Synology®

Handbuch

DS225+

Letzte Aktualisierung: 5. Mai 2025

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Bevor Sie beginnen 2
1.1 Packungsinhalt 2
1.2 Synology DS225+ auf einen Blick 3
1.3 Systemmodi und LED-Anzeigen 4
1.4 Andere LED-Definitionen 7
1.5 Hardware-Spezifikation 8
1.6 Ersatzteile 9
1.7 Optionale Zubehörteile 9
Kapitel 2: Hardware-Setup 10
2.1 Empfohlene Werkzeuge 10
2.2 Vorsichtsmaßnahmen 10
2.3 Sicherheitsanweisungen 12
2.4 Laufwerke installieren 14
2.5 Ein Speichermodul zum Synology NAS hinzufügen 20
2.6 Starten Sie Ihr Synology NAS 24
Kapitel 3: DSM auf Synology NAS installieren 25
3.1 DSM mit Web Assistant installieren 25
3.2 DSM mit Synology Assistant installieren 26
3.3 Mehr erfahren 27
Kapitel 4: Systemwartung 28
4.1 Ersetzen des defekten Lüfters 28
Kapitel 5: Fehlerbehebung 44
5.1 Checkliste zur Fehlerbehebung 44
5.2 Lösung häufiger Probleme 45
5.3 Bevor Sie den Synology Technischen Support kontaktieren 50
5.4 Kontaktaufnahme mit dem Synology Technischen Support 51
5.5 Informationen, Hilfe und Service erhalten 51

Kapitel 1: Bevor Sie beginnen

Vielen Dank für den Kauf dieses Synology-Produkts! Bevor Sie Ihr neues Synology NAS einrichten, überprüfen Sie bitte den Packungsinhalt, um sicherzustellen, dass Sie die unten aufgeführten Artikel erhalten haben. Lesen Sie auch die Sicherheitsanweisungen sorgfältig durch, um Verletzungen oder Schäden an Ihrem Synology NAS zu vermeiden.

Hinweise:

- Alle unten gezeigten Bilder dienen nur zu Illustrationszwecken und können vom tatsächlichen Produkt abweichen.

1.1 Packungsinhalt

Wenden Sie sich an Ihren Händler, wenn einer der folgenden Artikel in Ihrem Paket fehlt:

Haupteinheit x 1

a



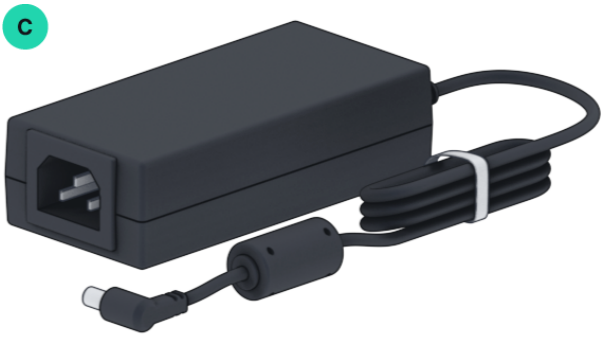
AC-Netzkabel x 1

b



AC-Netzadapter x 1

c



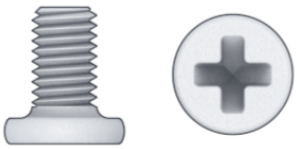
RJ-45 LAN-Kabel x 2

d

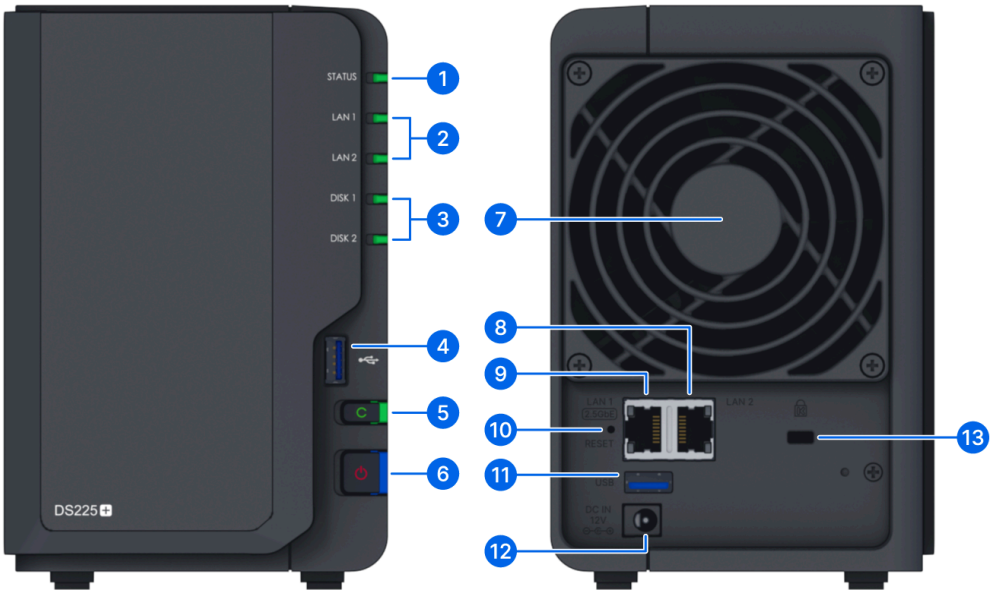


Schrauben für 2,5"-Laufwerke x 10

e



1.2 Synology DS225+ auf einen Blick



Nr.	Name	Beschreibung
1	Statusanzeige	Zeigt den Status des Systems an. Weitere Informationen finden Sie unter "Systemmodi und LED-Anzeigen".
2	LAN-Anzeigen	Zeigt den Status der Netzwerkverbindung an. Weitere Informationen finden Sie unter "Andere LED-Anzeigen".
3	Laufwerksstatusanzeigen	Zeigt den Status des Laufwerks an. Weitere Informationen finden Sie unter "Andere LED-Anzeigen".
4	USB 3.2 Gen 1 Anschluss	Schließen Sie hier externe Laufwerke oder andere USB-Geräte an das Synology NAS an.
5	Copy-Taste	Leuchtet auf, wenn Sie ein USB-Gerät (z.B. Digitalkamera, USB-Speichergerät usw.) anschließen. Drücken Sie die Copy-Taste, um Daten vom angeschlossenen USB-Gerät auf interne Laufwerke zu kopieren.

6	Ein/Aus-Taste und Anzeige	1. Drücken Sie, um Ihr Synology NAS einzuschalten. 2. Um Ihr Synology NAS auszuschalten, drücken und halten Sie die Taste, bis Sie einen Signalton hören und die Power-LED zu blinken beginnt.
7	Lüfter	Entsorgt überschüssige Wärme und kühlt das System. Wenn der Lüfter ausfällt, gibt das Synology NAS einen Signalton aus.
8	1GbE RJ-45 Anschluss	Schließen Sie hier ein RJ-45-Netzwerkkabel an.
9	2.5GbE RJ-45 Anschluss	Schließen Sie hier ein RJ-45-Netzwerkkabel an.
10	Reset-Taste	1. Modus 1: Drücken und halten Sie die Taste, bis Sie einen Signalton hören, um die IP-Adresse, den DNS-Server und das Passwort für das admin-Konto auf die Standardeinstellungen zurückzusetzen. 2. Modus 2: Drücken und halten Sie die Taste, bis Sie einen Signalton hören, lassen Sie die Taste sofort los, und drücken und halten Sie sie dann innerhalb von 10 Sekunden erneut, um den DiskStation Manager (DSM) neu zu installieren. Für detaillierte Informationen zum Zurücksetzen Ihres Synology NAS lesen Sie bitte diesen Artikel.
11	USB 3.2 Gen 1 Anschlüsse	Schließen Sie hier externe Laufwerke oder andere USB-Geräte an das Synology NAS an.
12	Stromanschluss	Schließen Sie hier das Netzkabel an.
13	Kensington-Sicherheitsschlitz	Befestigen Sie hier ein Kensington-Sicherheitsschloss.

1.3 Systemmodi und LED-Anzeigen

Definitionen der Systemmodi

Es gibt 7 Systemmodi im Synology NAS. Die Systemmodi und ihre Definitionen sind wie folgt:

Systemmodus	Definition

Einschalten	Das Synology NAS wird eingeschaltet, wenn Sie die Ein/Aus-Taste drücken oder neu starten, wenn Sie Vorgänge im DSM ausführen. Während des Startvorgangs führt das Gerät auch eine Hardware-Initialisierung durch, wie z.B. einen Hardware-Reset oder eine BIOS-Initialisierung.
Herunterfahren	Das Synology NAS wird heruntergefahren, wenn die Ein/Aus-Taste gedrückt wird oder durch eine Operation im DSM.
DSM nicht bereit	DSM ist nicht einsatzbereit. Dies könnte entweder sein: • Das Synology NAS ist eingeschaltet, aber DSM ist nicht richtig installiert. • Das Synology NAS wird gerade eingeschaltet und initialisiert die für die vollständige Funktion von DSM notwendigen Dienste. • Das angeschlossene USV-Gerät hat nicht genügend Strom; DSM stoppt alle Dienste, um Datenverlust zu verhindern (geht in den Sicherheitsmodus).
DSM ist einsatzbereit	DSM ist voll funktionsfähig und Benutzer können sich anmelden.
Ruhezustand	Das Synology NAS war eine Weile inaktiv und befindet sich nun im Ruhezustand.
Anwendung	Bestimmte Pakete/Dienste (z.B. USB Copy und Find me Service) steuern während des Betriebs die Aktionen der LED. Nach Abschluss des Vorgangs kehrt die LED-Anzeige in ihren normalen Zustand zurück.
Ausgeschaltet	Das Synology NAS ist ausgeschaltet.

Systemmodi identifizieren

Sie können den Systemmodus über die Power- und Status-LED-Anzeigen identifizieren. Bitte beachten Sie die Tabelle unten für weitere Details.

Systemmodus	Power-LED	Status-LED	
	Blau	Grün	Orange
Einschalten	Blinkend	Aus	Aus
Herunterfahren	Blinkend	Statisch	Aus/Statisch[1]
DSM nicht bereit	Statisch	Blinkend	Aus/Blinkend[1]

DSM ist einsatzbereit	Statisch	Statisch	Aus/Statik[1]
Ruhezustand	Statik	Aus	Aus/Statik[1]
Anwendung	Statik	Umschalten	
Ausgeschaltet	Aus	Aus	Aus

Hinweise:

1. Wenn die **Status-LED** statisch orange bleibt oder kontinuierlich orange blinkt, weist dies auf Systemfehler wie Lüfterausfall, Überhitzung des Systems oder Verschlechterung des Volumes hin. Bitte melden Sie sich bei DSM an, um detaillierte Informationen zu erhalten.

Übergänge zwischen Systemmodi

Um den Übergang zwischen den Systemmodi besser zu verstehen, beachten Sie bitte die folgenden Beispiele:

- **Eingeschaltet ohne DSM installiert:**
  Ausgeschaltet > Einschalten > DSM nicht bereit
- **Eingeschaltet mit DSM installiert:**
  Ausgeschaltet > Einschalten > DSM nicht bereit > DSM ist einsatzbereit
- **In den Ruhezustand gehen und dann aus dem Ruhezustand aufwachen:**
  DSM ist einsatzbereit > Im Ruhezustand > DSM ist einsatzbereit
- **Herunterfahren:**
  DSM ist einsatzbereit > Herunterfahren > Ausgeschaltet
- **Stromausfall mit angeschlossener USV:**
  DSM ist einsatzbereit > DSM nicht bereit (aufgrund eines Stromausfalls wechselt DSM in den Sicherheitsmodus) > Herunterfahren > Ausgeschaltet > Einschalten (Strom wurde wiederhergestellt, DSM wird neu gestartet) > DSM nicht bereit > DSM ist einsatzbereit

1.4 Andere LED-Definitionen

LED-Anzeige	Farbe	Status	Beschreibung

Laufwerksstatus	Grün	Statik	Laufwerk bereit und im Leerlauf
		Blinkend	Zugriff auf Laufwerk
	Orange[1]	Statik	Laufwerk lokalisieren
			Laufwerk vom Benutzer deaktiviert
			Port deaktiviert[2]
			Laufwerkszustand ist kritisch oder fehlerhaft
	Aus		Kein internes Laufwerk
Rückseitiges 2.5GbE LAN (auf der oberen Seite der Buchse)	Grün	Statik	Netzwerk verbunden
		Blinkend	Netzwerk aktiv
	Aus		Kein Netzwerk
Rückseitiges 2.5GbE LAN (auf der unteren Seite der Buchse)	Grün	Statik	2.5 Gbps verbunden
	Aus		1 Gbps/100 Mbps/10 Mbps verbunden/Kein Netzwerk
Rückseitiges 1GbE LAN (auf der oberen Seite der Buchse)	Grün	Statik	Netzwerk verbunden
		Blinkend	Netzwerk aktiv
	Aus		Kein Netzwerk
Rückseitiges 1GbE LAN (auf der unteren Seite der Buchse)	Grün	Statik	1 Gbps verbunden
	Aus		100 Mbps verbunden/10 Mbps verbunden/Kein Netzwerk
USB Copy	Grün	Statik	Gerät erkannt
		Blinkend	Daten werden kopiert
	Aus		Kein Gerät verbunden

Hinweise:

1. Wenn die Laufwerks-LED-Anzeige orange ist, empfehlen wir Ihnen, sich bei DSM anzumelden und zu **Speicher-Manager** > **HDD/SSD** zu gehen, um weitere Informationen zu erhalten.
2. Bitte versuchen Sie, Ihr Synology NAS neu zu starten oder die Laufwerke erneut einzusetzen. Wenn das Problem weiterhin besteht, lesen Sie diesen Artikel, um es zu beheben.

1.5 Hardware-Spezifikation

Element	DS225+
CPU	Intel Celeron J4125
RAM	DDR4 2 GB
Laufwerkstyp	3,5"/2,5" SATA x 2
Externer Anschluss	USB 3.2 Gen 1 × 2
LAN-Anschluss	• 2.5GbE (RJ-45) x 1 • 1GbE (RJ-45) x 1
Größe (H x B x T) (mm)	165 × 108 × 232,2
Gewicht (kg)	1,3
Agentur-Zertifizierung	• FCC Klasse B • CE Klasse B • UKCA • BSMI Klasse B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC
HDD-Ruhezustand	Ja
Geplantes Ein-/Ausschalten	Ja
Wake on LAN	Ja
Umgebungsanforderung	• Netzspannung: 100V bis 240V AC • Frequenz: 50 / 60Hz • Betriebstemperatur: 32˚F bis 104˚F (0˚C bis 40˚C) • Lagertemperatur: -5˚F bis 140˚F (-20˚C bis 60˚C) • Relative Luftfeuchtigkeit: 5% bis 95% RH

Hinweise:

- Modellspezifikationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Besuchen Sie die Synology-Website für die neuesten Informationen.

1.6 Ersatzteile

Beziehen Sie sich auf Ersatzteile, wenn Sie Systemlüfter, Festplatteneinschübe oder Netzteile ersetzen müssen.

Modellname	Bild	Beschreibung
Festplatteneinschub (Typ D7)		3,5"/2,5" Laufwerkseinschub
Lüfter 92*92*25_1		Systemlüfter 92*92*25 mm
Adapter 60W_1		Adapter 60W Level VI

1.7 Optionale Zubehörteile

Mit Synology-Zubehör können Sie Ihr Synology NAS an verschiedene Geschäftsumgebungen anpassen, ohne sich um Kompatibilität und Stabilität sorgen zu müssen. Weitere Informationen finden Sie in der Synology-Produktkompatibilitätsliste.

Kapitel 2: Hardware-Setup

2.1 Empfohlene Werkzeuge

Dieser Abschnitt listet die erforderlichen und optionalen Werkzeuge auf, die bei den Installationsverfahren verwendet werden.

- Kreuzschlitzschraubendreher #2 (mit Kreuzspitze)
- Mindestens ein 3,5" oder 2,5" SATA-Laufwerk (siehe hier für kompatible Modelle)

Vorsicht:

- Wenn Sie ein Laufwerk installieren, das Daten enthält, wird das System das Laufwerk formatieren und alle vorhandenen Daten löschen. Sichern Sie alle wichtigen Daten vor der Installation.

Hinweise:

- Wenn ein automatischer Schraubendreher verwendet wird, stellen Sie das Drehmoment auf 4,0 (+/-0,3) kgf-cm ein.

2.2 Vorsichtsmaßnahmen

Überprüfen Sie alle Sicherheitsinformationen, bevor Sie Komponenten in Ihrem Synology NAS installieren oder entfernen.

Vorsicht:

- Lose oder herumliegende Schrauben in Ihrem Synology NAS können die Komponenten schwer beschädigen. Vermeiden Sie es, metallische Gegenstände wie Büroklammern und Haarnadeln in das NAS fallen zu lassen.
- Ziehen Sie beim Trennen eines Kabels nicht am Stecker oder an der Zuglasche. Einige Kabel haben Stecker mit Verriegelungslaschen oder Rändelschrauben, die vor dem Trennen des Kabels gelöst werden müssen. Halten Sie das Kabel beim Trennen gleichmäßig ausgerichtet, um ein Verbiegen der Steckerkontakte zu vermeiden. Achten Sie beim Anschließen eines Kabels darauf, dass die Anschlüsse und Stecker korrekt ausgerichtet sind.
- Wenn Sie Ihr Synology NAS bewegen müssen, lassen Sie sich von jemandem helfen. Versuchen Sie nicht, es alleine zu heben, um Verletzungen zu vermeiden.
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Synology NAS ordnungsgemäß funktioniert, bevor Sie optionale Hardwarekomponenten installieren. Wenn Ihr Synology NAS nicht ordnungsgemäß funktioniert, lesen Sie das Kapitel "Fehlerbehebung" für grundlegende Fehlerbehebungen. Wenn das Problem nicht gelöst werden kann, lesen Sie den Abschnitt "Informationen, Hilfe und Service erhalten" für weitere Informationen.
- Handhaben Sie Systemkomponenten (wie PCIe-Karten, Speichermodule und Systemplatinen) immer vorsichtig an den Kanten oder am Rahmen. Berühren Sie keine Lötstellen, Pins oder freiliegende Schaltkreise.
- Legen Sie keine Teile und andere Komponenten (wie PCIe-Karten, Speichermodule und Systemplatinen) auf die obere Abdeckung des NAS oder andere Metalloberflächen.
- Nur bestimmte Synology NAS unterstützen den Hot-Swap von Komponenten und sind dafür ausgelegt, sicher zu arbeiten, während sie eingeschaltet sind.

Bevor Sie in Ihrem Synology NAS arbeiten

1. Schalten Sie das Synology NAS aus, einschließlich aller angeschlossenen Peripheriegeräte.
2. Trennen Sie das Synology NAS von der Steckdose und trennen Sie die Peripheriegeräte.

Nach der Arbeit in Ihrem Synology NAS

1. Schließen Sie die Peripheriegeräte wieder an und verbinden Sie das Synology NAS mit einer Steckdose.
2. Schalten Sie die angeschlossenen Peripheriegeräte ein und dann das Synology NAS.

Vermeidung von elektrostatischer Entladung

Eine Entladung statischer Elektrizität von einem Finger oder anderen Leitern kann zu einem Systemstopp, Datenverlust oder anderen Schäden an Systemplatinen oder anderen statisch empfindlichen Komponenten führen. Diese Art von Schaden kann auch die Lebensdauer des Synology NAS verkürzen.

Vermeiden Sie die Einwirkung von statischer Elektrizität, indem Sie Folgendes tun:

- Vermeiden Sie Handkontakt, indem Sie Hardwarekomponenten in statisch sicheren Behältern transportieren und lagern.
- Bewahren Sie elektrostatisch empfindliche Hardwarekomponenten in ihren Behältern auf, bis sie an statikfreien Arbeitsplätzen ankommen.
- Legen Sie Hardwarekomponenten auf eine geerdete Oberfläche oder berühren Sie sie, bevor Sie sie aus ihren Behältern entfernen.
- Vermeiden Sie es, Verbindungen, Pins, Leitungen oder Schaltkreise zu berühren.
- Seien Sie immer ordnungsgemäß geerdet, wenn Sie eine statisch empfindliche Hardwarekomponente oder Baugruppe berühren.
- Halten Sie eine Hardwarekomponente beim Umgang vorsichtig an den Kanten oder am Rahmen.
- Verwenden Sie ein elektrostatisches Entladungsarmband oder andere Erdungssysteme. Das Synology NAS sollte auf einer antistatischen Matte (ESD-Matte) platziert werden.
- Das Synology NAS liefert Standby-Strom, wenn es an die Netzspannung angeschlossen ist, auch wenn es ausgeschaltet ist. Schäden können am NAS entstehen, wenn ein Leiter versehentlich berührt wird und Teile unter dieser Bedingung kurzgeschlossen werden. Stellen Sie sicher, dass die Netzstromversorgung getrennt ist, bevor Sie die obere hintere Abdeckung entfernen.

2.3 Sicherheitsanweisungen

	• Halten Sie sich von direktem Sonnenlicht und Chemikalien fern. Sorgen Sie für eine stabile Umgebung ohne plötzliche Änderungen der Temperatur oder Luftfeuchtigkeit.
	• Stellen Sie das Gerät immer aufrecht auf.
	• Halten Sie das Gerät von Flüssigkeiten fern.



- Ziehen Sie vor der Reinigung das Netzkabel ab und verwenden Sie ein feuchtes Tuch, um die Oberfläche abzuwischen. Verwenden Sie keine chemischen Aerosolreiniger.



- Um zu verhindern, dass das Gerät umkippt, stellen Sie es nicht auf Wagen oder instabile Oberflächen.



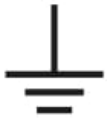
- Verwenden Sie beim Einrichten dieses Produkts nur von Synology bereitgestellte oder vorgesehene Kabel, Netzkabel, Netzteile und Netzadapter, die den örtlichen Vorschriften und Sicherheitsanforderungen entsprechen. Stellen Sie sicher, dass die Netzkabel an die richtige Netzspannung angeschlossen sind und dass die bereitgestellte Netzspannung korrekt und stabil ist. Andernfalls kann es zu Fehlfunktionen oder Bränden kommen.
- Verwenden Sie keine von Synology bereitgestellten Zubehörteile für Nicht-Synology-Produkte.



- Warnung, Stromschlaggefahr. Um alle elektrischen Ströme vom Gerät zu entfernen, stellen Sie sicher, dass alle Netzkabel von der Stromquelle getrennt sind.



- Es besteht Explosionsgefahr, wenn die Batterie durch einen falschen Typ ersetzt wird. Entsorgen Sie gebrauchte Batterien ordnungsgemäß.



- Netzkabel müssen in eine Steckdose mit Erdungsanschluss eingesteckt werden.



- Halten Sie Körperteile von einem sich bewegenden Lüfter fern.



- Dieses Produkt muss von qualifiziertem Personal an einem Ort mit eingeschränktem Zugang installiert werden (z.B. in speziellen Geräteraumen, Wartungsschächten usw.).

Richtlinien zur Systemzuverlässigkeit

Um eine ausreichende Systemkühlung und Zuverlässigkeit zu gewährleisten, befolgen Sie die unten aufgeführten Richtlinien zur Systemzuverlässigkeit.

- Lassen Sie ausreichend Platz um das Synology NAS, um sicherzustellen, dass sein Kühlsystem gut funktioniert. Lassen Sie etwa 50 mm (2 Zoll) Freiraum um die Vorder- und Rückseite des Synology NAS. Platzieren Sie keine Gegenstände vor den Lüftern.
- Für eine ordnungsgemäße Kühlung und Luftzirkulation installieren Sie die Abdeckung des Synology NAS, bevor Sie es einschalten. Der Betrieb eines Synology NAS ohne Abdeckung kann die Komponenten des Synology NAS beschädigen.
- Wenn Ihr Synology NAS Luftkanäle oder Luftleitbleche hat, entfernen Sie diese nicht, während das Synology NAS läuft. Der Betrieb des Synology NAS ohne Luftkanäle oder Luftleitbleche kann dazu führen, dass Ihr System überhitzt.
- Das Öffnen oder Entfernen der oberen Abdeckung des Synology NAS, während das System eingeschaltet ist, kann Sie einem Stromschlagrisiko aussetzen.
- Wenn Sie das Synology NAS ohne obere Abdeckung einschalten müssen, stellen Sie sicher, dass sich niemand in der Nähe des Synology NAS befindet und dass keine Werkzeuge oder andere Gegenstände darin zurückgelassen wurden. Betreiben Sie das System nicht länger als fünf Minuten ohne Abdeckung des Synology NAS.
- Beim Austausch eines Hot-Swap-Laufwerks installieren Sie das neue Hot-Swap-Laufwerk so schnell wie möglich.
- Sichern Sie alle wichtigen Daten, bevor Sie Änderungen an den Laufwerken vornehmen.

2.4 Laufwerke installieren

1. Entfernen Sie die Abdeckung des Laufwerksschachts von der Frontblende.

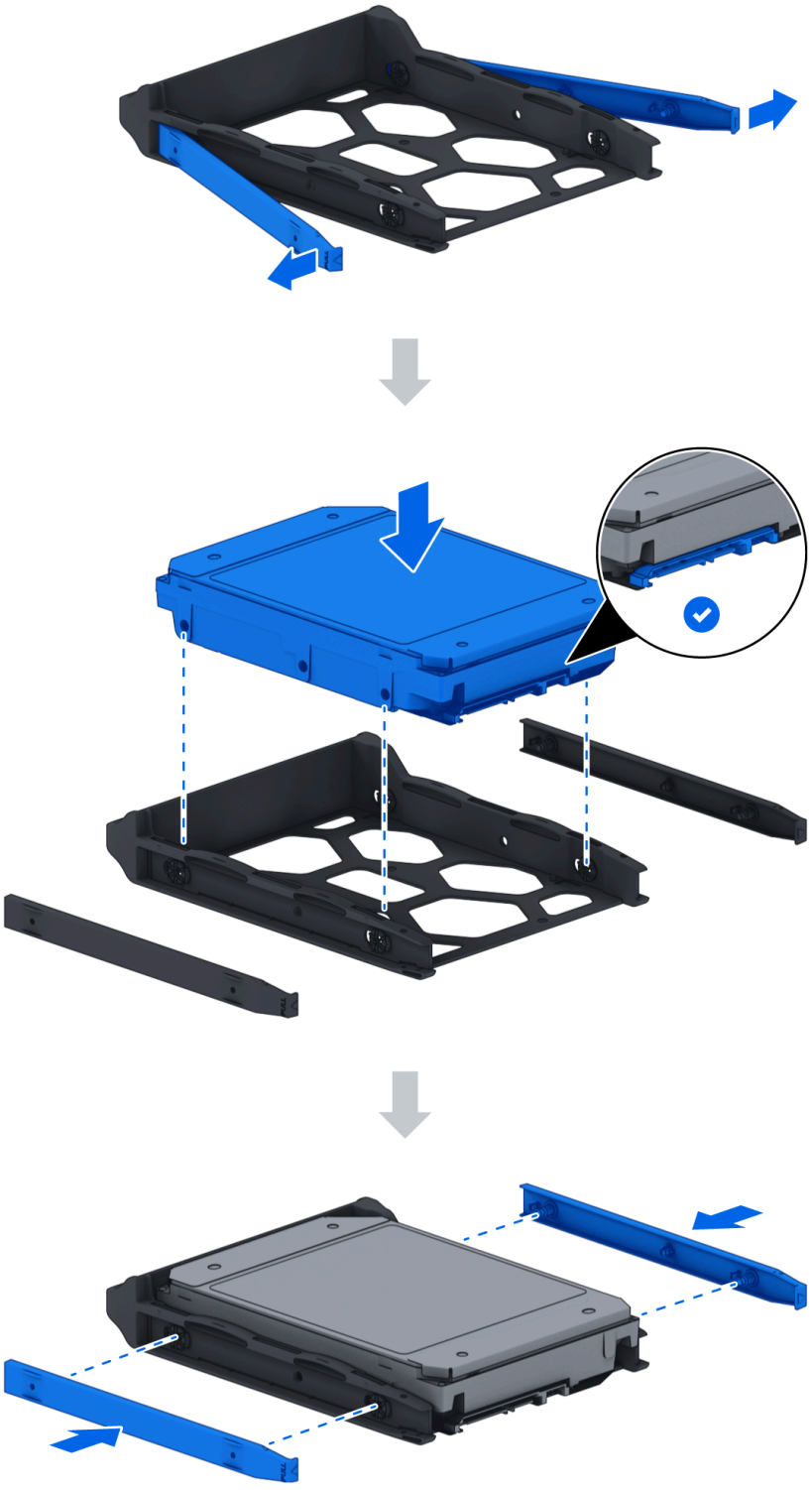


2. Drücken Sie den Riegel nach oben und ziehen Sie den Griff, um den Laufwerksschlitten aus Ihrem Synology NAS zu entfernen.



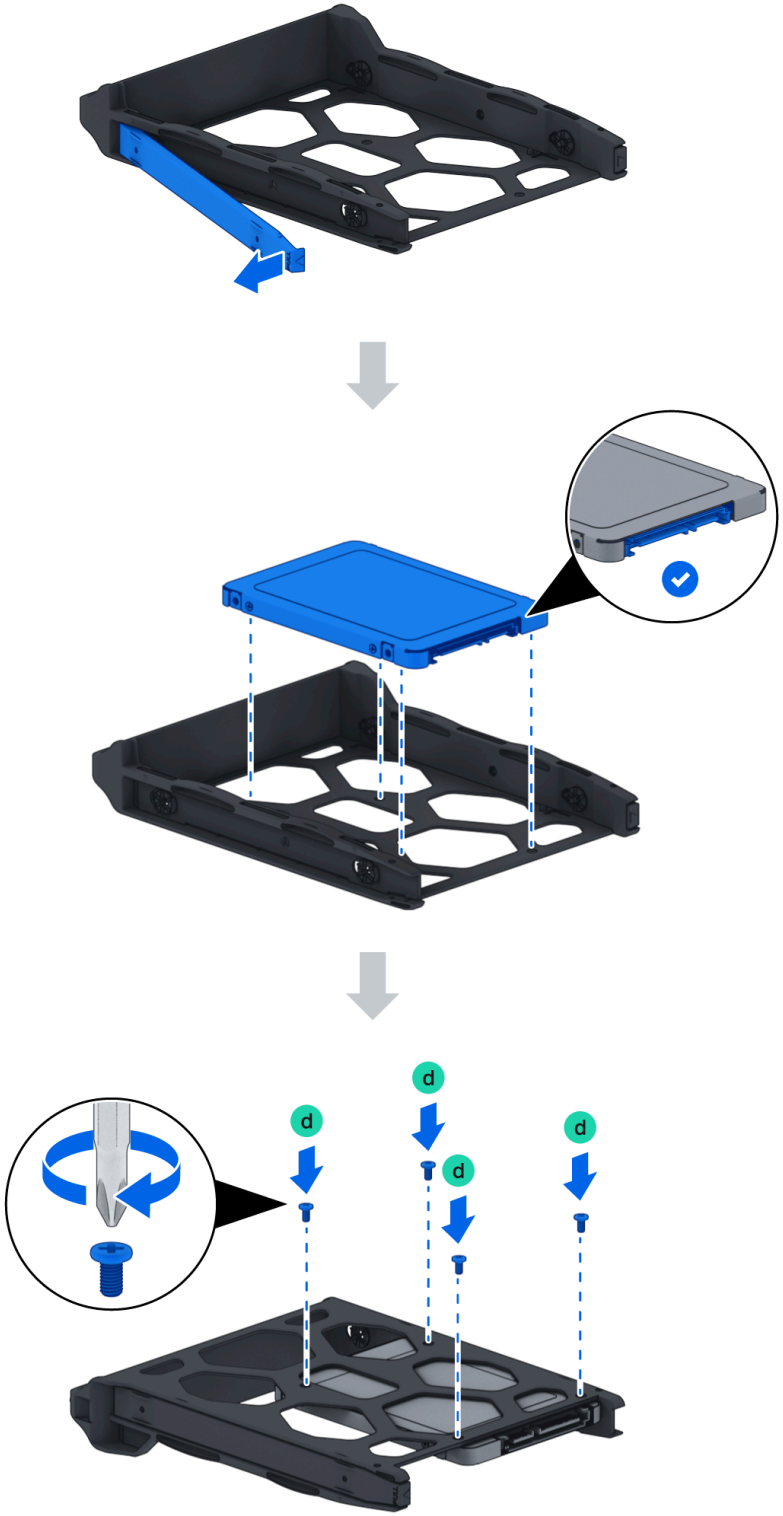
3. Laufwerke installieren:
    - Für 3,5"-Laufwerke: Entfernen Sie die Befestigungspaneele von den Seiten des Laufwerksschlittens. Platzieren Sie das Laufwerk im Laufwerksschlitten. Setzen Sie dann

die Befestigungspaneele ein, um das Laufwerk zu sichern.



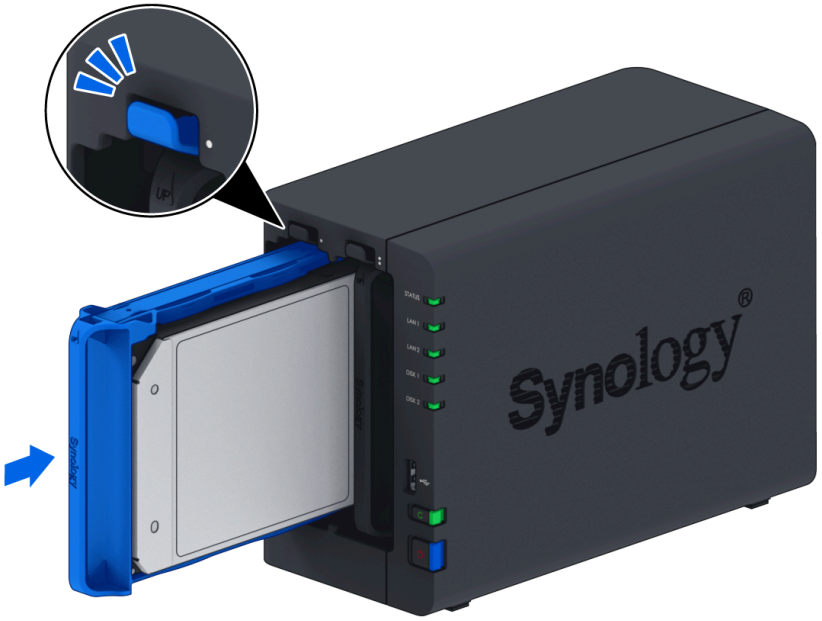
- Für 2,5"-Laufwerke: Entfernen Sie das Befestigungspaneel von der linken Seite des Laufwerksschlittens und bewahren Sie es an einem sicheren Ort auf. Platzieren Sie das Laufwerk im Bereich des Laufwerksschlittens, der im Bild unten angezeigt wird. Drehen Sie

den Schlitten um und ziehen Sie die Schrauben fest, um das Laufwerk zu sichern.



4. Setzen Sie den beladenen Laufwerksschlitten in den leeren Laufwerksschacht ein. Stellen Sie sicher, dass die Seite mit der Aufschrift "UP" nach oben zeigt, und setzen Sie den Laufwerksschlitten in den leeren Laufwerksschacht ein. Sie sollten ein Klicken hören, wenn der

Schlitten eingerastet ist.



Hinweise:

- Stellen Sie sicher, dass der Schlitten vollständig eingesetzt ist. Andernfalls funktioniert das Laufwerk möglicherweise nicht ordnungsgemäß.

5. Wiederholen Sie die obigen Schritte, um alle vorbereiteten Laufwerke zu installieren.

6. Laufwerke sind wie unten gezeigt nummeriert.



7. Ersetzen Sie die Abdeckung des Festplatteneinschubs, um die Installation abzuschließen.



Hinweise:

- Wenn Sie planen, ein RAID-Volume zu erstellen, empfehlen wir, Laufwerke gleicher Größe zu installieren, um die Speicherkapazität optimal zu nutzen.

2.5 Ein Speichermodul zum Synology NAS hinzufügen

Optionale Synology-Speichermodule sind dazu gedacht, den Speicher Ihres Synology NAS zu erweitern. Befolgen Sie die unten stehenden Schritte, um ein Speichermodul auf Ihrem Synology NAS zu installieren, zu überprüfen oder zu entfernen.

Um das Speichermodul zu installieren

1. Fahren Sie Ihr Synology NAS herunter. Trennen Sie alle Kabel von Ihrem Synology NAS, um mögliche Schäden zu vermeiden.
2. Entfernen Sie die Laufwerksschächte aus den Laufwerkseinschüben. Ein leerer Speicherslot befindet sich auf der inneren rechten Seite Ihres Synology NAS.

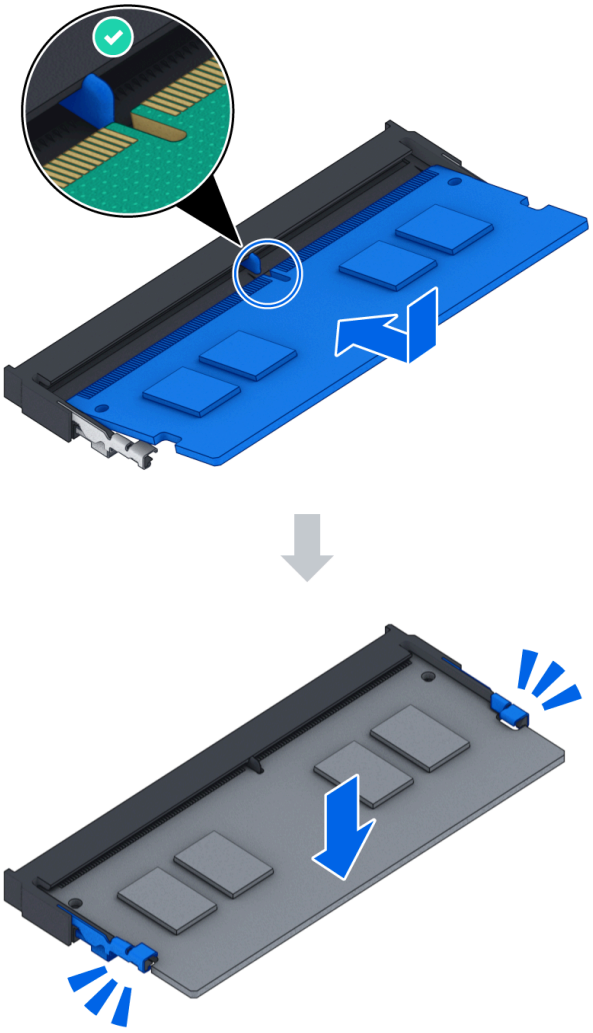


Hinweise:

- Wenn Sie die Laufwerksschächte entfernen, werden empfindliche interne Komponenten freigelegt. Vermeiden Sie es, etwas anderes als die Speicherbaugruppe zu berühren, wenn Sie Speicher entfernen oder hinzufügen.

3. Setzen Sie das neue Speichermodul in den leeren Slot ein:
    a. Richten Sie die kleine Lücke zwischen den goldenen Anschlüssen des Speichermoduls mit der Kerbe im leeren Slot aus. Setzen Sie das Speichermodul in den Slot ein. Stellen Sie sicher, dass das Modul richtig eingesetzt ist.

b. Drücken Sie das Speichermodul vorsichtig nach unten, bis Sie ein Klicken hören.



Hinweise:

- Halten Sie das Speichermodul an seinen Kanten und vermeiden Sie es, die goldenen Anschlüsse zu berühren.
- Synology bietet keine vollständige Produktgarantie oder technischen Support, wenn ein nicht von Synology stammendes Speichermodul für ein Speicher-Upgrade verwendet wird.

4. Setzen Sie die Laufwerksschächte wieder in die Laufwerkseinschübe ein.
5. Schließen Sie die in Schritt 1 entfernten Kabel wieder an und drücken Sie dann den Netzschalter, um Ihr Synology NAS einzuschalten.

Um sicherzustellen, dass Ihr Synology NAS die neue Speicherkapazität erkennt

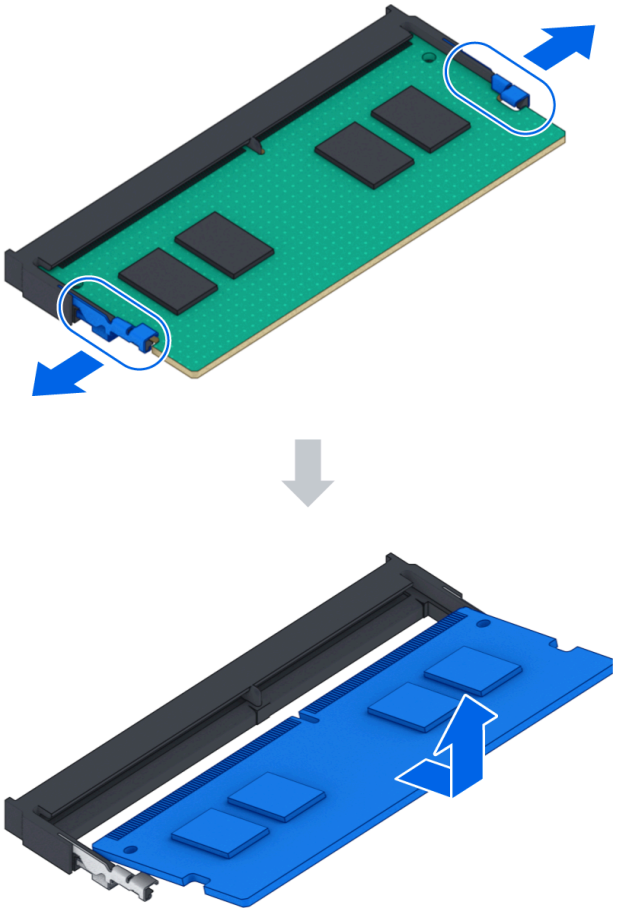
1. Installieren Sie den DiskStation Manager (DSM). Weitere Informationen finden Sie unter "DSM auf Synology NAS installieren".

2. Melden Sie sich als **admin** oder als Benutzer der Gruppe administrators bei DSM an.
3. Gehen Sie zu **Systemsteuerung** > **Info-Center** und überprüfen Sie den **Gesamtspeicher**.

Wenn Ihr Synology NAS den Speicher nicht erkennt oder nicht erfolgreich startet, stellen Sie bitte sicher, dass das Speichermodul korrekt installiert ist.

Um das Speichermodul zu entfernen

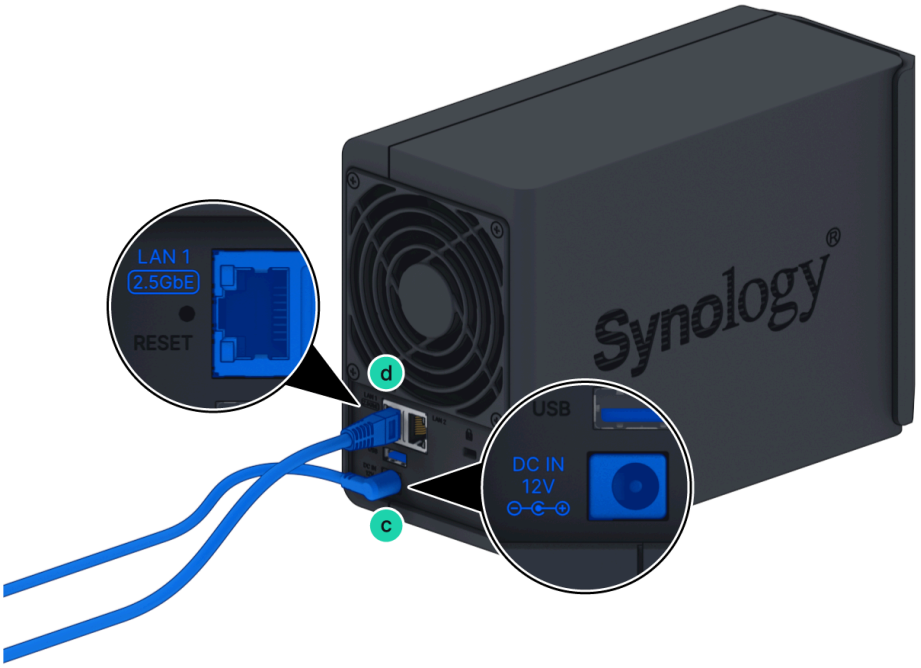
1. Befolgen Sie Schritt 1 bis 2 des Abschnitts "Um das Speichermodul zu installieren", um Ihr Synology NAS herunterzufahren, die Kabel zu trennen und die Laufwerksschächte zu entfernen.
2. Drücken Sie die Hebel auf beiden Seiten des Speichermoduls nach außen. Das Speichermodul wird aus seinem Slot freigegeben.
3. Halten Sie das Speichermodul an seinen Kanten und entfernen Sie es aus dem Slot.



4. Setzen Sie die Laufwerksschächte wieder in die Laufwerkseinschübe ein.
5. Schließen Sie die in Schritt 1 entfernten Kabel wieder an und drücken Sie dann den Netzschalter, um Ihr Synology NAS einzuschalten.

2.6 Starten Sie Ihr Synology NAS

1. Verwenden Sie das LAN-Kabel, um das Synology NAS mit Ihrem Switch, Router oder Hub zu verbinden.
2. Schließen Sie ein Ende des AC-Netzadapters an den Stromanschluss Ihres Synology NAS an. Schließen Sie ein Ende des AC-Netzkabels an den AC-Netzadapter und das andere an die Steckdose an.



3. Drücken Sie den Netzschalter, um das Synology NAS einzuschalten.



Herzlichen Glückwunsch! Ihr Synology NAS ist jetzt online und von einem Netzwerkcomputer aus erkennbar.

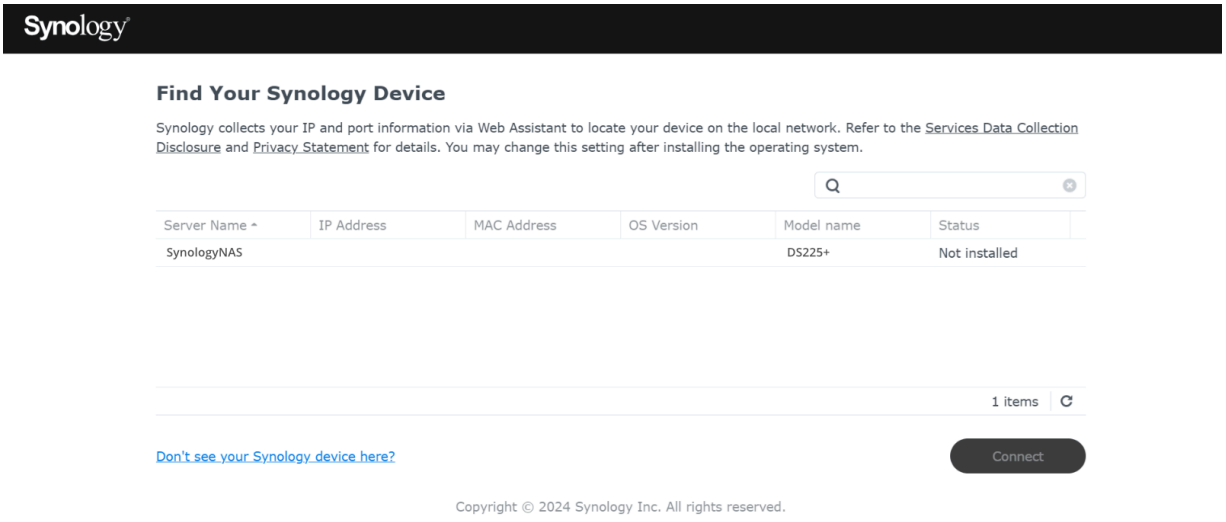
Kapitel 3: DSM auf Synology NAS installieren

Nachdem die Hardware eingerichtet ist, installieren Sie bitte den DiskStation Manager (DSM) – das browserbasierte Betriebssystem von Synology – auf Ihrem DS225+.

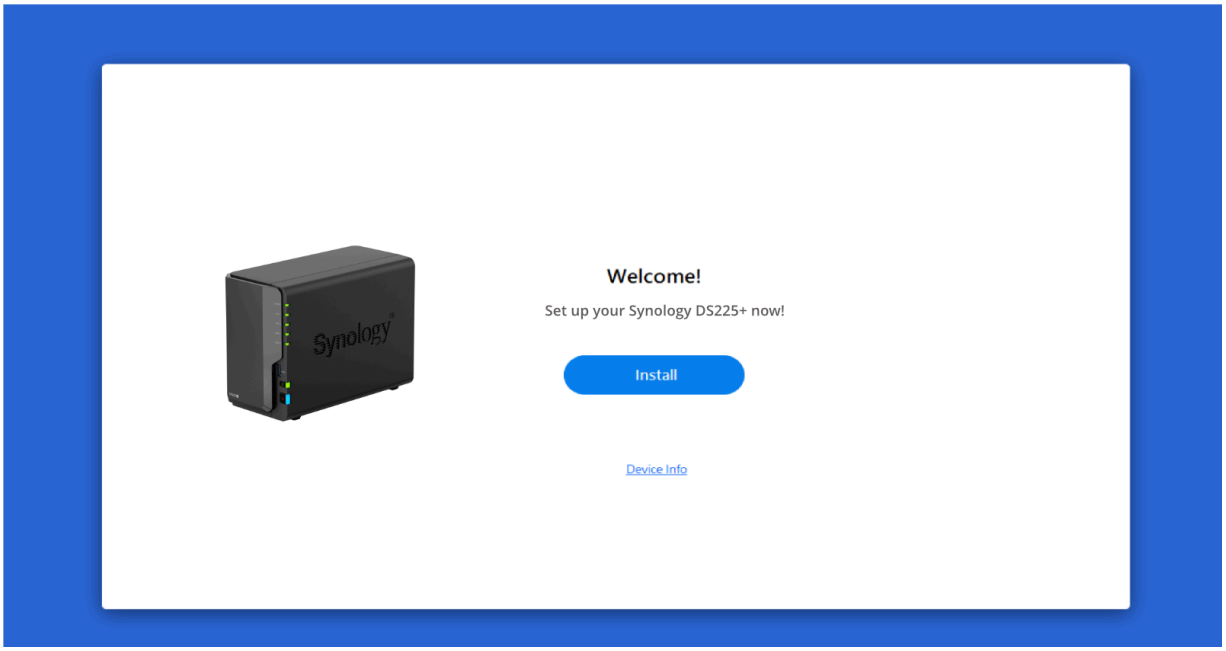
3.1 DSM mit Web Assistant installieren

Web Assistant ist ein Synology-Webportal, das Ihnen hilft, Synology NAS-Geräte in Ihrem lokalen Netzwerk zu finden, die neueste DSM-Version herunterzuladen und auf Ihrem DS225+ zu installieren. Folgen Sie den untenstehenden Schritten.

1. Öffnen Sie einen Webbrowser auf einem Computer, der mit demselben Netzwerk wie Ihr Synology NAS verbunden ist.
2. Gehen Sie zu finds.synology.com, um auf den Web Assistant zuzugreifen.
3. Web Assistant listet alle Synology NAS im lokalen Netzwerk auf. Der Status Ihres Synology NAS sollte **Nicht installiert** sein. Finden Sie Ihr Gerät und klicken Sie auf **Verbinden**.



4. Klicken Sie auf **Installieren** und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.



Hinweise:

- Empfohlene Browser: Chrome, Firefox und Edge.

5. Wenn Sie den Installationsprozess versehentlich verlassen, bevor er abgeschlossen ist, wiederholen Sie die obigen Schritte, um die Verbindung wiederherzustellen und fortzufahren.

3.2 DSM mit Synology Assistant installieren

Synology Assistant ist ein Desktop-Dienstprogramm, das Ihnen hilft, Synology NAS-Geräte in Ihrem lokalen Netzwerk zu finden. Wenn Sie ein NAS lokal einrichten, empfehlen wir die Verwendung des Synology Assistant gegenüber dem Web Assistant. Folgen Sie den untenstehenden Schritten.

1. Gehen Sie zum Download Center, wählen Sie Ihr Produktmodell aus und laden Sie Folgendes herunter:
   - DSM-Patch (unter **Betriebssystem**)
   - Synology Assistant (unter **Desktop-Dienstprogramme**)
2. Installieren Sie den Synology Assistant.
3. Öffnen Sie den Synology Assistant und klicken Sie auf **Suchen**, um Ihr Synology NAS zu finden.
4. Wählen Sie Ihr Gerät aus und klicken Sie auf **Verbinden**.
5. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

6. Wenn Sie den Installationsprozess versehentlich verlassen, bevor er abgeschlossen ist, wiederholen Sie die obigen Schritte, um die Verbindung wiederherzustellen und fortzufahren.

3.3 Mehr erfahren

Ihr DS225+ ist nun einsatzbereit. Für weitere Informationen oder Online-Ressourcen zu Ihrem DS225+ besuchen Sie bitte die offizielle Website von Synology, die Schritt-für-Schritt-Anleitungen und häufig gestellte Fragen enthält.

Kapitel 4: Systemwartung

4.1 Ersetzen des defekten Lüfters

Wenn der Kühllüfter auf der Rückseite des Synology NAS Fehlfunktionen aufweist, befolgen Sie bitte die folgenden Schritte, um den defekten Lüfter zu entfernen und durch einen neuen zu ersetzen.

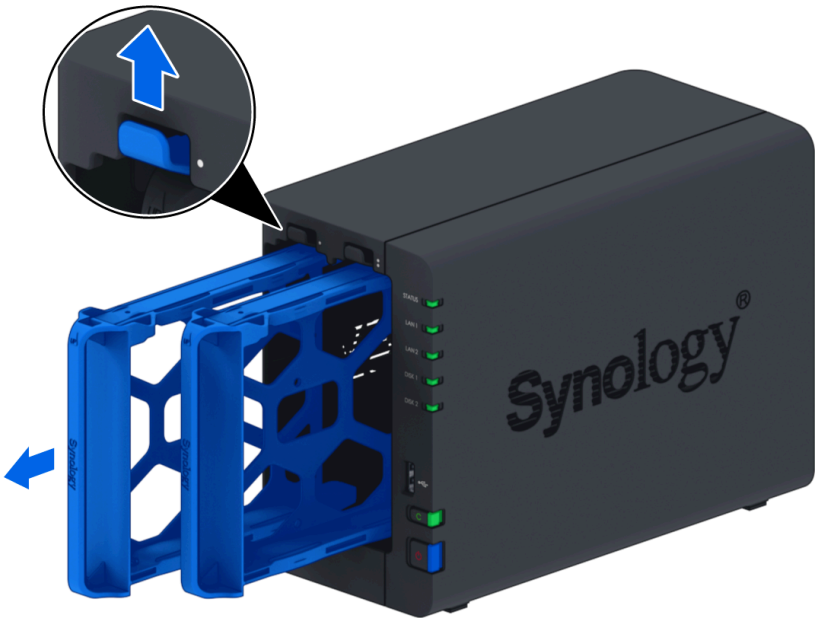
Vorsicht:

- Wir empfehlen, Arbeitshandschuhe zu tragen und vorsichtig zu arbeiten, um Verletzungen während des Prozesses zu vermeiden.

Um den defekten Lüfter zu entfernen

1. Schalten Sie Ihr Synology NAS aus. Trennen Sie alle Kabel von Ihrem Synology NAS, um mögliche Schäden zu vermeiden.
2. Entfernen Sie die Frontabdeckung und die Festplatteneinschübe und legen Sie sie beiseite.

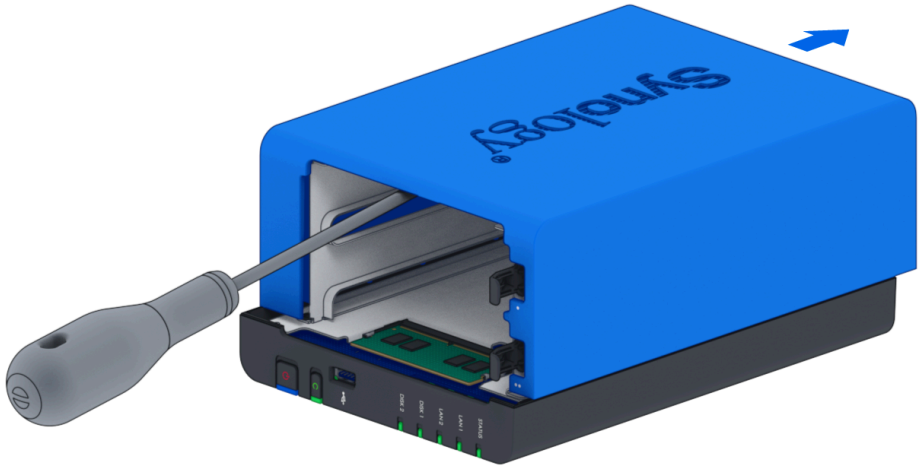


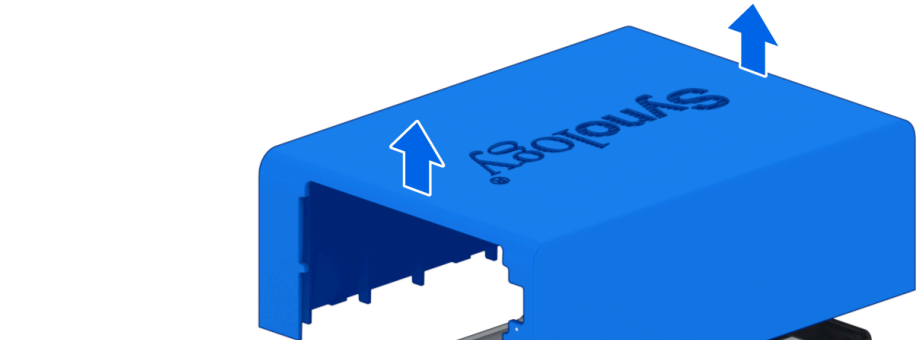


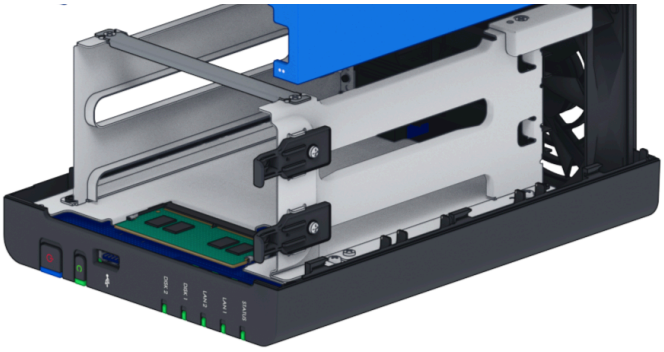
3. Verwenden Sie einen Schlitzschraubendreher, um das Gehäuse vom Metallrahmen zu trennen. Schieben Sie das Gehäuse nach hinten und ziehen Sie es dann von Ihrem Synology NAS weg.

Legen Sie das Gehäuse beiseite.


Synology
STATUS
LAN 1
LAN 2
DISK 1
DISK 2


Synology

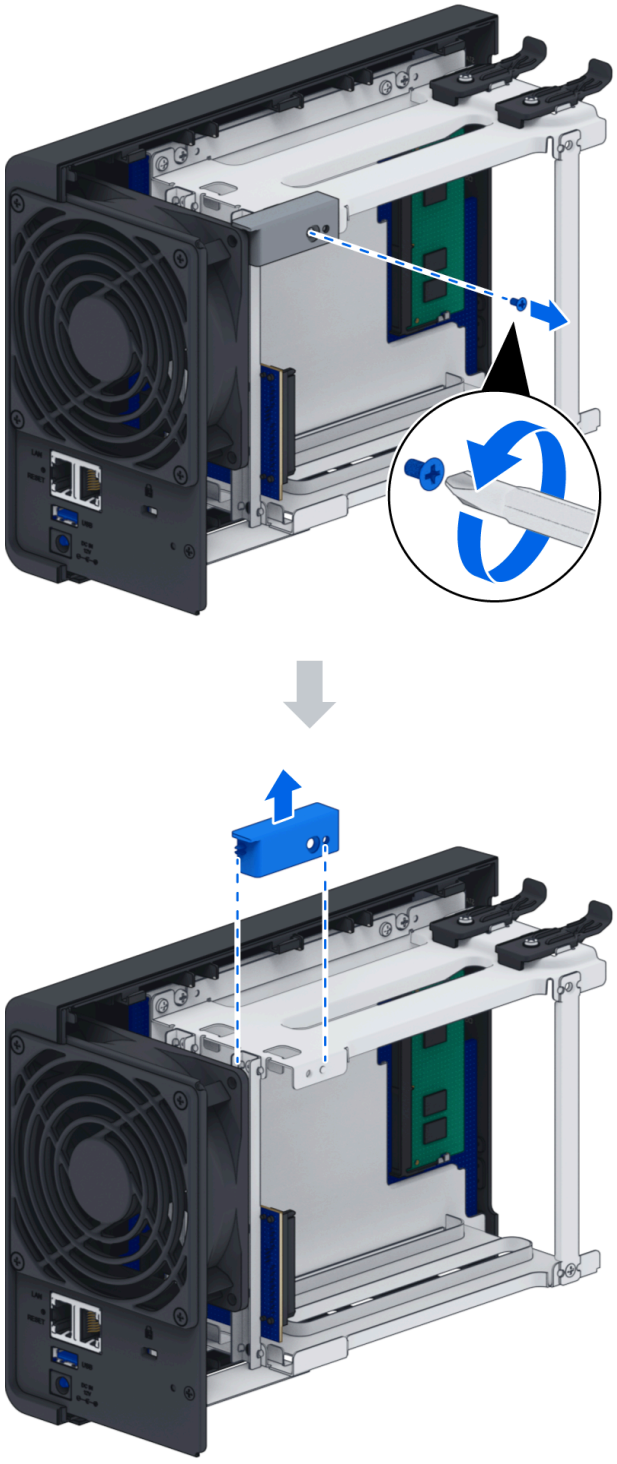

Synology



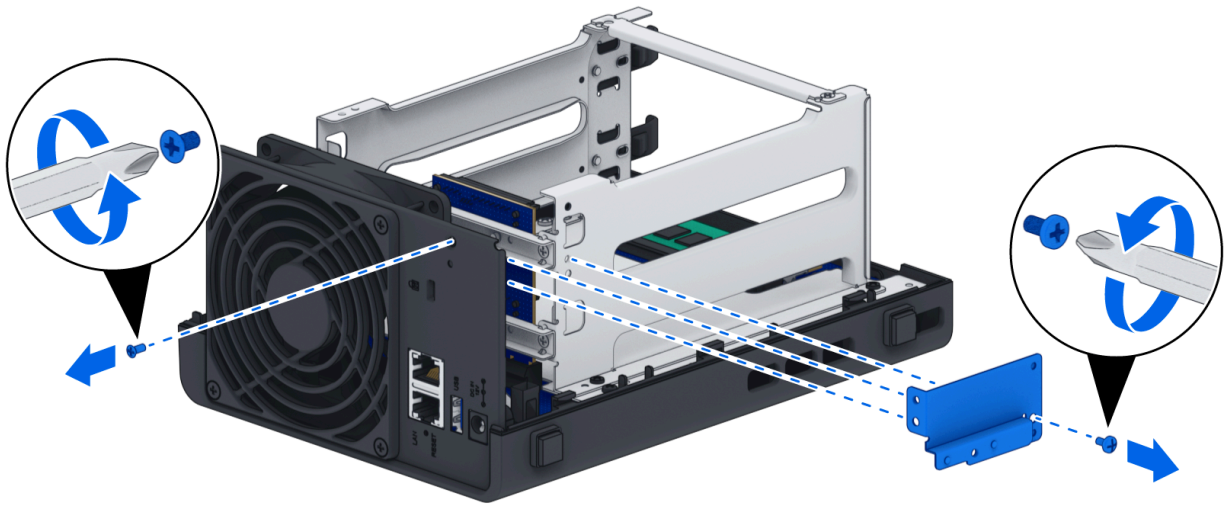
Hinweise:

- Wenn Sie das Gehäuse entfernen, werden empfindliche interne Komponenten freigelegt. Vermeiden Sie es, etwas anderes als den Lüfter zu berühren.

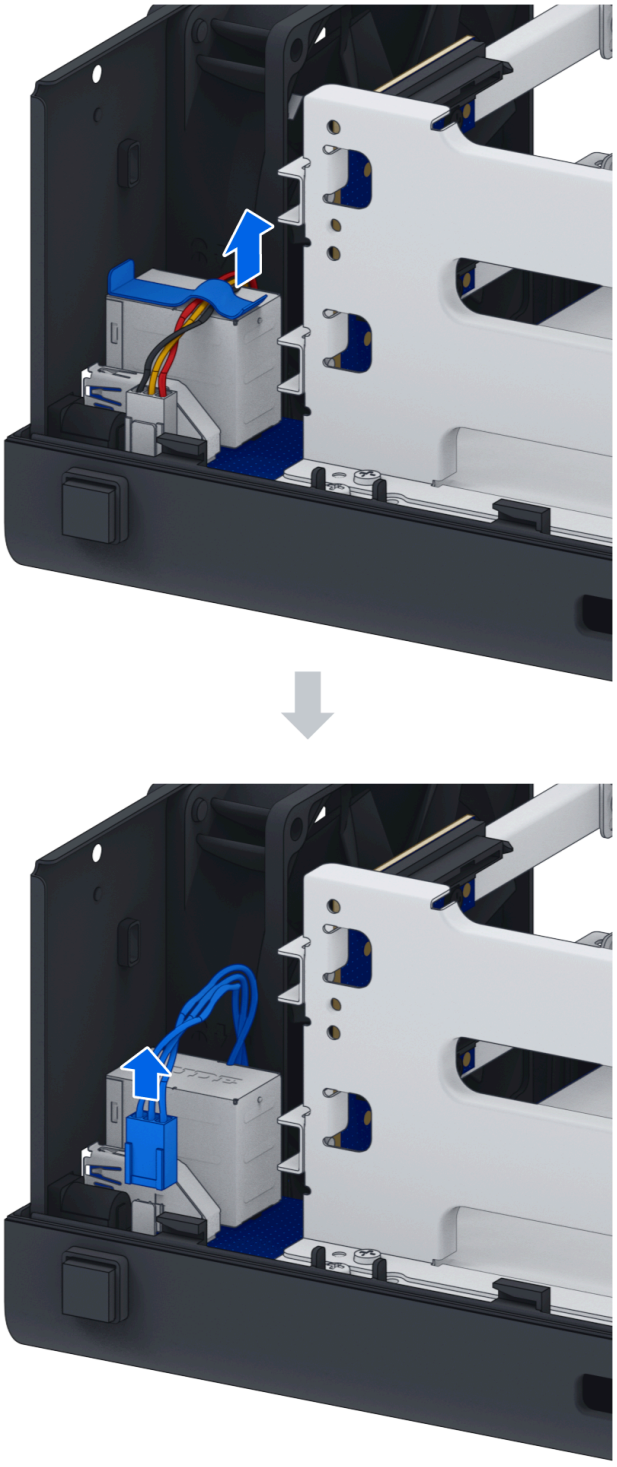
4. Entfernen Sie die Schraube, die die Kunststofflüfterhalterung sichert, und legen Sie die Kunststofflüfterhalterung beiseite.



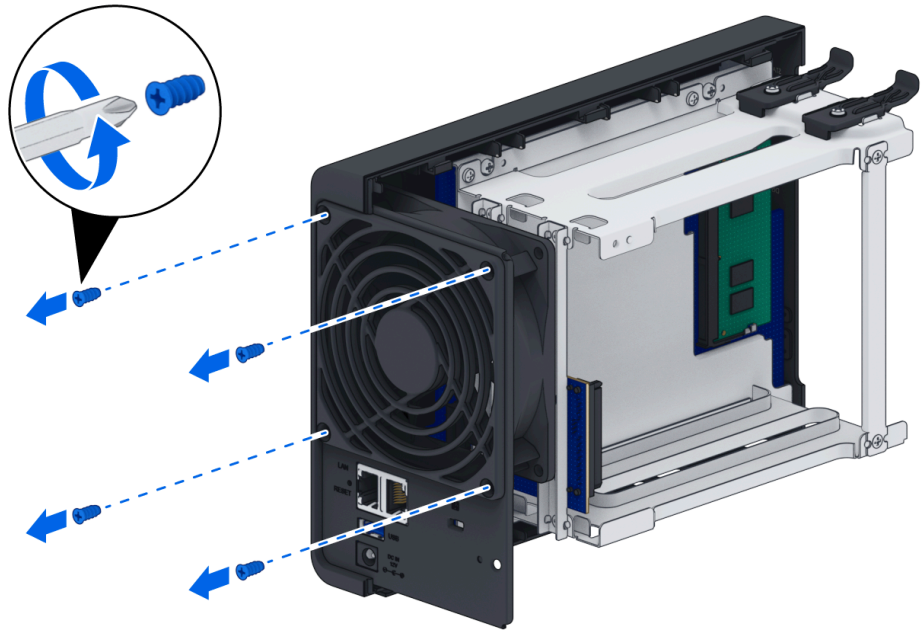
5. Entfernen Sie die beiden Schrauben (eine hinten, die andere unten an Ihrem Synology NAS) sowie die Abdeckung.



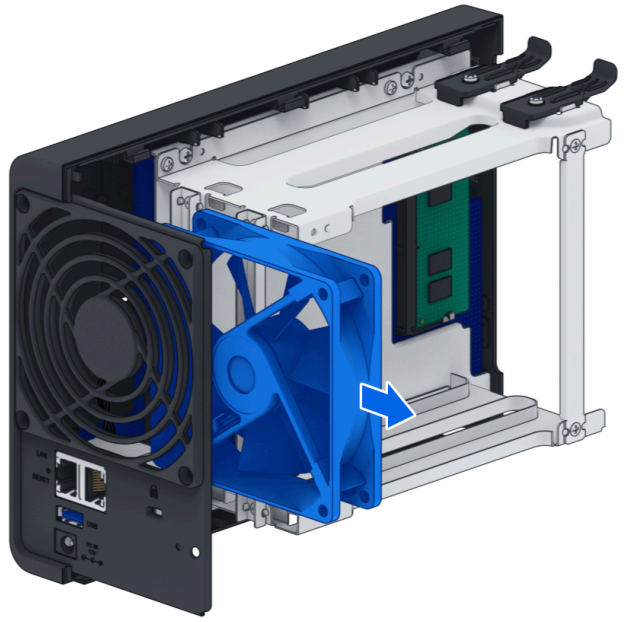
6. Entfernen Sie das Klebeband und ziehen Sie die Lüfteranschlüsse ab. Werfen Sie das Klebeband nicht weg.



7. Entfernen Sie die Rückplattenschrauben.

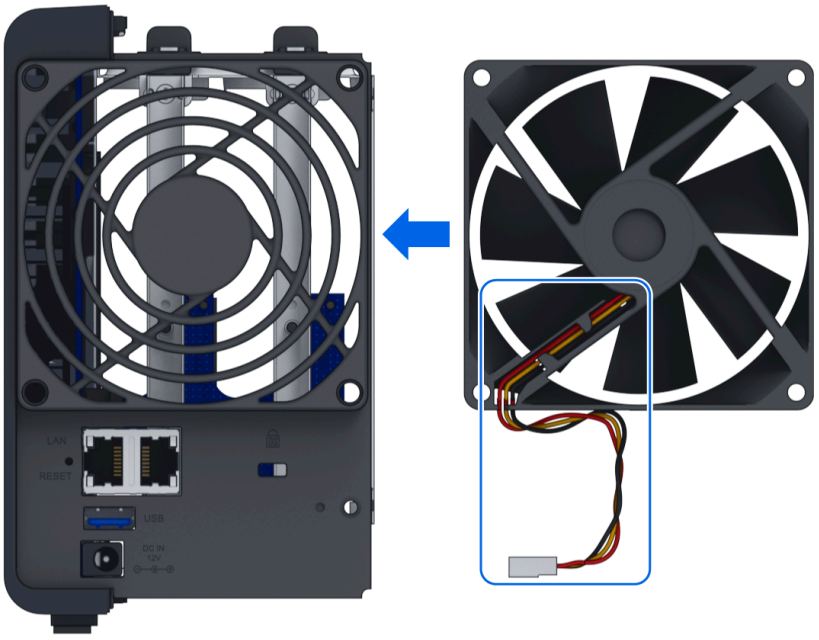


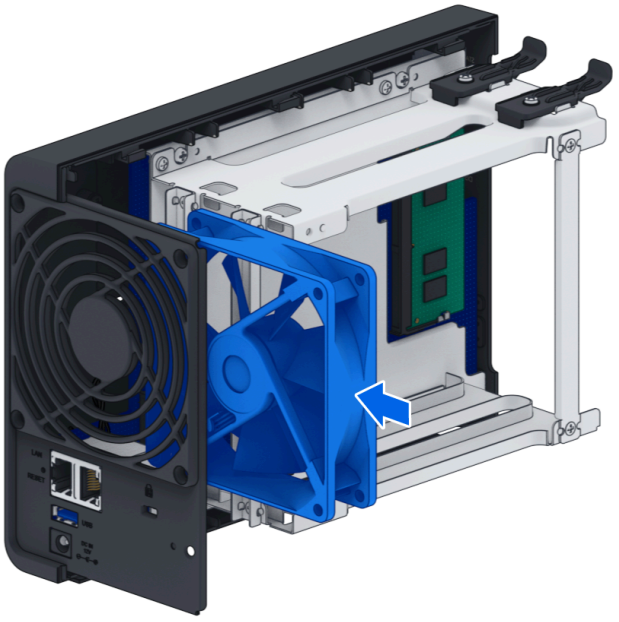
8. Entfernen Sie den defekten Lüfter.



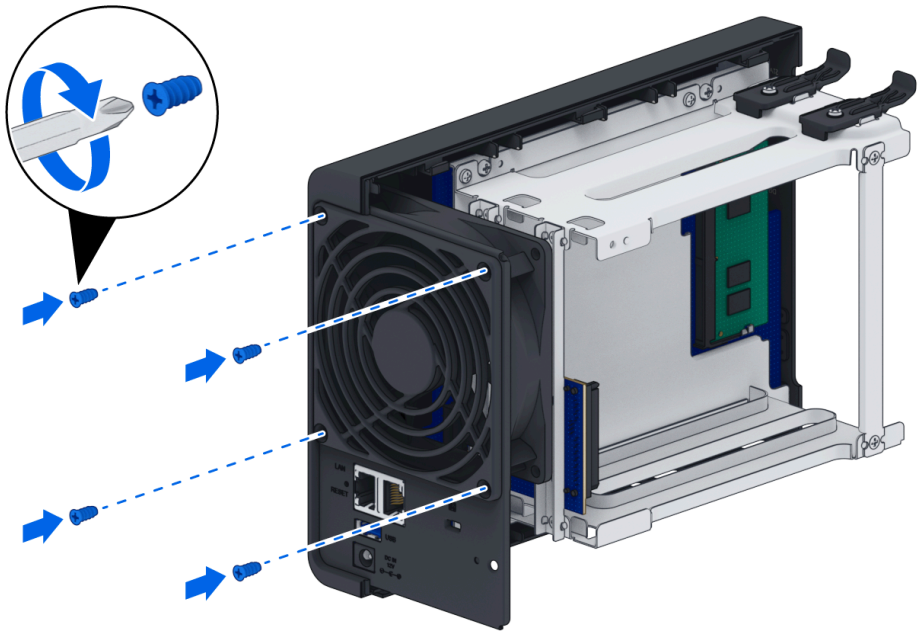
Um einen neuen Lüfter zu installieren

1. Installieren Sie den Ersatzlüfter. Stellen Sie sicher, dass der Lüfter in der im Bild unten angegebenen Richtung installiert ist.

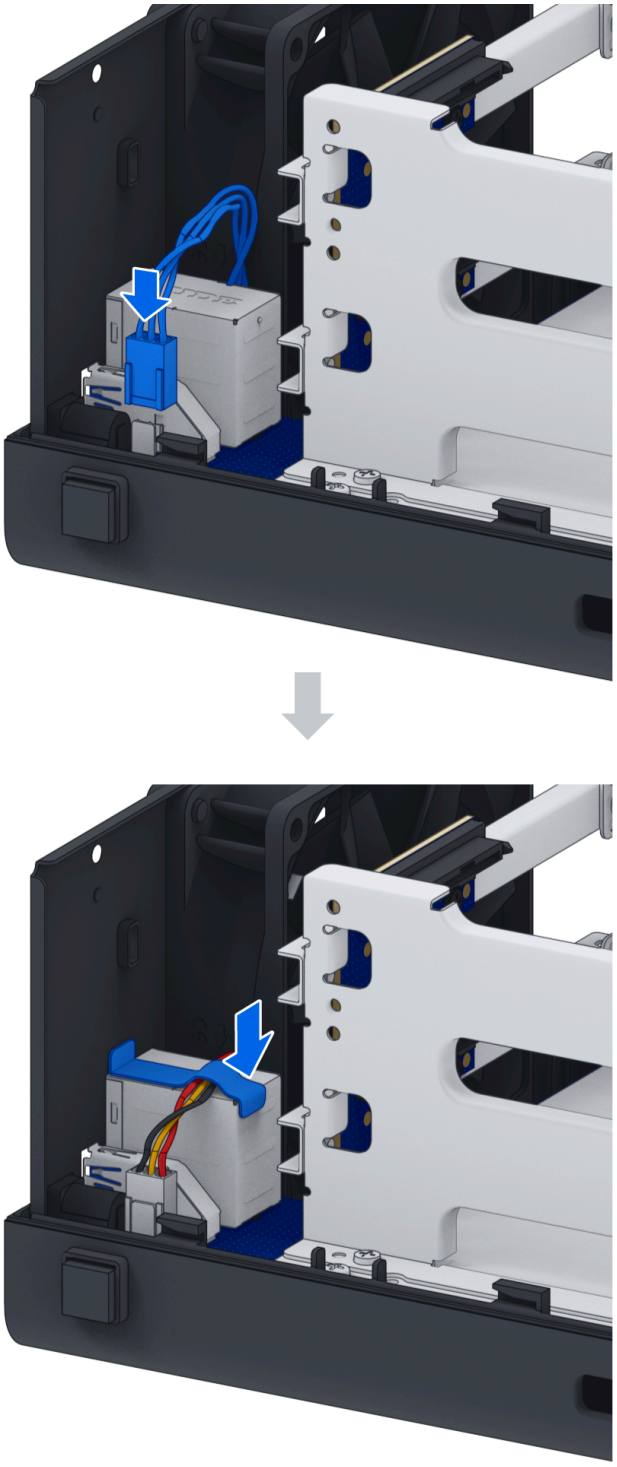

LAN
RESET
USB
DC IN
12V



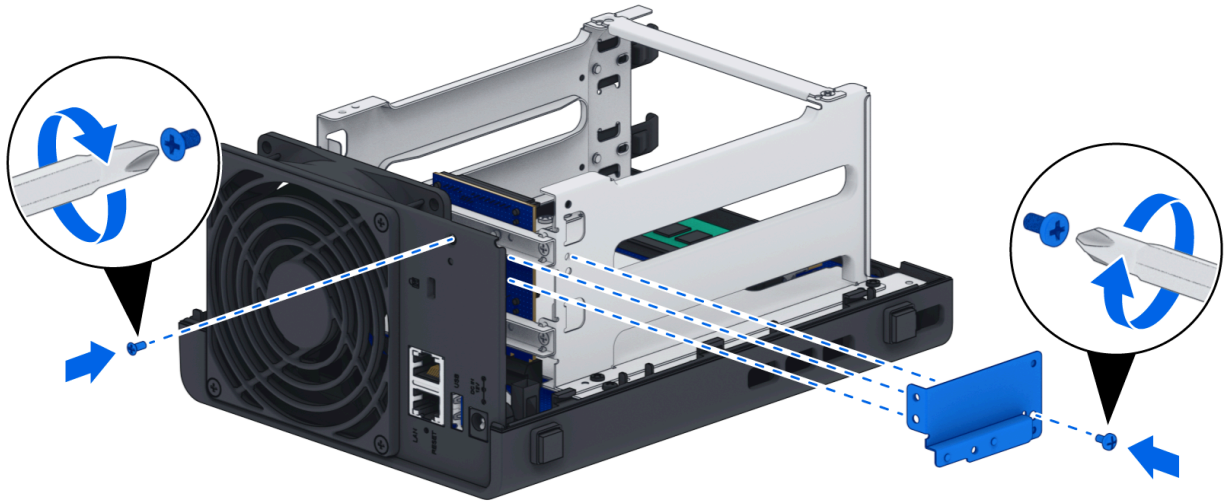
2. Installieren Sie die Rückplattenschrauben.



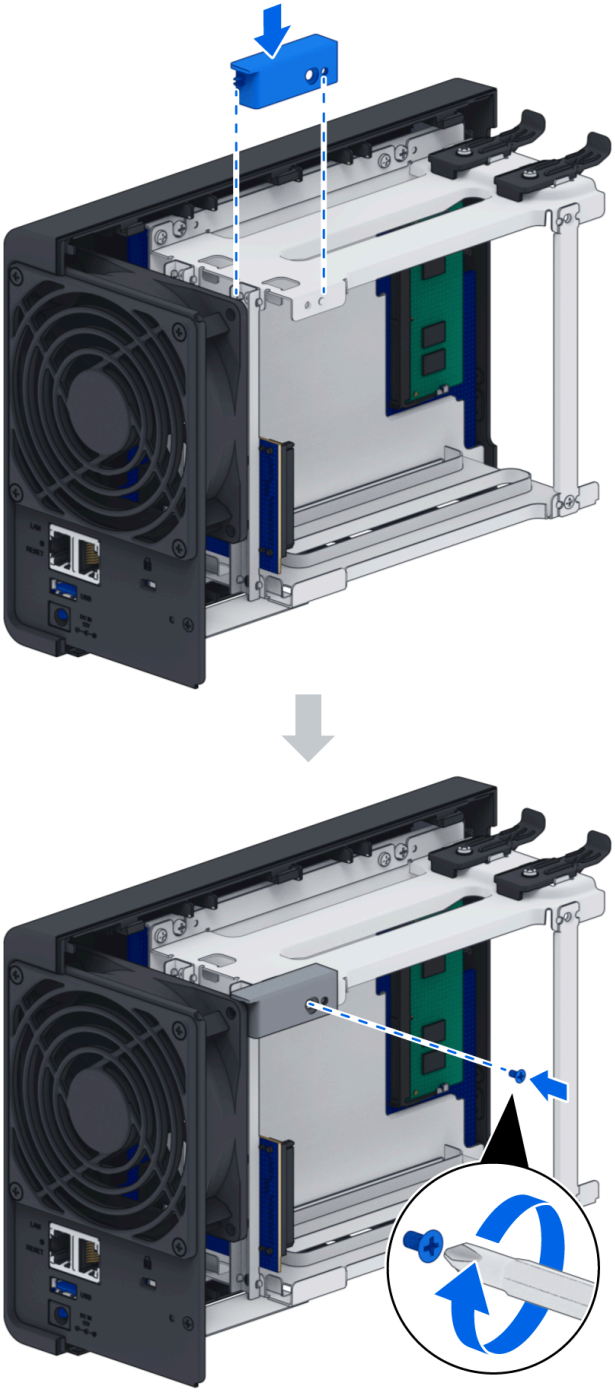
3. Stecken Sie den Lüfteranschluss ein und kleben Sie die Kabel erneut fest.



4. Installieren Sie die Abdeckung und ihre Schrauben erneut.

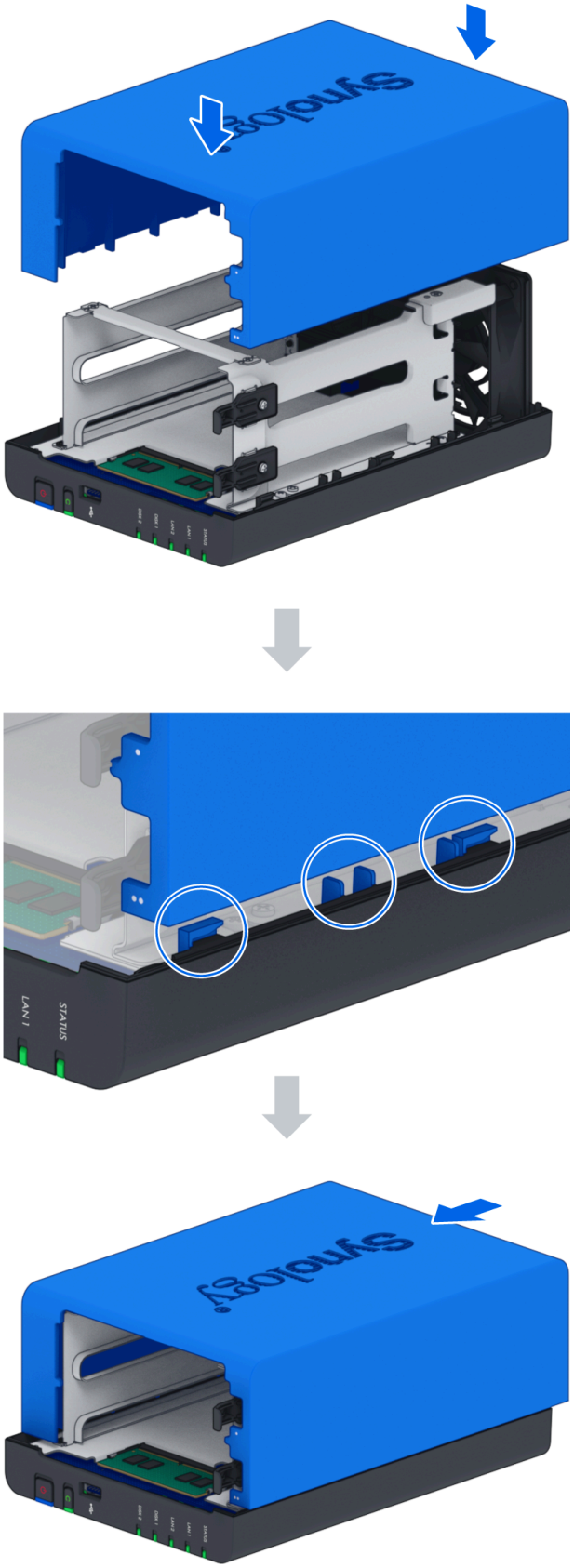


5. Installieren Sie die Kunststofflüfterhalterung und ihre Schraube erneut.

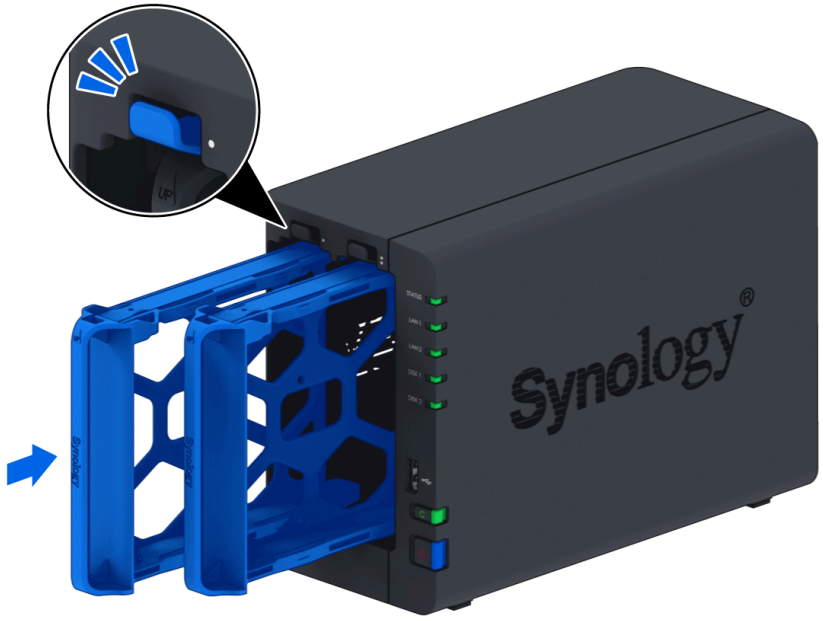


6. Installieren Sie das Gehäuse erneut:
    a. Setzen Sie das Gehäuse wieder auf Ihr Synology NAS.
    b. Stellen Sie sicher, dass die Schienen richtig ausgerichtet sind.

c. Schieben Sie es nach innen in Richtung der Lüfter.



7. Installieren Sie die Festplatteneinschübe und die Frontabdeckung erneut.





Kapitel 5: Fehlerbehebung

VORSICHT:

- Sie sollten Fehlerbehebungen und Reparaturen nur durchführen, wenn sie vom Synology Technical Support-Team autorisiert oder angewiesen wurden.

Hinweise:

- Dieses Kapitel beschreibt mögliche Probleme, die auftreten können. Nicht jedes Problem wird auf Ihrem Synology NAS auftreten. Bitte beziehen Sie sich auf die entsprechenden Abschnitte für spezifische Schritte zur Fehlerbehebung.

5.1 Checkliste zur Fehlerbehebung

Bevor Sie Fehlerbehebungs- oder Reparaturaufgaben durchführen, verwenden Sie die folgende Checkliste, um mögliche Ursachen für Hardwareprobleme auf Ihrem Synology NAS zu finden.

1. Entfernen Sie alle USB-Laufwerke, bevor Sie das Synology NAS einschalten.
2. Ist das Synology NAS an eine funktionierende AC-Steckdose angeschlossen?
3. Ist das Synology NAS eingeschaltet?
4. Ist die Power-LED eingeschaltet?
5. Ist die Status-LED eingeschaltet?
6. Blinkt die Alarm-LED?
7. Überprüfen Sie, ob alle Kabel nicht locker oder falsch angeschlossen sind.
8. Wenn Sie kürzlich nicht hot-swap-fähige Hardwarekomponenten (z. B. Speichermodule, NIC, PCIe-Karten) hinzugefügt haben, entfernen Sie die Komponente und überprüfen Sie, ob das Synology NAS ohne sie ordnungsgemäß funktioniert.
9. Verwenden Sie die neueste Version von DSM?
10. Wenn Sie keine Verbindung zu Ihrem Synology NAS über ein Netzwerk herstellen können, wechseln Sie das Netzwerkkabel und versuchen Sie es erneut. (Stellen Sie zu Fehlerbehebungszwecken sicher, dass Sie direkt mit Ihrem Synology NAS verbunden sind, ohne Router, Switch oder Hub.)

5.2 Lösung häufiger Probleme

Die folgenden Probleme werden in diesem Abschnitt behandelt:

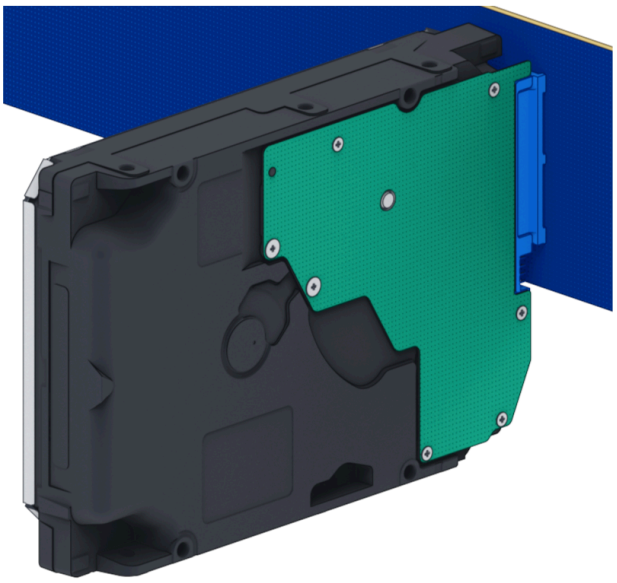
- Festplatte(n) kann/können nicht erkannt werden
- Keine Verbindung zum Netzwerk möglich
- Externe USB-Geräte können nicht erkannt werden
- Alarm-LED blinkt kontinuierlich
- Einschalten nach RAM-Installation nicht möglich
- Einschalten kann nicht abgeschlossen werden (Power-LED blinkt kontinuierlich)
- Einschalten kann nicht abgeschlossen werden, wenn keine Laufwerke installiert sind
- Kein Strom nach Drücken des Netzschalters
- Einschalten nach Anschluss der USV nicht möglich

Festplatte(n) kann/können nicht erkannt werden

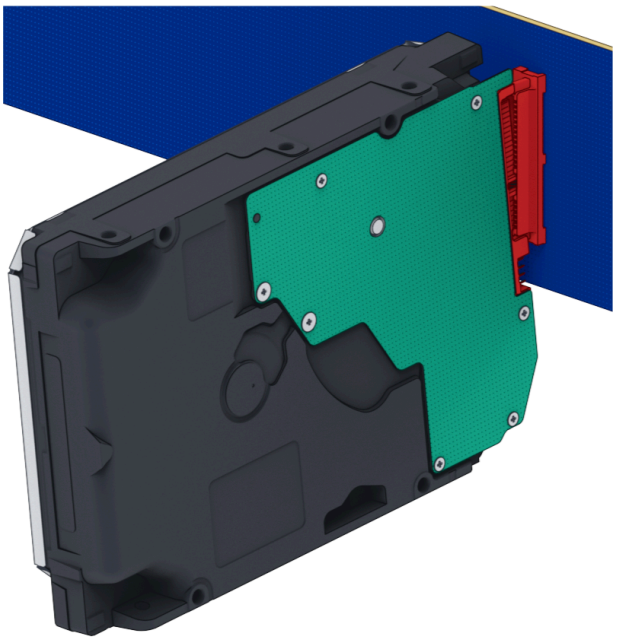
1. Stellen Sie sicher, dass Sie eine Festplatte verwenden, die in der Synology-Kompatibilitätsliste aufgeführt ist.
2. Entfernen Sie die Festplatte aus dem Synology NAS und führen Sie eine Sichtprüfung durch:

a. Stellen Sie sicher, dass der Festplattenanschluss nicht beschädigt oder verbogen ist.

✅



❌



3. Ersetzen Sie die Festplatte durch eine neue und starten Sie das Synology NAS neu, um zu sehen, ob das Problem durch die entfernte Festplatte verursacht wurde.
4. Entfernen Sie die obere Abdeckung und überprüfen Sie, ob die Stromversorgung und die Anschlüsse auf der HDD-Rückwand ordnungsgemäß angeschlossen sind.

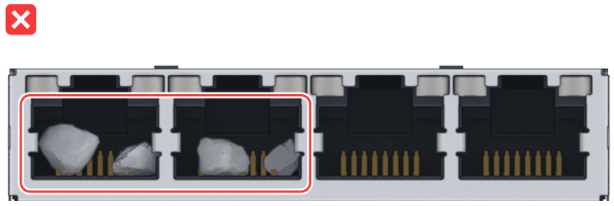
Hinweise:

- Wenn das Synology NAS eingeschaltet ist, berühren Sie keine Teile der Leiterplatte mit Ihren Händen oder Werkzeugen.

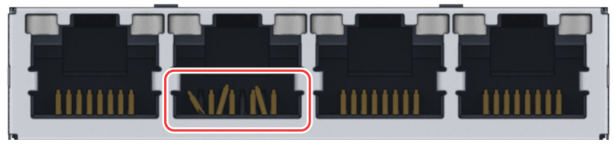
5. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technical Support für weitere Unterstützung.

Keine Verbindung zum Netzwerk möglich

1. Starten Sie das System neu und bestätigen Sie, dass der Netzwerkstatus und die Konfiguration korrekt sind.
2. Überprüfen Sie, ob das Netzwerkkabel locker oder beschädigt ist, und ersetzen Sie es durch ein funktionierendes Netzwerkkabel.
3. Schließen Sie das Netzwerkkabel an einen anderen Port am Switch oder Hub an.
4. Schließen Sie das Netzwerkkabel direkt an einen PC an, um zu bestätigen, ob das Synology NAS normal verbunden werden kann.
5. Überprüfen Sie das Innere und Äußere des Netzwerkanschlusses auf Staub oder Beschädigungen.



6. Überprüfen Sie das Innere des Netzwerkanschlusses auf beschädigte oder schiefe Pins.



7. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technical Support für weitere Unterstützung.

Externe USB-Geräte können nicht erkannt werden

1. Führen Sie eine Sichtprüfung durch und überprüfen Sie, ob der USB-Anschluss verrostet ist, was zu einer schlechten Verbindung führen kann.
2. Überprüfen Sie, ob das externe USB-Gerät kompatibel mit Ihrem Synology NAS ist.
3. Führen Sie eine Sichtprüfung durch und überprüfen Sie, ob sich Fremdkörper im Anschluss befinden.
4. Überprüfen Sie, ob die Stromversorgung für das externe USB-Gerät angeschlossen ist und Strom liefert.

5. Tauschen Sie das nicht funktionierende USB-Gerät gegen eines aus, das ordnungsgemäß funktioniert.
6. Wenn das Problem nach Befolgung der oben genannten Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technical Support für weitere Unterstützung.

Alarm-LED blinkt kontinuierlich

Wenn die Alarm-LED kontinuierlich blinkt und DSM die Meldungen "Die Temperatur des Synology NAS ist zu hoch. Wenn das Überhitzungsproblem weiterhin besteht, kann Ihr Synology NAS herunterfahren, um Hardwarefehler zu vermeiden" oder "Der Lüfter des Synology NAS hat aufgehört zu arbeiten" anzeigt, lesen Sie bitte "Systemlüfter ersetzen" und überprüfen Sie, ob Ihr Lüfter korrekt installiert und funktionsfähig ist.

Einschalten nach RAM-Installation nicht möglich

Bitte lesen Sie "Speichermodul zum Synology NAS hinzufügen" und überprüfen Sie, ob Ihr Speichermodul korrekt installiert ist.

Einschalten kann nicht abgeschlossen werden (Power-LED blinkt kontinuierlich)

1. Entladen Sie sich statisch.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Synology NAS ausgeschaltet ist.
3. Entfernen Sie alle angeschlossenen externen Geräte (USB, eSATA, Ethernet usw.), installierte Laufwerke und zusätzlich installierten RAM (RAM von Drittanbietern wird nicht unterstützt).
4. Schalten Sie das Synology-System ein und warten Sie 10 Minuten, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
5. Überprüfen Sie den Status der Power-Button-LED. Weitere Informationen zu LED-Definitionen finden Sie unter "Systemmodi und LED-Anzeigen".
    a. Wenn die Power-LED weiterhin blinkt oder ausgeschaltet bleibt, bedeutet das leider, dass das Synology NAS einen Hardwarefehler erlitten hat. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in "Einschalten kann nicht abgeschlossen werden, wenn keine Laufwerke installiert sind".
    b. Wenn die Power-LED statisch ist, befolgen Sie bitte die Anweisungen in diesem Tutorial, um Laufwerksprobleme zu beheben.

Hinweise:

- Wenn die Power-LED statisch wird, blinkt die Alarmleuchte wahrscheinlich orange und das Synology NAS beginnt zu piepen — dies ist normales und erwartetes Verhalten. Sobald Sie alle Laufwerke getestet haben, sollte dies aufhören, es sei denn, eines oder mehrere Ihrer Laufwerke sind fehlerhaft.
- Die Möglichkeit, das Gerät anzupingen, bedeutet nichts anderes, als dass die LAN-Ports funktionsfähig sind. Um die obigen Tests ordnungsgemäß durchzuführen, stellen Sie sicher, dass die Power-LED statisch wird und nicht weiter blinkt.

Einschalten kann nicht abgeschlossen werden, wenn keine Laufwerke installiert sind

1. Führen Sie alle Schritte im Abschnitt "Einschalten kann nicht abgeschlossen werden (Power-LED blinkt kontinuierlich)" aus.
2. Befolgen Sie die folgenden Schritte und führen Sie eine interne Überprüfung durch:
   a. Ziehen Sie das/die Netzkabel ab.
   b. Entfernen Sie alle installierten Erweiterungsspeicher. Bitte befolgen Sie die Anweisungen in "Speichermodul zum Synology NAS hinzufügen".
   c. Stellen Sie sicher, dass das Motherboard ordnungsgemäß installiert und von Synology hergestellt ist.
   d. Reinigen und installieren Sie die Speichermodule neu. Stellen Sie sicher, dass die Speicherslots und Speichermodule frei von Staub, Schmutz und anderen Fremdkörpern sind.
3. Wenn sich Staub und Schmutz im Inneren des Synology NAS angesammelt haben, reinigen Sie es, bevor Sie den Einschaltvorgang versuchen.
4. Wenn das Problem nach Befolgung der obigen Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technischen Support für weitere Unterstützung.

Kein Strom nach Drücken des Netzschalters

Führen Sie die folgende grundlegende Umweltüberprüfung durch:

1. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel normal funktioniert und nicht beschädigt ist.
2. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel sowohl an der Steckdose als auch am Synology NAS ordnungsgemäß angeschlossen ist.
3. Stellen Sie sicher, dass die Wechselstromversorgung die Spannungsanforderungen (110V - 220V) erfüllt. Wenn eine USV an das Synology NAS angeschlossen ist, trennen Sie sie vorübergehend und verwenden Sie stattdessen Wechselstrom.

4. Entfernen Sie alle externen E/A-Geräte (wie externe Festplatten/USB/LAN/eSATA). Behalten Sie nur die Stromversorgung bei und stellen Sie sicher, dass das Synology NAS ordnungsgemäß eingeschaltet werden kann.

Wenn das Synology NAS nach der Umweltüberprüfung immer noch nicht eingeschaltet werden kann, folgen Sie den untenstehenden Schritten und führen Sie eine interne Überprüfung Ihres Synology NAS durch.

1. Entfernen Sie das Netzkabel und nehmen Sie die obere Abdeckung ab.
2. Stellen Sie sicher, dass die LED-Kabel ordnungsgemäß angeschlossen sind.
3. Stellen Sie sicher, dass die PSU-Steckverbinder ordnungsgemäß angeschlossen sind.
4. Entfernen Sie alle installierten Erweiterungsspeicher. Bitte folgen Sie den Anweisungen in "Speichermodul zum Synology NAS hinzufügen".
5. Überprüfen Sie, ob sich kein Staub auf den internen Komponenten angesammelt hat; falls doch, muss er gereinigt werden.
6. Schließen Sie das Netzkabel wieder an und versuchen Sie, das Synology NAS erneut einzuschalten.
7. Wenn das Problem nach Befolgung der obigen Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technischen Support für weitere Unterstützung.

Kein Einschalten nach Anschluss der USV

1. Überprüfen Sie, ob das Netzkabel für die USV und das Synology NAS ordnungsgemäß angeschlossen ist.
2. Überprüfen Sie, ob die von der USV bereitgestellte Stromversorgung stabil ist.
3. Schließen Sie das Netzkabel des Synology NAS direkt an die Wechselstromsteckdose an und stellen Sie sicher, dass es eingeschaltet werden kann.
4. Stellen Sie sicher, dass das USV-System kompatibel mit dem Synology NAS ist.
5. Wenn das Problem nach Befolgung der obigen Schritte zur Fehlerbehebung weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Synology Technischen Support für weitere Unterstützung.

5.3 Bevor Sie den Synology Technischen Support kontaktieren

Bevor Sie den Synology Technischen Support kontaktieren, befolgen Sie die folgenden Anweisungen, um das Problem zu lösen:

- Verwenden Sie die Informationen zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.
- Befolgen Sie die Anweisungen in der "Checkliste zur Fehlerbehebung".

- Überprüfen Sie die aktualisierten Informationen, neuen Gerätetreiber sowie Hinweise und Tipps im Synology Knowledge Center.

Wenn möglich, seien Sie bei Ihrem Produkt, wenn Sie den Synology Technischen Support kontaktieren, und halten Sie die folgenden Informationen bereit:

- Produktmodellname
- Seriennummern Ihrer Synology-Produkte
- Beschreibung des Problems
- Genaue Wortlaut von Fehlermeldungen
- Informationen zur Hardware- und Softwarekonfiguration

5.4 Kontaktaufnahme mit dem Synology Technischen Support

Während der Garantiezeit können Sie Hilfe und Informationen über den Synology Technischen Support erhalten. Geschultes Servicepersonal steht Ihnen zur Verfügung, um Ihnen bei der Feststellung eines Hardwareproblems zu helfen und zu entscheiden, welche Maßnahmen zur Behebung des Problems erforderlich sind.

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Ersatz oder Verwendung von Teilen, die nicht für oder von Synology hergestellt wurden, oder nicht garantierte Synology-Teile
- Identifizierung von Softwareproblemquellen
- Installation und Wartung von Anwendungsprogrammen

Wenn festgestellt wird, dass Ersatzdienste erforderlich sind, wenden Sie sich bitte an den örtlichen Händler oder Vertriebspartner, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um weitere Unterstützung zu erhalten. (Synology bietet außerhalb Nordamerikas keine direkten Ersatzdienste an.)

Hinweise:

- Weitere Informationen zu den Garantiebedingungen von Synology finden Sie in diesem Artikel.

5.5 Informationen, Hilfe und Service erhalten

Synology veröffentlicht eine Vielzahl unterstützender Dokumentationen.

In der Knowledge Base finden Sie nützliche Hilfe- und FAQ-Artikel sowie Video-Tutorials, die Prozesse in praktische Schritte unterteilen.

Außerdem finden Sie Benutzerhandbücher, Lösungshandbücher, Broschüren und White Papers. Erfahrene Benutzer und Administratoren finden Antworten und Anleitungen in Entwicklerhandbüchern.

Haben Sie ein Problem und können die Lösung in unserer offiziellen Dokumentation nicht finden? Durchsuchen Sie Hunderte von Antworten von Benutzern und Support-Mitarbeitern in der Synology Community oder kontaktieren Sie den Synology Technischen Support über das Webformular, E-Mail oder Telefon.

SYNOLOGY, INC.
ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG

WICHTIG-BITTE SORGFÄLTIG LESEN: DIESER ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG („EULA“) IST EIN RECHTSWIRKSAMER VERTRAG ZWISCHEN IHNEN (ENTWEDER ALS NATÜRLICHER ODER JURISTISCHER PERSON) UND SYNOLOGY, INC. („SYNOLOGY“) FÜR DIE SYNOLOGY-SOFTWARE („SOFTWARE“), DIE AUF DEM VON IHNEN ERWORBENEN SYNOLOGY-PRODUKT INSTALLIERT IST (DAS „PRODUKT“) ODER LEGAL VON WWW.SYNOLOGY.COM ODER ÜBER SONSTIGE VON SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE KANÄLE HERUNTERGELADEN WURDE.

SIE STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER „EULA“ DURCH DIE NUTZUNG DER PRODUKTE, WELCHE DIE SOFTWARE ENTHALTEN, DURCH DIE INSTALLATION DER SOFTWARE AUF DEN PRODUKTEN ODER AUF DIE MIT DEM PRODUKT VERBUNDENEN GERÄTEN ZU. WENN SIE DEN BEDINGUNGEN DER „EULA“ NICHT ZUSTIMMEN, VERWENDEN SIE DIE PRODUKTE, WELCHE DIE SOFTWARE ENTHALTEN NICHT UND LADEN SIE DIE SOFTWARE NICHT VON WWW.SYNOLOGY.COM ODER ÜBER SONSTIGE VON SYNOLOGY ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE KANÄLE HERUNTER. STATTDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT AN DER VERKAUFSSTELLE ZURÜCKGEBEN, AN DER SIE DAS PRODUKT ERWORBEN HABEN. HINSICHTLICH EINER GUTSCHRIFT BEZIEHEN SIE SICH AUF DIE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES VERKÄUFERS.

Abschnitt 1. Eingeschränkte Softwarelizenz. Gemäß den Bestimmungen und Bedingungen dieser EULA gewährt Synology Ihnen eine eingeschränkte, nicht ausschließliche und nicht übertragbare persönliche Lizenz, um eine Kopie der geladenen Software des Produktes oder der, auf Ihrem mit dem Produkt verbundenen Gerät, ausschließlich in Verbindung mit dem autorisierten Gebrauch des Produkts zu installieren, zu starten und zu verwenden.

Abschnitt 2. Dokumentation. Sie dürfen eine angemessene Anzahl an Kopien der Dokumentation benutzen, die mit der Software zur Verfügung gestellt wird, vorausgesetzt, dass diese Kopien nur für interne geschäftliche Zwecke eingesetzt werden und nicht veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben werden (weder in Papierform noch in elektronischer Form).

Abschnitt 3. Datensicherung. Sie können eine angemessene Anzahl an Kopien der Software nur für Sicherungs- (Backup) und Archivierungszwecke benutzen.

Abschnitt 4. Aktualisierungen. Jede Software, die Ihnen Synology bereitgestellt oder auf der Synology-Website unter www.synology.com („Website“) oder über einen anderen Vertriebsweg zur Verfügung gestellt hat, sowie Aktualisierungen oder Ergänzungen zur Original-Software, unterliegen diesen EULA - Bestimmungen, sofern keine getrennten Lizenzbestimmungen für solche Aktualisierungen oder Ergänzungen vorgesehen sind. In diesem Fall gelten diese besonderen, separaten Bedingungen.

Abschnitt 5. Lizenzbeschränkungen. Die Lizenz, die in den Abschnitten 1, 2 und 3 beschrieben ist, gilt nur, wenn Sie das Produkt bestellt und bezahlt haben und Sie das Benutzungsrecht an der Software besitzen. Synology behält sich alle Rechte vor, die nicht ausdrücklich in dieser EULA gewährt werden. Ohne Einschränkung des Vorgenannten dürfen Sie keine Dritten autorisieren oder zulassen , dass Folgendes ausgeführt wird: (a) die Software für andere Zwecke als in Zusammenhang mit dem Produkt benutzen; (b) sie lizenzieren, verteilen, vermieten, verleihen, übertragen, abtreten oder anderweitig über die Software verfügen; (c) sie zurückentwickeln, dekompilieren, zerlegen oder versuchen, den Quellcode oder Geschäftsgeheimnisse in Bezug auf die Software in Erfahrung zu bringen, es sei denn, dass diese Handlungsweise ausdrücklich durch das anwendbare Recht zu gelassen wird; (d) sie anpassen, modifizieren, verändern, übersetzen oder daraus abgeleitete Werke der Software erzeugen; (e) die Vermerke auf das Urheberrecht oder andere Eigentumsrechte der Software oder des Produktes entfernen, verändern oder unkenntlich machen oder (f) alle Methoden umgehen, die von Synology eingesetzt wurden, um den Zugriff auf die Komponenten, Features und Funktionen des Produkts oder der Software-Steuerung zu verhindern oder versuchen, diese zu umgehen. Vorbehaltlich der in diesem Abschnitt 5 genannten Einschränkungen ist es Ihnen nicht untersagt, Dritten Dienste für kommerzielle Zwecke bereitzustellen, die von Synology NAS-Server gehostet werden.

Abschnitt 6. Open Source. Die Software-Komponenten für Synology können Lizenzierungen gemäß der GNU General Public License enthalten („GPL-Komponenten“), die derzeit unter http://www.gnu.org/licenses/gpl.html verfügbar sind. Die Bedingungen der GPL beziehen sich nur in dem Maße auf die GPL-Komponenten, als diese EULA-Bedingungen in Bezug auf die Nutzung der GPL-Komponenten in Konflikt mit den Anforderungen der GPL stehen; in diesem Fall erklären Sie sich mit den Bedingungen der GPL in Bezug auf die Verwendung dieser Komponenten einverstanden.

Abschnitt 7. Überprüfung. Synology hat das Recht, Ihre Einhaltung der Bestimmungen dieser EULA zu prüfen. Sie verpflichten sich, Synology den Zugang zu Ihren Einrichtungen, Ausrüstungen, Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen zu gestatten und anderweitig vernünftig mit Synology zu kooperieren, um eine solche Überprüfung durch Synology oder einen von Synology autorisierten Vertreter durchzuführen.

Abschnitt 8. Eigentum. Die Software ist wertvolles Eigentum von Synology und deren Lizenzgebern und ist durch Urheberrechte und andere Gesetze und Verträge zum geistigen Eigentum geschützt. Synology oder seine Lizenzgeber besitzen alle Rechte, Titel und Interessen in und an der Software, einschließlich aber nicht beschränkt auf Kopierschutzrechte und andere Rechte hinsichtlich des geistigen Eigentums.

Abschnitt 9. Beschränkte Garantie. Synology bietet für einen Zeitraum, der von Ihren lokalen Gesetzen vorgeschrieben ist,

eine beschränkte Garantie, dass die Software im Wesentlichen die von Synology veröffentlichten Spezifikationen für die Software erfüllt, falls vorhanden, oder die auf der Website angegebenen. Synology wird im alleinigen Ermessen von Synology wirtschaftlich angemessene Anstrengungen vornehmen, um entweder die Nichtentsprechung der Software zu korrigieren oder diese zu ersetzen, wenn eine Software die oben genannte Garantie nicht erfüllt, vorausgesetzt, dass Sie Synology schriftlich über derartige Regelverletzungen innerhalb der Gewährleistungsfrist benachrichtigen. Die vorstehende Gewährleistung gilt nicht für eine Nichtentsprechung, die auf folgende Begründungen zurückzuführen ist: (w) Benutzung, Reproduktion, Verteilung oder Offenlegung, die nicht in Übereinstimmung mit dieser EULA erfolgt; (x) jede Anpassung, Änderung oder andere Veränderung der Software von einer anderen Person als Synology; (y) Kombination der Software mit einem Produkt, einer Dienstleistung oder einem sonstigen Gegenstand von einer anderen Person als von Synology, oder (z) Ihre Nichteinhaltung dieser EULA.

Abschnitt 10. Support. Während der in Abschnitt 9 angegebenen Frist stehen Ihnen die Support-Dienste von Synology zur Verfügung. Nach dem Ablauf der geltenden Frist ist eine Unterstützung für die Software durch Synology auf schriftliche Anfrage erhältlich.

Abschnitt 11. Haftungsausschluss. MIT AUSNAHME DER AUSDRÜCKLICHEN OBEN AUFGEFÜHRTEN ANGABEN WIRD DIE SOFTWARE „AS IS (WIE GESEHEN)“ UND MIT ALLEN FEHLERN GELIEFERT. SYNOLOGY UND SEINE LIEFERANTEN LEHNEN HIERMIT ALLE WEITEREN GARANTIEN AB, OB AUSDRÜCKLICH, IMPLIZIERT ODER GESETZLICH VORGESCHRIEBEN, INSBESONDERE DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH, FÜR ANSPRÜCHE UND NICHT-RECHTSVERLETZUNG DER SOFTWARE. OHNE EINSCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN GARANTIE GARANTIERT SYNOLOGY NICHT, DASS DIE SOFTWARE KEINE FEHLER, VIREN ODER ANDERE MÄNGEL AUFWEIST.

Abschnitt 12. Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden. WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR VERSEHENTLICHE, INDIREKTE, KONKRETE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN AUCH AUS DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEM GEWINN ODER UMSATZ U. Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA-VEREINBARUNG HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, AUCH, WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE EVENTUALITÄT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDE.

Abschnitt 13. Haftungsbeschränkung. DIE HAFTUNG SYNOLOGYS UND SEINER LIEFERANTEN AUS ODER IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER FALSCHE VERWENDUNG DER SOFTWARE ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER EULA ODER DER SOFTWARE GILT NUR FÜR DEN TATSÄCHLICH VON IHNEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN, DIE SIE AUSGELÖST HABEN UND UNABHÄNGIG VOM VERTRAG ODER DER SCHULD (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT), HAFTBARKEIT ODER ANDEREN. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss von bestimmten Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. Im Fall, dass diese Gesetze für diese EULA gelten, könnten die genannten Ausnahmen und Beschränkungen sich möglicherweise nicht auf Sie beziehen.

Abschnitt 14. Exporteinschränkungen. Sie erkennen an, dass die Software der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

Abschnitt 15. Terminierung. Unbeschadet aller sonstigen Rechte kann Synology diese EULA beenden, wenn Sie sich nicht an die darin enthaltenen Bedingungen halten. In einem solchen Fall müssen Sie die Nutzung der Software einstellen und alle Kopien der Software und alle ihre Bestandteile vernichten.

Abschnitt 16. Abtretbarkeit. Sie können Ihre Rechte aus dieser EULA nicht an Dritte übertragen oder abtreten, mit Ausnahme derer, die bereits in den Produkten vorinstalliert sind. Eine solche Übertragung oder Abtretung ist ein Verstoß gegen die hier genannten Einschränkungen und somit ungültig.

Abschnitt 17. Rechtsstand. Sofern nicht ausdrücklich durch örtliche Gesetze verboten, wird diese EULA durch und unter Einhaltung der Gesetze des jeweiligen Landes, die auch für Synology Inc. gelten, geregelt, ohne Rücksicht auf eventuelle Kollision von Grundsätzen, die das Gegenteil regeln.

Abschnitt 18. Regelung von Streitigkeiten. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit diesem EULA werden ausschließlich und endgültig durch ein Schiedsverfahren vor drei neutralen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Schlichtungsgesetzen und anderen für das Land der Geschäftstätigkeit von Synology geltenden einschlägigen Vorschriften beigelegt. Das Schiedsverfahren ist allein auf die Streitigkeit zwischen Ihnen und Synology Inc. beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren findet in Taipei statt und wird in englischer oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht haben, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass Sie ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichten und

vereinbaren, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 18 zu lösen. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder anderen Rechten und Rechtsmitteln, wie sie rechtlich für tatsächliche oder drohende Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys üblich sind.

Abschnitt 19. Anwaltshonorare. Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die gewinnende Partei berechtigt, alle anfallenden Kosten, zusätzlich zu allen weiteren Kosten, zu denen sie möglicherweise berechtigt ist, so auch angemessene Anwaltshonorare, in Rechnung zu stellen.

Abschnitt 20. Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser EULA von einem zuständigen Gericht als ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser EULA in vollem Umfang in Kraft.

Abschnitt 21. Gesamter Vertrag. Diese EULA stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Synology und Ihnen für die Software und den Vertragsgegenstand dar und ersetzt alle vorherigen und gleichzeitigen Absprachen und Vereinbarungen, ob schriftlich oder mündlich. Abänderungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser EULA sind nicht gültig, es sei denn, es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die die Partien sich zu halten haben.

Dieser Endbenutzer-Lizenzvertrag (EULA) ist eine Übersetzung der englischen Version. Im Streitfall zwischen der englischen und nicht-englischen Versionen hat die englische Version Vorrang.

SYNOLOGY, INC.
EINGESCHRÄNKTE PRODUKTGARANTIE

DIESE ÜBERSETZUNG DIENT NUR ZU INFORMATIONSZWECKEN. BEI ABWEICHUNGEN ZWISCHEN DEN VERSIONEN GILT DIE ENGLISCHSPRACHIGE VERSION.

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE („GARANTIE“) GILT FÜR DIE PRODUKTE (WIE UNTEN DEFINIERT) VON SYNOLOGY, INC. UND SEINEN TOCHTERGESELLSCHAFTEN, EINSCHLIESSLICH SYNOLOGY AMERICA CORP (ZUSAMMEN „SYNOLOGY“). SIE AKZEPTIEREN UND STIMMEN DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE ZU, INDEM SIE DAS PAKET MIT DEM PRODUKT ÖFFNEN UND/ODER ES BENUTZEN. BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE NICHT FÜR DIE IN DEN PRODUKTEN ENTHALTENE SOFTWARE GILT, DIE DEM JEWEILIGEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG UNTERLIEGT, UND DASS SYNOLOGY SICH DAS RECHT VORBEHÄLT, DIESE PRODUKTGARANTIE GEGEBENENFALLS ANZUPASSEN BZW. ZU ÄNDERN, OHNE SIE VORAB DARÜBER IN KENNTNIS ZU SETZEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN DIESER GARANTIE NICHT EINVERSTANDEN SIND, BENUTZEN SIE DIESES PRODUKT NICHT. STATTDESSEN KÖNNEN SIE DAS PRODUKT DEM WIEDERVERKÄUFER, BEI DEM SIE ES ERWORBEN HABEN, ZURÜCKGEBEN UND DEN KAUFBETRAG GEMÄSS DEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES WIEDERVERKÄUFERS ERSTATTET BEKOMMEN.

BEACHTEN SIE BITTE, DASS DIE GARANTIELEISTUNGEN VON SYNOLOGY NICHT IN ALLEN LÄNDERN VERFÜGBAR SIND UND DASS SYNOLOGY IHNEN LEISTUNGEN IM RAHMEN DIESER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE VERWEIGERN KANN, WENN SIE DIESE NICHT IN DEM LAND ANFRAGEN, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE. DAS LAND, IN DEM DAS PRODUKT URSPRÜNGLICH ERWORBEN WURDE, WIRD ANHAND DER INTERNEN AUFZEICHNUNGEN VON SYNOLOGY BESTIMMT.

Örtliche Konsumentenschutzgesetze. Konsumenten, für welche die jeweiligen örtlichen Gesetze und Bestimmungen zum Konsumentenschutz gelten, erhalten die hier gewährten Rechte zusätzlich zu den in diesen Gesetzen und Bestimmungen zum Konsumentenschutz vorgesehenen Rechten und Rechtsmitteln.

Abschnitt 1. Produkte

(a) „Produkte“ bezieht sich auf neue Produkte oder wiederaufbereitete Produkte.

(b) „Neues Produkt“ bezeichnet das in der vom Kunden bei einem autorisierten Synology-Vertragshändler oder Wiederverkäufer erworbenen Originalverpackung enthaltene Synology-Hardwareprodukt und Synology-Zubehör. Bezüglich „Neues Produkt“ siehe auch Status der Produktunterstützung.

(c) „Wiederaufbereitetes Produkt“ bezeichnet alle Synology-Produkte, die von einer Synology-Tochtergesellschaft oder einem autorisierten Synology-Vertragshändler oder Wiederverkäufer wiederaufbereitet wurden. Dieser Betriff bezeichnet keine Produkte, die von beliebigen Personen als „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden.

(d) „Ersatzteil“ bezeichnet sämtliche Teile, Zubehörteile, Komponenten und sonstige Ausrüstung, die im Produkt installiert oder eingebaut oder an das Produkt angeschlossen werden.

(e) Weitere Definitionen: „Kunde“ bezeichnet die natürliche oder juristische Person, die ein Produkt ursprünglich von Synology oder einem autorisierten Vertragshändler oder Wiederverkäufer erwirbt; „Online-Store“ bezeichnet einen Online-Shop, der von Synology oder einer Synology-Tochtergesellschaft betrieben wird; „Software“ bezeichnet Synology-eigene Software, die dem vom Kunden gekauften Produkt beigelegt ist, vom Kunden auf der Website heruntergeladen oder von Synology auf dem Produkt vorinstalliert wurde; dies umfasst sämtliche in Software oder Produkt enthaltene(n) Firmware, Medien, Bilder, Animationen, Videos, Töne, Texte und Applets sowie alle Aktualisierungen oder Upgrades dieser Software.

Abschnitt 2. Garantiedauer

(a) „Garantiedauer“: Die Garantiedauer eines neuen Geräts beginnt am Kaufdatum gemäß dem vom Kunden vorgelegten Kaufbeleg bzw. der vorgelegten Rechnung und endet am Tag nach dem Ablauf der Garantie. Informationen zur Garantiedauer für jedes neue Produkt finden Sie unter Status der Produktunterstützung. Für Ersatzteile beträgt die Garantiedauer bei normaler Nutzung ein Jahr (fünf Jahre für Systemlaufwerke) ab Kaufdatum. Für wiederaufbereitete Produkte oder reparierte Teile gilt die Restlaufzeit der Garantie des Produkts, das sie ersetzen, oder ein Zeitraum von neunzig (90) Tagen ab Austausch oder Reparatur, je nachdem, was länger ist. Die obigen Garantiedauern gelten nicht für Produkte, die „wie besehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden. Sollte kein gültiger Kaufbeleg oder keine gültige Rechnung für unser Produkt vorgelegt werden oder sollten diese Dokumente offensichtlich fehlerhaft oder falsch sein, beginnt die Garantiedauer für das betreffende Produkt ab Datum der Herstellung gemäß Synologys internen Aufzeichnungen.

(b) „Verlängerte Garantiedauer“: Für Kunden, die für neue Produkte gemäß Abschnitt 1 (b) die optionalen Services EW201/EW202 oder erweiterte Garantie Plus kaufen, wird die Garantiedauer um zwei Jahre verlängert. Die gültigen Produktmodelle und verfügbaren Regionen für die Garantieerweiterung EW201/EW202 finden Sie unter Garantieerweiterung EW201/EW202. Die gültigen Produktmodelle und verfügbaren Regionen für die erweiterte Garantie Plus finden Sie unter Erweiterte Garantie Plus. Kunden können nur einen dieser beiden optionalen Services wählen.

(c) „Sofortige Beendigung der Garantie“: Bei Synology-Laufwerken endet die Garantie sofort bei Eintreten einer der folgenden Situationen: (a) bei SSD-Laufwerken, wenn ihre Lebensdauer-Verschleißanzeige den in den dem gekauften Produkt beigefügten „Produktspezifikationen“ des Laufwerks genannten Grenzwert erreicht oder überschreitet; (b) bei allen Laufwerken, wenn ihre gemessene Temperatur die in den dem gekauften Produkt beigefügten „Produktspezifikationen“ genannte maximale Betriebstemperatur des Laufwerks erreicht oder überschreitet.

Abschnitt 3. Eingeschränkte Gewährleistung und Garantien

3.1 Eingeschränkte Garantie. Vorbehaltlich des Abschnittes 3.2 garantiert Synology dem Kunden, dass die Produkte (a) keine Materialfehler aufweisen und (b) unter normalen Betriebsbedingungen während der Garantiedauer im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den veröffentlichten Spezifikationen von Synology für das Produkt stehen. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für im Produkt enthaltene oder vom Kunden erworbene Software, die dem dem Produkt beiliegenden Endbenutzer-Lizenzvertrag unterliegt. Synology gewährt keine Garantie für wiederaufbereitete Produkte, die „wie gesehen“ oder „ohne Garantie“ verkauft werden.

Die obige eingeschränkte Garantie ist nicht übertragbar und gilt nur für Kunden, die Produkte direkt von Synologys Tochtergesellschaften, Wiederverkäufern und autorisierten Händlern erwerben. Die hier dargelegte Garantie wird beim Verkauf des Produkts oder bei der Weitergabe des Produkts an eine dritte Partei hinfällig.

3.2 Ausnahmen. Die vorstehenden Garantien und Gewährleistungsverpflichtungen gelten nicht für Produkte, (a) die in einer Weise installiert oder benutzt wurden, die nicht der Produktbeschreibung oder vergleichbaren Unterlagen entspricht, oder die in irgendeiner Weise missbräuchlich verwendet, falsch behandelt oder beschädigt wurden; (b) die durch Unfälle, Feuer, Kontakt mit Flüssigkeiten, Erdbeben oder sonstige externe Faktoren oder die Nutzung in einer ungeeigneten Umgebung beschädigt wurden; (c) die ohne Genehmigung von Synology zerlegt wurden; oder (d) mit kosmetischen Schäden, die durch normale Abnutzung oder anderweitig aufgrund der normalen Alterung des Produkts verursacht wurden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Kratzer, Dellen und gebrochene Kunststoffteile an Anschlüssen, ausgenommen diese sind aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern aufgetreten; (e) deren Seriennummer vom Produkt entfernt oder unlesbar gemacht wurde, sodass das Produkt nicht mehr identifiziert werden kann; (f) die beschädigt wurden oder ausgefallen sind, weil der Kunde ihm von Synology bereitgestellte Korrekturen, Modifikationen, Weiterentwicklungen, Verbesserungen oder sonstige Updates nicht implementiert hat oder weil der Kunde von Dritten bereitgestellte Korrekturen, Modifikationen, Weiterentwicklungen, Verbesserungen oder sonstige Updates implementiert, installiert oder verwendet; (g) die beschädigt oder inkompatibel wurden oder ausgefallen sind aufgrund der Installation oder Nutzung mit nicht von Synology bereitgestellten Produkten ausgenommen die Hardware, Software und sonstige Zubehörteile, für die das Produkt entwickelt wurde.

Beachten Sie bitte, dass in jedem der oben genannten Fälle Aussehen und Funktionalität des Produkts durch Synology überprüft werden. Synology kann in den oben genannten Fällen die in Abschnitt 3.3 beschriebenen Garantieleistungen wie Produktreparatur, technischer Support und Produktaustausch verweigern.

3.3 Garantieleistung und ausschließlicher Anspruch. Wenn der Kunde die Nichterfüllung einer der Garantien wie im Abschnitt 3.1 beschrieben innerhalb der anwendbaren Garantiedauer und in der unten dargelegten Weise an Synology meldet, hat Synology nach Überprüfung dieser Nichterfüllung die Wahl: (a) wirtschaftlich angemessene Anstrengungen zu unternehmen, um das Produkt zu reparieren, (b) technischen Support zu leisten oder (c) das Produkt oder einen Teil davon zu ersetzen, nachdem das gesamte Produkt gemäß Abschnitt 3.4 zurückgegeben wurde. Die vorstehenden Ausführungen umfassen die gesamte Haftung von Synology und das einzige Rechtsmittel des Kunden bei einer Verletzung der Garantie gemäß Abschnitt 3.1 oder anderen Fehlern oder Mängeln des Produkts. Der Kunde wird Synology angemessen dabei unterstützen, die Nichterfüllung in Bezug auf das Produkt zu diagnostizieren und zu validieren. Beachten Sie bitte, dass die Garantieleistungen sich nicht auf die Rettung der auf dem Synology-Produkt gespeicherten Daten oder dessen Sicherung erstrecken. Der Kunde hat vor Retournierung des Produkts an Synology eine Sicherungskopie der gespeicherten Daten zu erstellen. Synology kann bei der Leistung der Garantieservices alle Informationen oder Daten auf dem Produkt entfernen und ist nicht verantwortlich oder haftbar für irgendeinen Datenverlust dabei. Zudem muss der Kunde sämtliche nicht vorinstallierten Zubehörteile entfernen, wie Adapterkarten, Arbeitsspeicher, Festplatten oder SSDs. Synology übernimmt keine Verantwortung für den Verlust nicht vorinstallierter Geräte, die nicht entfernt wurden.

3.4 Rückgabe. Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde das vollständige Produkt gemäß den Bestimmungen dieses Abschnitts 3.4 an Synology retournieren. Zurückgeschickte Produkte, (a) die zerlegt wurden (ausgenommen unter Anweisung von Synology); oder (b) deren Seriennummer entfernt oder unleserlich gemacht wurde, sodass sie nicht mehr identifiziert werden können, oder (c) die bei der Rücksendung aufgrund unsachgemäßer Verpackung beschädigt wurden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kratzer und Verformung), werden nicht angenommen und auf Kosten des Kunden an diesen zurückgeschickt. Alle Produkte müssen im selben Zustand, in dem der Kunde sie von Synology erhalten hat, zurückgeschickt werden, und zwar frachtfrei und in einer zum Schutz des Inhalts geeigneten Verpackung an die von Synology angegebene Adresse. Je nach Standort des Kunden kann ein internationaler Versand nötig sein und der Kunde ist für sämtliche Zölle und sonstigen Gebühren im Zusammenhang mit dem Austauschservice verantwortlich. Der Kunde ist für die Versicherung des zurückgesandten Produkts verantwortlich und trägt das Verlust- und/oder Schadensrisiko, bis es ordnungsgemäß von Synology in Empfang genommen wurde.

3.4.1 Allgemeiner Austauschservice. Im Rahmen von Abschnitt 3.3 retournierte Produkte müssen gemäß den jeweils geltenden Austauschbestimmungen von Synology und mit Kaufbeleg oder Rechnung zurückgeschickt

werden. Weitere Informationen zum Austausch finden Sie unter Wie kann ich die Garantie für mein Synology-Produkt in Anspruch nehmen?

3.4.2 Erweiterte Garantie Plus. (Nur gültig für Kunden, die die erweiterte Garantie Plus kaufen)
(a) Standard-Austauschservice: Beim Standard-Austauschservice muss der Kunde das von Synology als defekt anerkannte Produkt zunächst auf seine Kosten an das angegebene Servicecenter retournieren. Das Ersatzgerät wird erst verschickt, wenn das defekte Produkt beim angegebenen Servicecenter von Synology eingegangen ist.
(b) Vorab-Austauschservice: Beim Vorab-Austauschservice verschickt Synology das Ersatzgerät an die vom Kunden angegebene Adresse, bevor der Kunde das defekte Produkt retourniert. Der Kunde muss das von Synology als defekt anerkannte Gerät innerhalb von achtundzwanzig (28) Tagen ab Datum der erfolgreichen Anmeldung für den Service auf seine Kosten an das entsprechende Servicecenter retournieren und muss als Sicherheit eine Kreditkartenautorisierung hinterlegen. Die Kreditkartenautorisierung wird storniert, nachdem Synology das vom Kunden retournierte defekte Produkt erhalten hat. Falls der Kunde das defekte Produkt nicht innerhalb von achtundzwanzig (28) Tagen retourniert, ist Synology berechtigt, die Kaution vollständig von der Kreditkarte des Kunden abzubuchen und sämtliche Dienste im Zusammenhang mit den Seriennummern des defekten Produkts und seines Ersatzgeräts zu deaktivieren. Zudem behält sich Synology das Recht vor, künftig die Leistung relevanten technischen Supports zu verweigern. Die obigen Maßnahmen berühren nicht die Synology dadurch entstehenden Rechte.

3.5 Austausch neuer und wiederaufbereiteter Produkte durch Synology. Wenn sich Synology dazu entscheidet, ein Produkt gemäß dieser Garantie Abschnitt 3.1 zu ersetzen, wird Synology nach Erhalt des fehlerhaften Produkts gemäß Abschnitt 3.4 und der Bestätigung durch Synology, dass das Produkt nicht der Garantie entspricht, auf eigene Kosten und mittels der von Synology gewählten Versandart ein Ersatzprodukt verschicken. Bevor wiederaufbereitete Produkte an Kunden verschickt werden, werden sie strengen Tests hinsichtlich der Einhaltung der Qualitätsstandards von Synology unterzogen. Beachten Sie bitte, dass Teile der wiederaufbereiteten Produkte Flecken, Kratzer oder sonstige mindere Gebrauchsspuren aufweisen können. In manchen Ländern kann Synology nach eigenem Ermessen für bestimmte Produkte den Synology Replacement Service anwenden, bei dem Synology vor Erhalt des vom Kunden eingesandten fehlerhaften Produkts ein Ersatzprodukt an den Kunden verschickt („Synology Replacement Service“).

3.6 Haftungsausschluss. DIE GARANTIEN, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN VON SYNOLOGY UND DIE RECHTSMITTEL DES KUNDEN IN DIESER GARANTIE SIND EXKLUSIV UND ERSATZ FÜR UND DER KUNDE ENTHEBT SYNOLOGY ALLER WEITERER GARANTIEN, VERPFLICHTUNGEN UND HAFTUNGEN UND VERZICHTET AUF ALLE RECHTE, FORDERUNGEN UND RECHTSMITTEL DES KUNDEN GEGENÜBER SYNOLOGY, OB EXPLIZIT ODER IMPLIZIT, DIE SICH PER GESETZ ODER AUF ANDERE WEISE FÜR DAS PRODUKT, DIE BEIGELEGTE DOKUMENTATION BZW. SOFTWARE UND ALLE WEITEREN UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTEN WAREN ODER DIENSTE ERGEBEN. DIES GILT INSBESONDERE FÜR: (A) DIE IMPLIZITE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER GEBRAUCH; (B) DIE IMPLIZITE GARANTIE AUS VERHALTENSWEISEN ODER HANDELSBRAUCH; (C) DIE KLAGE WEGEN VERLETZUNG ODER WIDERRECHTLICHER ANEIGUNG ODER (D) MANGELFOLGESCHÄDEN (OB AUF FAHRLÄSSIGKEIT, HAFTBARKEIT, PRODUKTHAFTUNG ODER ANDERE ZURÜCKZUFÜHREN). SYNOLOGY ÜBERNIMMT KEINE GARANTIE UND WIRD KEINE GARANTIE ÜBERNEHMEN FÜR DIE DATEN UND INFORMATIONEN, DIE AUF EINEM SYNOLOGY-PRODUKT GESPEICHERT WURDEN UND GARANTIERT NICHT, DASS DIESE GESICHERT SIND UND KEIN DATENVERLUST AUFTRITT. SYNOLOGY EMPFIEHLT DEM KUNDEN, ERFORDERLICHE MASSNAHMEN ZU ERGREIFEN, UM DIE DATEN ZU SICHERN, DIE AUF DIESEM PRODUKT GESPEICHERT WURDEN. EINIGE STAATEN/GERICHTSBARKEITEN LASSEN KEINE EINSCHRÄNKUNG VON GARANTIEN ZU, SODASS DIE VORSTEHENDE EINSCHRÄNKUNG MÖGLICHERWEISE NICHT AUF DEN KUNDEN ZUTRIFFT.

3.7 Einschränkungen der erweiterten Garantie Plus. (a) Der Kunde muss die erweiterte Garantie Plus innerhalb von neunzig (90) Tagen nach dem ursprünglichen Kauf des neuen Produkts erwerben. (b) Da Synology die erweiterte Garantie Plus nur in bestimmten Regionen anbietet, muss der Kunde im Zuge des Kaufs die Region auswählen, um den Service zu aktivieren. Sollte der Kunde die erweiterte Garantie Plus in einer anderen Region als der gewählten anfordern, kann Synology dies im alleinigen Ermessen verweigern; (c) Ausnahmen: Die erweiterte Garantie Plus gilt nicht für (autonome) Überseegebiete und Inseln (ausgenommen die Hauptinseln) der Länder und Regionen.

Abschnitt 4. Haftungsbeschränkung

4.1 Höhere Gewalt. Synology haftet nicht für etwaige Verspätung oder Nichterfüllung und kann auch nicht als vertragsbrüchig oder haftbar angesehen werden, wenn die Ursache oder Bedingung außerhalb der eigenen Kontrolle liegt (insbesondere jede Handlung oder Unterlassung des Kunden).

4.2. Haftungsausschluss bei bestimmten Schäden. WEDER SYNOLOGY NOCH SEINE FACHHÄNDLER SIND FÜR DIE KOSTEN DER ABSICHERUNG ODER FÜR INDIREKTE, BESONDERE, ZUSÄTZLICHE, NEBEN- FOLGE- ODER ÄHNLICHE SCHÄDEN ODER HAFTUNGEN (EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DATENVERLUST, INFORMATIONEN, ENTGANGENEN GEWINN ODER UMSATZ U.Ä.) HAFTBAR, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DES PRODUKTS ODER DER IM LIEFERUMFANG ENTHALTENEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER SONSTIGER UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE HAFTBAR, WEDER VERTRAGLICH, DURCH UNERLAUBTE HANDLUNGEN

(EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), PRODUKTHAFTUNG ODER SONSTIGE TATBESTÄNDE, SELBST WENN SYNOLOGY ODER SEINE VERTRETER ÜBER DIE MÖGLICHT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDEN.

4.3 Haftungsbeschränkung. DIE HAFTUNG VON SYNOLOGY UND SEINEN LIEFERANTEN IN BEZUG AUF DIE VERWENDUNG ODER DIE UNMÖGLICHKEIT DER VERWENDUNG DES PRODUKTS, DER IM LIEFERUMFANG ENTHALTENEN DOKUMENTATION ODER SOFTWARE ODER SONSTIGER UNTER DIESER GARANTIE BEREITGESTELLTER WAREN ODER DIENSTE IST AUF DEN TATSÄCHLICH VOM KUNDEN FÜR DAS PRODUKT BEZAHLTEN BETRAG BESCHRÄNKT, UNABHÄNGIG VON DER HÖHE DER SCHÄDEN UND OB AUF VERTRAGLICHER GRUNDLAGE, UNERLAUBTER HANDLUNGEN (EINSCHLIESSLICH UNTERLASSUNG), DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGEN TATBESTÄNDEN BASIEREND. Der vorstehende Haftungsausschluss, der Ausschluss bestimmter Schäden und die Beschränkung der Haftung gilt im größtmöglichen Rahmen, der durch das geltende Recht zulässig ist. Die Gesetze in einigen Staaten/Gerichtsbarkeiten gestatten den Ausschluss der gesetzlichen Gewährleistung oder den Ausschluss oder die Beschränkung bestimmter Schäden nicht. In dem Ausmaß, wie diese Gesetze für das Produkt gelten, sind die genannten Ausnahmen und Beschränkungen für den Kunden möglicherweise nicht gültig.

Abschnitt 5. Sonstiges

5.1 Eigentumsrechte. Das Produkt sowie die in Verbindung damit bereitgestellte Software und Dokumentation beinhalten Eigentumsrechte und Rechte an geistigem Eigentum von Synology und seinen Lieferanten und Lizenzgebern. Synology hält und behält sich sämtliche Rechte, Ansprüche und Anrechte an den geistigen Eigentumsrechten des Produkts vor, und kein Anspruch oder Eigentum am geistigen Eigentum des Produkts und der mitgelieferten Software oder Dokumentation und aller sonstigen Waren im Rahmen dieser Garantie wird im Rahmen dieser Garantie an den Kunden übertragen. Der Kunde (a) stimmt den Bestimmungen und Bedingungen des Synology Endbenutzer-Lizenzvertrags zu, der sämtlicher Software, die von Synology oder einem autorisierten Händler oder Wiederverkäufer bereitgestellt wird, beiliegt; und (b) versucht nicht, ein Produkt oder Teile davon oder die zugehörige Software zu reproduzieren oder in sonstiger Weise die geistigen Eigentumsrechte von Synology zu missbrauchen, zu umgehen, oder gegen sie zu verstoßen.

5.2 Abtretbarkeit. Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte im Rahmen dieser Garantie unmittelbar kraft Gesetzes oder anderweitig ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Synology abzutreten.

5.3 Keine zusätzlichen Bedingungen. Sofern nicht ausdrücklich durch diese Garantie zulässig, ist keine Partei an eine den Bestimmungen dieser Garantie widersprechende Bestimmung oder Bedingung, die von der anderen Partei bei einer Bestellung, dem Empfang, der Annahme, Bestätigung, im Schriftverkehr oder auf andere Weise gemacht wird, gebunden und die Parteien lehnen diese ausdrücklich ab, außer beide Parteien stimmen dieser Bestimmung ausdrücklich schriftlich zu. Wenn diese Garantie in Widerspruch zu Bestimmungen oder Bedingungen einer anderen getroffenen zwischen den Parteien getroffenen Vereinbarung in Bezug auf das Produkt steht, hat diese Garantie Vorrang, es sei denn, dass andere Vereinbarungen die Abschnitte dieser Garantie ersetzen.

5.4 Geltendes Recht. Sofern nicht ausdrücklich durch geltende Gesetze verboten, unterliegt diese Garantie für in den USA ansässige Kunden den Gesetzen des Bundesstaates Washington in den USA, und für außerhalb der USA ansässige Kunden den Gesetzen der Republik China (Taiwan), unter Ausschluss gegenteiliger Bestimmungen im Kollisionsrecht. Das UN-Kaufrecht von 1980 bzw. dessen Nachfolger gelten nicht.

5.5 Beilegung von Rechtsstreitigkeiten. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie, dem von Synology bereitgestellten Produkt oder der Software im Zusammenhang mit dem Produkt oder der Beziehung zwischen Kunden in den Vereinigten Staaten und Synology werden ausschließlich durch ein Schiedsverfahren nach dem geltenden Handelsrecht der American Arbitration Association gelöst, sofern nachstehend nichts anderes bestimmt wird. Das Schiedsverfahren wird von einem einzigen Schiedsrichter durchgeführt und ist allein auf den Disput zwischen dem Kunden und Synology beschränkt. Das Schiedsverfahren wird weder ganz noch teilweise mit anderen Schiedsverfahren kombiniert, noch wird es als Sammelklage durchgeführt. Das Schiedsverfahren wird in King County, Washington, USA, abgehalten, und zwar durch Einreichung der betreffenden Unterlagen, telefonisch, per E-Mail oder durch persönliches Erscheinen, je nachdem, was der Schiedsrichter auf Antrag der Parteien entscheidet. Die siegreiche Partei in einem US-amerikanischen Schiedsverfahren oder in einem anderen Gerichtsverfahren erhält die Kosten, Rechtsanwaltsgebühren in angemessener Höhe sowie etwaige Schiedsgebühren von der Gegenpartei erstattet. Jede Entscheidung eines Schiedsgerichts gilt als endgültig und für beide Parteien verbindlich, und die Entscheidung kann jedem zuständigen Gericht unterbreitet werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er in Abwesenheit dieser Bestimmung das Recht hat, Dispute vor einem Gericht klären zu lassen, insbesondere in Form einer Sammelklage, und dass er ausdrücklich und wissentlich auf dieses Recht verzichtet und vereinbart, jegliche Dispute in Form eines verbindlichen Schiedsverfahrens entsprechend den Bestimmungen dieses Abschnittes 5.5 zu lösen. Für Kunden, die ihren Wohnsitz nicht in den Vereinigten Staaten haben, werden sämtliche in diesem Abschnitt beschriebenen Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche durch einen Schiedsspruch von drei unabhängigen Schlichtern in Übereinstimmung mit den Verfahren der R.O.C. Schiedsgerichtsbarkeit und anderen einschlägigen Vorschriften beigelegt. Das Schiedsverfahren findet in Taipei, Taiwan, Republik China, statt und wird in englischer Sprache oder, falls beide Parteien damit einverstanden sind, in Mandarin-Chinesisch abgehalten. Der Schiedsspruch ist endgültig und für beide Parteien verbindlich und kann von jedem zuständigen Gericht in Kraft gesetzt werden. Nichts in diesem Abschnitt hindert Synology an einem Unterlassungsanspruch oder der Ausübung sonstiger Rechte und Rechtsmittel, wie sie aufgrund von Gesetz oder Billigkeit bei einer tatsächlichen oder drohenden Verletzungen einer der Bestimmungen dieser EULA in Bezug auf das geistige Eigentum Synologys zur Verfügung stehen.

5.6 Anwaltshonorare. Bei einer Schlichtung, Mediation oder anderen rechtlichen Schritten oder Verfahren zur Durchsetzung der Rechte oder Rechtsmittel aus dieser EULA ist die siegreiche Partei berechtigt, zusätzlich zu allen sonstigen Rechtsmitteln, auf die sie gegebenenfalls Anspruch hat, sämtliche Kosten und angemessene Anwaltshonorare in Rechnung zu stellen.

5.7 Exportbeschränkungen. Sie erkennen an, dass das Produkt der US-Exportbeschränkung unterliegt. Sie verpflichten sich, alle geltenden Gesetze und Vorschriften für die Software einzuhalten, insbesondere die der US Export Administration Regulations.

5.8 Salvatorische Klausel. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantie von einem zuständigen Gericht für ungültig, illegal oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleibt der Rest dieser Garantie in vollem Umfang in Kraft.

5.9 Gesamter Vertrag. Diese Garantie stellt die gesamte Vereinbarung dar und ersetzt alle vorherigen Vereinbarungen zwischen Synology und dem Kunden, die mit deren Vertragsgegenstand in Zusammenhang stehen. Erweiterungen, Änderungen oder Aufhebungen einer der Bestimmungen dieser Garantie sind nicht gültig, außer es besteht eine schriftliche Vereinbarung, die von den Parteien unterzeichnet wurde und an die sich die Partien zu halten haben.

5.10 Bezahlung und Kündigung der erweiterten Garantie Plus. (a) Der Kunde hat unmittelbar, nachdem die Bestellung durch Synology bestätigt wurde, alle Gebühren inkl. Steuer zu bezahlen. Synology behält sich das Recht vor, die Leistung der erweitertem Garantie Plus Kunden zu verwehren, die dafür nicht qualifiziert oder minderjährig sind. (b) Kunden, welche die erweiterte Garantie Plus innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf nicht in Anspruch genommen haben, können diese innerhalb von dreißig (30) Tagen ab Kauf per Support-Ticket kündigen.

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　　VCCI 一 B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated dipheny ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology’s knowledge, all Synology products in production (including finished

products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.