. Poussez le boîtier vers l'extérieur, puis faites-le glisser sur le côté pour le retirer de votre Synology NAS.



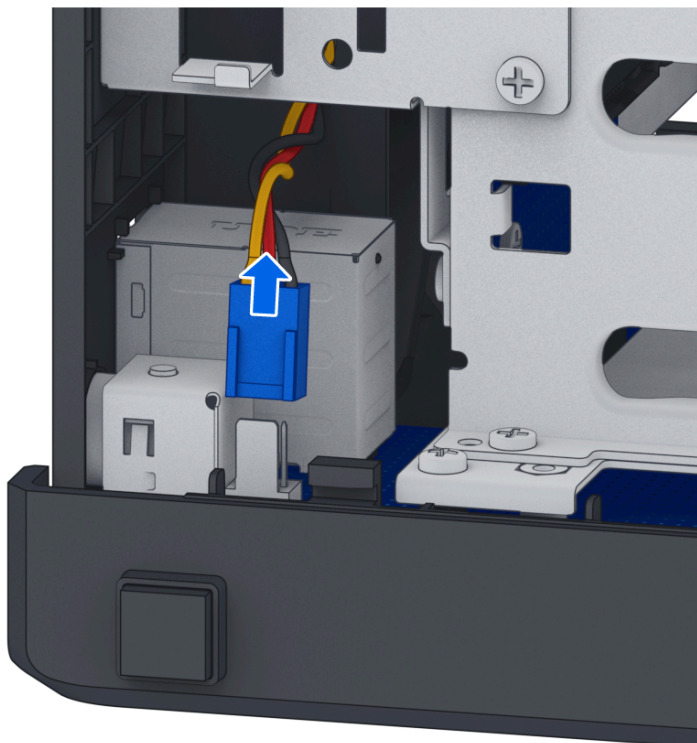
Remarques :

- Lorsque vous retirez le boîtier, des composants internes sensibles sont exposés. Évitez de toucher quoi que ce soit d'autre que le ventilateur.

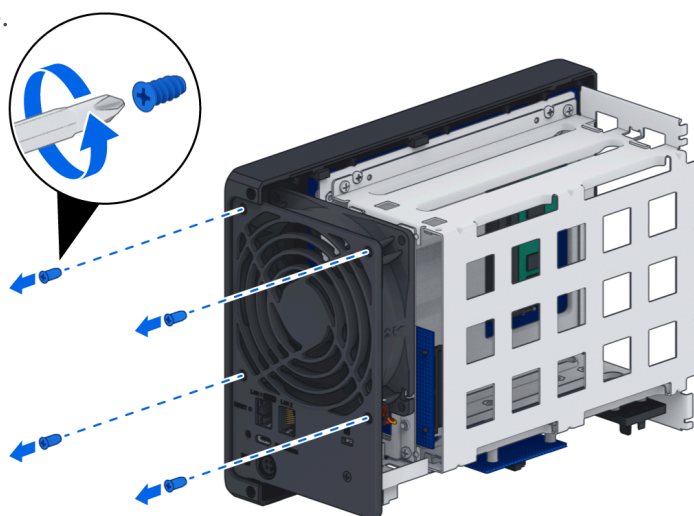
5. Retirez la vis qui fixe le support en plastique du ventilateur, puis mettez ce support de côté.



6. Retirez l'adhésif et débranchez les connecteurs du ventilateur. Ne jetez pas l'adhésif.



7. Retirez les vis de la plaque arrière.

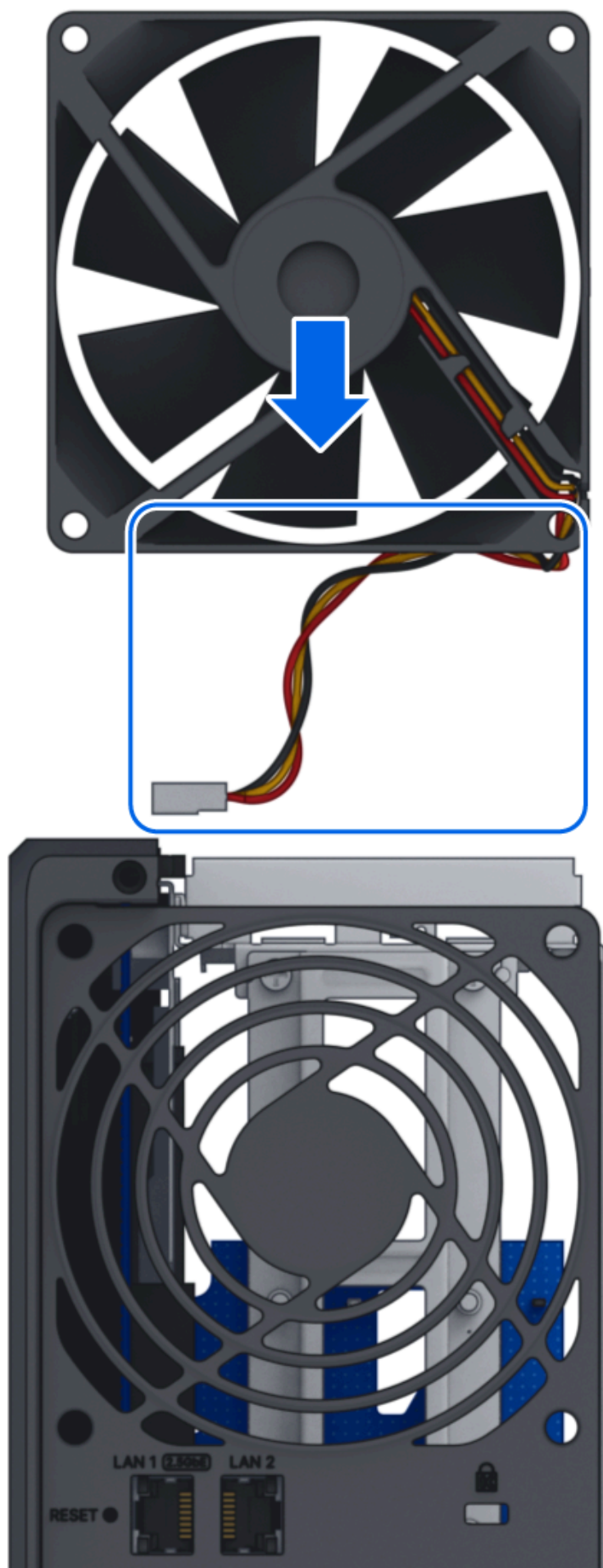


8. Retirez le ventilateur défectueux de votre Synology NAS.



Pour installer un nouveau ventilateur

1. Le ventilateur doit être installé dans la direction indiquée sur l'image ci-dessous.

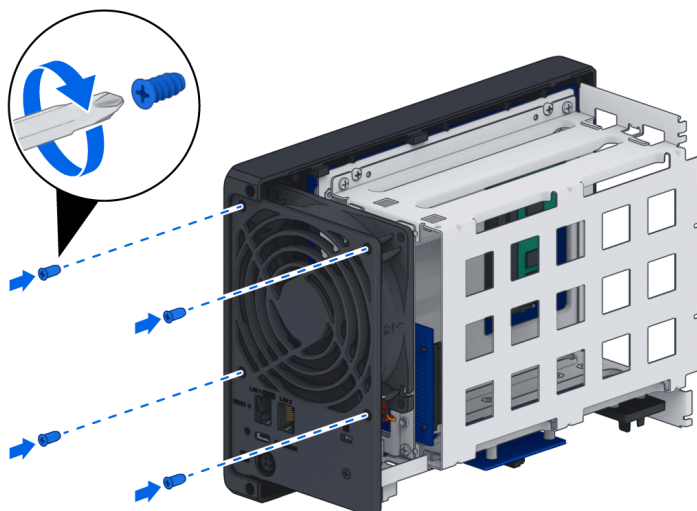




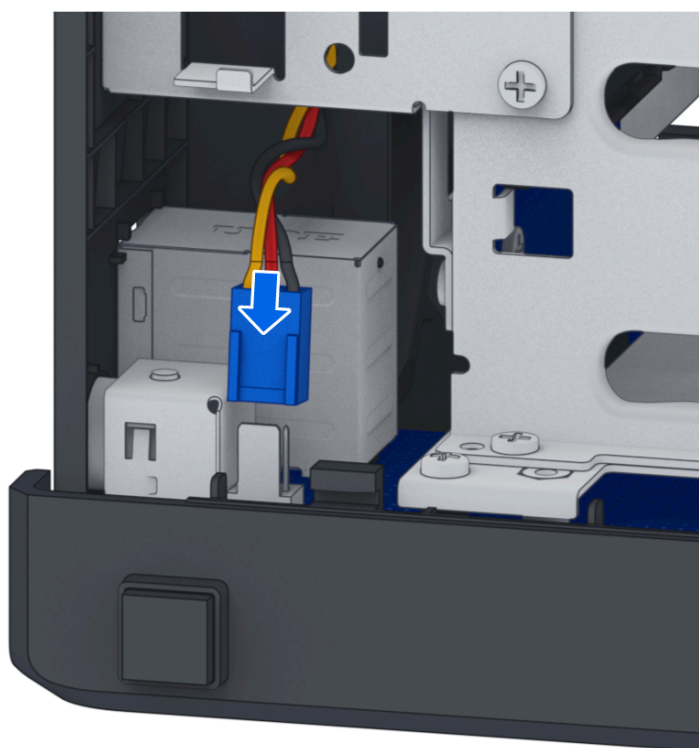
2. Installez le ventilateur de remplacement.



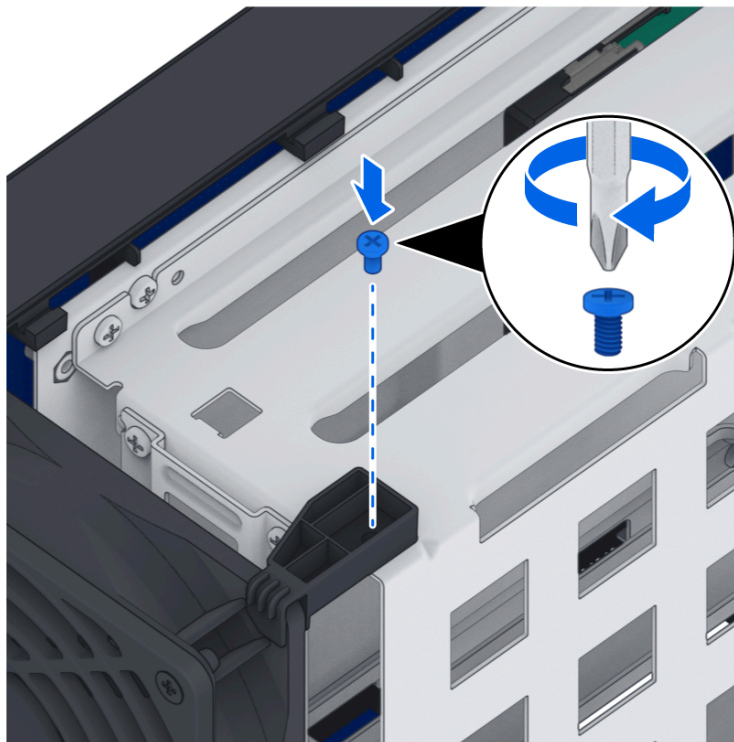
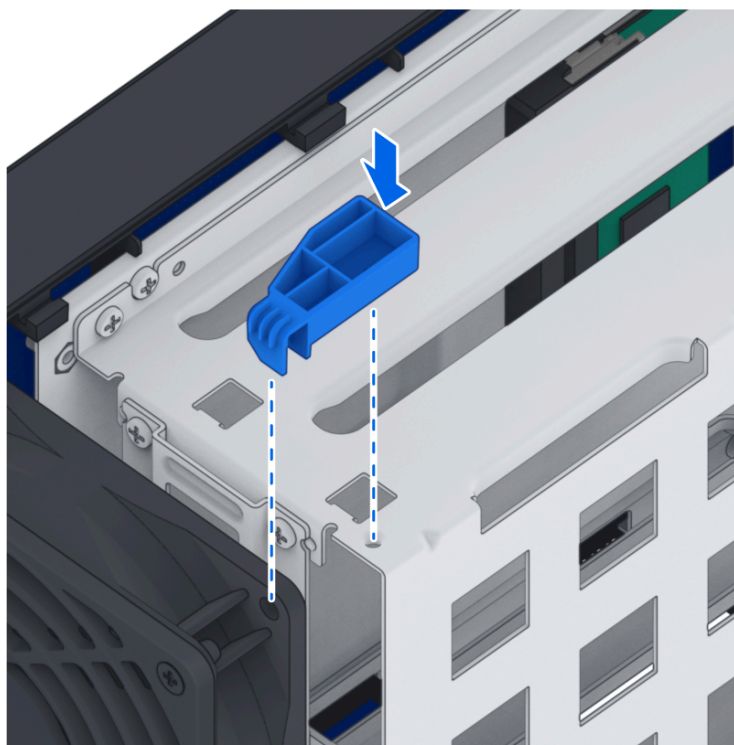
3. Installez les vis de la plaque arrière.



4. Branchez le connecteur du ventilateur et refixez les fils avec l'adhésif.



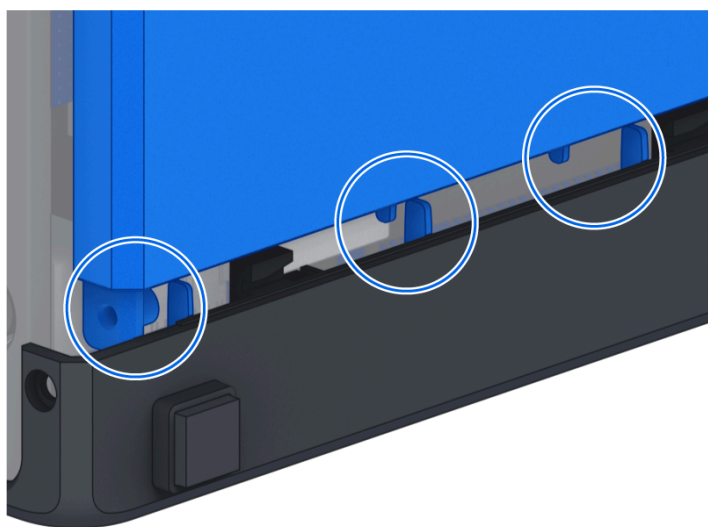
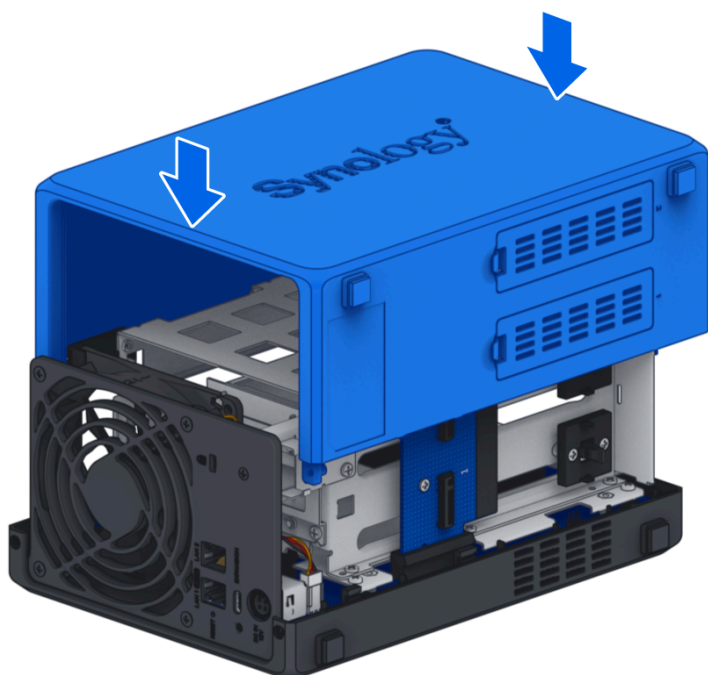
5. Réinstallez le support en plastique du ventilateur ainsi que sa vis.



6. Réinstallez le boîtier :

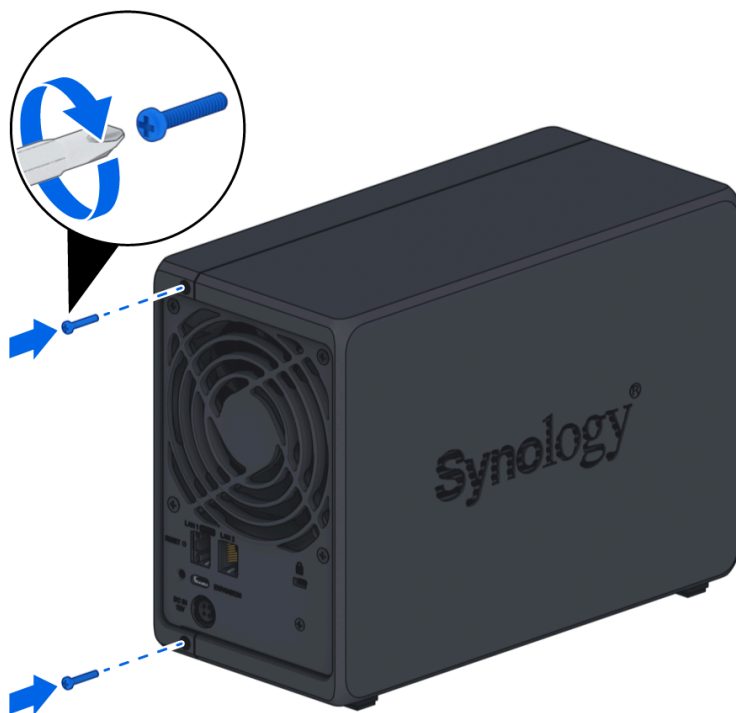
- a. Remplacez le boîtier sur votre Synology NAS.
- b. Assurez-vous que les rails sont correctement alignés.

c. Poussez le boîtier vers l'intérieur en direction du ventilateur.





7. Réinstallez les vis qui fixent le panneau arrière.



8. Remplacez les plateaux de disques dans les baies de disques.



Chapitre 5 : Dépannage

Attention :

- Vous ne devez effectuer des opérations de dépannage et de réparation que si elles sont autorisées ou demandées par l'équipe d'assistance technique de Synology.

Remarques :

- Ce chapitre décrit les problèmes susceptibles de survenir. Tous les problèmes ne se produiront pas sur votre Synology NAS. Veuillez consulter les sections correspondantes pour connaître les étapes de dépannage spécifiques au problème rencontré.

5.1 Liste de contrôle pour le dépannage

Avant d'effectuer toute opération de dépannage ou de réparation, utilisez la liste de contrôle suivante pour identifier les causes possibles des problèmes matériels sur votre Synology NAS.

1. Retirez tous les périphériques USB avant d'allumer le Synology NAS.
2. Le Synology NAS est-il connecté à une prise secteur fonctionnelle ?
3. Le Synology NAS est-il allumé ?
4. Le voyant Power LED est-il allumé ?
5. Le voyant Status LED est-il allumé ?
6. Le voyant Alert LED clignote-t-il ?
7. Vérifiez que tous les câbles ne sont pas desserrés ou mal connectés.
8. Si vous avez récemment ajouté des composants matériels non échangeables à chaud (par exemple, des modules mémoire, des cartes NIC, des cartes PCIe), retirez le composant et vérifiez si le Synology NAS fonctionne correctement sans celui-ci.
9. Utilisez-vous la dernière version de DSM ?
10. Si vous ne parvenez pas à vous connecter à votre Synology NAS via le réseau, changez le câble réseau et essayez de vous reconnecter. (Pour le dépannage, assurez-vous d'être connecté directement à votre Synology NAS sans routeur, commutateur ou hub.)

5.2 Résolution des problèmes courants

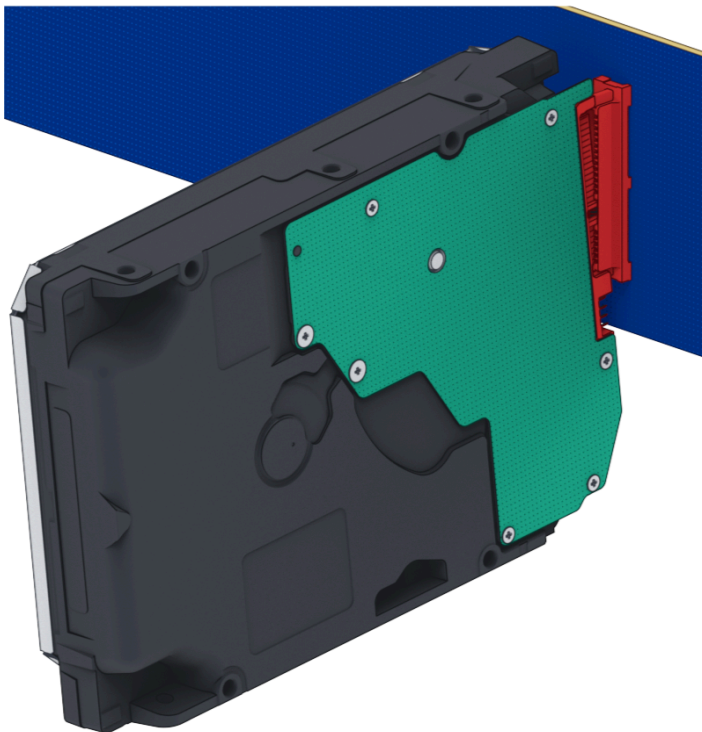
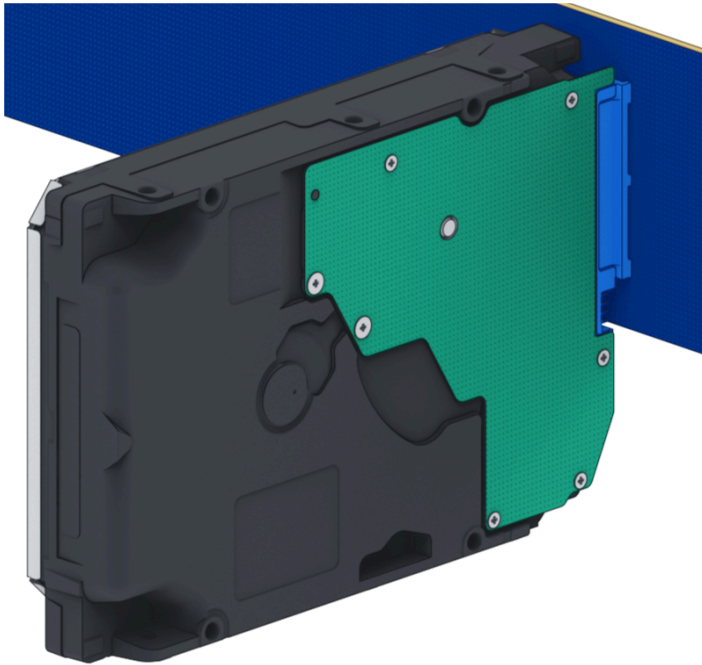
Les problèmes suivants sont abordés dans cette section :

- Impossible de reconnaître le(s) disque(s) dur(s)
- Impossible de se connecter au réseau
- Impossible de reconnaître les périphériques USB externes
- Impossible de reconnaître l'unité d'extension
- Impossible de reconnaître le SSD M.2 interne
- Le voyant Alert LED clignote en continu
- Impossible d'allumer après l'installation de la RAM
- Impossible de terminer l'allumage (le voyant Power LED clignote en continu)
- Impossible de terminer l'allumage sans disques installés
- Aucune alimentation après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation
- Impossible d'allumer après avoir connecté l'onduleur (UPS)

Impossible de reconnaître le(s) disque(s) dur(s)

1. Vérifiez que vous utilisez un disque dur figurant dans la [liste de compatibilité des produits Synology](#).
2. Retirez le disque dur du Synology NAS et effectuez une inspection visuelle :

a. Vérifiez que le connecteur du disque dur n'est ni endommagé ni tordu.



3. Remplacez le disque dur par un nouveau, puis redémarrez le Synology NAS pour vérifier si le problème est causé par le disque retiré.
4. Retirez le capot supérieur et vérifiez que l'alimentation et les connecteurs sur la carte arrière du disque dur sont correctement branchés.

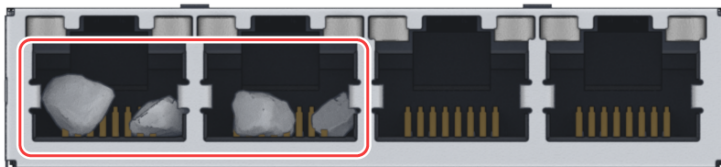
Remarques :

- Lorsque le Synology NAS est sous tension, ne touchez aucune partie du PCB avec vos mains ou des outils.

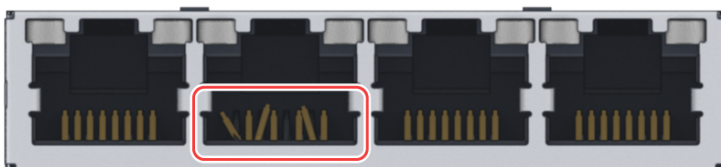
5. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Impossible de se connecter au réseau

1. Redémarrez le système et vérifiez que l'état et la configuration du réseau sont corrects.
2. Vérifiez si le câble réseau est desserré ou endommagé, et remplacez-le par un câble réseau fonctionnel.
3. Connectez le câble réseau à un autre port du commutateur ou du hub.
4. Connectez le câble réseau directement à un PC pour vérifier si le Synology NAS peut être connecté normalement.
5. Vérifiez l'intérieur et l'extérieur du port réseau pour détecter la présence de poussière ou de dommages.



6. Vérifiez l'intérieur du port réseau pour détecter des broches endommagées ou tordues.



7. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir une aide supplémentaire.

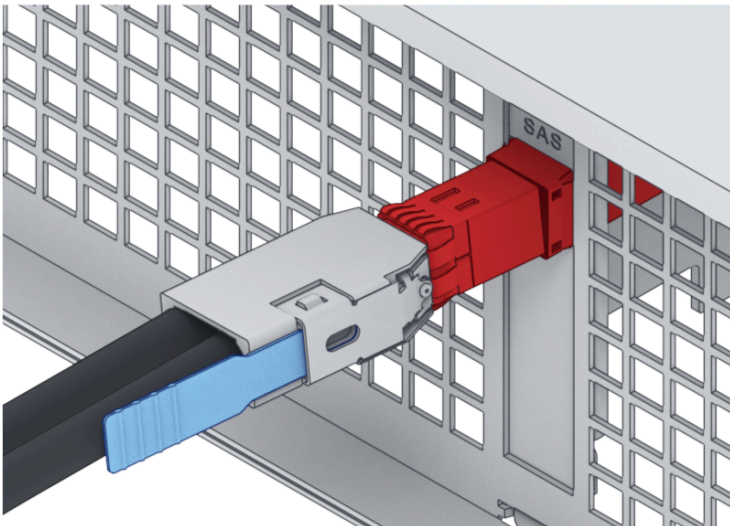
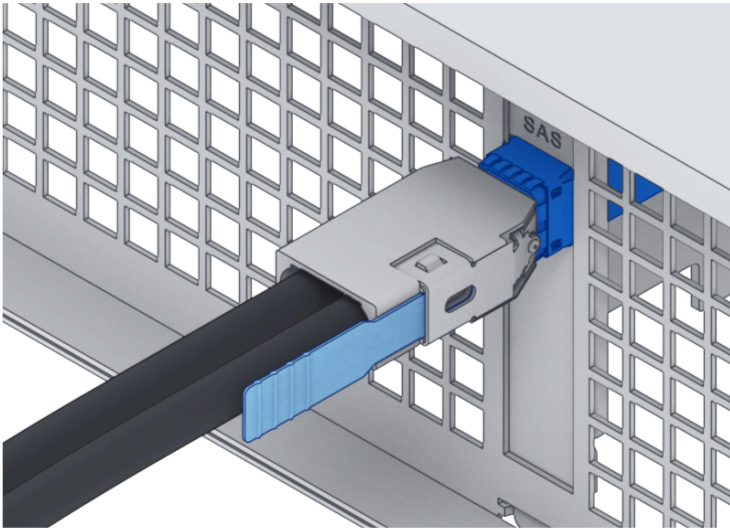
Impossible de reconnaître les périphériques USB externes

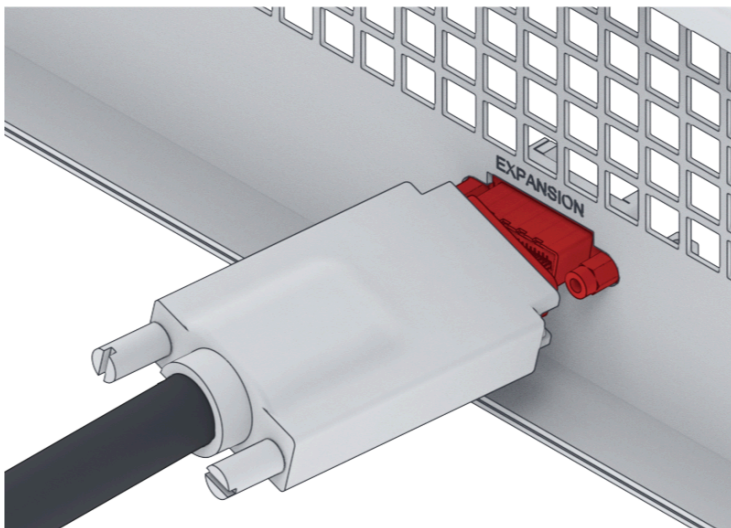
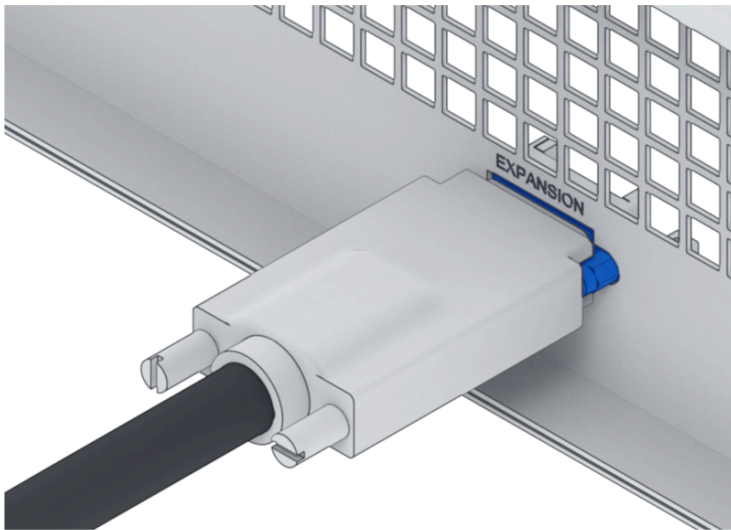
1. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez si le port USB est oxydé, ce qui pourrait entraîner une mauvaise connexion.
2. Vérifiez que le périphérique USB externe est [compatible](#) avec votre Synology NAS.
3. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez s'il y a des corps étrangers à l'intérieur du port.

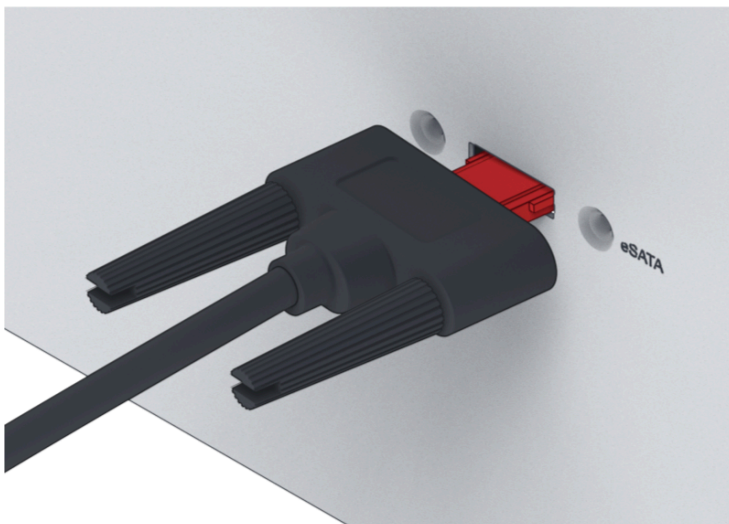
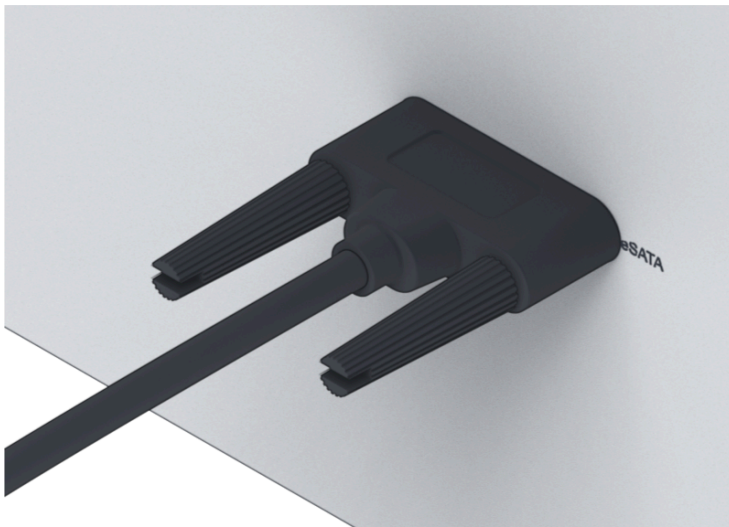
4. Vérifiez que l'alimentation du périphérique USB externe est branchée et fournit du courant.
5. Remplacez le périphérique USB défectueux par un autre dont le bon fonctionnement a été confirmé.
6. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir une aide supplémentaire.

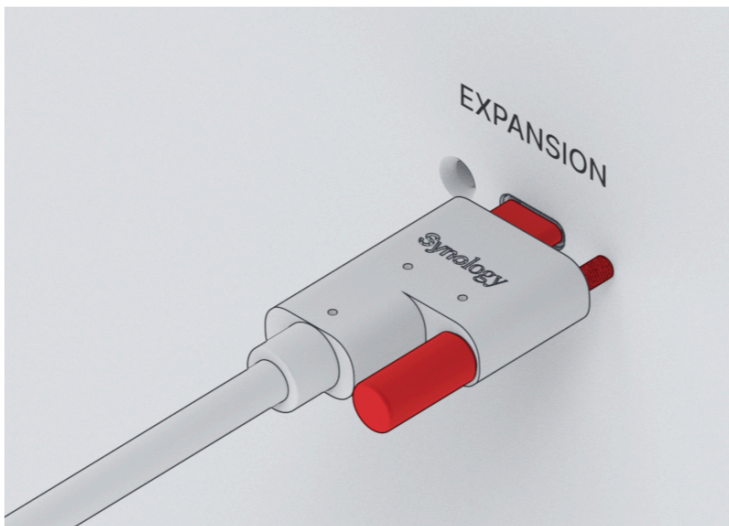
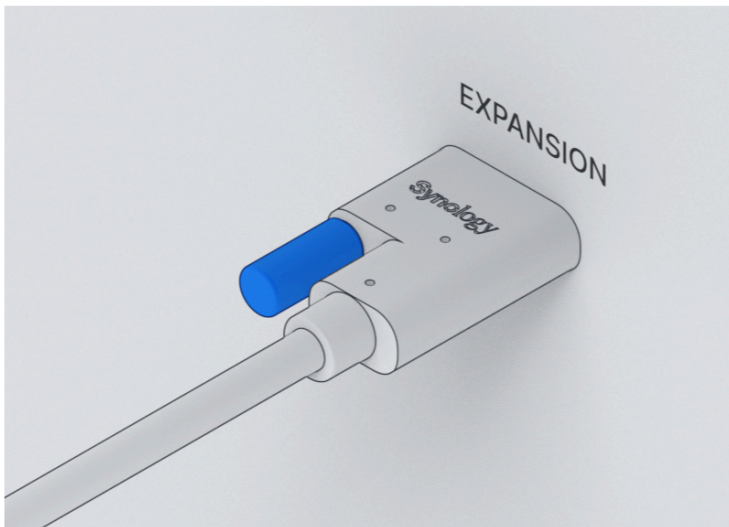
Impossible de reconnaître l'unité d'extension

1. Vérifiez que l'unité d'extension est [compatible](#) avec votre Synology NAS.
2. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez si le port d'extension est oxydé, ce qui pourrait entraîner une mauvaise connexion.
3. Effectuez une inspection visuelle et vérifiez s'il y a un corps étranger ou si le port d'extension est endommagé.
4. Vérifiez que le câble d'extension est correctement positionné et solidement connecté aux dispositifs de l'unité d'extension.









5. Vérifiez que l'alimentation de l'unité d'extension est branchée et fournit du courant.
6. Remplacez le câble d'extension par un câble dont le bon fonctionnement a été confirmé.
7. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir une aide supplémentaire.

Impossible de reconnaître le SSD M.2 interne

Veuillez consulter « [Ajouter un SSD M.2 NVMe à un Synology NAS](#) » et vérifier que votre SSD M.2 NVMe est correctement installé.

Le voyant d'alerte clignote en continu

Lorsque le voyant d'alerte clignote en continu et que DSM affiche les messages « La température du Synology NAS est trop élevée. Si le problème de surchauffe persiste, votre Synology NAS peut

s'éteindre pour éviter tout dysfonctionnement matériel » ou « Le ventilateur du Synology NAS ne fonctionne plus », veuillez consulter « [Remplacer le ventilateur du système](#) » et vérifier que votre ventilateur est correctement installé et fonctionnel.

Impossible d'allumer après l'installation de la RAM

Veuillez consulter « [Ajouter un module de mémoire à un Synology NAS](#) » et vérifier que votre module de mémoire est correctement installé.

Impossible de terminer l'allumage (le voyant d'alimentation clignote en continu)

1. Déchargez-vous de toute électricité statique.
2. Assurez-vous que votre Synology NAS est éteint.
3. Retirez tous les périphériques externes connectés (USB, eSATA, Ethernet, etc.), les disques installés et toute RAM supplémentaire installée (la RAM tierce n'est pas prise en charge).
4. Allumez le système Synology et attendez 10 minutes avant de passer à l'étape suivante.
5. Vérifiez l'état du voyant LED du bouton d'alimentation. Pour plus d'informations sur la signification des voyants LED, veuillez consulter "[Modes système et voyants LED](#)".
 - a. Si la LED d'alimentation continue de clignoter ou reste éteinte, cela signifie malheureusement que le Synology NAS a subi une défaillance matérielle. Veuillez suivre les instructions de "[Impossible de terminer la mise sous tension sans disques installés](#)".
 - b. Si la LED d'alimentation reste fixe, veuillez suivre les instructions de [ce tutoriel](#) pour résoudre les problèmes liés aux disques.

Remarques :

- Si la LED d'alimentation devient fixe, le voyant d'alerte clignotera probablement en orange et le Synology NAS émettra un bip sonore — il s'agit d'un comportement normal et attendu. Une fois que vous aurez terminé de tester tous les disques, cela devrait cesser, sauf si un ou plusieurs de vos disques sont défectueux.
- Le fait de pouvoir effectuer un ping sur l'appareil n'indique rien d'autre que le bon fonctionnement des ports LAN. Pour réaliser correctement les tests ci-dessus, assurez-vous que la LED d'alimentation reste fixe et ne continue pas de clignoter.

Impossible de terminer la mise sous tension sans disques installés

1. Terminez toutes les étapes de la section "[Impossible de terminer la mise sous tension \(la LED d'alimentation clignote en continu\)](#)".
2. Suivez les étapes ci-dessous et effectuez une vérification interne :

- a. Débranchez le(s) cordon(s) d'alimentation.
 - b. Retirez toute mémoire étendue installée et tout SSD M.2. Veuillez suivre les instructions dans ["Ajouter un module de mémoire à Synology NAS"](#) et ["Ajouter un SSD M.2 NVMe à Synology NAS"](#).
 - c. Vérifiez que la carte mère est correctement installée et qu'il s'agit bien d'un modèle fabriqué par Synology.
 - d. Nettoyez et réinstallez les modules de mémoire. Assurez-vous que les emplacements mémoire et les modules sont exempts de poussière, de saleté et de tout corps étranger.
3. S'il y a une accumulation de poussière ou de saleté à l'intérieur du Synology NAS, nettoyez-le avant d'essayer de le rallumer.
4. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Pas d'alimentation après avoir appuyé sur le bouton d'alimentation

Effectuez la vérification environnementale de base suivante :

1. Vérifiez que le(s) cordon(s) d'alimentation fonctionne(nt) normalement et qu'il(s) n'est/ne sont pas endommagé(s).
2. Vérifiez que le(s) cordon(s) d'alimentation est/sont correctement branché(s) à la fois sur la prise secteur et sur le Synology NAS.
3. Vérifiez que l'alimentation secteur répond aux exigences de tension (110V - 220V). Si un onduleur (UPS) est connecté au Synology NAS, débranchez-le temporairement et utilisez l'alimentation secteur à la place.
4. Retirez tous les périphériques d'E/S externes (tels que disques durs externes/USB/LAN/eSATA). Ne conservez que l'alimentation et vérifiez que le Synology NAS peut s'allumer correctement.

Si le Synology NAS ne parvient toujours pas à s'allumer après la vérification environnementale, suivez les étapes ci-dessous et effectuez une vérification interne de votre Synology NAS.

1. Débranchez le(s) cordon(s) d'alimentation et retirez le capot supérieur.
2. Vérifiez que les câbles des voyants LED sont correctement branchés.
3. Vérifiez que les connecteurs de l'alimentation (PSU) sont correctement branchés.
4. Retirez toute mémoire étendue installée et tout SSD M.2. Veuillez suivre les instructions dans ["Ajouter un module de mémoire à Synology NAS"](#) et ["Ajouter un SSD M.2 NVMe à Synology NAS"](#).
5. Vérifiez qu'il n'y a pas d'accumulation de poussière sur les composants internes ; s'il y en a, il faut les nettoyer.
6. Rebranchez le(s) cordon(s) d'alimentation et essayez de rallumer le Synology NAS.
7. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique Synology pour obtenir de l'aide supplémentaire.

Impossible de mettre sous tension après avoir connecté l'onduleur (UPS)

1. Vérifiez que le(s) cordon(s) d'alimentation de l'onduleur (UPS) et du Synology NAS sont correctement branchés.
2. Vérifiez que l'alimentation fournie par l'onduleur (UPS) est stable.
3. Branchez directement le(s) cordon(s) d'alimentation du Synology NAS à la prise secteur et vérifiez qu'il peut s'allumer.
4. Vérifiez que le système UPS est [compatible](#) avec le Synology NAS.
5. Si, après avoir suivi les étapes de dépannage ci-dessus, le problème persiste, contactez l'assistance technique de Synology pour obtenir une aide supplémentaire.

5.3 Avant de contacter l'assistance technique de Synology

Avant de contacter l'assistance technique de Synology, suivez les instructions ci-dessous pour tenter de résoudre le problème :

- Utilisez les informations de dépannage de ce manuel.
- Suivez les instructions de la « [liste de contrôle de dépannage](#) ».
- Vérifiez les informations mises à jour, les nouveaux pilotes de périphériques, ainsi que les astuces et conseils dans le [Centre de connaissances Synology](#).

Si possible, soyez à proximité de votre produit lorsque vous contactez l'assistance technique de Synology et ayez les informations suivantes à disposition :

- Nom du modèle du produit
- Numéros de série de vos produits Synology
- Description du problème
- Libellé exact de tout message d'erreur
- Informations sur la configuration matérielle et logicielle

5.4 Contacter l'assistance technique de Synology

Pendant la période de garantie, vous pouvez obtenir de l'aide et des informations via l'[assistance technique de Synology](#). Du personnel qualifié est disponible pour vous aider à identifier un problème matériel et à décider des actions nécessaires pour le résoudre.

La garantie ne couvre pas les éléments suivants :

- Le remplacement ou l'utilisation de pièces non fabriquées pour ou par Synology ou de pièces Synology non garanties

- L'identification des sources de problèmes logiciels
- L'installation et la maintenance des programmes applicatifs

Si un service de remplacement s'avère nécessaire, veuillez contacter le revendeur ou le distributeur local auprès duquel vous avez acheté le produit pour obtenir une assistance supplémentaire. (Synology ne propose pas de service de remplacement direct en dehors de l'Amérique du Nord.)

Remarques :

- Pour plus d'informations sur les politiques de garantie de Synology, veuillez consulter [cet article](#).

5.5 Obtenir des informations, de l'aide et un service

Synology publie une large gamme de documents d'accompagnement.

Dans la [Base de connaissances](#), vous trouverez des articles d'[aide](#) et de [FAQ](#) utiles, ainsi que des [tutoriels vidéo](#), qui décomposent les processus en étapes pratiques.

Vous pouvez également trouver des [guides de l'utilisateur](#), [guides de solutions](#), [brochures et livres blancs](#). Les utilisateurs expérimentés et les administrateurs trouveront des réponses et des conseils dans les [guides développeur](#).

Vous avez un problème et ne trouvez pas la solution dans notre documentation officielle ?

Recherchez parmi des centaines de réponses d'utilisateurs et du support dans la [Synology Community](#) ou contactez l'[assistance technique de Synology](#) via le formulaire web, par e-mail ou par téléphone.

SYNOLOGY, INC. CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL

IMPORTANT-LIRE ATTENTIVEMENT : CE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL ("CLUF") EST UN CONTRAT LÉGAL ENTRE VOUS (UN INDIVIDU OU UNE ENTITÉ LÉGALE) ET SYNOLOGY, INC. ("SYNOLOGY") POUR LE LOGICIEL SYNOLOGY INSTALLÉ SUR LE PRODUIT SYNOLOGY ACHETÉ PAR VOUS (LE "PRODUIT") OU TÉLÉCHARGÉ LÉGALEMENT DEPUIS WWW.SYNOLOGY.COM, OU TOUT AUTRE CANAL FOURNI PAR SYNOLOGY ("LOGICIEL").

VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ(E) PAR LES TERMES DE CE CLUF EN UTILISANT LES PRODUITS CONTENANT LE LOGICIEL, EN INSTALLANT LE LOGICIEL SUR LES PRODUITS OU L'APPAREIL CONNECTÉ AUX PRODUITS. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CE CLUF, VEUILLEZ NE PAS UTILISER LES PRODUITS CONTENANT LE LOGICIEL OU TÉLÉCHARGER LE LOGICIEL DEPUIS WWW.SYNOLOGY.COM, OU TOUT AUTRE CANAL FOURNI PAR SYNOLOGY. AU LIEU DE CELA, VOUS POUVEZ RENVoyer LE PRODUIT AU REVENDEUR CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR VOUS FAIRE REMBOURSER, EN RESPECT DE LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE AUX REVENDEURS.

Section 1. Licence Limitée de Logiciel. Soumis aux termes et conditions de ce CLUF, Synology vous octroie une licence personnelle limitée, non exclusive et non transférable pour installer, exécuter et utiliser une copie du Logiciel sur le Produit ou sur votre appareil connecté au Produit seulement dans le cadre de votre autorisation d'utiliser le Produit.

Section 2. Documentation. Vous pouvez créer et utiliser un nombre raisonnable de copies de toute documentation fournie avec le Logiciel, à condition que lesdites copies soient utilisées dans le contexte interne d'une entreprise et ne soient pas publiées ou distribuées à nouveau (en copie papier ou au format électronique) à l'intention un tiers quel qu'il soit.

Section 3. Sauvegarde Vous pouvez créer un nombre raisonnable de copies du Logiciel à des fins d'archivage ou de sauvegarde uniquement.

Section 4. Mises à jour. Tout logiciel qui vous est fourni par Synology ou qui est mis à votre disposition sur le site web de Synology à l'adresse www.synology.com (« Site Web ») ou tout autre canal fourni par Synology mettant à jour ou complétant le Logiciel d'origine est régi par le présent CLUF sauf en cas de clauses distinctes pour la licence fournies avec lesdites mises à jour ou compléments, auquel cas, lesdites clauses distinctes prévaudront.

Section 5. Limitations de Licence La licence stipulée dans les Sections 1, 2 et 3 ne s'applique que dans la mesure où vous avez commandé et payé le Produit et déclaré la totalité de vos droits concernant le Logiciel. Synology se réserve tous les droits qui ne vous ont pas été expressément accordés dans le cadre de ce CLUF. Sans pour autant limiter ce qui a été précédemment stipulé, en aucun cas vous ne devez autoriser ou permettre à un tiers de : (a) utiliser le Logiciel à d'autres fins que celles en relation avec le Produit; (b) accorder une licence, distribuer, louer, prêter, transférer, attribuer ou disposer du Logiciel de toute autre manière; (c) effectuer des opérations de rétrotechnique, décompiler, désassembler ou essayer de découvrir le code source de tout secret commercial en rapport avec le Logiciel, excepté et seulement dans la mesure où une telle activité est expressément autorisée par la loi en vigueur indépendamment de cette limitation; (d) adapter, modifier, altérer, traduire ou créer des travaux dérivés du Logiciel ; (e) supprimer, altérer ou rendre illisible toute mention de copyright ou toute autre mention de droit d'auteur figurant sur le Produit ; ou (f) entraver ou tenter d'entraver toute méthode employée par Synology pour contrôler l'accès aux composants, fonctionnalités ou fonctions du Produit ou Logiciel. Soumis aux limitations spécifiées dans cette section 5, il ne vous est pas interdit de fournir des services hébergés par le serveur Synology NAS à des parties tierces à des fins commerciales.

Section 6. Source Libre. Le Logiciel peut comporter des composants pour lesquels Synology s'est vu accordé une licence de type GNU General Public (« Composants GPL »), actuellement disponible à l'adresse <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>. Les clauses de la GPL ne régissent que des Composants GPL dans la mesure où le présent CLUF est en contradiction avec les exigences de la GPL pour tout ce qui concerne votre utilisation des composants GPL, et, dans de tels cas, vous acceptez de vous soumettre à la GPL pour tout ce qui concerne votre utilisation desdits composants.

Section 7. Audit. Synology se réserve le droit de contrôler votre conformité aux termes du présent CLUF. Vous acceptez d'accorder à Synology l'accès à vos locaux, équipements, livres, enregistrements et documents, sinon de coopérer raisonnablement avec Synology afin de faciliter un tel audit par Synology ou son agent autorisé par Synology.

Section 8. Propriété. Le Logiciel a valeur de propriété de Synology et de ses concédants de licences et est protégé par copyright et autres lois et traités sur la propriété intellectuelle. Synology ou ses concédants possède tous les droits, titres et intérêts relatifs au Logiciel, y compris mais non limité au copyright et à tous les autres droits concernant la propriété intellectuelle.

Section 9. Garantie Limitée. Synology fournit une garantie limitée que le Logiciel sera substantiellement conforme aux éventuelles spécifications publiées par Synology pour le Logiciel, ou d'autre part établies sur le Site web, pour une période requise par votre législation locale. Synology pourra raisonnablement avoir recours à des moyens commerciaux, à la discrétion de Synology, pour corriger toute non conformité susmentionnée concernant le Logiciel ou pour remplacer tout Logiciel en non conformité avec la précédente garantie, à condition que vous en fassiez mention par écrit à Synology pendant la période de Garantie. La garantie précédemment mentionnée ne s'applique pas à toute non conformité résultant

de : (w) l'utilisation, la reproduction, la distribution ou la divulgation n'entrant pas dans le cadre de conformité du présent CLUF ; (x) toute personnalisation, modification ou autre altération du Logiciel par quiconque hormis Synology ; (y) combinaison du Logiciel avec tout produit, service ou autre éléments fournis par quiconque hormis Synology ; ou (z) votre non conformité avec le présent CLUF.

Section 10. Assistance. Pendant la période spécifiée dans la Section 9, Synology mettra à votre disposition un service d'assistance technique. Après expiration de la période applicable, le support technique pour le Logiciel sera disponible sur demande écrite adressée à Synology.

Section 11. Exclusion de Garanties. SAUF DISPOSITION CONTRAIRE CI-DESSUS, LE LOGICIEL EST FOURNI "COMME TEL" ET AVEC TOUS SES DÉFAUTS. SYNOLOGY ET SES FOURNISSEURS DÉCLINENT ICI TOUTES LES AUTRES GARRANTIES EXPRESSES, TACITES OU RECONNUES PAR LA LOI OU AUTRE, Y COMPRIS MAIS NE SE LIMITANT PAS À TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, UN USAGE PRÉCIS OU UN BUT PARTICULIER, DE TITRE ET DE NON VIOLATION, CONCERNANT LE LOGICIEL. SANS LIMITER CE QUI PRÉCÈDE, SYNOLOGY NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL SERA EXEMPT DE BUGS, D'ERREURS, DE VIRUS OU D'AUTRES DÉFAUTS.

Section 12. Exclusion de Certains Dommages. EN AUCUN CAS SYNOLOGY OU SES CONCÉDANTS DE LICENCES NE SERONT TENUS RESPONSABLES DU COÛT DE COUVERTURE OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, CONSÉCUTIF OU EXEMPLAIRE, NI (INCLUANT, MAIS NE SE LIMITANT PAS À LA PERTE DE DONNÉES, INFORMATIONS, REVENUS, BÉNÉFICES OU ENTREPRISES) DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL OU SINON EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CLUF OU LOGICIEL, QUE CE SOIT DE PAR LE CONTRAT, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE MÊME SI SYNOLOGY A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

Section 13. Limitation de Responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE SYNOLOGY ET DE SES CONCÉDANTS DE LICENCES DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE LOGICIEL OU SINON EN RELATION AVEC LE PRÉSENT CLUF OU LOGICIEL SE LIMITE AU MONTANT EFFECTIF DE VOTRE PART POUR LE PRODUIT QUEL QUE SOIT LE MONTANT DES DOMMAGES IMPLIQUÉS OU LE CONTRAT QUI S'Y RAPPORTE, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE. L'exclusion de garantie, exclusion de certains types de dommages et limites de responsabilités précédentes s'appliqueront dans toute la mesure permise par la législation applicable. Les lois en vigueur dans certains états/juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites ou l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages. Dans la mesure où ces réglementations s'appliquent à ce CLUF, les exclusions et limites susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Section 14. Restrictions en Matière d'Exportation. Vous reconnaissez que le Logiciel est soumis aux restrictions d'exportation en vigueur aux États-Unis. Vous reconnaissez respecter toutes les lois et réglementations en vigueur s'appliquant au Logiciel, y compris mais sans se limiter à la réglementation régissant les exportations aux États-Unis.

Section 15. Résiliation. Sous réserve que Synology ne porte pas atteinte à d'autres droits, Synology peut résilier ce CLUF si vous ne vous engagez pas à respecter les termes et conditions de la présente. Dans ce cas, vous devez cesser d'utiliser le Logiciel et détruire toutes les copies du Logiciel ainsi que tous les composants s'y rapportant.

Section 16. Cession. Vous ne pouvez transférer ou attribuer vos droits mentionnés dans le présent CLUF à un tiers, sauf pour celui pré-installé dans les Produits. Tout transfert ou attribution violant la précédente restriction sera considéré non avenu.

Section 17. Loi en Vigueur. Sauf interdiction expresse de la législation locale, le présent CLUF est régi et interprété par les lois du pays, avec lequel Synology Inc. a été organisé, sans considération de toute contradiction ou principe légal contraire.

Section 18. Règlement des Différends. Tout différend, controverse ou réclamation découlant ou en relation avec ce CLUF sera réglé exclusivement et au terme d'un arbitrage assuré par trois arbitres neutres conformément aux procédures de la loi sur les arbitrages et les réglementations en vigueur en fonction desquelles Synology Inc. a été organisé. Dans de tels cas, l'arbitrage sera limité uniquement au différend entre vous et Synology. L'arbitrage, ou n'importe quelle portion de celui-ci ne sera consolidé à aucun autre arbitrage et ne sera pas mené sur la base d'une action collective. L'arbitrage devra se tenir à Taipei et les procédures d'arbitrage devront être menées en anglais ou, si les deux parties sont d'accord, en chinois mandarin. La décision de l'arbitrage doit être finale et irrévocable pour les parties et peut être appliquée par n'importe quelle cour ayant juridiction. Le Client comprend que, en l'absence de cette disposition, il aurait le droit de plaider les litiges, controverses ou réclamations devant une cour, y compris le droit de plaider les réclamations sur la base d'une action collective, et qu'il renonce expressément et en connaissance de cause à ces droits et qu'il est d'accord pour résoudre tout différend par le biais d'un arbitrage irrévocable conformément aux dispositions de cette Section 18. Aucune clause figurant dans cette Section ne doit être prise en considération dans le but d'interdire ou d'opposer des restrictions à Synology dans le cadre d'une demande d'injonction ou autres droits d'actions et recours analogues légaux ou d'équité de la part de Synology pour toute rupture effective ou présagée de toute disposition du présent CLUF en rapport avec les droits de propriété intellectuelle de Synology.

Section 19. Frais d'Avocats. Dans le contexte d'un arbitrage, d'une médiation ou tout autre recours ou procédure visant à faire respecter les droits et recours soumis par le présent CLUF, la partie gagnante bénéficiera d'un juste recouvrement des frais d'avocat, en plus de tout autre recours dont elle peut bénéficier.

Section 20. Divisibilité. Si une cour de la juridiction habilitée à le faire détermine qu'une des dispositions de ce CLUF est non valide, illégale, non exutoire, les clauses restantes demeureront pleinement applicables.

Section 21. Intégralité du Contrat Le présent CLUF stipule l'ensemble de l'accord bilatéral qui existe entre Synology et vous pour ce qui concerne le Logiciel et le sujet en question et remplace tout accord écrit ou oral, antérieur ou actuel. Aucun amendement, modification ou désistement des dispositions du présent CLUF ne sera valide sauf mention écrite par la partie responsable par la présente.

Ce CLUF est une traduction de la version en langue anglaise. Dans le cas d'un conflit entre la version anglaise et une version non anglaise, la version anglaise prévaut.

SYNOLOGY, INC. GARANTIE PRODUIT LIMITÉE

LA PRÉSENTE TRADUCTION EST FOURNIE UNIQUEMENT À TITRE D'INFORMATION. EN CAS DE VARIATION, LA VERSION ANGLAISE EST VALIDE.

CETTE GARANTIE LIMITÉE (« GARANTIE ») S'APPLIQUE AUX PRODUITS (DÉFINIS CI-APRÈS) DE SYNOLOGY, INC. ET DE SES FILIALES, Y COMPRIS SYNOLOGY AMERICA CORP, (COLLECTIVEMENT, « SYNOLOGY »). VOUS ACCEPTEZ ET RECONNAISSEZ VOUS SOUMETTRE AUX TERMES DE CETTE GARANTIE EN OUVRANT ET/OU EN UTILISANT L'EMBALLAGE CONTENANT LE PRODUIT. VEUILLEZ NOTER QUE CETTE GARANTIE LIMITÉE NE S'APPLIQUE PAS AU LOGICIEL CONTENU DANS LES PRODUITS QUI SERA SOUMIS À SON PROPRE CONTRAT DE LICENCE D'UTILISATEUR FINAL ET QUE SYNOLOGY SE RÉSERVE LE DROIT D'AJUSTER ET/OU DE MODIFIER LA PRÉSENTE GARANTIE PRODUIT DE TEMPS À AUTRE SANS AVIS PRÉALABLE. SI VOUS N'ÊTES PAS D'ACCORD AVEC LES TERMES DE CETTE GARANTIE, N'UTILISEZ PAS LE PRODUIT. AU LIEU DE CELA, VOUS POUVEZ RENVoyer LE PRODUIT AU REVENDEUR CHEZ QUI VOUS L'AVEZ ACHETÉ POUR VOUS FAIRE REMBOURSER, EN VERTU DE LA POLITIQUE DE RETOUR APPLICABLE AU REVENDEUR.

VEUILLEZ NOTER QUE LA PRISE EN CHARGE INCLUSE DANS LA GARANTIE DE SYNOLOGY N'EST PAS DISPONIBLE DANS TOUS LES PAYS ET QUE SYNOLOGY PEUT REFUSER DE VOUS FOURNIR CETTE PRISE EN CHARGE PAR LA GARANTIE LIMITÉE SI VOUS FAITES UNE DEMANDE DE PRISE EN CHARGE DANS UN PAYS DIFFÉRENT DU PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ INITIALEMENT ACHETÉ. LE PAYS DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ INITIALEMENT ACHETÉ SERA DÉTERMINÉ EN FONCTION DES ARCHIVES INTERNES DE SYNOLOGY.

Lois locales sur la protection des consommateurs. Pour les consommateurs qui sont couverts par les lois et réglementations locales en vigueur en matière de protection des consommateurs, les droits conférés par les présentes s'ajoutent à tous les droits et recours énoncés dans ces lois et réglementations en matière de protection des consommateurs.

Section 1. Produits

(a) « Produits » se rapporte aux Nouveaux produits ou aux Produits reconditionnés.

(b) « Nouveau produit » désigne le produit matériel de marque Synology et les accessoires de marque Synology contenus dans l'emballage d'origine que le Client a achetés auprès d'un distributeur ou d'un revendeur Synology agréé. Vous pouvez consulter notre « Nouveau produit » en accédant à [Statut de l'assistance technique](#).

(c) « Produit reconditionné » désigne tous les produits Synology qui ont été reconditionnés par une filiale de Synology ou par un distributeur ou revendeur Synology agréé, à l'exclusion de ceux vendus « en l'état » ou « sans garantie » par quiconque.

(d) « Pièce de rechange » désigne l'ensemble des pièces, accessoires, composants et autres équipements installés, intégrés dans ou attachés au Produit.

(e) Autres définitions : « Client » fait référence à la personne ou à l'entité à l'origine de l'achat du Produit auprès de Synology ou d'un distributeur ou d'un revendeur agréé Synology. « Boutique en ligne » fait référence à une boutique en ligne gérée par Synology ou une société affiliée à Synology. « Logiciel » fait référence au logiciel Synology propriétaire qui accompagne le Produit lors de son achat par le Client, téléchargé par le Client sur le site Web, ou préalablement installé sur le Produit par Synology. Le logiciel comprend tous les micrologiciels, supports multimédias, images, animations, vidéos, audio, textes et applets associés intégrés au logiciel ou au Produit, ainsi que toutes les mises à jour ou mises à niveau dudit logiciel.

Section 2. Période de garantie

(a) « Période de garantie » : la période de garantie entre en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur le reçu ou la facture que le Client doit présenter et se termine le jour suivant la fin de la Période de garantie pour chaque Nouveau produit. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la Période de garantie de chaque Nouveau produit en accédant à [Statut de l'assistance technique](#). Pour les Pièces de rechange, la Période de garantie dans des conditions normales d'utilisation est d'un an (cinq ans pour les disques système) à compter de la date d'achat du Produit. Pour les Produits reconditionnés ou les pièces réparées, la Période de garantie correspond au reste de la Période de garantie du Produit qu'ils remplacent, ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date à laquelle le Produit a été remplacé ou réparé, la période la plus longue faisant foi. Les Périodes de garantie ci-dessus ne s'appliquent pas lorsque les Produits sont marqués comme étant vendus « en l'état » ou « sans garantie ». S'il est impossible de présenter un reçu valide ou une facture attestant de l'achat de notre Produit, ou s'ils sont de toute évidence erronés ou falsifiés, la Période de garantie du Produit présenté commence à la date de fabrication conformément aux registres internes de Synology.

(b) « Période de garantie étendue » : pour les Clients achetant des services en option EW201/EW202 ou le Service Garantie étendue pour les Nouveaux produits spécifiés à la Section 1 (b), la Période de garantie sera prolongée de deux ans. Pour EW201/EW202, vous pouvez voir les modèles de Produits concernés et les régions disponibles en

accédant à [FW201/EW202 extension de garantie](#). Pour le Service Garantie étendue Plus, vous pouvez voir les modèles de Produits concernés et les régions disponibles en accédant à [Garantie étendue Plus](#). Le Client ne peut choisir que l'un des services en option.

(c) « Résiliation immédiate de la Période de garantie » : pour les produits Synology Drive, la période de garantie prend fin immédiatement dans l'une des situations suivantes : (a) pour les disques SSD, l'[indicateur de fin de durée de vie](#) est égal ou supérieur à la limite spécifiée dans les « spécifications produit » du disque connecté au Produit acheté ; (b) pour tous les disques, la température enregistrée est égale ou supérieure à la température de fonctionnement maximale du disque spécifiée dans les « spécifications produit » jointes au Produit acheté.

Section 3. Garantie limitée et solutions

3.1 Garantie limitée. Comme énoncé dans la Section 3.2, Synology garantit au Client que chacun de ses Produits (a) sera exempt de défauts matériels ou malfaçons et (b) présentera les performances conformes aux spécifications du Produit publiées par Synology, dans le cadre d'une utilisation normale et pendant la Période de Garantie. Cette garantie limitée ne s'applique pas au Logiciel contenu dans le produit ou acheté par le Client qui sera soumis au contrat de licence de l'utilisateur final fourni avec le Produit. Synology ne fournit pas de garantie pour les Produits reconditionnés vendus « en l'état » ou « sans garantie ».

La Garantie limitée indiquée ci-dessus n'est pas transférable et n'est valable que pour les Clients qui achètent des Produits directement auprès de filiales Synology, de revendeurs et de distributeurs agréés par Synology. La garantie stipulée dans le présent document prendra fin sur vente ou échange du Produit à un tiers par le Client.

3.2 Exclusions. Les garanties et obligations de garantie susmentionnées ne s'appliquent pas à un Produit qui (a) a été installé ou utilisé d'une manière non spécifiée ou décrite dans les spécifications du Produit ou dans les documents qui lui sont associés, ou qui a été utilisé de manière inappropriée, de manière abusive ou a été endommagé de quelque manière que ce soit ; (b) a été endommagé suite à un accident, un incendie, un contact avec un liquide, un tremblement de terre, tout autre facteur externe ou suite à une utilisation du produit dans un environnement inapproprié ; (c) a été démonté sans l'autorisation de Synology ; ou (d) a subi des dommages esthétiques causés par une usure normale ou par tout autre dommage résultant du vieillissement normal du Produit, y compris, mais sans s'y limiter, des rayures, des bosses et du plastique cassé sur les ports, sauf en cas de défaillance due à un défaut de matériaux ou de fabrication ; (e) le numéro de série a été effacé ou supprimé du Produit, ce qui signifie qu'il ne peut plus être identifié ; (f) a été endommagé ou est hors service car le Client ne parvient pas à appliquer une correction, modification, amélioration ou toute autre mise à jour mise à la disposition du Client par Synology ou parce que le Client applique, installe ou utilise une correction, modification, amélioration ou toute autre mise à jour mise à disposition par un tiers ; (g) a été endommagé, est hors service ou incompatible en raison de l'installation ou de l'utilisation d'éléments non fournis par Synology, en dehors du matériel, du logiciel ou de tout autre accessoire pour lequel le Produit est conçu.

Veuillez noter que chacune des situations énoncées ci-dessus doit faire l'objet d'une inspection et d'une vérification par Synology en relation à son apparence et aux fonctions du Produit. Synology peut refuser de fournir des services de garantie, y compris, mais sans s'y limiter, la réparation de produits, l'assistance technique et le remplacement de produits, comme décrit dans la Section 3.3, pour tout Produit dans l'une des situations indiquées ci-dessus.

3.3 Support de garantie et recours exclusif. Si le Client fait état d'une non-conformité avec toute garantie stipulée dans la Section 3.1 pendant la Période de Garantie applicable par les moyens stipulés ci-après, alors, après vérification de ladite non-conformité par Synology, cette dernière pourra : (a) avoir recours à des moyens commerciaux raisonnables pour réparer le Produit, (b) fournir une assistance technique ou (c) remplacer le Produit ou la partie du Produit en question qui n'est pas conforme, sur retour du Produit complet, comme stipulé dans la Section 3.4. Les mentions précédentes stipulent la responsabilité totale de Synology et l'unique et exclusif recours du Client en cas de rupture de la garantie selon les dispositions de la Section 3.1 ou tout autre défaut ou défaillance du Produit. Le Client aidera Synology à diagnostiquer et valider la non-conformité du Produit dans la mesure du possible. Veuillez noter que le support de garantie ne s'applique pas à la récupération des données stockées dans le Produit Synology ou sa sauvegarde. Le Client doit faire une copie de sauvegarde des données stockées avant de renvoyer le Produit à Synology. Il est possible que Synology supprime toutes les informations ou données stockées sur le Produit au cours de l'exécution des services de garantie et ne sera responsable d'aucune perte de données. En outre, le Client est tenu de retirer tous les accessoires qui ne sont pas préinstallés, tels que la carte adaptateur, la mémoire, le disque dur ou le disque SSD, et Synology ne sera pas responsable en cas de perte de composants non préinstallés qui n'ont pas été retirés.

3.4 Retour. Pour les recours en garantie, le Client doit retourner le Produit complet à Synology conformément à la présente Section 3.4. Tout Produit retourné qui (a) a été démonté (sauf sous la direction de Synology) ; ou (b) dont le numéro de série a été effacé ou abîmé, ce qui signifie qu'il ne peut plus être identifié ; ou qui (c) a été endommagé lors du retour en raison d'un emballage inapproprié (y compris, mais sans s'y limiter, des rayures et une déformation), sera refusé et renvoyé au Client aux frais du Client. Tout Produit doit être retourné dans le même état que lorsqu'il a été envoyé par Synology, à l'adresse indiquée par Synology, avec frais de transport prépayés, dans un emballage adéquat afin de protéger le contenu en question. Une livraison internationale peut être nécessaire en fonction de la position géographique du Client, et le Client est responsable des droits de douane, du dédouanement et de tous les autres frais liés au service de remplacement. L'assurance et le risque de perte et/ou dommages liés aux articles retournés sont à la charge du Client jusqu'à ce qu'ils aient bien été réceptionnés par Synology.

3.4.1 Service de remplacement général. Tout retour de Produit par le Client conformément à la Section 3.3 doit être effectué conformément aux procédures de remplacement en vigueur de Synology avec le reçu d'achat ou la facture. Pour plus d'informations sur la procédure de remplacement, veuillez accéder à [Comment faire un recours en garantie pour mon produit Synology ?](#)

3.4.2 Service Garantie étendue Plus. (Valide uniquement pour un Client qui achète le Service Garantie étendue Plus)

(a) Service Remplacement direct standard : en ce qui concerne le service Remplacement direct standard, le Client doit d'abord renvoyer le Produit non conforme reconnu par Synology au centre de service de retour désigné, aux frais du Client. L'unité de remplacement ne sera pas expédiée tant que le Produit non conforme n'aura pas été reçu au centre de service de retour désigné par Synology.

(b) Service Remplacement direct avancé : en ce qui concerne le service Remplacement direct avancé, Synology expédiera le Produit de remplacement à l'adresse spécifiée par le Client avant que le Client ne renvoie le Produit non conforme. Le Client doit retourner le Produit non conforme reconnu par Synology au centre de service de retour correspondant, aux frais du Client, dans un délai de vingt-huit (28) jours calendaires à compter de la date de validation de la demande et doit fournir une autorisation de paiement par carte bancaire en tant que garantie. L'autorisation de carte de crédit sera annulée une fois que Synology aura reçu le Produit non conforme renvoyé par le Client. Si le Client n'a pas renvoyé le Produit non conforme dans les vingt-huit (28) jours calendaires, Synology est en droit de percevoir le montant complet de la garantie provenant de la carte bancaire du Client et de désactiver tous les services liés aux numéros de série du Produit non conforme et au remplacement. En outre, Synology se réserve le droit de refuser de fournir toute assistance technique correspondante à l'avenir. Les mesures susmentionnées n'affecteront pas les droits de Synology qui en découlent.

3.5 Remplacement d'un Nouveau produit ou d'un Produit reconditionné par Synology. Si Synology décide de remplacer un Produit couvert par la présente Garantie, comme stipulé dans la Section 3.1, alors Synology expédiera un Produit de remplacement aux frais de Synology par une méthode d'expédition choisie par Synology, après réception du Produit non conforme retourné en accord avec la Section 3.4 et après vérification de la part de Synology que le Produit n'est pas conforme à la garantie. Avant l'expédition du Produit reconditionné aux clients, il a été vérifié qu'il est strictement conforme aux normes de qualité de Synology. Veuillez noter qu'une partie des Produits reconditionnés présente des taches, des rayures ou d'autres signes d'usure mineurs. Dans certains pays, Synology peut, à son entière discrétion, appliquer le Service de remplacement de Synology pour certains Produits, en vertu duquel Synology expédiera un Produit de remplacement au Client avant la réception du Produit non conforme retourné par le Client (« Service de remplacement de Synology »).

3.6 Exclusion des garanties. LES GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE SYNOLOGY ET LES RECOURS DU CLIENT STIPULÉS DANS CETTE GARANTIE SONT EXCLUSIFS ET SUBSTITUTIFS, ET PAR LA PRÉSENTE, LE CLIENT ABANDONNE, DÉCHARGE ET EXCLUT TOUTES LES AUTRES GARANTIES, OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS DE SYNOLOGY, ET TOUS LES AUTRES DROITS, RÉCLAMATIONS ET RECOURS DU CLIENT CONTRE SYNOLOGY, EXPLICITES OU IMPLICITES, DÉCOULANT DE LA LOI OU DU PRODUIT, DE LA DOCUMENTATION OU DU LOGICIEL L'ACCOMPAGNANT OU DE TOUT AUTRE BIEN OU SERVICE FOURNI SOUS CETTE GARANTIE, NOTAMMENT, SANS LIMITATIONS : (A) UNE GARANTIE IMPLICITE COMMERCIALE OU EN ADÉQUATION AVEC UNE FIN OU UNE UTILISATION PARTICULIÈRE ; (B) UNE GARANTIE IMPLICITE DÉCOULANT DU COURS DES PERFORMANCES, DU COURS DE LA TRANSACTION OU DE L'USAGE COMMERCIAL ; (C) UNE RÉCLAMATION CONCERNANT UNE TRANSGRESSION OU UNE MALVERSATION ; OU (D) UNE RÉCLAMATION CONCERNANT UN DOMMAGE (QU'IL DÉPENDE D'UNE NÉGLIGENCE, DE LA RESPONSABILITÉ CIVILE, DE LA RESPONSABILITÉ DU PRODUIT OU AUTRE HYPOTHÈSE). SYNOLOGY NE GARANTIT PAS ET EXCLUT SPÉCIFIQUEMENT QUE LES DONNÉES OU INFORMATIONS STOCKÉES SUR LES PRODUITS SYNOLOGY SERONT TOUJOURS EN SÉCURITÉ ET SANS RISQUES DE PERTES DE DONNÉES. SYNOLOGY RECOMMANDE QUE LE CLIENT PRENNE LES MESURES APPROPRIÉES POUR SAUVEGARDER LES DONNÉES STOCKÉES SUR LE PRODUIT. CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS DE LIMITATION SUR LES GARANTIES IMPLICITES, AUSSI LES LIMITES SUSMENTIONNÉES PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AU CLIENT.

3.7 Limitations du Service Garantie étendue Plus. (a) Le Client doit valider l'achat du Service Garantie étendue Plus dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant la date d'achat initiale du Nouveau produit. (b) Étant donné que Synology fournit le Service Garantie étendue Plus dans certaines régions uniquement, le Client doit sélectionner la région d'activation du Service pendant le processus d'achat. Si le Client demande un Service Garantie étendue Plus dans une région autre que la région sélectionnée, il est possible que Synology, à sa seule discrétion, refuse de fournir le Service Garantie étendue Plus ; (c) Exceptions à la garantie : le Service Garantie étendue Plus ne s'applique pas aux départements d'outre-mer, aux territoires d'outre-mer, aux régions autonomes d'outre-mer et autres îles sauf l'île principale des régions et pays concernés.

Section 4. Limitation de responsabilité

4.1 Force majeure. Synology ne sera pas tenu responsable ou considéré comme étant en violation ou en faute sous cette garantie pour tout retard ou manquement vis-à-vis de cette garantie pour toute cause ou tout état raisonnablement hors de contrôle (incluant, mais ne se limitant pas aux actes ou manquements de la part du Client).

4.2 Exclusion de certains types de dommages. EN AUCUN CAS SYNOLOGY OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DU COÛT DE COUVERTURE OU DE TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE, INDIRECT, SPÉCIAL, PUNITIF, CONSÉCUTIF OU SIMILAIRE (NOTAMMENT, SANS LIMITATIONS, LA PERTE DE DONNÉES, INFORMATIONS, REVENUS, BÉNÉFICES OU ACTIVITÉ) DÉCOULANT OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT, TOUTE DOCUMENTATION OU LOGICIEL L'ACCOMPAGNANT AINSI QUE TOUT BIEN OU SERVICE FOURNI SOUMIS À CETTE GARANTIE, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, PAR UN DOMMAGE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA RESPONSABILITÉ CIVILE OU AUTRE HYPOTHÈSE MÊME SI SYNOLOGY A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

4.3 Limites de responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE SYNOLOGY ET DE SES FOURNISSEURS DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ À UTILISER LE PRODUIT, TOUTE DOCUMENTATION OU TOUT LOGICIEL L'ACCOMPAGNANT AINSI QUE TOUT BIEN OU SERVICE FOURNI SOUMIS À CETTE GARANTIE SE LIMITE AU MONTANT EFFECTIF PAYÉ PAR LE CLIENT POUR LE PRODUIT QUEL QUE SOIT LE MONTANT DES DOMMAGES IMPLIQUÉS OU LE CONTRAT QUI S'Y RAPPORTE, LE DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE), LA STRICTE RESPONSABILITÉ OU AUTRE HYPOTHÈSE. L'exclusion précédente de certains types de dommages et limitations de responsabilités s'appliquera dans toute la mesure permise par la législation applicable. Les lois en vigueur dans certains états/juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation de certains types de dommages. Dans la mesure où ces réglementations s'appliquent à ce Produit, les exclusions et limites susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer au Client.

Section 5. Divers

5.1 Droits propriétaires. Le Produit ainsi que tout Logiciel et toute documentation l'accompagnant fournis avec le Produit incluent des droits propriétaires et intellectuels de Synology et de ses concédants de licences et fournisseurs tiers. Synology détient et se réserve tous les droits et intérêts sur les droits de propriété intellectuelle du Produit, et aucun titre ni propriété d'un quelconque droit de propriété intellectuelle vis-à-vis du Produit, de toute documentation ou de tout logiciel l'accompagnant et tout autre bien fourni soumis à cette Garantie n'est transféré au Client aux termes de cette Garantie. Le Client (a) respectera les termes et conditions du contrat de licence de l'utilisateur final accompagnant tout Logiciel fourni par Synology ou par un distributeur ou revendeur Synology agréé ; et (b) ne tentera pas d'effectuer des opérations de rétro-ingénierie sur le Produit ou composant en question ou le Logiciel qui l'accompagne, ni ne tentera de commettre des malversations, d'entraver ou violer tout droit de propriété intellectuelle de Synology.

5.2 Attribution. Le Client ne transférera aucun de ses droits aux termes de cette garantie directement, par le biais de la loi ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Synology.

5.3 Aucune clause supplémentaire. Sauf dans les cas explicitement autorisés par cette Garantie, aucune des parties ne sera soumise et chaque partie objecte spécifiquement à des termes, conditions ou autres dispositions entrant en contradiction avec les dispositions de cette Garantie octroyée par l'autre partie dans toute commande, réception, acceptation, confirmation, correspondance ou autrement, sauf si chaque partie donne spécifiquement son accord pour ladite disposition par écrit. Par ailleurs, si la présente Garantie entre en contradiction avec des termes ou conditions de tout autre contrat auquel les parties sont soumises vis-à-vis du Produit, alors cette Garantie prévaudra, sauf contrat faisant spécifiquement mention des sections de cette Garantie qu'il remplace.

5.4 Loi en vigueur. Sauf interdiction explicite par la loi locale, la présente garantie est régie par les lois de l'État de Washington, États-Unis, pour les Clients résidant aux États-Unis ; et par les lois de la république de Chine (Taiwan) pour les Clients ne résidant pas aux États-Unis, à l'exclusion des dispositions relatives aux conflits de lois. La Convention des Nations unies de 1980 portant sur les contrats de vente internationale de marchandises ou toute autre loi succédant n'est pas applicable.

5.5 Résolution des litiges. Tout litige, toute controverse ou toute réclamation découlant de ou en relation avec les présents Garantie, Produit ou services fournis par Synology, concernant le Produit ou la relation existant entre les Clients résidant aux États-Unis et Synology sera résolu(e) exclusivement et de manière définitive au terme d'un arbitrage soumis aux réglementations commerciales actuelles de l'American Arbitration Association, sous réserve des dispositions mentionnées ci-après. L'arbitrage sera mené devant un seul arbitre et se limitera uniquement aux controverses entre le Client et Synology. L'arbitrage, en tout ou en partie, ne sera consolidé par aucun autre arbitrage et ne sera pas mené sur la base d'une action collective. L'arbitrage aura lieu à King County, Washington, États-Unis d'Amérique, par soumission de documents, par téléphone, en ligne ou en personne tel que l'arbitre l'aura déterminé à la demande des parties. La partie gagnante dans tout arbitrage ou toute action judiciaire ayant lieu aux États-Unis ou à l'extérieur devra récupérer tous les coûts et frais d'avocats, y compris les frais d'arbitrage pris en charge par la partie gagnante. Toute décision rendue dans de telles procédures d'arbitrage sera finale et irrévocable pour les parties, et le jugement peut être déclaré dans n'importe quel tribunal de juridiction compétente. Le Client comprend que, en l'absence de cette disposition, il aurait le droit de plaider les litiges, controverses ou réclamations dans une cour, y compris le droit de plaider les réclamations sur la base d'une action collective, et qu'il renonce expressément et en connaissance de cause à ces droits et qu'il est d'accord pour résoudre tout différend par le biais d'un arbitrage irrévocable, conformément aux dispositions de cette Section 5.5. Pour les Clients ne résidant pas aux États-Unis, tout différend, toute controverse ou toute réclamation énoncés dans cette section devra être résolu(e) au terme d'un arbitrage mené par trois arbitres neutres, en accord avec les procédures de la loi d'arbitrage de la R.D.C. Loi sur l'Arbitrage et réglementations en vigueur. L'arbitrage devra se tenir à Taipei, Taiwan, république de Chine (R.D.C.) et les procédures d'arbitrage devront être menées en anglais ou, si les deux parties sont d'accord, en chinois mandarin. La décision de l'arbitrage doit être finale et irrévocable pour les parties et peut être appliquée par n'importe quelle cour de justice ayant juridiction. Aucune clause figurant dans cette Section ne doit être prise

en considération dans le but d'interdire ou d'opposer des restrictions à Synology dans le cadre d'une demande d'injonction ou autres droits d'actions et recours analogues légaux ou d'équité de la part de Synology pour toute rupture effective ou présagée de toute disposition de la présente Garantie en rapport avec les droits de propriété intellectuelle de Synology.

5.6 Frais d'avocats. Dans le contexte d'un arbitrage, d'une médiation ou de tout autre recours ou procédure visant à faire respecter les droits et recours soumis par la présente Garantie, la partie gagnante bénéficiera d'un juste recouvrement des frais d'avocat, en plus de tout autre recours dont elle peut bénéficier.

5.7 Restrictions en matière d'exportation. Vous reconnaissez que le Produit est soumis aux restrictions d'exportation en vigueur aux États-Unis. Vous respecterez toutes les lois et réglementations en vigueur s'appliquant au Produit, y compris, sans limitation, à la réglementation régissant les exportations aux États-Unis.

5.8 Divisibilité. Si un tribunal compétent détermine qu'une des dispositions de cette Garantie est non valide, illégale ou non applicable, les clauses restantes demeurent pleinement en vigueur et conservent tous leurs effets.

5.9 Accord bilatéral parfait. La présente Garantie constitue la totalité du contrat et remplace tout contrat préalable entre Synology et le Client, en rapport avec le sujet en question. Aucun amendement, modification ou désistement des dispositions de la présente Garantie ne sera valide, à moins de stipulation contraire formulée par écrit et signée par la partie liée par la présente.

5.10 Paiement et résiliation du Service Garantie étendue Plus. (a) Après vérification du bon de commande par Synology, le Client paiera immédiatement tous les frais et taxes. Synology se réserve le droit de refuser de fournir le Service Garantie étendue Plus à un Client qui n'est pas éligible ou qui est en dessous de l'âge légal. (b) Un Client qui n'a pas utilisé le Service Garantie étendue Plus dans les trente (30) jours suivant l'achat du Produit peut soumettre une demande de résiliation par le biais d'un ticket d'assistance technique dans les trente (30) jours suivant l'achat.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI — B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated diphenyl ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology's knowledge, all Synology products in production (including finished



products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.



Directive DEEE

La directive DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques) a été rédigée par l'Union européenne pour promouvoir une production et une consommation durables des équipements électriques et électroniques dans toute l'UE. Cette directive est désormais intégrée à la législation nationale des États membres de l'UE. Vous devez donc recycler ou mettre ce produit au rebut conformément aux lois locales et nationales en vigueur.

Le symbole DEEE européen apposé sur ce produit ou sur son emballage indique que cet équipement ne doit pas être mis au rebut avec d'autres déchets ménagers. Avant sa mise au rebut, il est nécessaire de retirer les piles rondes au lithium de l'équipement. Les équipements usagés doivent être mis au rebut auprès des autorités locales compétentes. Assurez-vous que toutes vos données personnelles ont été détruites avant de mettre votre équipement au rebut.

Pour plus d'informations sur les endroits où vous pouvez déposer votre équipement lorsqu'il arrive en fin de vie et afin de le recycler, veuillez contacter les autorités locales, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté ce produit. Votre participation est essentielle pour réduire les effets potentiels des EEE sur l'environnement et la santé humaine en raison de la présence de substances dangereuses dans ces équipements.