คู่มือผลิตภัณฑ์

DS1525neo+

อัปเดตล่าสุด: 7 ก.ค. 2026

สารบัญ

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น 2
1.1 เนื้อหาแพ็กเกจ 2
1.2 ภาพรวม Synology DS1525neo+ 3
1.3 โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED 4
1.4 คำจำกัดความของ LED อื่น ๆ 6
1.5 ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์ 7
1.6 อะไหล่สำรอง 8
1.7 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้ 9
บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ 10
2.1 เครื่องมือที่แนะนำ 10
2.2 ข้อควรระวัง 10
2.3 คำแนะนำด้านความปลอดภัย 12
2.4 ติดตั้งไดรฟ์ 14
2.5 เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS 18
2.6 เพิ่ม M.2 NVMe SSD ให้กับ Synology NAS 23
2.7 ติดตั้งโมดูลอัปเกรดเครือข่าย 26
2.8 เริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ 27
บทที่ 3: ติดตั้ง DSM บน Synology NAS 29
3.1 ติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant 29
3.2 ติดตั้ง DSM ด้วย Synology Assistant 30
3.3 เรียนรู้เพิ่มเติม 30
บทที่ 4: การบำรุงรักษาระบบ 31
4.1 เปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด 31
บทที่ 5: การแก้ปัญหา 55
5.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา 55
5.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป 55
5.3 ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology 62
5.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology 62
5.5 การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ 63

บทที่ 1: ก่อนที่คุณจะเริ่มต้น

ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์ Synology นี้! ก่อนตั้งค่า Synology NAS ใหม่ของคุณ โปรดตรวจสอบเนื้อหาแพ็กเกจเพื่อยืนยันว่าคุณได้รับรายการด้านล่างครบถ้วนแล้ว และอย่าลืมอ่านคำแนะนำด้านความปลอดภัยอย่างละเอียดเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายต่อตัวคุณเองหรือความเสียหายต่อ Synology NAS ของคุณ

หมายเหตุ:

- รูปภาพทั้งหมดด้านล่างใช้เพื่อประกอบการอธิบายเท่านั้น และอาจแตกต่างจากผลิตภัณฑ์จริง

1.1 เนื้อหาแพ็กเกจ

โปรดติดต่อผู้จัดจำหน่ายของคุณหากมีรายการใดต่อไปนี้ขาดหายไปจากแพ็กเกจของคุณ:

เครื่องหลัก x 1

a



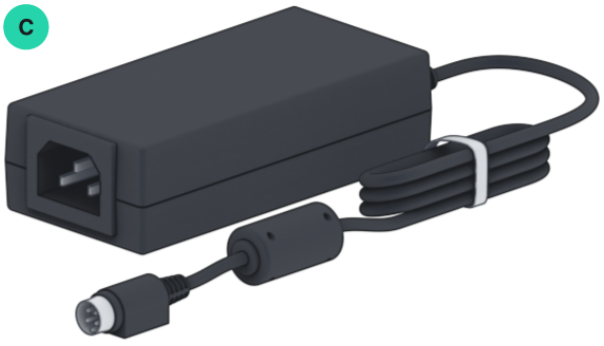
สายไฟ AC x 1

b



อะแดปเตอร์ไฟ AC x 1

c



สาย LAN RJ-45 × 2

d



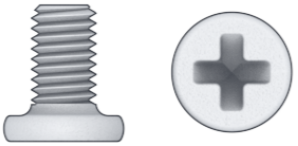
กุญแจถาดไดรฟ์ x 2

สกรูสำหรับไดรฟ์ 2.5 นิ้ว x 24

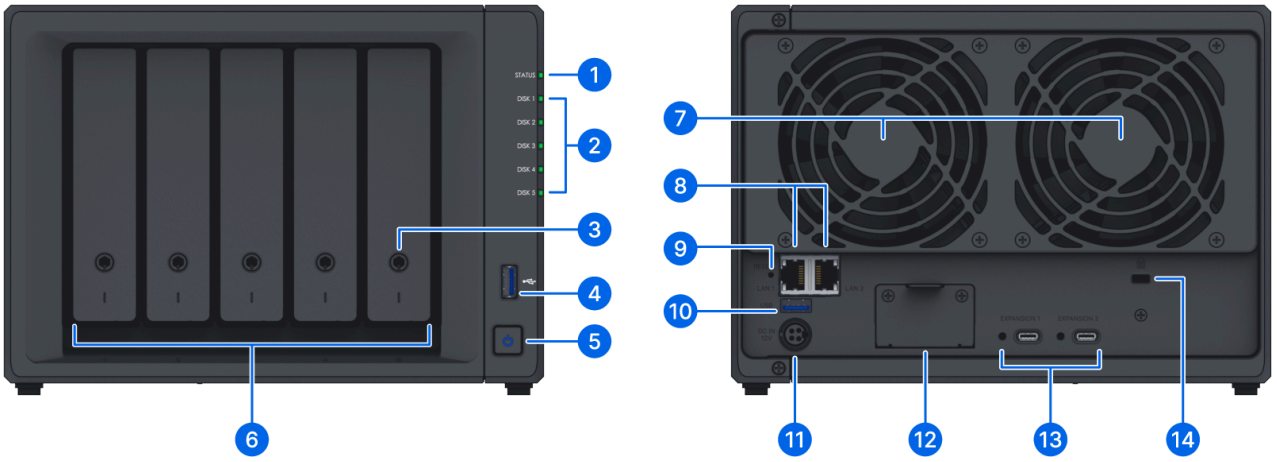
e



f



1.2 ภาพรวม Synology DS1525neo+



ลำดับ	ชื่อ	คำอธิบาย
1	ไฟแสดงสถานะ	แสดงสถานะของระบบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED".
2	ไฟแสดงสถานะของไดรฟ์	แสดงสถานะของแต่ละไดรฟ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ "ไฟแสดงสถานะ LED อื่น ๆ".
3	ตัวล็อกถาดไดรฟ์	ล็อกหรือปลดล็อกถาดไดรฟ์
4	พอร์ต USB 3.2 Gen 1	เชื่อมต่อไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์ USB อื่น ๆ กับ Synology NAS ที่นี่
5	ปุ่มเปิด/ปิดและไฟแสดงสถานะ	1. กดเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ 2. หากต้องการปิด Synology NAS ให้กดปุ่มค้างไว้จนได้ยินเสียงบี๊บและไฟ Power LED เริ่มกะพริบ
6	ถาดไดรฟ์	ติดตั้งไดรฟ์ (ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์หรือโซลิดสเตตไดรฟ์) ที่นี่
7	พัดลม	ระบายความร้อนส่วนเกินและช่วยให้ระบบเย็น หากพัดลมทำงานผิดปกติ Synology NAS จะส่งเสียงเตือน

8	พอร์ต 2.5GbE RJ-45	เชื่อมต่อสายเครือข่ายที่นี่
9	ปุ่มรีเซ็ต	1. โหมด 1: กดปุ่มค้างไว้จนได้ยินเสียงบี๊บเพื่อคืนค่า IP address, DNS server และรหัสผ่านของบัญชี admin เป็นค่าเริ่มต้น 2. โหมด 2: กดปุ่มค้างไว้จนได้ยินเสียงบี๊บ ปล่อยปุ่มทันที จากนั้นกดปุ่มค้างอีกครั้งภายใน 10 วินาทีเพื่อทำการติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) ใหม่ สำหรับข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับการรีเซ็ต Synology NAS ของคุณ โปรดดูที่ บทความนี้.
10	พอร์ต USB 3.2 Gen 1	เชื่อมต่อไดรฟ์ภายนอกหรืออุปกรณ์ USB อื่น ๆ กับ Synology NAS ที่นี่
11	พอร์ตไฟเลี้ยง	เชื่อมต่อสายไฟที่นี่
12	ช่องอัปเกรดเครือข่าย	รองรับการเพิ่มโมดูลอัปเกรดเครือข่าย E10G22-T1-Mini
13	พอร์ตขยาย	เชื่อมต่อ Synology Expansion Unit[1] กับ Synology NAS ที่นี่
14	ช่องล็อค Kensington	ติดตั้งล็อคระบบรักษาความปลอดภัย Kensington ที่นี่

หมายเหตุ:

1. สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Synology Expansion Unit ที่รองรับกับ Synology NAS ของคุณ โปรดไปที่ รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology.

1.3 โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED

คำจำกัดความของโหมดระบบ

ใน Synology NAS มีโหมดระบบทั้งหมด 7 โหมด โดยแต่ละโหมดและคำจำกัดความมีดังนี้:

โหมดระบบ	คำจำกัดความ
กำลังเปิด	Synology NAS กำลังเปิดเครื่องเมื่อคุณกดปุ่มเปิด/ปิด หรือรีสตาร์ทผ่านการดำเนินการใน DSM ในระหว่างกระบวนการบูต เครื่องจะทำการเริ่มต้นฮาร์ดแวร์ เช่น การรีเซ็ตฮาร์ดแวร์หรือการเริ่มต้น BIOS

กำลังปิดการทำงาน	Synology NAS กำลังปิดการทำงานเนื่องจากการกดปุ่มเปิด/ปิด หรือการดำเนินการใน DSM
DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน	DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน อาจเกิดจาก: • Synology NAS เปิดเครื่องแล้ว แต่ DSM ยังไม่ได้ติดตั้งอย่างถูกต้อง • Synology NAS กำลังเปิดเครื่องและกำลังเริ่มต้นบริการที่จำเป็นสำหรับ DSM เพื่อให้ทำงานได้สมบูรณ์ • UPS ที่เชื่อมต่อมีพลังงานไม่เพียงพอ DSM จะหยุดบริการทั้งหมดเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล (เข้าสู่โหมดปลอดภัย)
DSM พร้อมใช้งานแล้ว	DSM ทำงานได้อย่างสมบูรณ์ และผู้ใช้สามารถเข้าสู่ระบบได้
โหมดพักเครื่อง (Hibernation)	Synology NAS ไม่ได้ใช้งานเป็นระยะเวลาหนึ่งและเข้าสู่โหมดพักเครื่อง (Hibernation)
แอปพลิเคชัน	แพ็กเกจหรือบริการบางอย่าง (เช่น USB Copy และบริการ Find me) ขณะทำงานจะควบคุมการทำงานของไฟ LED หลังจากดำเนินการเสร็จ ไฟแสดงสถานะ LED จะกลับสู่สถานะปกติ
ปิดเครื่องแล้ว	Synology NAS ปิดเครื่องแล้ว

การระบุโหมดระบบ

คุณสามารถระบุโหมดระบบได้จากไฟแสดงสถานะ Power และ Status LED โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

โหมดระบบ	**ไฟแสดงสถานะ Power**	**ไฟแสดงสถานะ Status**	
	สีน้ำเงิน	**สีเขียว**	**สีส้ม**
กำลังเปิด	กระพริบ	ปิด	ปิด
กำลังปิดการทำงาน	กระพริบ	คงที่	ปิด/คงที่[1]
DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน	คงที่	กระพริบ	ปิด/กะพริบ[1]
DSM พร้อมใช้งานแล้ว	คงที่	คงที่	ปิด/คงที่[1]
การพักการทำงาน	คงที่	ปิด	ปิด/คงที่[1]
แอปพลิเคชัน	คงที่	กำลังเปลี่ยนสถานะ	
ปิดเครื่องแล้ว	ปิด	ปิด	ปิด

หมายเหตุ:

1. หาก **ไฟแสดงสถานะ LED** เป็นสีส้มคงที่หรือกะพริบเป็นสีส้มอย่างต่อเนื่อง แสดงว่ามีข้อผิดพลาดของระบบ เช่น พัดลมขัดข้อง ระบบร้อนเกินไป หรือวอลุ่มเสื่อม โปรดลงชื่อเข้าใช้ DSM เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม

การเปลี่ยนผ่านระหว่างโหมดระบบ

เพื่อให้เข้าใจการเปลี่ยนผ่านระหว่างโหมดระบบได้ดียิ่งขึ้น โปรดดูตัวอย่างด้านล่างนี้:

- **เปิดเครื่องโดยยังไม่ได้ติดตั้ง DSM:**
  ปิดเครื่อง > กำลังเปิดเครื่อง > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน
- **เปิดเครื่องโดยติดตั้ง DSM แล้ว:**
  ปิดเครื่อง > กำลังเปิดเครื่อง > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน > DSM พร้อมใช้งานแล้ว
- **เข้าสู่โหมดพักการทำงานและปลุกจากโหมดพักการทำงาน:**
  DSM พร้อมใช้งานแล้ว > อยู่ในโหมดพักการทำงาน > DSM พร้อมใช้งานแล้ว
- **ปิดเครื่อง:**
  DSM พร้อมใช้งานแล้ว > กำลังปิดเครื่อง > ปิดเครื่องแล้ว
- **ไฟฟ้าขัดข้องโดยมี UPS เชื่อมต่อ:**
  DSM พร้อมใช้งานแล้ว > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน (เนื่องจากไฟฟ้าขัดข้อง DSM เข้าสู่โหมดปลอดภัย) > กำลังปิดเครื่อง > ปิดเครื่องแล้ว > กำลังเปิดเครื่อง (ไฟฟ้ากลับมาแล้ว DSM จะรีบูต) > DSM ยังไม่พร้อมใช้งาน > DSM พร้อมใช้งานแล้ว

1.4 คำจำกัดความของ LED อื่น ๆ

ไฟแสดงสถานะ LED	สี	สถานะ	คำอธิบาย
สถานะของไดรฟ์	เขียว	คงที่	ไดรฟ์พร้อมและอยู่ในสถานะว่าง
		กะพริบ	กำลังเข้าถึงไดรฟ์
	ส้ม[1]	คงที่	ค้นหาไดรฟ์
			ไดรฟ์ถูกปิดใช้งานโดยผู้ใช้
			ปิดใช้งานสล็อตไดรฟ์แล้ว[2]
			สถานะของไดรฟ์อยู่ในขั้นวิกฤตหรือผิดพลาด
	ปิด		ไม่พบไดรฟ์

LAN 2.5GbE ด้านหลัง (ด้านบนของแจ็ค)	เขียว	คงที่	เชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว
		กะพริบ	เครือข่ายกำลังทำงาน
	ปิด		ไม่มีเครือข่าย
LAN 2.5GbE ด้านหลัง (ด้านล่างของแจ็ค)	เขียว	คงที่	เชื่อมต่อ 2.5 Gbps แล้ว
	ปิด		เชื่อมต่อ 1Gbps/100Mbps/10Mbps หรือไม่มีเครือข่าย

หมายเหตุ:

1. เมื่อไฟแสดงสถานะไดรฟ์เป็นสีส้ม เราแนะนำให้คุณลงชื่อเข้าใช้ DSM และไปที่ **Storage Manager** > **HDD/SSD** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
2. โปรดลองรีสตาร์ท Synology NAS ของคุณหรือถอดและใส่ไดรฟ์ใหม่ หากปัญหายังคงอยู่ โปรดดูบทความนี้ เพื่อแก้ไขปัญหา

1.5 ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์

รายการ	DS1525neo+
CPU	AMD Ryzen V1500B
หน่วยความจำระบบ	DDR4 4 GB
ประเภทไดรฟ์ที่รองรับ	• 3.5"/2.5" SATA x 5 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
พอร์ตภายนอก	• USB 3.2 Gen 1 × 2 • Expansion x 2
พอร์ต LAN	2.5GbE (RJ-45) x 2
ขนาด (สูง x กว้าง x ลึก) (มม.)	166 × 230 × 223
น้ำหนัก (กก.)	2.67
การรับรองจากหน่วยงาน	• FCC Class B • CE Class B • UKCA • BSMI Class B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • RoHS Compliant
การพักการทำงานของ HDD	ใช่
การเปิด/ปิดเครื่องตามกำหนดเวลา	ใช่

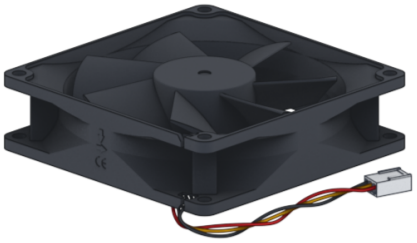
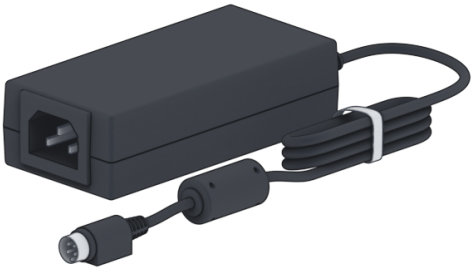
Wake on LAN	ใช่
ข้อกำหนดด้านสภาพแวดล้อม	• แรงดันไฟฟ้า: 100V ถึง 240V AC • ความถี่: 50 / 60Hz • อุณหภูมิขณะใช้งาน: 32˚F ถึง 104˚F (0˚C ถึง 40˚C) • อุณหภูมิขณะจัดเก็บ: -5˚F ถึง 140˚F (-20˚C ถึง 60˚C) • ความชื้นสัมพัทธ์: 5% ถึง 95% RH

หมายเหตุ:

- ข้อมูลจำเพาะของรุ่นอาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า โปรดดูที่ เว็บไซต์ Synology (http://www.synology.com) สำหรับข้อมูลล่าสุด

1.6 อะไหล่สำรอง

ไปที่ อะไหล่สำรอง (http://www.synology.com/products/spare_parts) หากคุณต้องการเปลี่ยนพัดลมระบบ ถาดดิสก์ หรือชุดจ่ายไฟ

ชื่อรุ่น	ภาพ	คำอธิบาย
ถาดดิสก์ (Type D9)		ถาดไดรฟ์ 3.5"/2.5" พร้อมตัวล็อก
พัดลม 92*92*25_1		พัดลมระบบ 92*92*25 มม.
อะแดปเตอร์ 120W_2		อะแดปเตอร์ 120W Level VI

1.7 อุปกรณ์เสริมที่เลือกได้

ด้วยอุปกรณ์เสริมของ Synology คุณสามารถปรับแต่ง Synology NAS ของคุณให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่แตกต่างกันได้โดยไม่ต้องกังวลเรื่องความเข้ากันได้และความเสถียร โปรดดู รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology (http://www.synology.com/compatibility) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

บทที่ 2: การติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์

2.1 เครื่องมือที่แนะนำ

ส่วนนี้จะแสดงรายการเครื่องมือที่จำเป็นและเครื่องมือเสริมที่ใช้ในขั้นตอนการติดตั้ง

- ไขควงปากแฉกเบอร์ #2 (หัวไขว้)
- ไดรฟ์ SATA ขนาด 3.5" หรือ 2.5" อย่างน้อยหนึ่งลูก (ดูที่นี่ (http://www.synology.com/compatibility) สำหรับรุ่นที่รองรับ)

ข้อควรระวัง:

- หากคุณติดตั้งไดรฟ์ที่มีข้อมูลอยู่ ระบบจะฟอร์แมตไดรฟ์และลบข้อมูลทั้งหมดที่มีอยู่ สำรองข้อมูลสำคัญก่อนการติดตั้ง

หมายเหตุ:

- หากใช้ไขควงไฟฟ้า ให้ตั้งค่าความแรงบิดไว้ที่ 4.0 (+/-0.3) กกฟ-ซม.

2.2 ข้อควรระวัง

ก่อนติดตั้งหรือถอดส่วนประกอบใด ๆ ใน Synology NAS ของคุณ โปรดอ่านข้อมูลด้านความปลอดภัยทั้งหมด

ข้อควรระวัง:

- การทิ้งสกรูหลวม ๆ หรือสกรูที่ตกค้างไว้ภายใน Synology NAS อาจทำให้ส่วนประกอบเสียหายอย่างรุนแรง หลีกเลี่ยงการทำวัตถุโลหะตกลงไปใน NAS เช่น คลิปหนีบกระดาษและกิ๊บติดผม
- อย่าดึงสายเคเบิลโดยจับที่หัวต่อหรือแถบดึงขณะถอดสาย สายเคเบิลบางประเภทมีหัวต่อที่มีแถบล็อกหรือสกรูที่ต้องปลดออกก่อนถอดสาย ขณะถอดสายให้จัดแนวสายให้ตรงเพื่อป้องกันขาเชื่อมต่อบิดงอ ขณะเชื่อมต่อสายให้แน่ใจว่าพอร์ตและหัวต่ออยู่ในทิศทางและแนวที่ถูกต้อง
- หากคุณต้องการเคลื่อนย้าย Synology NAS ให้ขอความช่วยเหลือจากผู้อื่น อย่ายกด้วยตัวเองเพื่อป้องกันการบาดเจ็บ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Synology NAS ของคุณทำงานได้ถูกต้องก่อนติดตั้งส่วนประกอบฮาร์ดแวร์เสริม หาก Synology NAS ของคุณทำงานไม่ถูกต้อง ให้ดูบท "การแก้ไขปัญหา" เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น หากไม่สามารถแก้ไขได้ ให้ดูในส่วน "ข้อมูล วิธีใช้ และบริการ" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- ควรจับส่วนประกอบของระบบ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) ที่ขอบหรือกรอบเสมอ หลีกเลี่ยงการสัมผัสจุดบัดกรี ขา หรือวงจรที่เปิดเผย
- อย่าวางชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบอื่น ๆ (เช่น การ์ด PCIe โมดูลหน่วยความจำ และบอร์ดระบบ) บนฝาครอบด้านบนของ NAS หรือพื้นผิวโลหะอื่น ๆ
- เฉพาะ Synology NAS บางรุ่นเท่านั้นที่รองรับการถอดเปลี่ยนส่วนประกอบขณะเปิดเครื่อง (Hot-swap) และได้รับการออกแบบให้ทำงานได้อย่างปลอดภัยขณะเปิดเครื่อง

ก่อนดำเนินการภายใน Synology NAS ของคุณ

1. ปิดเครื่อง Synology NAS รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงทั้งหมด
2. ถอดปลั๊ก Synology NAS ออกจากเต้ารับไฟฟ้าและถอดอุปกรณ์ต่อพ่วงออก

หลังดำเนินการภายใน Synology NAS ของคุณ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงและเสียบปลั๊ก Synology NAS เข้ากับเต้ารับไฟฟ้า
2. เปิดอุปกรณ์ต่อพ่วงที่เชื่อมต่ออยู่ จากนั้นเปิดเครื่อง Synology NAS

การป้องกันไฟฟ้าสถิต

การถ่ายเทไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือสื่อนำไฟฟ้าอื่น ๆ อาจทำให้ระบบหยุดทำงาน ข้อมูลสูญหาย หรือเกิดความเสียหายกับบอร์ดระบบหรือส่วนประกอบที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต ความเสียหายประเภทนี้อาจลดอายุการใช้งานของ Synology NAS ได้

ป้องกันการสัมผัสกับไฟฟ้าสถิตโดยปฏิบัติดังนี้:

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้วยมือโดยขนย้ายและเก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ไว้ในภาชนะป้องกันไฟฟ้าสถิต
- เก็บส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิตไว้ในภาชนะจนกว่าจะถึงพื้นที่ทำงานที่ปราศจากไฟฟ้าสถิต
- วางส่วนประกอบฮาร์ดแวร์บนพื้นผิวที่ต่อกราวด์หรือสัมผัสพื้นผิวที่ต่อกราวด์ก่อนนำออกจากภาชนะ

- หลีกเลี่ยงการสัมผัสจุดเชื่อม ขา สาย หรือวงจร
- ควรต่อกราวด์อย่างถูกต้องทุกครั้งเมื่อสัมผัสส่วนประกอบหรือชุดประกอบฮาร์ดแวร์ที่ไวต่อไฟฟ้าสถิต
- ขณะจับส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ ให้จับที่ขอบหรือกรอบอย่างระมัดระวัง
- ใช้สายรัดข้อมือป้องกันไฟฟ้าสถิตหรือระบบกราวด์อื่น ๆ Synology NAS ควรวางบนแผ่นรองป้องกันไฟฟ้าสถิต (ESD mat)
- Synology NAS จะจ่ายไฟสำรองเมื่อเชื่อมต่อกับไฟฟ้ากระแสสลับ (AC) แม้จะปิดเครื่องอยู่ หากสัมผัสตัวนำไฟฟ้าโดยไม่ได้ตั้งใจและเกิดการลัดวงจร อาจทำให้ NAS เสียหายได้ ก่อนถอดฝาครอบด้านหลังด้านบน ให้แน่ใจว่าได้ถอดปลั๊กไฟ AC ออกแล้ว

2.3 คำแนะนำด้านความปลอดภัย



- หลีกเลี่ยงแสงแดดโดยตรงและสารเคมี ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมมีความเสถียรและไม่มีการเปลี่ยนแปลงของอุณหภูมิหรือความชื้นอย่างฉับพลัน



- วางอุปกรณ์ในแนวตั้งที่ถูกต้องตลอดเวลา



- เก็บอุปกรณ์ให้ห่างจากของเหลว



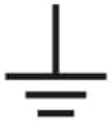
- ก่อนทำความสะอาด ให้ถอดปลั๊กสายไฟออก และใช้ผ้าชุบน้ำหมาดเช็ดพื้นผิว ห้ามใช้สเปรย์ทำความสะอาดที่เป็นสารเคมี



- เพื่อป้องกันไม่ให้อุปกรณ์ล้ม ห้ามวางอุปกรณ์บนรถเข็นหรือพื้นผิวที่ไม่มั่นคง



- ขณะติดตั้งผลิตภัณฑ์นี้ ให้ใช้เฉพาะสายเคเบิล สายไฟ PSU และอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่ Synology จัดหาให้หรือที่กำหนดไว้เท่านั้น และต้องเป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและกฎระเบียบท้องถิ่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบกับแรงดันไฟฟ้าที่ถูกต้องและแรงดันไฟฟ้า AC ที่จ่ายให้ถูกต้องและคงที่ หากไม่ปฏิบัติตามอาจทำให้เกิดความเสียหายหรือไฟไหม้ได้
- ห้ามใช้อุปกรณ์เสริมของ Synology กับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่ของ Synology

	• คำเตือน มีความเสี่ยงต่อไฟฟ้าช็อต หากต้องการตัดกระแสไฟฟ้าทั้งหมดออกจากอุปกรณ์ ให้ถอดสายไฟทั้งหมดออกจากแหล่งจ่ายไฟ
	• มีความเสี่ยงที่จะเกิดการระเบิดหากเปลี่ยนแบตเตอรี่ด้วยชนิดที่ไม่ถูกต้อง โปรดทิ้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วอย่างเหมาะสม
	• สายไฟต้องเสียบเข้ากับเต้ารับที่มีการต่อสายดิน
	• อย่าให้ส่วนใดของร่างกายเข้าใกล้พัดลมที่กำลังหมุน
	• ผลิตภัณฑ์นี้ต้องติดตั้งโดยบุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในพื้นที่ที่จำกัดการเข้าถึง (เช่น ห้องอุปกรณ์เฉพาะ ตู้บริการ ฯลฯ)
	• ขั้นตอนการซ่อมแซมบางอย่างจำเป็นต้องใช้ช่างเทคนิคที่ได้รับการรับรอง ให้ดำเนินการเฉพาะการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการซ่อมแซมง่าย ๆ ที่ได้รับอนุญาตในเอกสารผลิตภัณฑ์หรือโดยฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เท่านั้น ความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมหรือดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตจะไม่อยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ ก่อนดำเนินการซ่อมแซมใด ๆ โปรดอ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำด้านความปลอดภัยและแนวทางความน่าเชื่อถือของระบบที่ให้มากับผลิตภัณฑ์

แนวทางความน่าเชื่อถือของระบบ

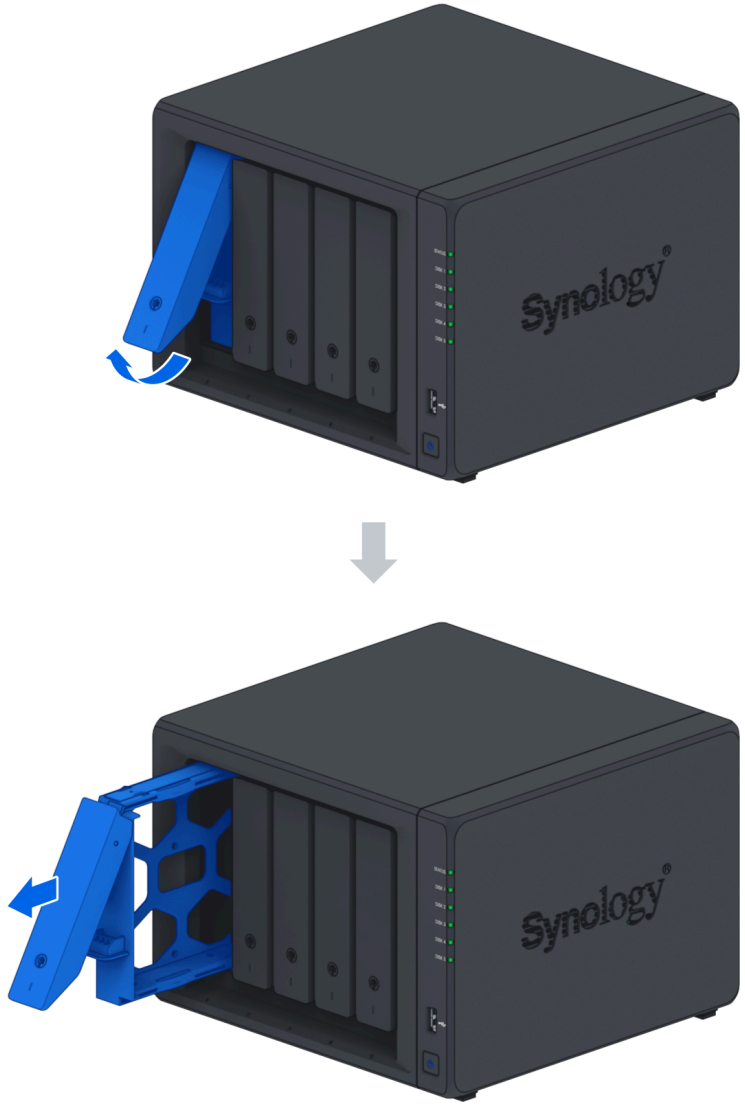
เพื่อรับประกันการระบายความร้อนและความน่าเชื่อถือของระบบที่เพียงพอ โปรดปฏิบัติตามแนวทางความน่าเชื่อถือของระบบดังต่อไปนี้

- เว้นระยะห่างรอบ ๆ Synology NAS ให้เพียงพอเพื่อให้ระบบระบายความร้อนทำงานได้ดี ควรเว้นพื้นที่ว่างประมาณ 50 มม. (2 นิ้ว) รอบด้านหน้าและด้านหลังของ Synology NAS ห้ามวางสิ่งของขวางหน้าพัดลม
- เพื่อการระบายความร้อนและการไหลเวียนของอากาศที่เหมาะสม ให้ติดตั้งฝาครอบ Synology NAS ก่อนเปิดเครื่อง การใช้งาน Synology NAS โดยไม่มีฝาครอบอาจทำให้ชิ้นส่วนของ Synology NAS เสียหายได้
- หาก Synology NAS ของคุณมีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศ ห้ามถอดออกขณะเครื่องกำลังทำงาน การใช้งาน Synology NAS โดยไม่มีท่ออากาศหรือแผ่นกั้นอากาศอาจทำให้ระบบของคุณร้อนเกินไป
- การเปิดหรือถอดฝาครอบด้านบนของ Synology NAS ขณะที่ระบบเปิดอยู่ อาจทำให้คุณเสี่ยงต่อไฟฟ้าช็อต
- หากจำเป็นต้องเปิด Synology NAS โดยไม่มีฝาครอบด้านบน โปรดตรวจสอบว่าไม่มีใครอยู่ใกล้ Synology NAS และไม่มีเครื่องมือหรือวัตถุอื่นใดหลงเหลืออยู่ภายใน ห้ามใช้งานระบบโดยไม่มีฝาครอบ Synology NAS เป็นเวลานานเกินห้านาที

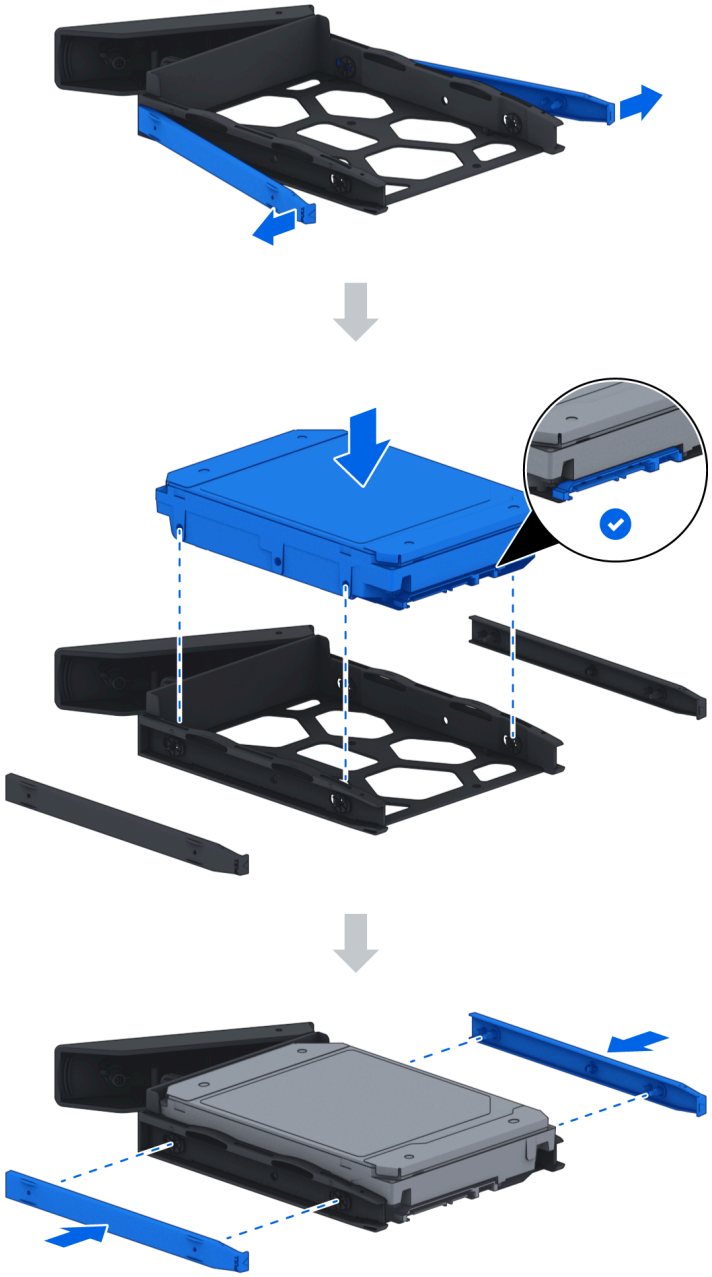
- เมื่อเปลี่ยนไดรฟ์แบบถอดเปลี่ยนร้อน ให้ติดตั้งไดรฟ์ใหม่ทันทีที่ทำได้
- สำรองข้อมูลสำคัญทั้งหมดก่อนที่คุณจะเปลี่ยนแปลงไดรฟ์

2.4 ติดตั้งไดรฟ์

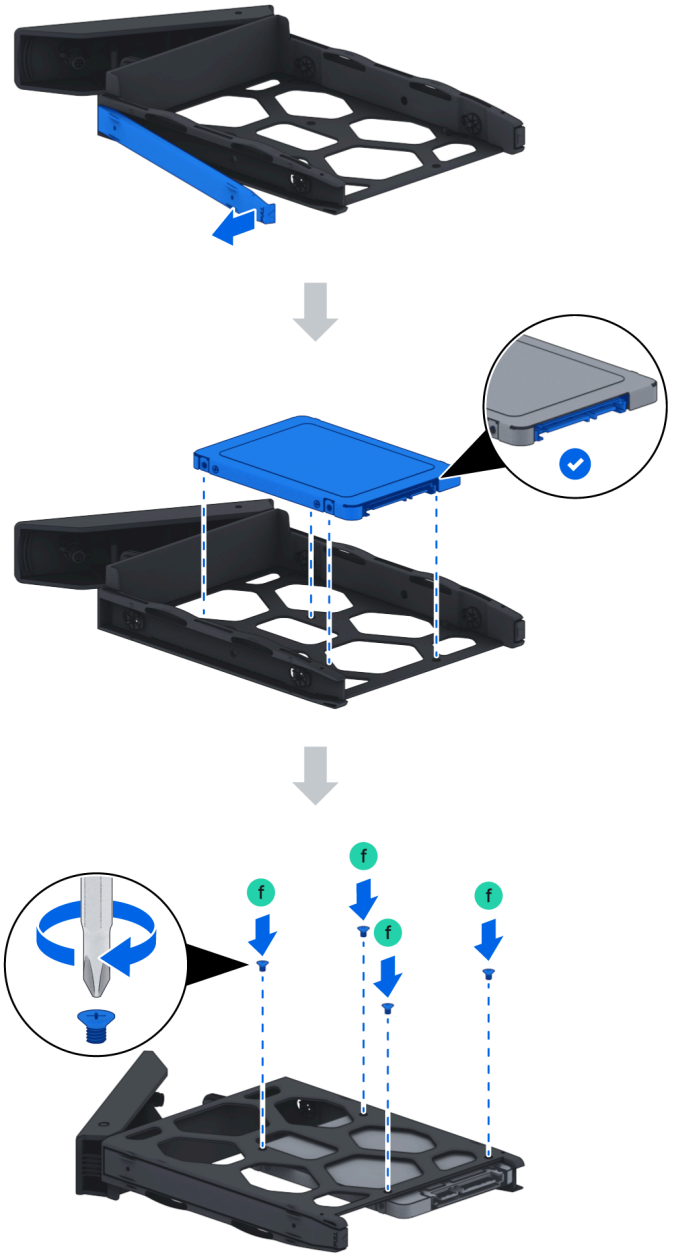
1. ในการถอดถาดไดรฟ์ ให้ดึงที่จับถาดไดรฟ์ออกในทิศทางที่แสดงในภาพด้านล่าง



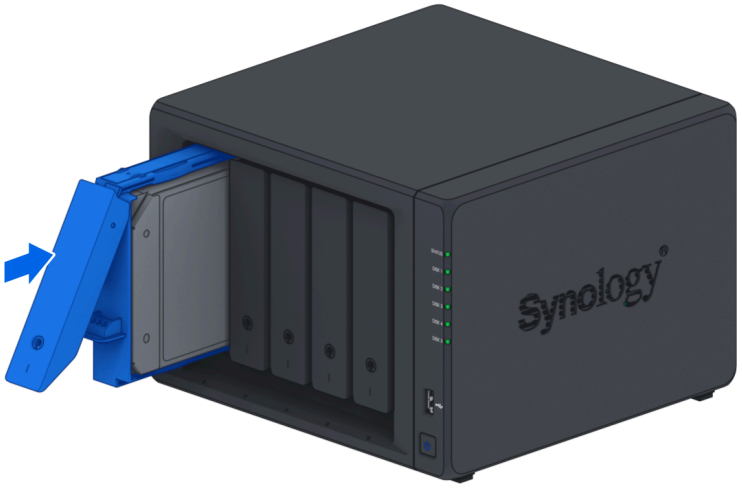
2. ใส่ไดรฟ์ลงในถาดไดรฟ์
    - สำหรับไดรฟ์ขนาด 3.5" : ถอดแผงยึดออกจากด้านข้างของถาดไดรฟ์ วางไดรฟ์ลงในถาดไดรฟ์ จากนั้นใส่แผงยึดกลับเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่กับที่



- สำหรับไดรฟ์ขนาด 2.5" : ถอดแผงยึดออกจากด้านซ้ายของถาดไดรฟ์และเก็บไว้ในที่ปลอดภัย วางไดรฟ์ในตำแหน่งที่ระบุในภาพด้านล่าง พลิกถาดไดรฟ์กลับด้านแล้วขันสกรูให้แน่นเพื่อยึดไดรฟ์ให้อยู่กับที่



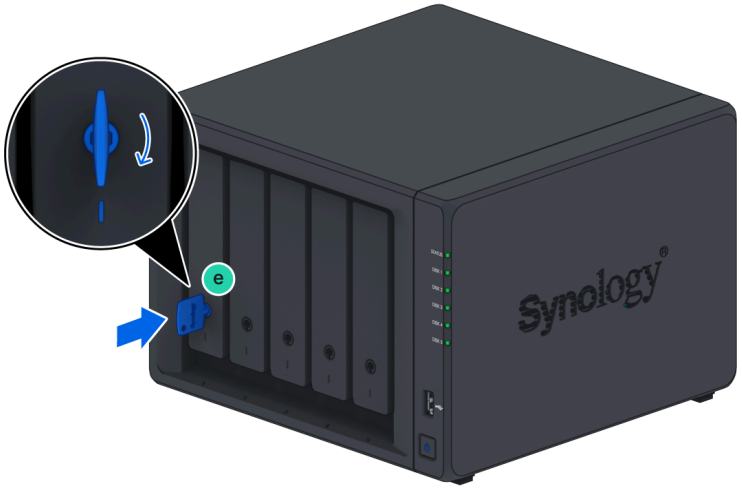
3. ใส่ถาดไดรฟ์ที่บรรจุไดรฟ์แล้วลงในช่องไดรฟ์ที่ว่าง แล้วดันกลับเข้าไปจนได้ยินเสียงคลิกเมื่อถาดถูกล็อกเข้าที่



หมายเหตุ:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่ไดรฟ์ถูกใส่เข้าไปจนสุด มิฉะนั้นไดรฟ์อาจทำงานได้ไม่ถูกต้อง

4. ใส่กุญแจถาดใส่ฮาร์ดไดรฟ์เข้าไปในตัวล็อคถาดใส่ฮาร์ดไดรฟ์ หมุนกุญแจตามเข็มนาฬิกา (ไปที่ตำแหน่ง "I") เพื่อทำการล็อคที่จับถาดใส่ฮาร์ดไดรฟ์ แล้วจึงถอดกุญแจออก



5. ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อติดตั้งไดรฟ์ทั้งหมดที่เตรียมไว้
6. ไดรฟ์จะถูกระบุหมายเลขตามภาพด้านล่างนี้



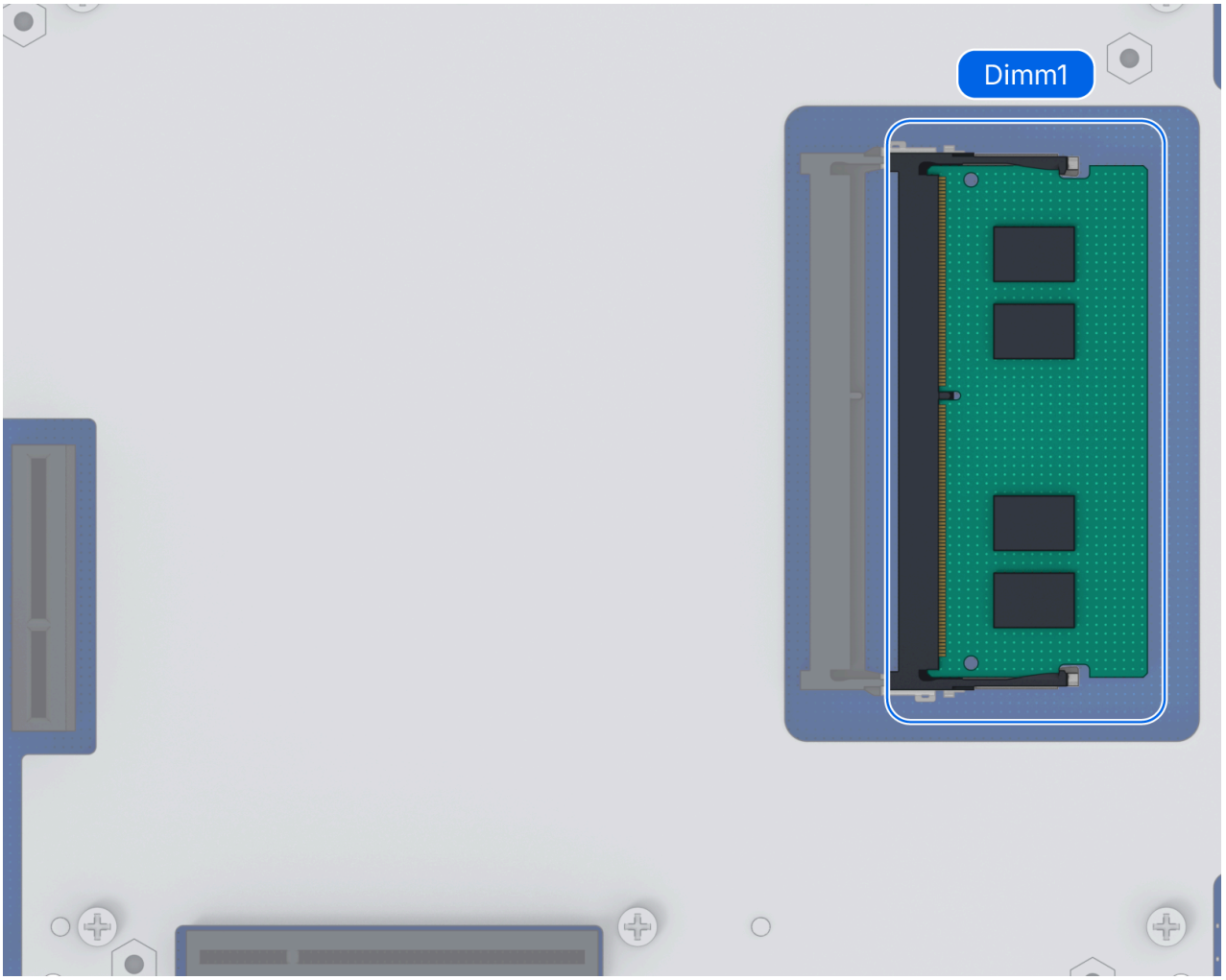
หมายเหตุ:

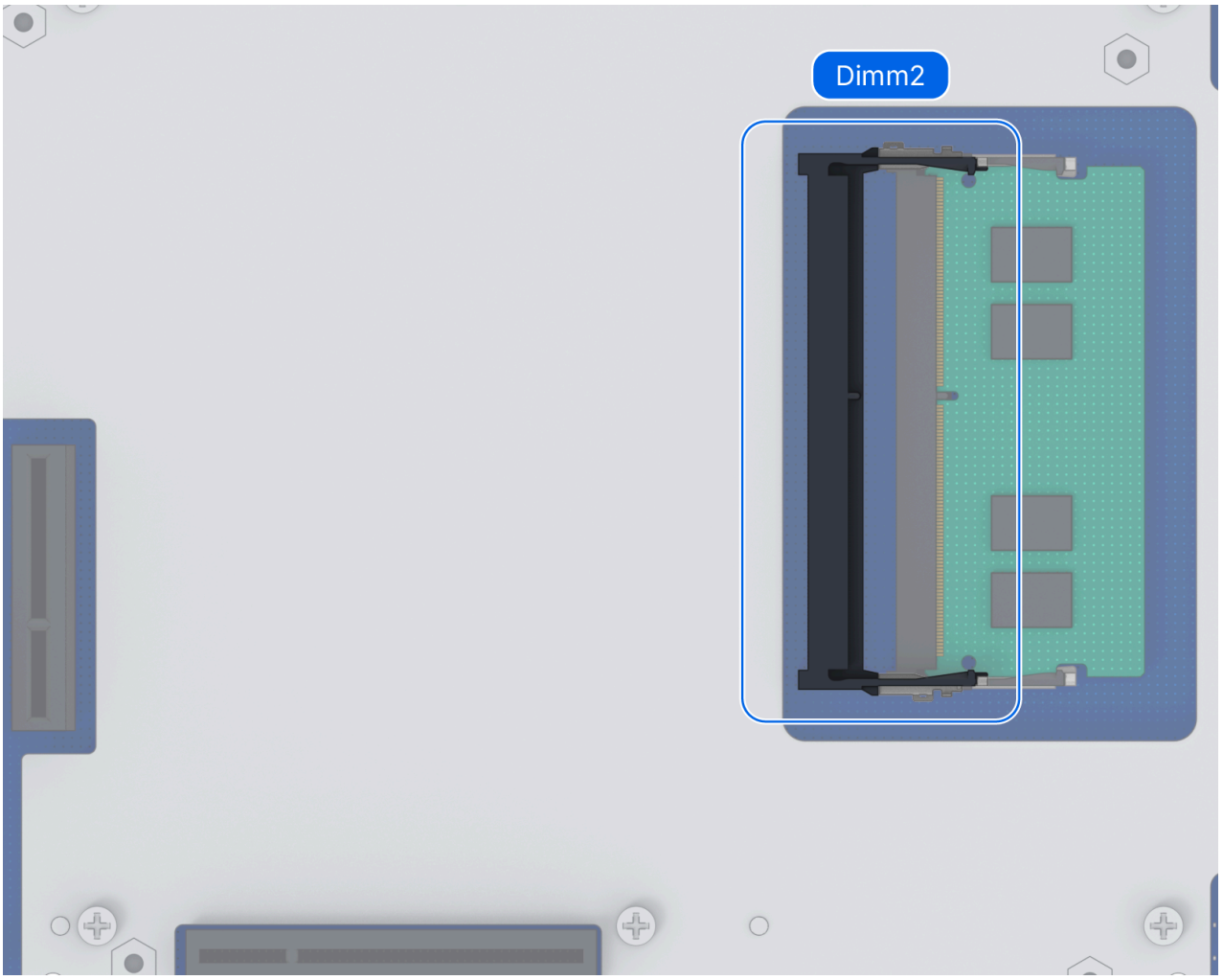
- หากคุณวางแผนจะสร้างวอลุ่ม RAID ขอแนะนำให้ติดตั้งไดรฟ์ที่มีขนาดเท่ากันเพื่อใช้ความจุของไดรฟ์ได้อย่างเต็มที่

2.5 เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS

โมดูลหน่วยความจำของ Synology ที่เป็นอุปกรณ์เสริมถูกออกแบบมาเพื่อขยายหน่วยความจำของ Synology NAS ของคุณ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำการติดตั้ง ตรวจสอบ หรือถอดโมดูลหน่วยความจำบน Synology NAS ของคุณ

ช่องใส่หน่วยความจำจะมีป้ายกำกับดังภาพด้านล่างนี้





DS1525neo+ รองรับ DIMM ที่เหมือนกันได้สูงสุดสองตัว และสามารถติดตั้งได้ 1 หรือ 2 โมดูล ตารางด้านล่างแสดงการกำหนดค่าหน่วยความจำที่แนะนำ:

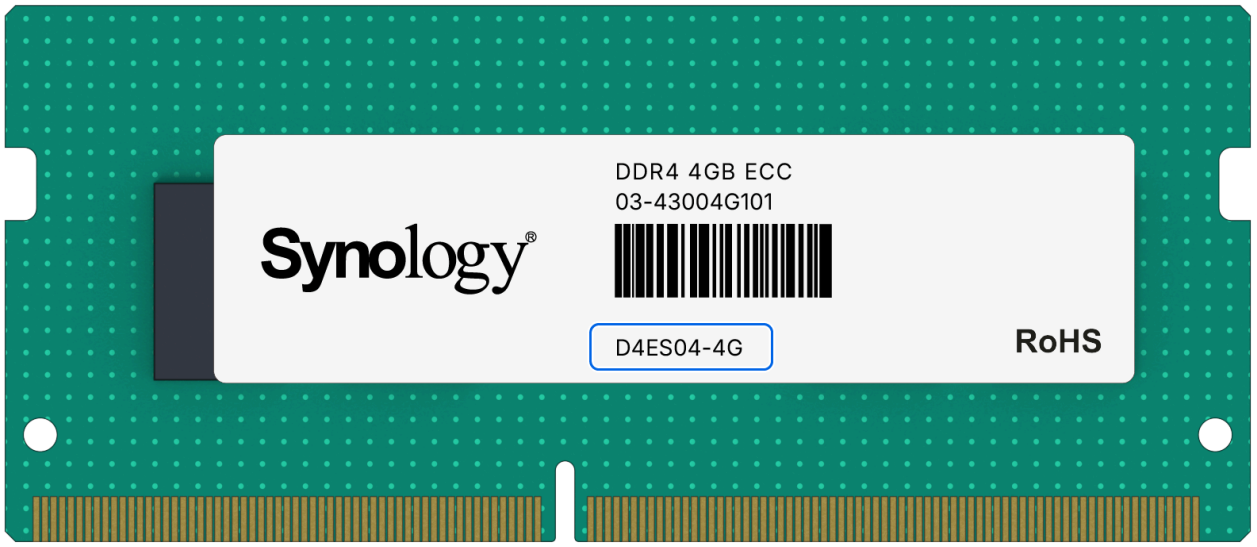
จำนวนโมดูลหน่วยความจำ	Dimm1	Dimm2
1	V	
2	V	V

หมายเหตุ:

- Synology จะไม่รับประกันผลิตภัณฑ์หรือให้การสนับสนุนทางเทคนิคหากมีการใช้โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ใช่ของ Synology ในการอัปเกรดหน่วยความจำ รายการโมดูลหน่วยความจำที่ใช้งานร่วมกับ Synology ได้สามารถดูได้ที่ ที่นี่.

ระบบรองรับโมดูลหน่วยความจำที่ใช้งานร่วมกันได้หลายตัว เมื่อคุณติดตั้งโมดูลหน่วยความจำสองตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าทั้งสองโมดูลเป็นรุ่นเดียวกันเพื่อความเสถียรของระบบและความเข้ากันได้สูงสุด

หมายเลขรุ่นสามารถดูได้ที่ด้านล่างของฉลากสีขาวบนโมดูลหน่วยความจำ ตามภาพด้านล่างนี้



วิธีถอดโมดูลหน่วยความจำ

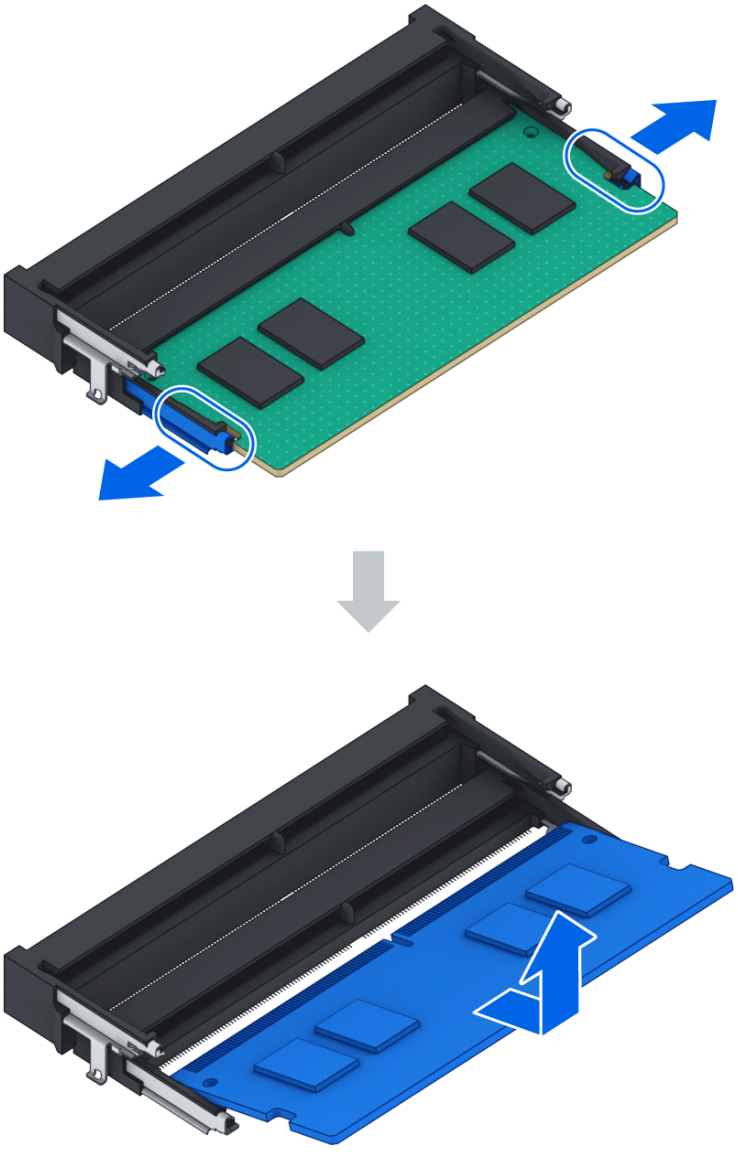
1. ปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจาก Synology NAS เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. ถอดถาดใส่ไดรฟ์ออกจากช่องใส่ไดรฟ์ ช่องใส่หน่วยความจำจะอยู่ทางด้านขวาด้านในของ Synology NAS ของคุณ คุณจะพบโมดูลหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้ล่วงหน้า



หมายเหตุ:

- เมื่อคุณถอดถาดใส่ไดรฟ์ออก ส่วนประกอบภายในที่มีความไวจะถูกเปิดเผย กรุณาหลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งอื่นนอกจากชุดหน่วยความจำขณะถอดหรือเพิ่มหน่วยความจำ

3. กดคันโยกทั้งสองข้างของโมดูลหน่วยความจำออกด้านนอก โมดูลหน่วยความจำจะถูกปลดออกจากช่อง
4. จับโมดูลหน่วยความจำที่ขอบแล้วถอดออกจากช่องใส่



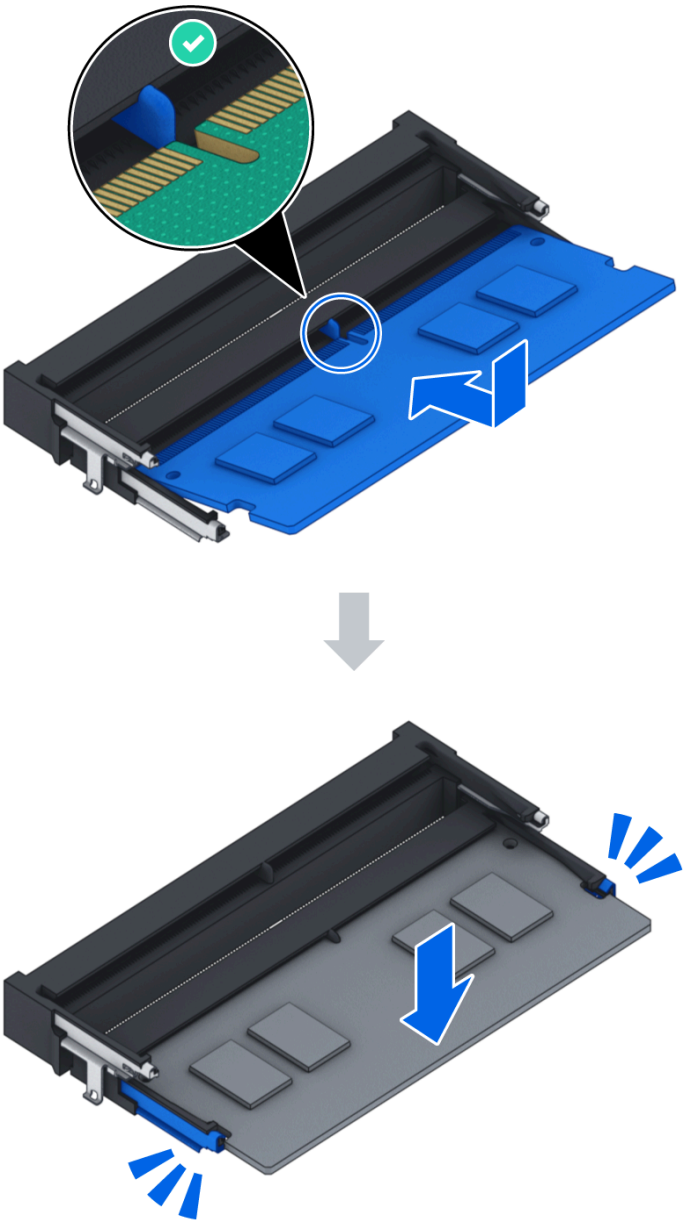
5. ใส่ถาดใส่ไดรฟ์กลับเข้าไปในช่องใส่ไดรฟ์
6. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กลับเข้าไป แล้วกดปุ่มเปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ

วิธีติดตั้งโมดูลหน่วยความจำ

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 2 ในส่วน "การถอดโมดูลหน่วยความจำ" เพื่อชัตดาวน์ Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมด และถอดถาดไดรฟ์ออก
2. ใส่โมดูลหน่วยความจำใหม่ลงในช่องว่าง:

a. จัดแนวช่องว่างเล็ก ๆ ระหว่างขั้วทองของโมดูลหน่วยความจำให้ตรงกับรอยบากในช่องว่าง ใส่โมดูลหน่วยความจำลงในช่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโมดูลถูกใส่อย่างถูกต้อง

b. กดโมดูลหน่วยความจำลงอย่างเบามือจนได้ยินเสียงคลิก



หมายเหตุ:

- จับโมดูลหน่วยความจำที่ขอบและหลีกเลี่ยงการสัมผัสขั้วทอง
- Synology จะไม่รับประกันผลิตภัณฑ์หรือให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างเต็มรูปแบบ หากมีการใช้โมดูลหน่วยความจำที่ไม่ใช่ของ Synology ในการอัปเกรดหน่วยความจำ

3. ใส่ถาดไดรฟ์กลับเข้าไปในช่องใส่ไดรฟ์
4. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กลับเข้าไป แล้วกดปุ่มเปิดเครื่องเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ

เพื่อให้แน่ใจว่า Synology NAS ของคุณตรวจพบขนาดหน่วยความจำใหม่

1. ติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) โปรดดูที่ "ติดตั้ง DSM บน Synology NAS" สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
2. Log in เข้าสู่ DSM ในฐานะ **admin** หรือผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่ม administrators
3. ไปที่ **แผงควบคุม** > **ศูนย์ข้อมูล** และตรวจสอบ **หน่วยความจำทางกายภาพทั้งหมด**

หาก Synology NAS ของคุณไม่ตรวจพบหน่วยความจำหรือไม่สามารถเริ่มต้นระบบได้สำเร็จ โปรดตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโมดูลหน่วยความจำอย่างถูกต้อง

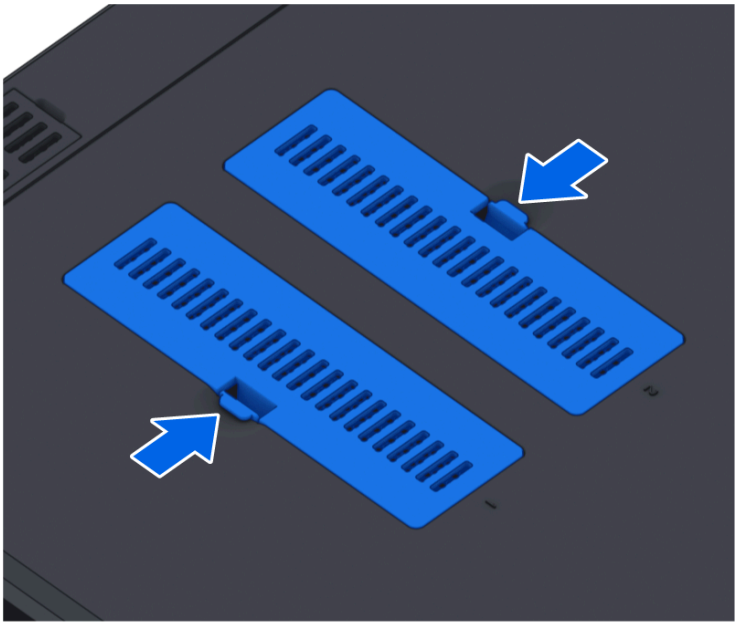
2.6 เพิ่ม M.2 NVMe SSD ให้กับ Synology NAS

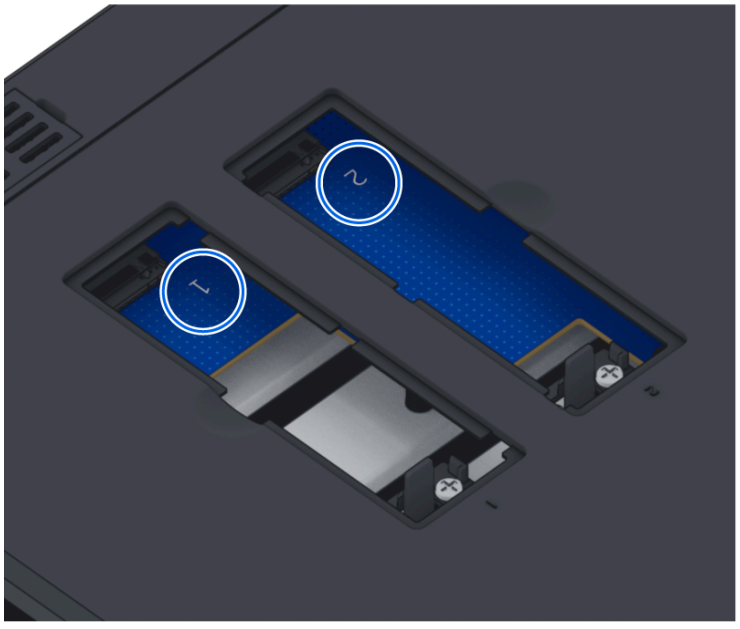
คุณสามารถติดตั้ง M.2 NVMe 2280 SSD ได้สูงสุดสองตัวบน Synology NAS ของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อการติดตั้งและถอดโมดูล SSD

วิธีติดตั้งโมดูล M.2 NVMe SSD

1. ชัตดาวน์ Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจาก Synology NAS เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. ช่องใส่ SSD จะอยู่ที่ด้านล่างของ Synology NAS ของคุณ

3. ถอดฝาครอบสองชิ้นที่ป้องกันโมดูลออก คุณจะเห็นช่องว่างสองช่องที่มีหมายเลขกำกับตามภาพด้านล่าง





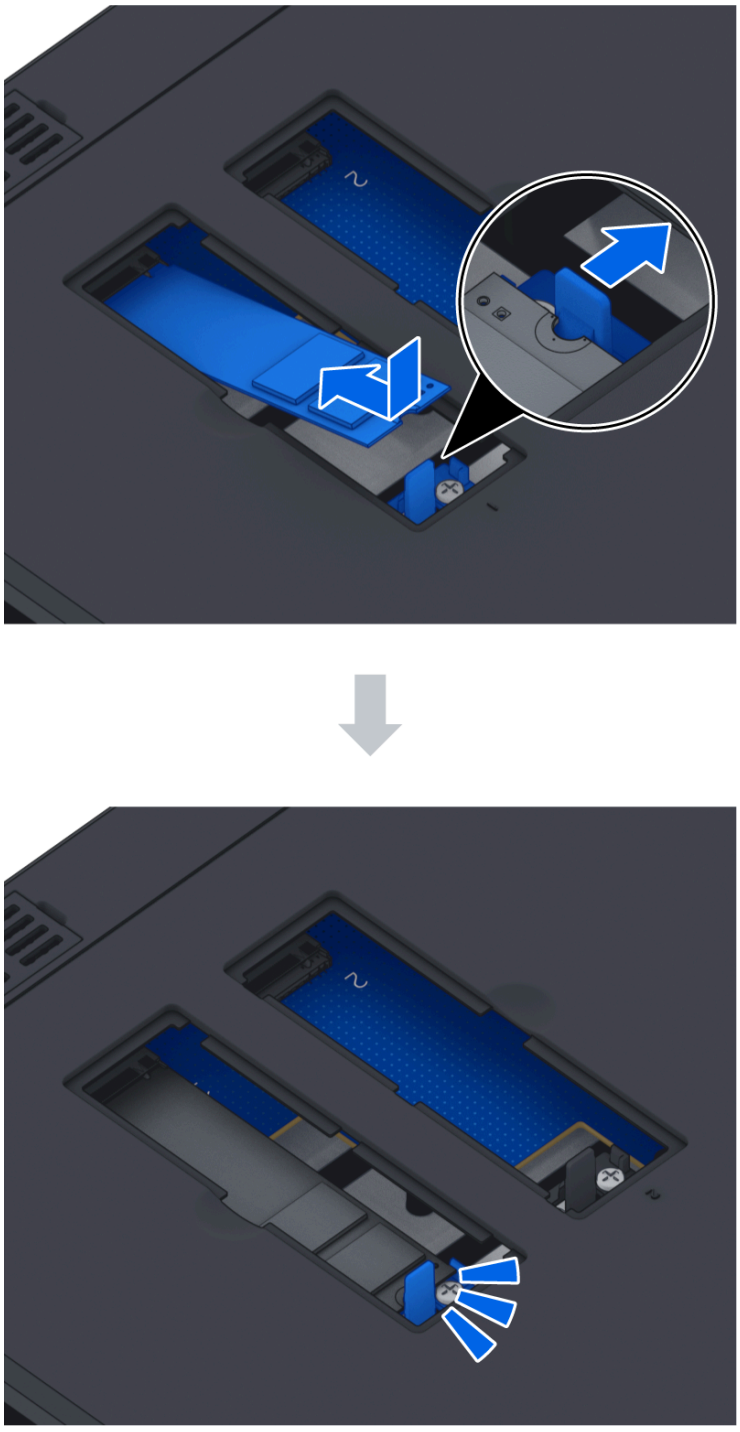
หมายเหตุ:

- จับโมดูล SSD ที่ขอบและหลีกเลี่ยงการสัมผัสขั้วทอง

4. เริ่มจากช่องที่ 1 ใส่โมดูล SSD ของคุณลงในช่องว่าง:

   a. จัดแนวช่องว่างเล็ก ๆ ระหว่างขั้วทองของโมดูล SSD ให้ตรงกับรอยบากในช่องว่าง ใส่โมดูลลงในช่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโมดูลถูกใส่อย่างถูกต้อง

b. ดันก้านล็อกออกตามภาพด้านล่าง ขณะถือก้านล็อกอยู่ ให้กดโมดูล SSD ลง จากนั้นปล่อยก้านล็อกเพื่อยึดโมดูล SSD ให้อยู่กับที่ แล้วใส่ฝาครอบกลับ



5. หากจำเป็น ให้ทำซ้ำขั้นตอนข้างต้นเพื่อใส่โมดูล SSD ตัวที่สองลงในช่องที่สอง
6. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กลับเข้าไป แล้วกดปุ่มเปิดเครื่องเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ

วิธีถอดโมดูล M.2 NVMe SSD

1. ชัตดาวน์ Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจาก Synology NAS เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

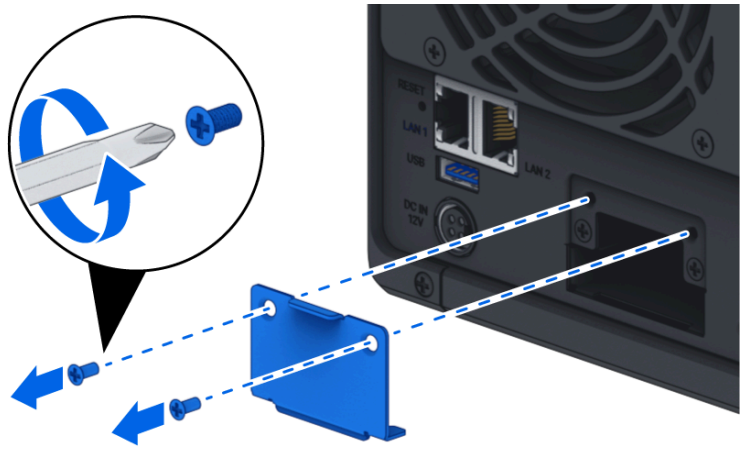
2. ดันก้านล็อกออก โมดูลจะเด้งขึ้นและหลุดออกจากช่อง
3. จับโมดูล SSD แล้วถอดออกจากช่อง ใส่ฝาครอบกลับ
4. เชื่อมต่อสายเคเบิลที่ถอดออกในขั้นตอนที่ 1 กลับเข้าไป แล้วกดปุ่มเปิดเครื่องเพื่อเปิด Synology NAS ของคุณ

2.7 ติดตั้งโมดูลอัปเกรดเครือข่าย

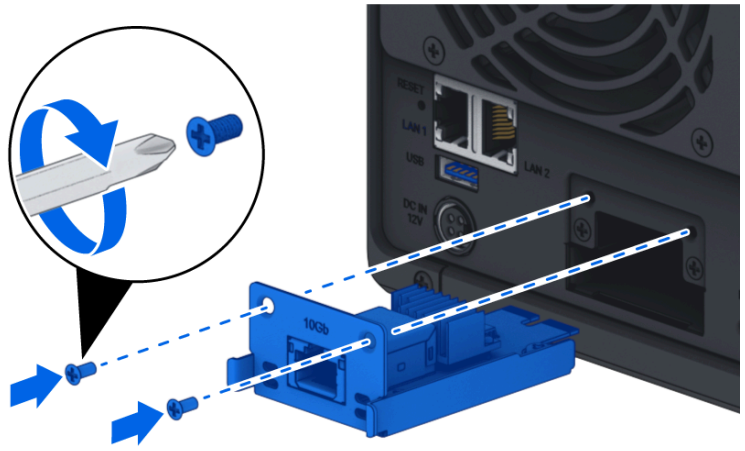
Synology NAS ของคุณมีช่องสำหรับอัปเกรดเครือข่าย ซึ่งช่วยให้คุณสามารถติดตั้งโมดูลอัปเกรดเครือข่ายเพื่อขยายพอร์ต LAN ได้

วิธีติดตั้งโมดูลอัปเกรดเครือข่าย

1. ชัตดาวน์ Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจาก Synology NAS เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. ถอดสกรูสองตัวที่แผ่นปิดขยาย PCIe เพื่อถอดแผ่นปิดออก



3. ใส่โมดูลอัปเกรดเครือข่ายและขันสกรูสองตัวให้แน่นเพื่อยึดโมดูลที่เพิ่งใส่เข้าไป



หมายเหตุ:

- ตรวจสอบว่าโมดูลอัปเกรดเครือข่ายถูกติดตั้งเข้าไปจนสุดแล้ว มิฉะนั้น โมดูลอัปเกรดเครือข่ายอาจไม่สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง

2.8 เริ่มต้นใช้งาน Synology NAS ของคุณ

1. ใช้สาย LAN เพื่อเชื่อมต่อ Synology NAS ของคุณกับสวิตช์ เราเตอร์ หรือฮับ
2. เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของอะแดปเตอร์ไฟ AC เข้ากับพอร์ตไฟของ Synology NAS ของคุณ เชื่อมต่อปลายด้านหนึ่งของสายไฟ AC เข้ากับอะแดปเตอร์ไฟ AC และอีกด้านหนึ่งเข้ากับเต้ารับไฟฟ้า



3. กดปุ่มเปิด/ปิดเครื่องเพื่อเปิด Synology NAS



ขอแสดงความยินดี! ขณะนี้ Synology NAS ของคุณออนไลน์และสามารถตรวจพบได้จากคอมพิวเตอร์ในเครือข่าย

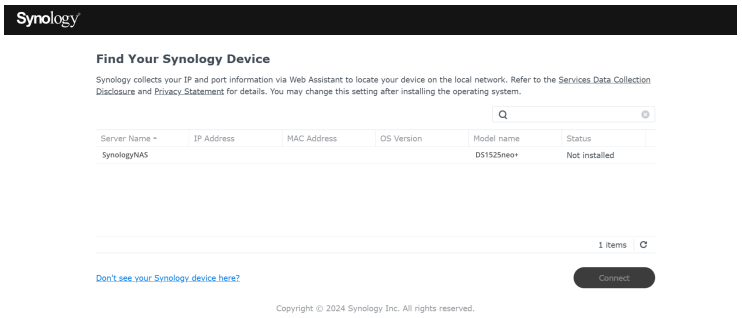
บทที่ 3: ติดตั้ง DSM บน Synology NAS

หลังจากตั้งค่าฮาร์ดแวร์เสร็จสิ้นแล้ว โปรดติดตั้ง DiskStation Manager (DSM) – ระบบปฏิบัติการบนเบราว์เซอร์ของ Synology – บน DS1525neo+ ของคุณ

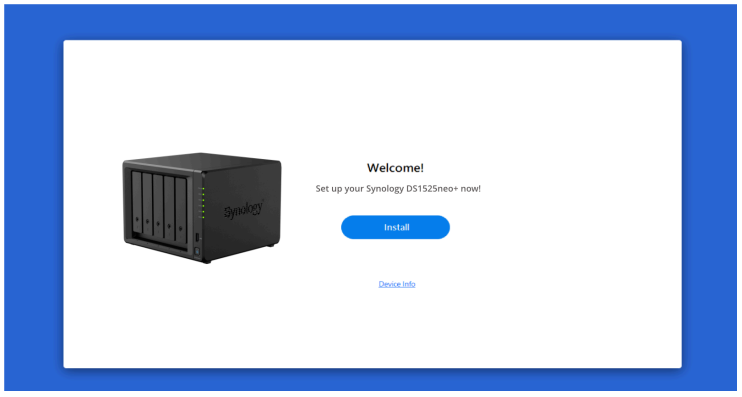
3.1 ติดตั้ง DSM ด้วย Web Assistant

Web Assistant คือพอร์ทัลเว็บของ Synology ที่ช่วยให้คุณค้นหาอุปกรณ์ Synology NAS บนเครือข่ายภายในของคุณ ดาวน์โหลด DSM เวอร์ชันล่าสุด และติดตั้งบน DS1525neo+ ของคุณ ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์บนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับ Synology NAS ของคุณ
2. ไปที่ finds.synology.com (http://finds.synology.com) เพื่อเข้าใช้งาน Web Assistant
3. Web Assistant จะแสดงรายการ Synology NAS ทั้งหมดบนเครือข่ายภายใน สถานะของ Synology NAS ของคุณควรเป็น **ยังไม่ได้ติดตั้ง** ค้นหาอุปกรณ์ของคุณแล้วคลิก **เชื่อมต่อ**.



4. คลิก **ติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ



> **หมายเหตุ:**
>
> - เบราว์เซอร์ที่แนะนำ: Chrome, Firefox และ Edge

5. หากคุณออกจากกระบวนการติดตั้งก่อนเสร็จสิ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ ให้ทำตามขั้นตอนข้างต้นอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อและดำเนินการต่อ

3.2 ติดตั้ง DSM ด้วย Synology Assistant

Synology Assistant เป็นยูทิลิตีเดสก์ท็อปที่ช่วยค้นหาอุปกรณ์ Synology NAS บนเครือข่ายภายในของคุณ หากคุณกำลังตั้งค่า NAS ในพื้นที่ เราแนะนำให้ใช้ Synology Assistant แทน Web Assistant ทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ไปที่ ศูนย์ดาวน์โหลด เลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ และดาวน์โหลดสิ่งต่อไปนี้:
    - แพตช์ DSM (อยู่ภายใต้ **ระบบปฏิบัติการ**)
    - Synology Assistant (อยู่ภายใต้ **ยูทิลิตีเดสก์ท็อป**)
2. ติดตั้ง Synology Assistant
3. เปิด Synology Assistant แล้วคลิก **ค้นหา** เพื่อค้นหา Synology NAS ของคุณ
4. เลือกอุปกรณ์ของคุณแล้วคลิก **เชื่อมต่อ**
5. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์
6. หากคุณออกจากกระบวนการติดตั้งก่อนเสร็จสิ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ ให้ทำตามขั้นตอนข้างต้นอีกครั้งเพื่อเชื่อมต่อและดำเนินการต่อ

3.3 เรียนรู้เพิ่มเติม

DS1525neo+ ของคุณพร้อมใช้งานแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมหรือแหล่งข้อมูลออนไลน์เกี่ยวกับ DS1525neo+ ของคุณ โปรดไปที่ เว็บไซต์ทางการของ Synology (http://www.synology.com) ซึ่งมี บทแนะนำทีละขั้นตอนและคำถามที่พบบ่อย

-

บทที่ 4: การบำรุงรักษาระบบ

4.1 เปลี่ยนพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

หากพัดลมระบายความร้อนที่อยู่ด้านหลังของ Synology NAS ทำงานผิดพลาด โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อถอดพัดลมที่ทำงานผิดพลาดออกและเปลี่ยนเป็นพัดลมใหม่

ข้อควรระวัง:

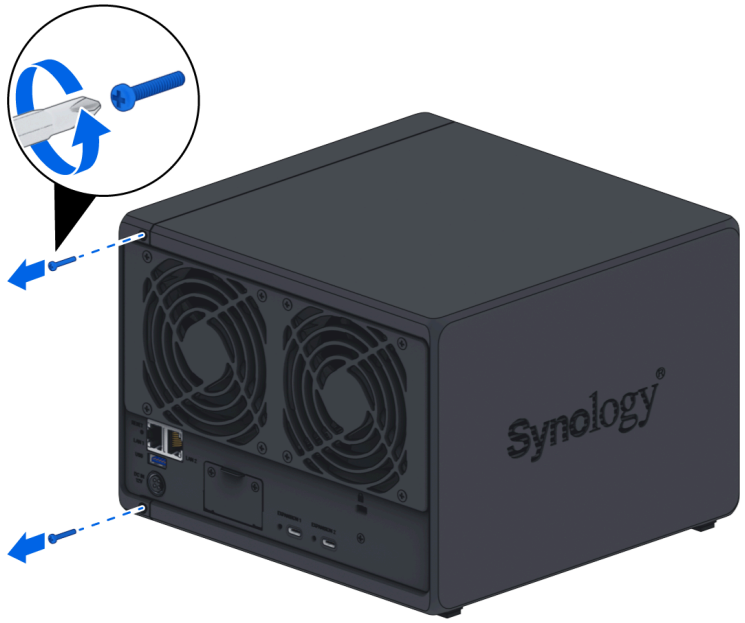
- ขอแนะนำให้คุณสวมถุงมือทำงานและปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บระหว่างกระบวนการ
- คุณควรดำเนินการแก้ไขปัญหาและซ่อมแซมเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตหรือคำแนะนำจากทีมฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เท่านั้น

วิธีถอดพัดลมที่ทำงานผิดพลาด

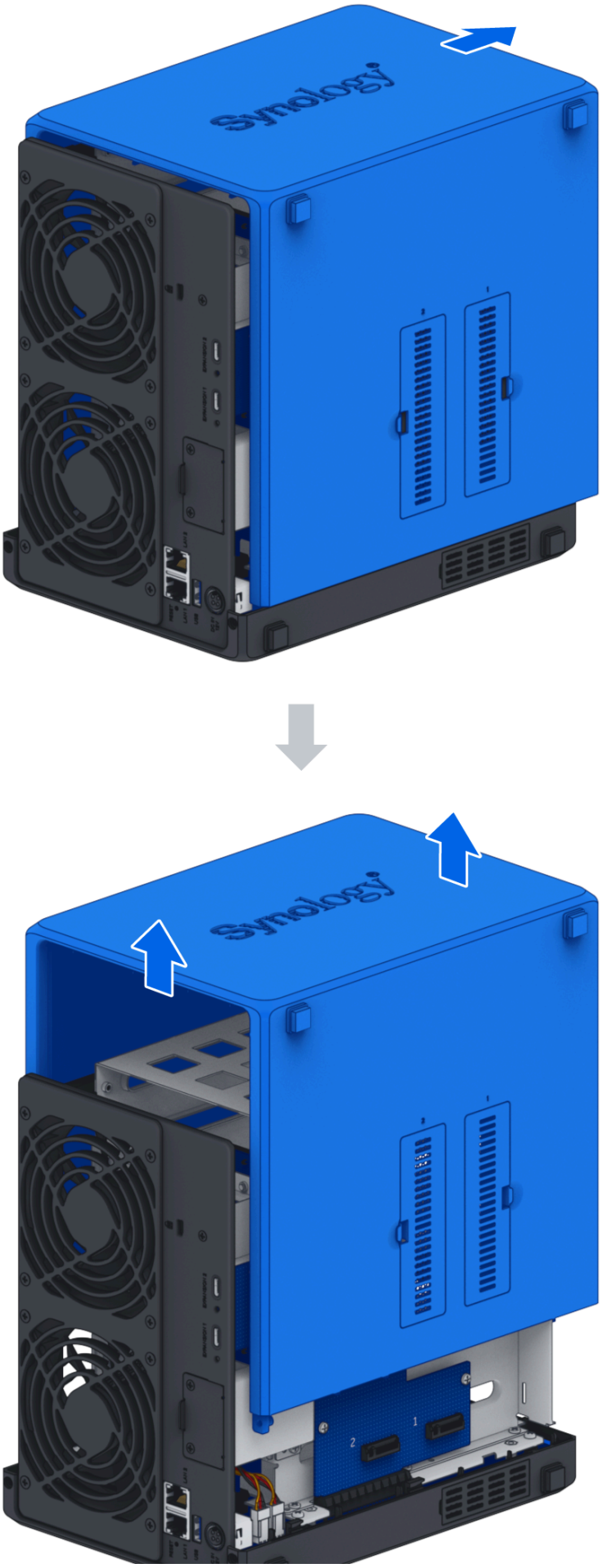
1. ปิดเครื่อง Synology NAS ของคุณ ถอดสายเคเบิลทั้งหมดออกจาก Synology NAS เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
2. ถอดถาดไดรฟ์ออกและวางไว้ข้างๆ



3. ถอดสกรูสองตัวที่ยึดแผงด้านหลังออกจากด้านหลังของ Synology NAS ของคุณ



4. ดันตัวเครื่องออกด้านนอก จากนั้นเลื่อนตัวเครื่องไปด้านข้างเพื่อถอดออกจาก Synology NAS ของคุณ

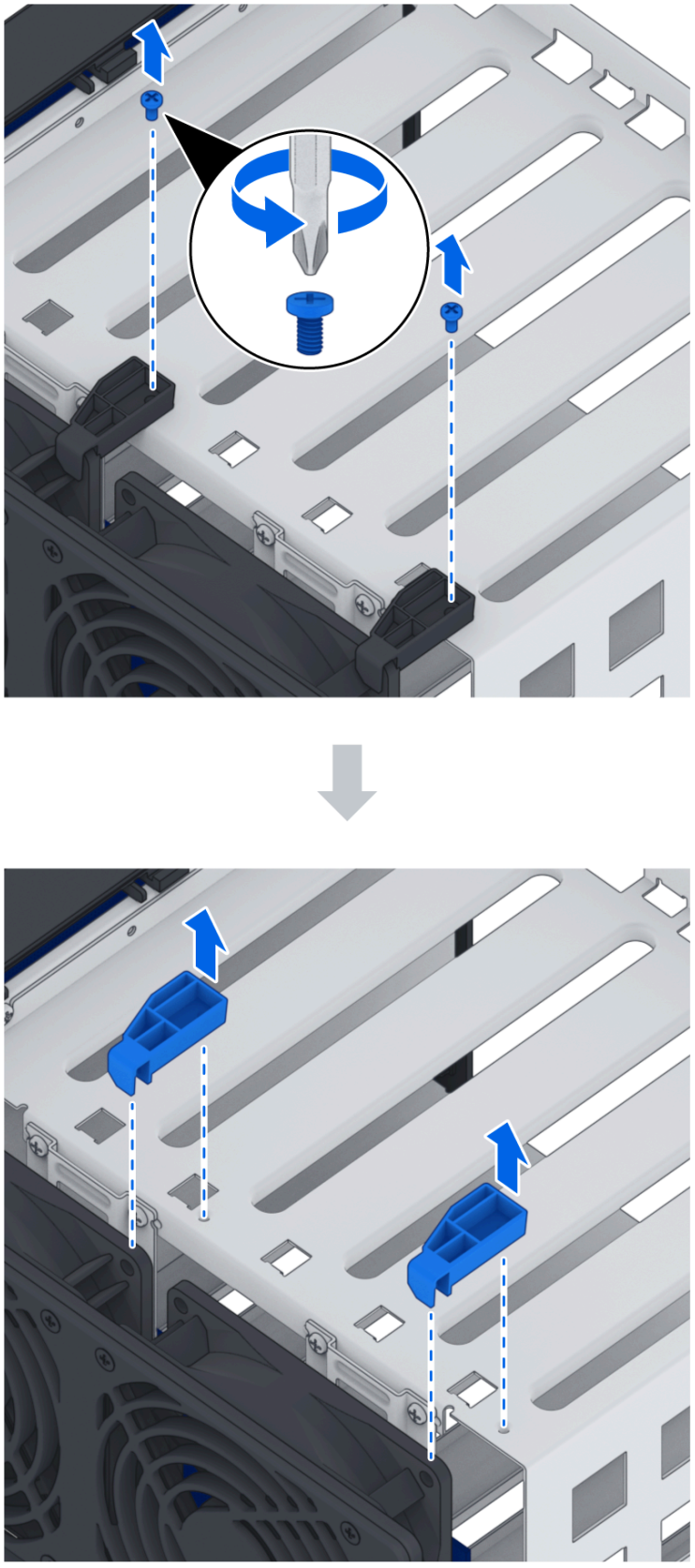

Synology
Synology



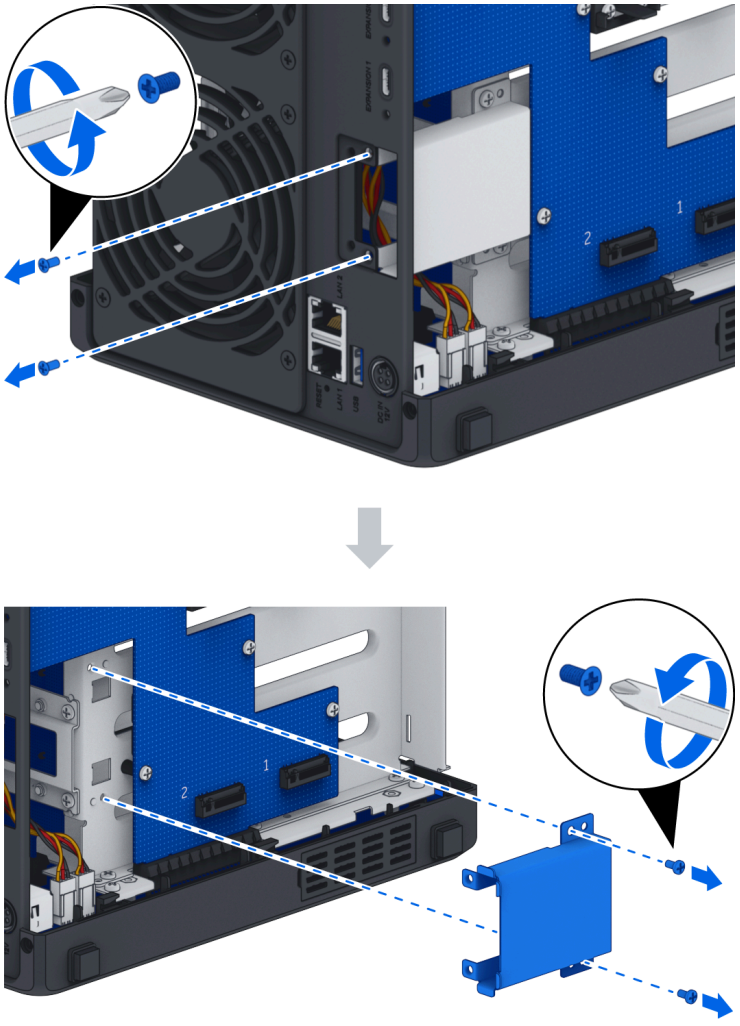
บันทึก:

- เมื่อคุณถอดตัวเครื่องออก ส่วนประกอบภายในที่มีความละเอียดอ่อนจะถูกเปิดเผย หลีกเลี่ยงการสัมผัสสิ่งอื่นนอกจากพัดลม

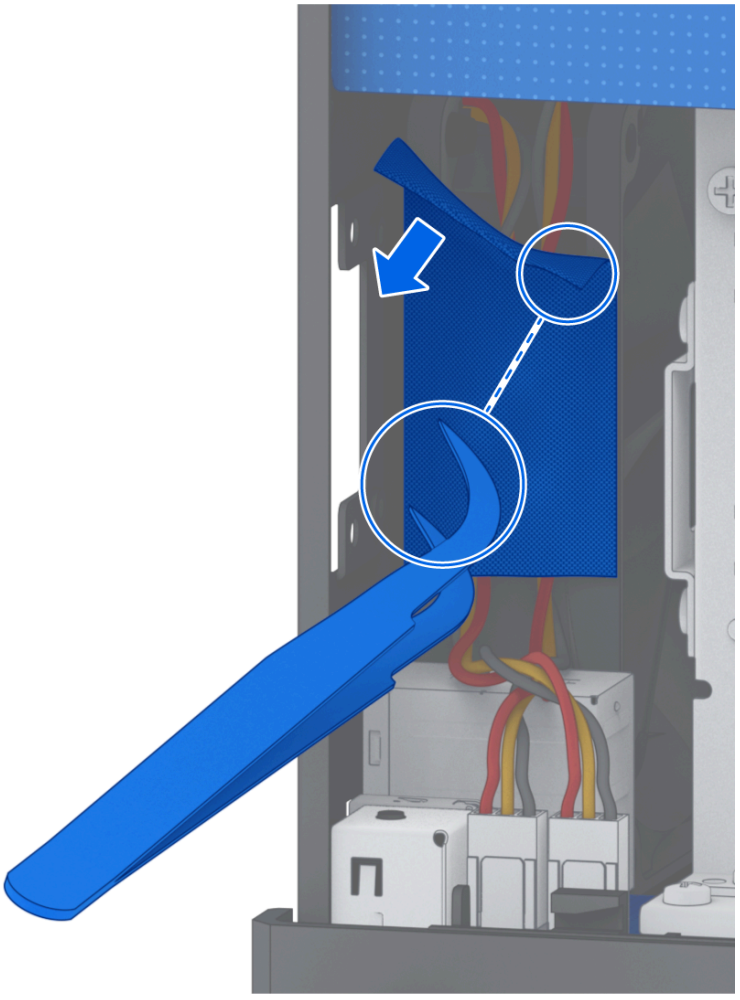
5. ถอดสกรูที่ยึดตัวยึดพัดลมพลาสติกออก จากนั้นวางตัวยึดพัดลมพลาสติกไว้ข้างๆ

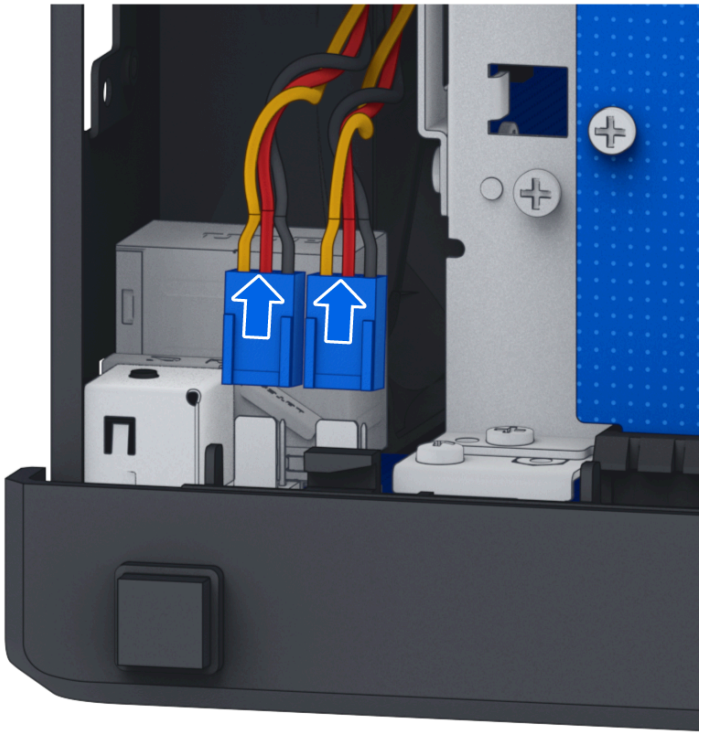


6. ถอดสกรูสองตัวรวมถึงแผ่นป้องกัน PCIe ส่วนขยายที่อยู่ใต้พัดลมด้านหลังของ Synology NAS ของคุณ

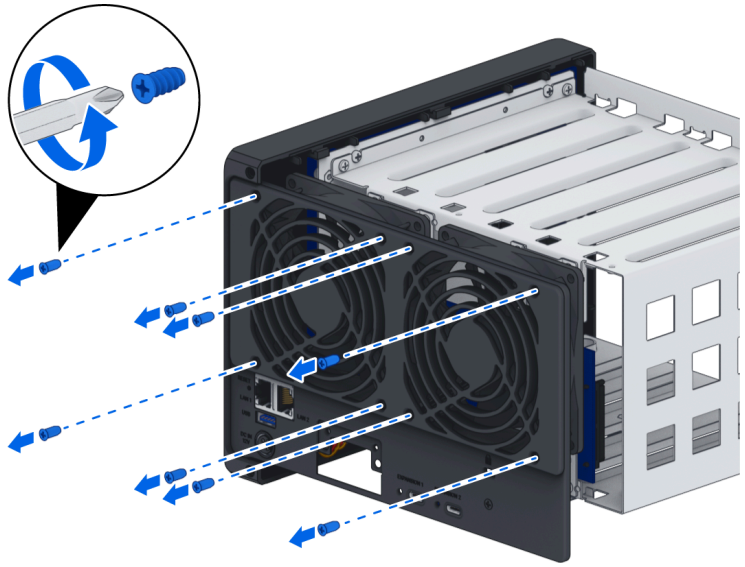


7. ลอกเทปออกและถอดขั้วต่อพัดลมออก ห้ามทิ้งเทปนี้

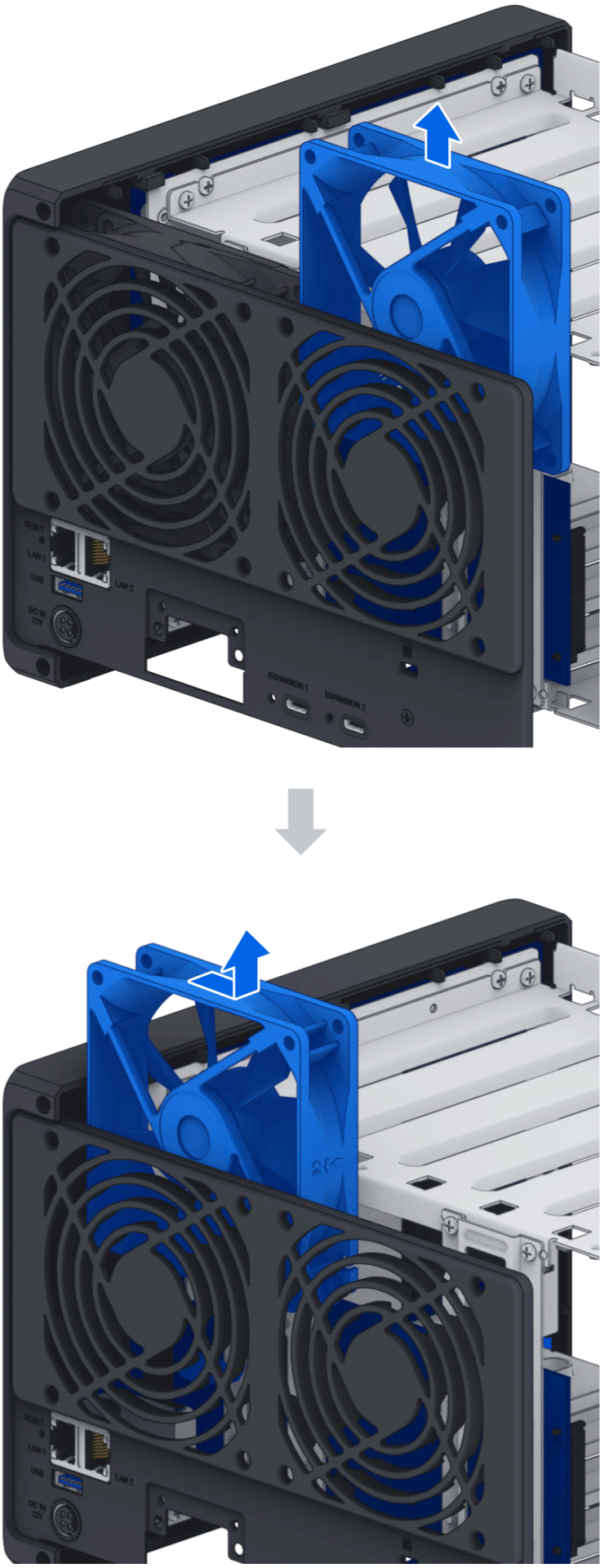




8. ถอดสกรูแผ่นหลังออก



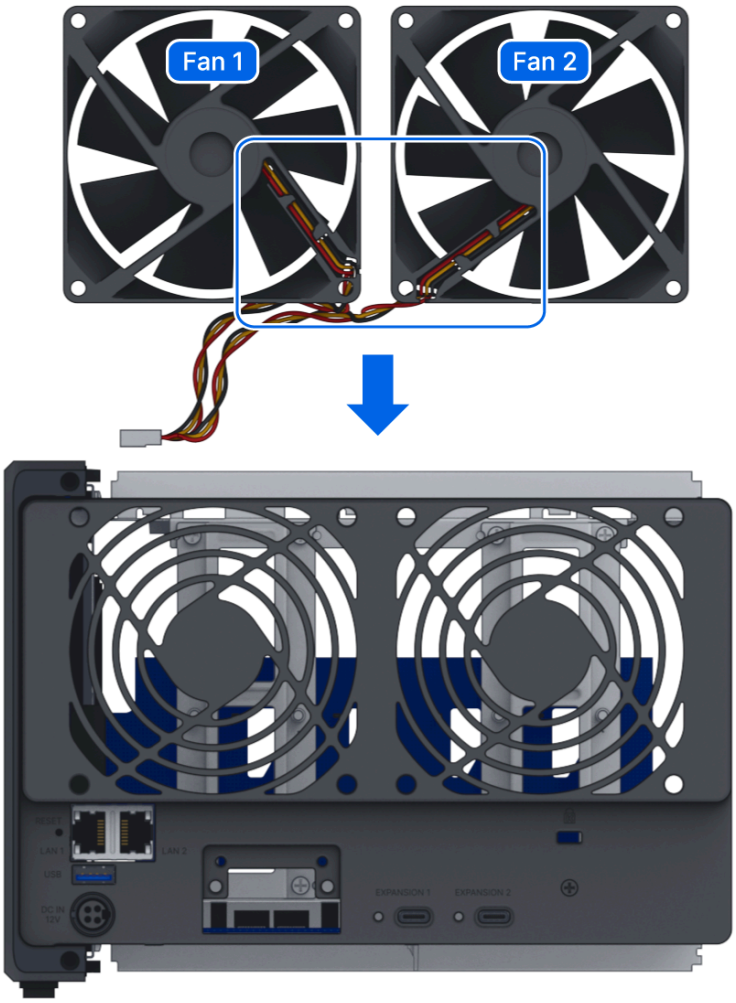
9. ถอดพัดลมที่ทำงานผิดพลาดออกจาก Synology NAS ของคุณ


RESET
LAN 1
USB
LAN 2
DC IN 12V
EXPANSION 1
EXPANSION 2

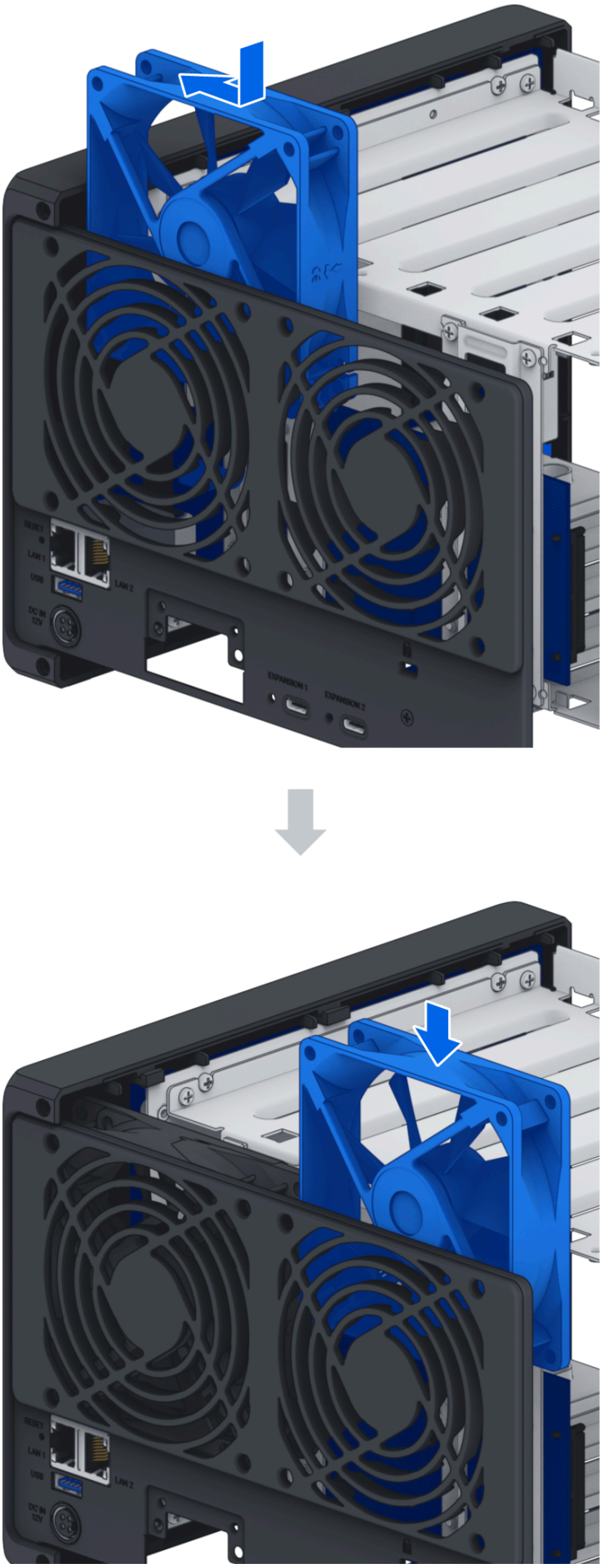


วิธีติดตั้งพัดลมใหม่

1. พัดลมแต่ละตัวจะมีหมายเลขตามที่แสดงด้านล่าง ต้องติดตั้งพัดลมตามทิศทางที่ระบุในภาพด้านล่าง

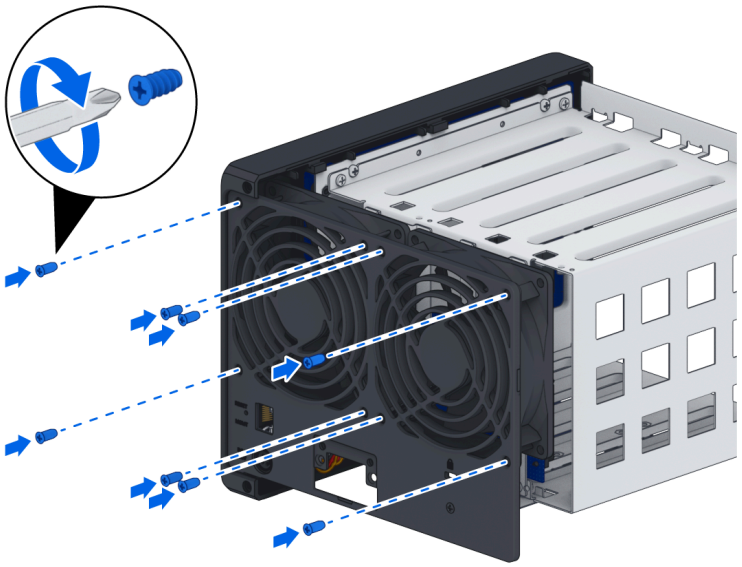


2. ติดตั้งพัดลมทดแทน

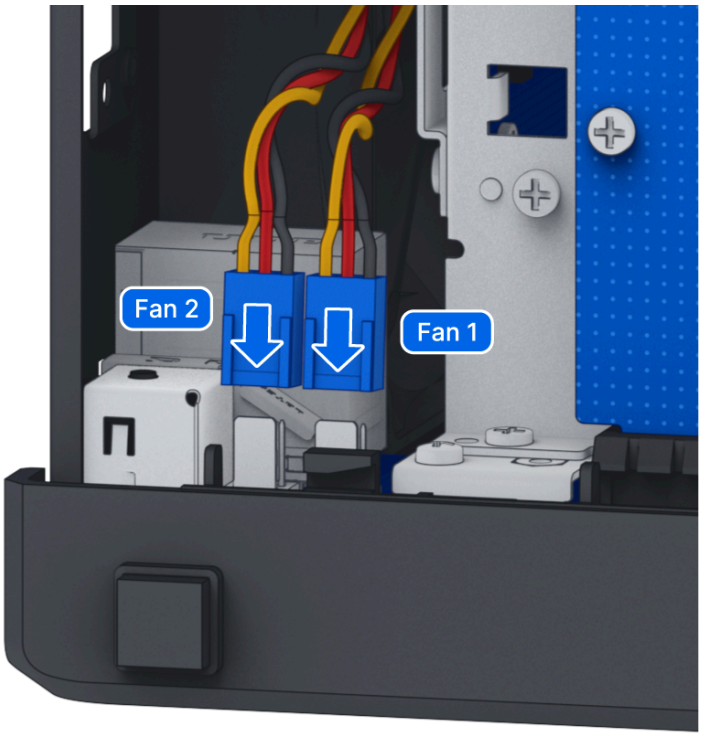

RESET
LAN 1
USB
LAN 2
DC IN 12V
EXPANSION 1
EXPANSION 2

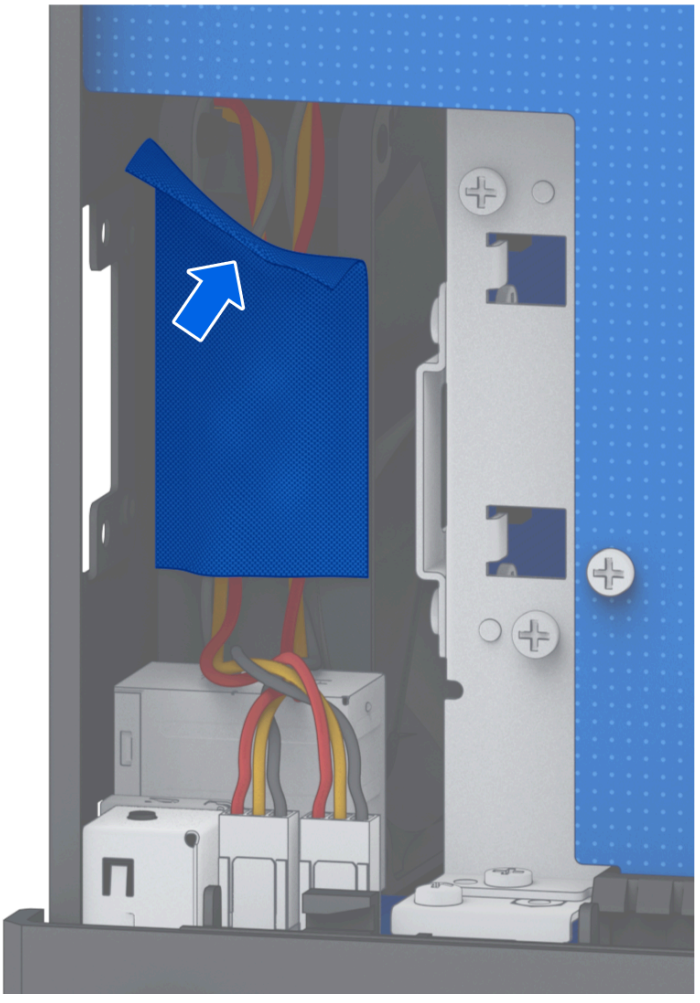


3. ติดตั้งสกรูแผ่นหลัง



4. เสียบขั้วต่อพัดลมและติดเทปสายไฟกลับลงไป

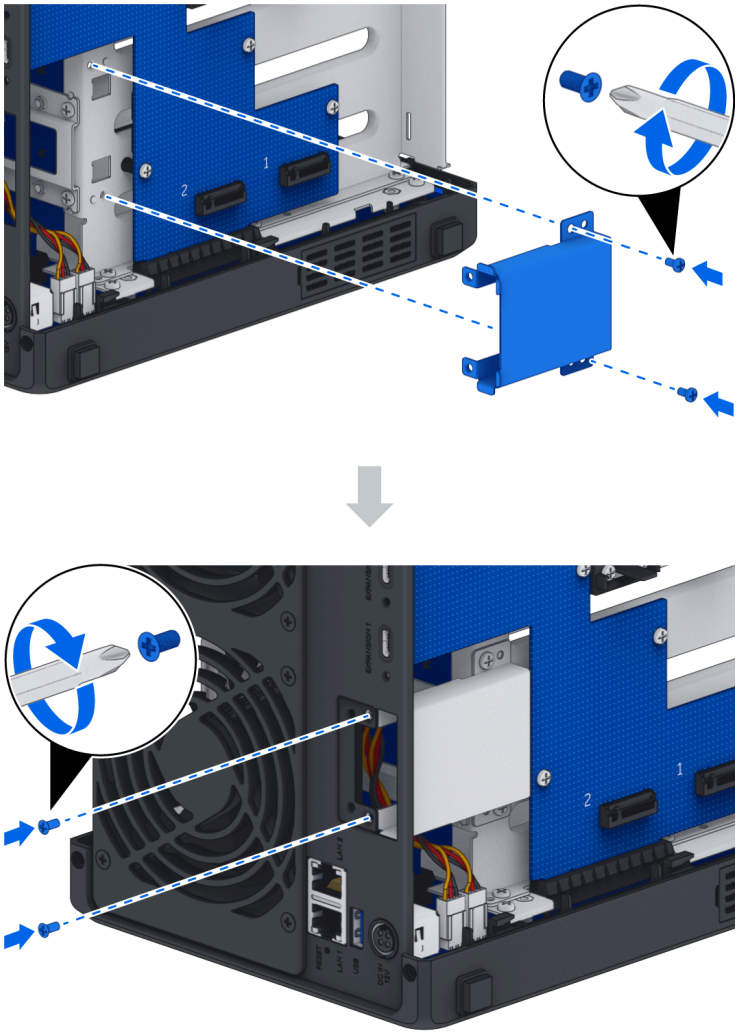

Fan 2
Fan 1



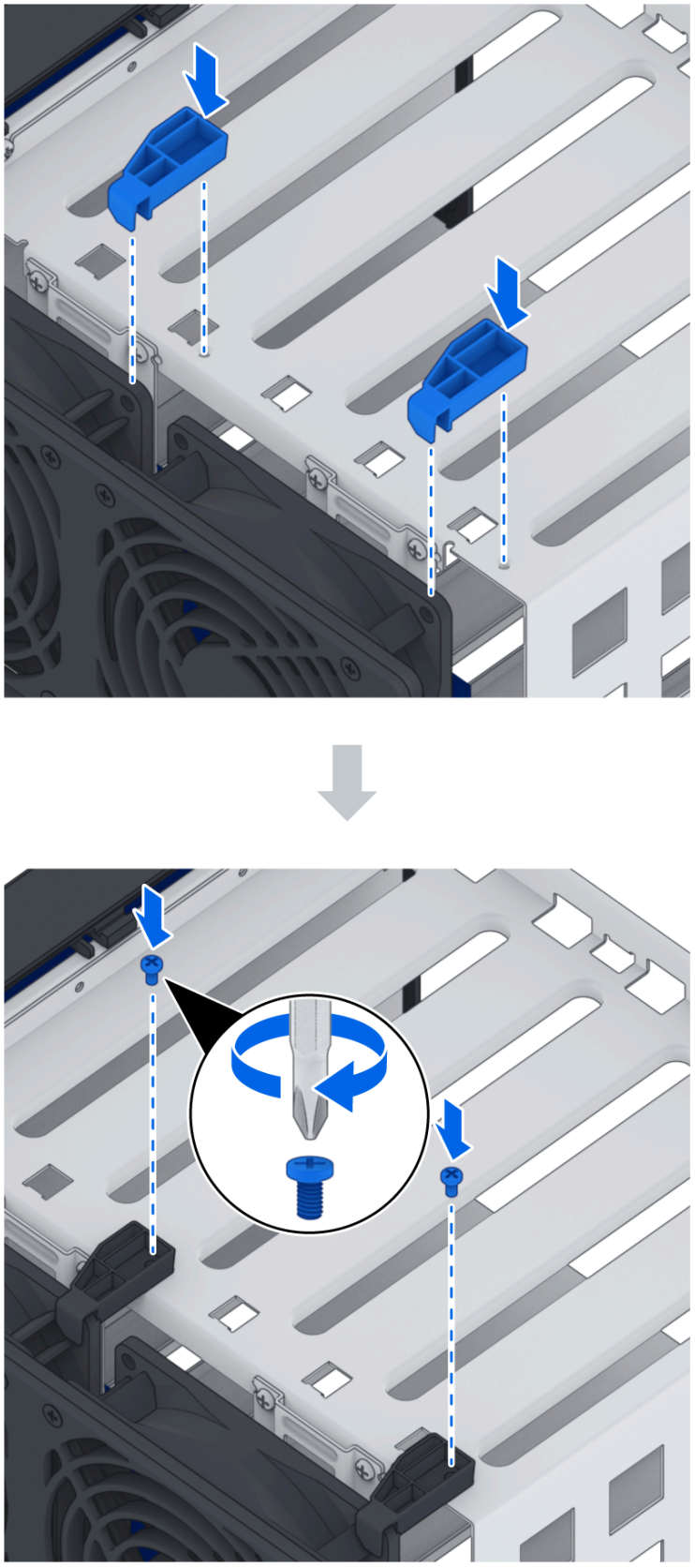
บันทึก:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อขั้วต่อพัดลมกับพอร์ตที่ถูกต้อง ตามที่แสดงด้านบน ให้เชื่อมต่อพัดลม 1 กับพอร์ต 1 หากเชื่อมต่อขั้วต่อพัดลมผิดพอร์ต อาจทำให้ระบบแสดงหมายเลขพัดลมผิดเมื่อเกิดการทำงานผิดพลาด

5. ติดตั้งแผ่นป้องกัน PCIe ส่วนขยายสองแผ่นและสกรูของมันกลับเข้าไป



6. ติดตั้งตัวยึดพัดลมพลาสติกและสกรูกลับเข้าไป

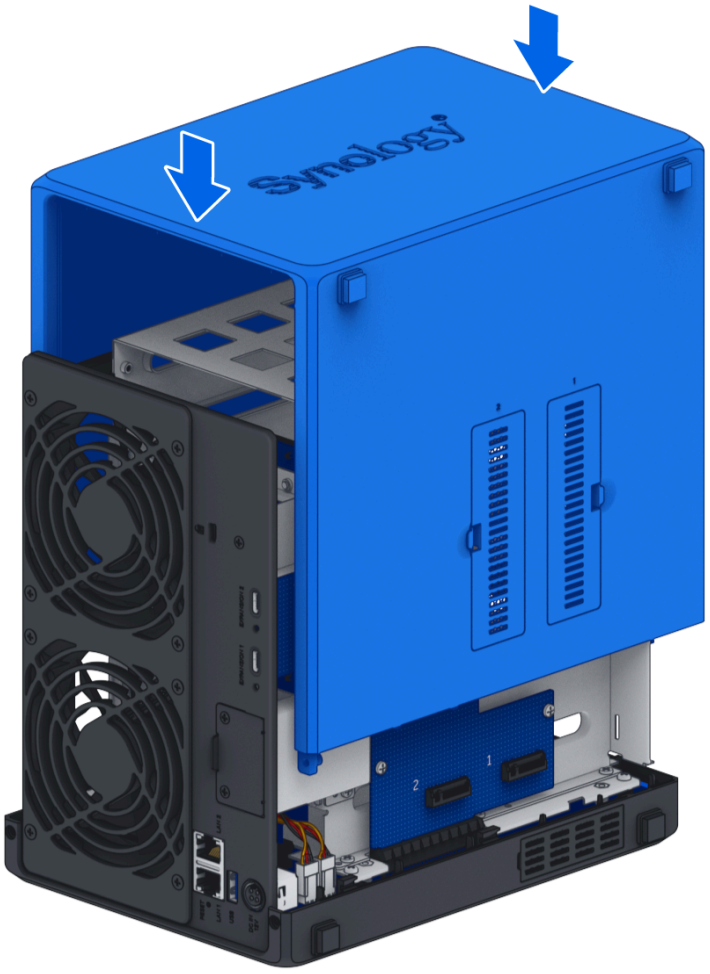


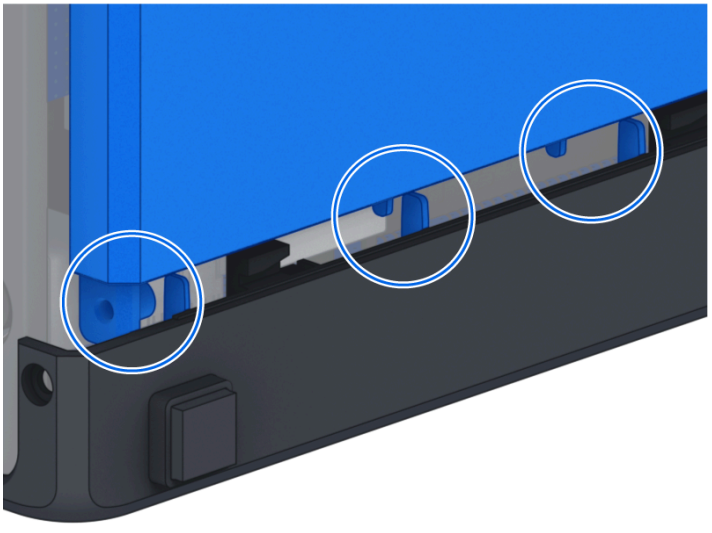
7. ติดตั้งเคสกลับเข้าไปใหม่:

   a. วางเคสกลับลงบน Synology NAS ของคุณ

   b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารางต่าง ๆ อยู่ในแนวเดียวกันอย่างถูกต้อง

c. ดันเคสเข้าไปด้านในไปทางพัดลม

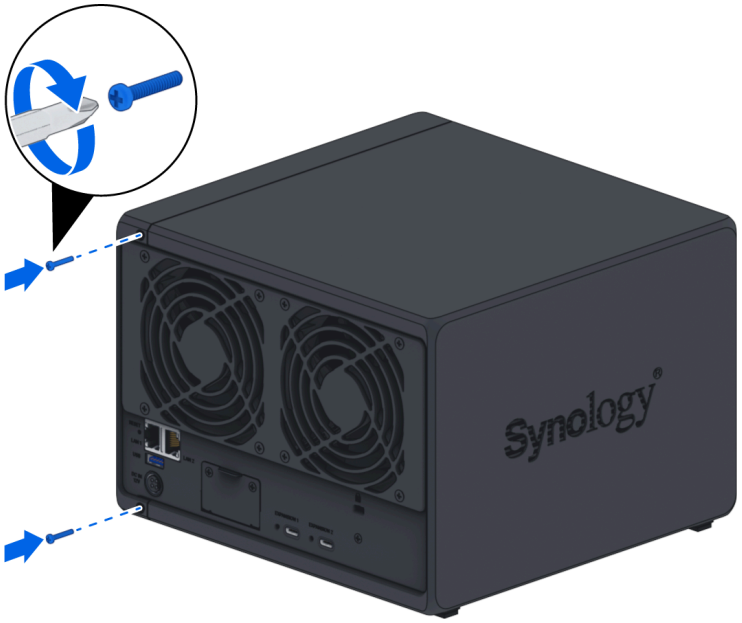

Synology







8. ติดตั้งสกรูที่ยึดแผงด้านหลังกลับเข้าไปใหม่



9. ใส่ถาดไดรฟ์กลับเข้าไปในช่องใส่ไดรฟ์



-

บทที่ 5: การแก้ปัญหา

ข้อควรระวัง:

- คุณควรดำเนินการแก้ปัญหาและซ่อมแซมเฉพาะเมื่อได้รับอนุญาตหรือคำแนะนำจากทีมฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เท่านั้น

บันทึกย่อ:

- บทนี้อธิบายถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ ไม่ใช่ทุกปัญหาจะเกิดขึ้นกับ Synology NAS ของคุณ โปรดดูในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้องสำหรับขั้นตอนการแก้ปัญหาเฉพาะกรณีที่เกิดขึ้น

5.1 รายการตรวจสอบการแก้ปัญหา

ก่อนดำเนินการแก้ปัญหาหรือซ่อมแซมใด ๆ ให้ใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้เพื่อค้นหาสาเหตุที่เป็นไปได้ของปัญหาฮาร์ดแวร์บน Synology NAS ของคุณ

1. ถอดไดรฟ์ USB ทั้งหมดออกก่อนเปิดเครื่อง Synology NAS
2. Synology NAS เชื่อมต่อกับเต้ารับไฟฟ้า AC ที่ใช้งานได้หรือไม่
3. Synology NAS เปิดเครื่องอยู่หรือไม่
4. ไฟ Power LED ติดหรือไม่
5. ไฟ Status LED ติดหรือไม่
6. ไฟ Alert LED กระพริบหรือไม่
7. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลทั้งหมดไม่หลวมและเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง
8. หากคุณเพิ่งเพิ่มอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่ไม่รองรับการถอดเปลี่ยนขณะเปิดเครื่อง (เช่น โมดูลหน่วยความจำ, NIC, การ์ด PCIe) ให้ถอดอุปกรณ์นั้นออกและตรวจสอบว่า Synology NAS สามารถทำงานได้ตามปกติโดยไม่มีอุปกรณ์นั้นหรือไม่
9. คุณกำลังใช้ DSM เวอร์ชันล่าสุดหรือไม่
10. หากคุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ Synology NAS ผ่านเครือข่ายได้ ให้เปลี่ยนสายเคเบิลเครือข่ายและลองเชื่อมต่ออีกครั้ง (เพื่อการแก้ปัญหา ให้เชื่อมต่อ Synology NAS ของคุณโดยตรงโดยไม่ผ่านเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ)

5.2 การแก้ไขปัญหาทั่วไป

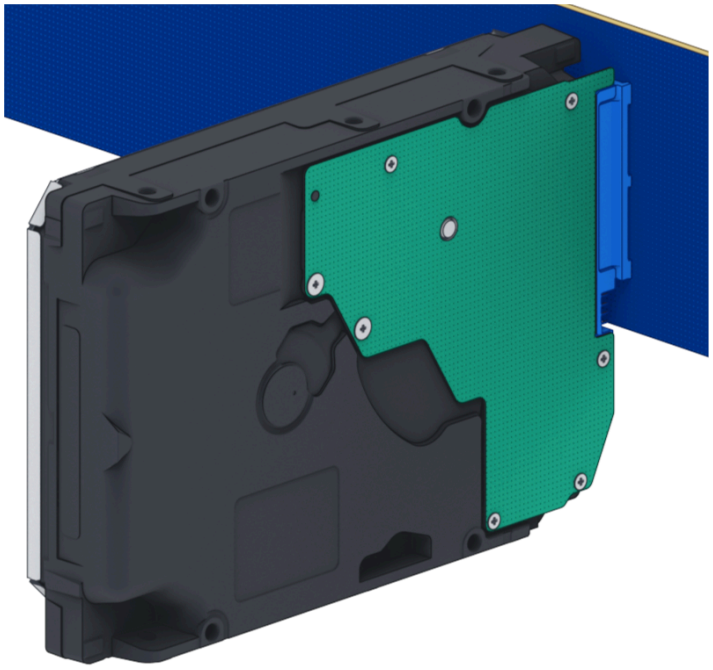
หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงในส่วนนี้:

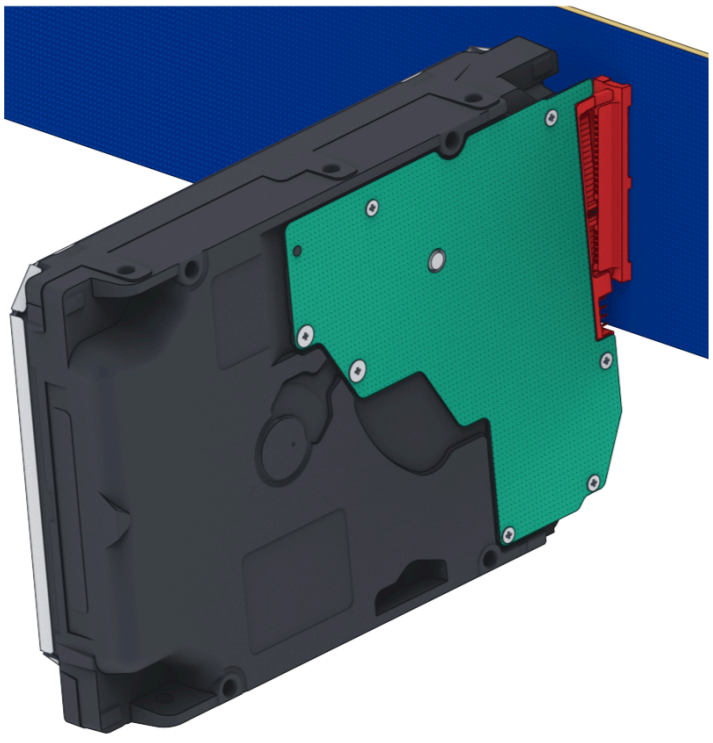
- ไม่สามารถตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์
- ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้
- ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ USB ภายนอก
- ไม่สามารถตรวจพบยูนิตเสริม
- ไม่สามารถตรวจพบการ์ด PCIe Network Interface หรือไม่สามารถเชื่อมต่อได้
- ไม่สามารถตรวจพบ M.2 SSD ภายใน
- ไฟ Alert LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องหลังติดตั้ง RAM
- ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ (ไฟ Power LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง)
- ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์เมื่อไม่มีการติดตั้งไดรฟ์
- ไม่มีไฟหลังจากกดปุ่มเปิดเครื่อง
- ไม่สามารถเปิดเครื่องหลังเชื่อมต่อ UPS

ไม่สามารถตรวจพบฮาร์ดไดรฟ์

1. ยืนยันว่าคุณใช้ฮาร์ดไดรฟ์ที่อยู่ใน รายการความเข้ากันได้กับผลิตภัณฑ์ Synology
2. ถอดฮาร์ดไดรฟ์ออกจาก Synology NAS และตรวจสอบด้วยสายตา:

a. ยืนยันว่าขั้วต่อของฮาร์ดไดรฟ์ไม่ได้รับความเสียหายหรือบิดเบี้ยว





3. เปลี่ยนฮาร์ดไดรฟ์เป็นตัวใหม่ จากนั้นรีบูต Synology NAS เพื่อตรวจสอบว่าปัญหาเกิดจากไดรฟ์ที่ถอดออกหรือไม่

4. ถอดฝาครอบด้านบนออกและตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟและขั้วต่อบนแผงหลัง HDD เสียบแน่นดีหรือไม่

บันทึกย่อ:

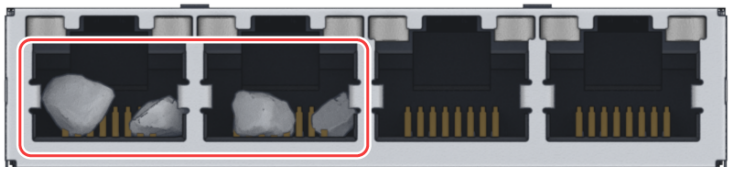
- เมื่อ Synology NAS เปิดเครื่องอยู่ ห้ามสัมผัสส่วนใด ๆ ของ PCB ด้วยมือหรือเครื่องมือ

5. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายได้

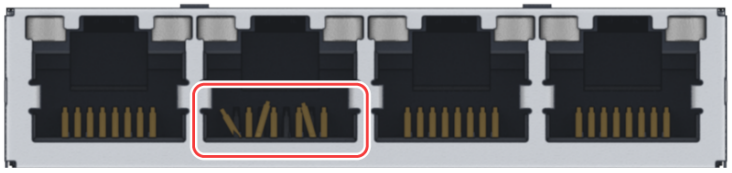
1. รีสตาร์ทระบบและยืนยันว่าสถานะและการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเครือข่ายหลวมหรือเสียหายหรือไม่ และเปลี่ยนเป็นสายที่ใช้งานได้
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายกับพอร์ตอื่นบนสวิตช์หรือฮับ
4. เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่ายโดยตรงกับ PC เพื่อยืนยันว่า Synology NAS สามารถเชื่อมต่อได้ตามปกติหรือไม่
5. ตรวจสอบภายในและภายนอกของพอร์ตเครือข่ายว่ามีฝุ่นหรือความเสียหายหรือไม่

❌



6. ตรวจสอบภายในพอร์ตเครือข่ายว่ามีขาเสียหายหรือเบี้ยวหรือไม่

❌



7. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

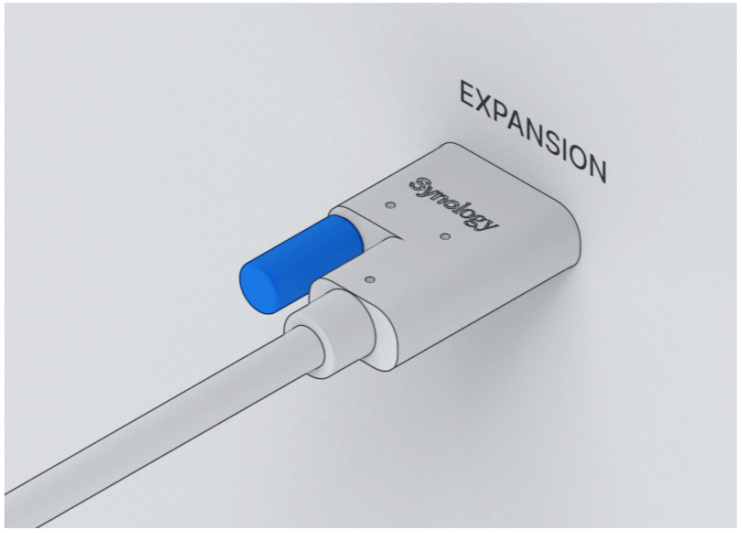
ไม่สามารถตรวจพบอุปกรณ์ USB ภายนอก

1. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่าพอร์ต USB มีสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
2. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ USB ภายนอก ใช้งานร่วมกันได้ กับ Synology NAS ของคุณ
3. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่ามีสิ่งแปลกปลอมอยู่ภายในพอร์ตหรือไม่
4. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟของอุปกรณ์ USB ภายนอกเสียบอยู่และจ่ายไฟได้
5. เปลี่ยนอุปกรณ์ USB ที่ใช้งานไม่ได้กับอุปกรณ์ที่ยืนยันแล้วว่าสามารถใช้งานได้ปกติ
6. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

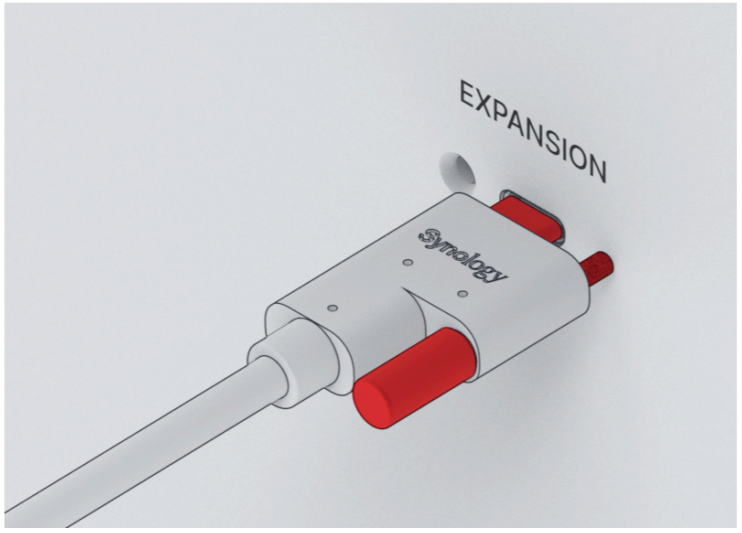
ไม่สามารถตรวจพบยูนิตเสริม

1. ตรวจสอบว่ายูนิตเสริม ใช้งานร่วมกันได้ กับ Synology NAS ของคุณ
2. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่าพอร์ตเสริมมีสนิมหรือไม่ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อไม่ดี
3. ตรวจสอบด้วยสายตาและดูว่ามีสิ่งแปลกปลอมอยู่ภายในพอร์ตเสริมหรือพอร์ตเสียหายหรือไม่
4. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลส่วนขยายที่เชื่อมต่ออยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องและเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ยูนิตเสริมอย่างแน่นหนา

   ☑

   ❌

5. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟของยูนิตเสริมเสียบอยู่และจ่ายไฟได้
6. เปลี่ยนสายเคเบิลส่วนขยายเป็นสายที่ยืนยันแล้วว่าสามารถใช้งานได้ปกติ
7. หากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถตรวจพบ PCIe Network Interface Card หรือไม่สามารถเชื่อมต่อได้

โปรดดูที่ "ติดตั้ง Network Upgrade Module" และตรวจสอบว่าโมดูลอัปเกรดเครือข่ายของคุณติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไม่สามารถตรวจพบ M.2 SSD ภายใน

โปรดดูที่ "เพิ่ม M.2 NVMe SSD ลงใน Synology NAS" และตรวจสอบว่า M.2 NVMe SSD ของคุณติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไฟ Alert LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง

เมื่อไฟ Alert LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง และ DSM แสดงข้อความว่า "อุณหภูมิของ Synology NAS สูงเกินไป หากปัญหาความร้อนสูงยังคงอยู่ Synology NAS ของคุณอาจปิดตัวเองเพื่อป้องกันความเสียหายของฮาร์ดแวร์" หรือ "พัดลมบน Synology NAS หยุดทำงาน" โปรดดูที่ "เปลี่ยนพัดลมระบบ" และตรวจสอบว่าพัดลมของคุณติดตั้งและทำงานได้อย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องหลังติดตั้ง RAM

โปรดดูที่ "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำลงใน Synology NAS" และตรวจสอบว่าโมดูลหน่วยความจำของคุณ ติดตั้งอย่างถูกต้อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์ (ไฟ power LED กระพริบอย่างต่อเนื่อง)

1. ปลดประจุไฟฟ้าสถิตออกจากตัวคุณ
2. ตรวจสอบว่า Synology NAS ของคุณปิดเครื่องอยู่
3. ถอดอุปกรณ์ภายนอกที่เชื่อมต่อทั้งหมด (USB, eSATA, Ethernet ฯลฯ) ไดรฟ์ที่ติดตั้งไว้ และ RAM ที่ติดตั้งเพิ่มเติม (ไม่รองรับ RAM ของบุคคลที่สาม)
4. เปิดเครื่อง Synology แล้วรอ 10 นาทีก่อนดำเนินการในขั้นตอนถัดไป
5. ตรวจสอบสถานะไฟ LED ของปุ่มเปิดเครื่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความหมายของไฟ LED โปรดดูที่ "โหมดระบบและไฟแสดงสถานะ LED"
    a. หากไฟ power LED ยังคงกระพริบหรือไม่ติดเลย แสดงว่า Synology NAS มีปัญหาฮาร์ดแวร์ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน "ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จสมบูรณ์เมื่อไม่มีไดรฟ์ติดตั้ง"
    b. หากไฟ power LED ติดค้าง โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน บทแนะนำนี้ เพื่อแก้ไขปัญหาไดรฟ์

หมายเหตุ:

- หากไฟ LED พาวเวอร์เปลี่ยนเป็นคงที่ ไฟ Alert อาจจะกะพริบเป็นสีส้ม และ Synology NAS จะเริ่มส่งเสียงเตือน — นี่เป็นพฤติกรรมปกติและเป็นสิ่งที่คาดหวังไว้ เมื่อคุณทดสอบไดรฟ์ทั้งหมดเสร็จแล้ว อาการเหล่านี้ควรจะหยุด เว้นแต่ไดรฟ์หนึ่งหรือมากกว่าของคุณจะมีปัญหา
- การที่สามารถ ping อุปกรณ์ได้ไม่ได้หมายความว่าสิ่งอื่นใดนอกจากพอร์ต LAN ทำงานได้ปกติ ในการทดสอบข้างต้นอย่างถูกต้อง ให้ตรวจสอบว่าไฟ LED พาวเวอร์เปลี่ยนเป็นคงที่และไม่กะพริบต่อเนื่อง

ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จได้เมื่อไม่มีการติดตั้งไดรฟ์

1. ดำเนินการทุกขั้นตอนในหัวข้อ "ไม่สามารถเปิดเครื่องจนเสร็จได้ (ไฟ LED พาวเวอร์กะพริบต่อเนื่อง)" ให้ครบถ้วน
2. ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างและตรวจสอบภายใน:
   a. ถอดปลั๊กสายไฟออก
   b. ถอดหน่วยความจำเสริม, M.2 SSD และการ์ด PCIe ที่ติดตั้งอยู่ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS", "เพิ่ม M.2 NVMe SSD ให้กับ Synology NAS" และ "ติดตั้ง Network Upgrade Module"
   c. ตรวจสอบว่าเมนบอร์ดติดตั้งอย่างถูกต้องและเป็นของ Synology
   d. ทำความสะอาดและติดตั้งโมดูลหน่วยความจำใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสล็อตและโมดูลหน่วยความจำไม่มีฝุ่น สิ่งสกปรก หรือสิ่งแปลกปลอมอื่น ๆ
3. หากมีฝุ่นหรือสิ่งสกปรกสะสมอยู่ภายใน Synology NAS ให้ทำความสะอาดก่อนลองเปิดเครื่อง
4. หากหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่มีไฟหลังจากกดปุ่มเปิดเครื่อง

โปรดตรวจสอบสภาพแวดล้อมพื้นฐานดังต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าสายไฟทำงานปกติและไม่มีความเสียหาย
2. ตรวจสอบว่าสายไฟเสียบเข้ากับเต้ารับไฟฟ้าและ Synology NAS อย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าแหล่งจ่ายไฟ AC มีแรงดันไฟฟ้าตรงตามข้อกำหนด (110V - 220V) หากมีการเชื่อมต่อ UPS กับ Synology NAS ให้ถอด UPS ออกชั่วคราวและใช้ไฟ AC แทน
4. ถอดอุปกรณ์ I/O ภายนอกทั้งหมด (เช่น ฮาร์ดดิสก์ภายนอก/USB/LAN/eSATA) ออก ให้เหลือเพียงพาวเวอร์ซัพพลาย และตรวจสอบว่า Synology NAS สามารถเปิดเครื่องได้ตามปกติ

หาก Synology NAS ยังไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากตรวจสอบสภาพแวดล้อมแล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างเพื่อตรวจสอบภายใน Synology NAS ของคุณ

1. ถอดสายไฟและถอดฝาครอบด้านบนออก
2. ตรวจสอบว่าสายไฟ LED เสียบอย่างถูกต้อง
3. ตรวจสอบว่าขั้วต่อ PSU เสียบอย่างถูกต้อง
4. ถอดหน่วยความจำเสริม, M.2 SSD และการ์ด PCIe ที่ติดตั้งอยู่ โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำใน "เพิ่มโมดูลหน่วยความจำให้กับ Synology NAS", "เพิ่ม M.2 NVMe SSD ให้กับ Synology NAS" และ "ติดตั้ง Network Upgrade Module"
5. ตรวจสอบว่าไม่มีฝุ่นสะสมบนชิ้นส่วนภายใน หากมีต้องทำความสะอาด
6. เสียบสายไฟกลับเข้าไปใหม่และลองเปิด Synology NAS อีกครั้ง
7. หากหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

ไม่สามารถเปิดเครื่องได้หลังจากเชื่อมต่อ UPS

1. ตรวจสอบว่าสายไฟของ UPS และ Synology NAS เสียบอย่างถูกต้อง
2. ตรวจสอบว่าไฟที่จ่ายโดย UPS มีความเสถียร
3. เชื่อมต่อสายไฟของ Synology NAS เข้ากับเต้ารับไฟฟ้าโดยตรงและตรวจสอบว่าสามารถเปิดเครื่องได้
4. ตรวจสอบว่าระบบ UPS เข้ากันได้ กับ Synology NAS
5. หากหลังจากดำเนินการตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาข้างต้นแล้วยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology เพื่อขอรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม

5.3 ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ก่อนที่คุณจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อพยายามแก้ไขปัญหา:

- ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาในคู่มือนี้
- ปฏิบัติตามคำแนะนำใน "รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหา"
- ตรวจสอบข้อมูลล่าสุด ไดรเวอร์อุปกรณ์ใหม่ ๆ และคำแนะนำต่าง ๆ ได้ที่ Synology Knowledge Center

หากเป็นไปได้ กรุณาอยู่กับผลิตภัณฑ์ของคุณขณะติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology และเตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:

- ชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ของอุปกรณ์ Synology ของคุณ
- คำอธิบายของปัญหา
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดที่ปรากฏอย่างถูกต้อง
- ข้อมูลการกำหนดค่าฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

5.4 การติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synology

ในระยะเวลารับประกัน คุณสามารถขอรับความช่วยเหลือและข้อมูลผ่านทางฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synologyได้ โดยจะมีเจ้าหน้าที่บริการที่ผ่านการฝึกอบรมคอยช่วยเหลือคุณในการวินิจฉัยปัญหาฮาร์ดแวร์และแนะนำแนวทางการแก้ไขที่เหมาะสม

การรับประกันไม่ครอบคลุมในกรณีต่อไปนี้:

- การเปลี่ยนหรือใช้อะไหล่ที่ไม่ได้ผลิตสำหรับหรือโดย Synology หรืออะไหล่ Synology ที่ไม่มีการรับประกัน
- การระบุแหล่งที่มาของปัญหาซอฟต์แวร์
- การติดตั้งและบำรุงรักษาโปรแกรมแอปพลิเคชัน

หากมีการพิจารณาว่าจำเป็นต้องเปลี่ยนสินค้า กรุณาติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายในพื้นที่ที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อขอความช่วยเหลือเพิ่มเติม (Synology ไม่ให้บริการเปลี่ยนสินค้าโดยตรงนอกทวีปอเมริกาเหนือ)

หมายเหตุ:

- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการรับประกันของ Synology กรุณาดูได้ที่บทความนี้

5.5 การรับข้อมูล ความช่วยเหลือ และบริการ

Synology เผยแพร่เอกสารสนับสนุนที่หลากหลาย

ในฐานความรู้ คุณจะพบคู่มือช่วยเหลือและคำถามที่พบบ่อยที่เป็นประโยชน์ รวมถึงวิดีโอสอนการใช้งานที่แบ่งขั้นตอนการดำเนินการให้เข้าใจง่าย

นอกจากนี้ คุณยังสามารถค้นหาคู่มือผู้ใช้ คู่มือโซลูชัน โบรชัวร์ และไวท์เปเปอร์ได้อีกด้วย ผู้ใช้ที่มีประสบการณ์และ administrators จะพบคำตอบและคำแนะนำในคู่มือสำหรับนักพัฒนา

พบปัญหาแต่ไม่สามารถหาวิธีแก้ไขได้จากเอกสารทางการของเราใช่ไหม ค้นหาคำตอบมากมายจากผู้ใช้และเจ้าหน้าที่สนับสนุนในSynology Community หรือ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิคของ Synologyผ่านแบบฟอร์มออนไลน์ อีเมล หรือโทรศัพท์

ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ของ SYNOLOGY, INC.

สำคัญ - โปรดอ่านโดยละเอียด: ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ (""EULA"") นี้ เป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) กับ SYNOLOGY, INC. (""SYNOLOGY"") สำหรับซอฟต์แวร์ของ SYNOLOGY ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ SYNOLOGY ที่ซื้อโดยคุณ (""ผลิตภัณฑ์"") หรือที่ได้รับการดาวน์โหลดตามกฎหมายจาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY (""ซอฟต์แวร์"")

คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ โดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์
ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของ EULA นี้
โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY แทนที่จะเป็นเช่นนั้น
คุณอาจคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่คุณได้ทำการซื้อมาเพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

ข้อ 1. สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์แบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ Synology มอบให้แก่คุณ
ซึ่งสิทธิ์การใช้งานอันจำกัด ไม่ได้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และเป็นส่วนบุคคลเพื่อทำการติดตั้ง เรียกใช้ และใช้หนึ่งสำเนาซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบนอุปกรณ์ของคุณที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

ข้อ 2. เอกสาร คุณสามารถทำหรือใช้สำเนาในจำนวนที่เหมาะสมของเอกสารใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นด้วยซอฟต์แวร์
หากสำเนาเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเป็นการภายในเท่านั้นและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ใหม่หรือแจกจ่ายใหม่ (ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์) ให้แก่บุคคลภายนอก

ข้อ 3. การสำรองข้อมูล คุณสามารถจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์ในจำนวนที่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูลและเก็บถาวรเท่านั้น

ข้อ 4. การอัพเดต ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดหาให้คุณโดย Synology หรือจัดให้มีพร้อมใช้อยู่บนเว็บไซต์ Synology ที่ www.synology.com (""เว็บไซต์"") หรือช่องทางอื่นใดที่จัดหามาโดย Synology ที่เป็นการอัพเดตหรือเป็นส่วนเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมนั้น
อยู่ภายใต้การควบคุมโดย EULA นี้
เว้นแต่มีการจัดให้มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากมาพร้อมกับการอัพเดตหรือส่วนเสริมเหล่านั้น ซึ่งในกรณีนี้
ข้อกำหนดแยกต่างหากเหล่านี้จะมีบทบาทครอบคลุม

ข้อ 5. ข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน สิทธิ์การใช้งานที่กำหนดไว้ในข้อ 1, 2 และ 3
นำมาใช้เฉพาะภายในขอบเขตที่คุณได้สั่งซื้อและชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีการระบุสิทธิ์ทั้งหมดของคุณที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ Synology สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการมอบให้อย่างชัดแจ้งแก่คุณใน EULA นี้ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความก่อนหน้า
คุณจะไม่อนุญาตหรือให้คำอนุญาตแก่บุคคลภายนอกใดๆ ในการ: (a)
ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจุดประสงค์ใดที่นอกเหนือไปจากที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (b) ให้สิทธิ์การใช้งาน แจกจ่าย ให้เช่า เช่า ให้ยืม ถ่ายโอน มอบหมาย หรือกำจัดซอฟต์แวร์ออกในแบบอื่นใด (c) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ, แยกส่วน แยกส่วนประกอบ
หรือพยายามค้นหารหัสต้นทางหรือความลับทางการค้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์
ยกเว้นและเฉพาะภายในขอบเขตที่การกระทำนั้นได้รับการอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ (d)
ดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลง แปล หรือสร้างสรรค์งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องต่อมา (e) ลบ เปลี่ยนแปลง
หรือปิดบังประกาศลิขสิทธิ์ใดๆ หรือสิทธิ์อื่นเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ บนซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ หรือ (f)
หลบเลี่ยงหรือพยายามหลบเลี่ยงวิธีการใดๆ ที่ Synology ใช้ในการควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบ คุณลักษณะ
หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ โดยที่ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดที่ระบุไว้ในข้อ 5 คุณถูกห้ามมิให้จัดหาบริการใดๆ
ที่โฮสต์โดยเซิร์ฟเวอร์ Synology NAS ให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อจุดประสงค์ทางการค้า

ข้อ 6. โอเพนซอร์ส ซอฟต์แวร์อาจมีส่วนประกอบที่มีการให้สิทธิ์แก่ Synology ภายใต้ GNU General Public License (""GPL Components"") ซึ่งในขณะนี้มีพร้อมใช้อยู่ที่ http://www.gnu.org/licenses/gpl.html ข้อกำหนดของ GPL
จะครอบคลุมแต่เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ GPL Components ภายในขอบเขตที่ EULA นี้ ขัดแย้งกับข้อกำหนดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GPL Components ของคุณ และในกรณีเช่นนี้ คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ของคุณ

ข้อ 7. การตรวจสอบ Synology จะมีสิทธิ์ตรวจสอบเรื่องการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EULA นี้ของคุณ คุณตกลงที่จะมอบหมายให้ Synology ซึ่งสิทธิ์ในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ หนังสือ บันทึกข้อมูล และเอกสารของคุณ
และให้ความร่วมมืออย่างสมเหตุสมผลในรูปแบบอื่นกับ Synology เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การตรวจสอบใดๆ ในลักษณะนี้โดย Synology หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดย Synology

ข้อ 8. กรรมสิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นทรัพย์สินอันมีค่าของ Synology และผู้ให้สิทธิ์ ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์
รวมทั้งกฎหมายและสนธิสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา Synology หรือผู้ให้สิทธิ์เป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์
และผลประโยชน์ทั้งหมดในและสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลิขสิทธิ์และสิทธิ์อื่นใดในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อ 9 การรับประกันแบบจำกัด Synology จัดให้มีการรับประกันแบบจำกัดว่า
ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่ของ Synology เป็นหลัก หากมี
หรือตามที่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นบนเว็บไซต์ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่นของคุณ Synology
จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้า โดยที่อยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Synology แต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขความไม่สอดคล้องใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันข้างต้น
หากคุณมีการให้หนังสือที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุถึงความไม่สอดคล้องเหล่านี้แก่ Synology ภายในระยะเวลาการรับประกัน
การรับประกันข้างต้นไม่นำมาใช้กับความไม่สอดคล้องใดๆ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก: (w) การใช้ การทำซ้ำ การแจกจ่าย
หรือการเปิดเผยที่ไม่สอดคล้องกับ EULA นี้ (x) การปรับแต่ง การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ของซอฟต์แวร์โดยบุคคลอื่นใดที่นอกเหนือจาก Synology (y) การผนวกรวมซอฟต์แวร์กับผลิตภัณฑ์ใดๆ บริการ หรือรายการอื่นๆ ที่จัดหามาโดยผู้อื่นที่นอกเหนือไปจาก Synology หรือ (z) การที่คุณล้มเหลวในการปฏิบัติตาม EULA นี้

ข้อ 10. การสนับสนุน ในระหว่างช่วงระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9, Synology จะจัดให้มีบริการสนับสนุนพร้อมสำหรับคุณ หลังจากที่ระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหมดอายุแล้ว การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์อาจมีให้โดย Synology เมื่อได้รับคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 11. ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้างต้นอย่างชัดแจ้ง ซอฟต์แวร์จัดหามา ""ตามที่เป็น"" และโดยที่มีข้อบกพร่องทั้งหมด ดังนั้น SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ สงวนสิทธิ์การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดในแบบชัดแจ้ง เป็นนัย หรือตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นโดยกฎหมายหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยใดๆ ซึ่งความสามารถในการทำการค้า ความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความข้างต้น SYNOLOGY ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์จะปราศจากบั๊ก ข้อผิดพลาด ไวรัส หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

ข้อ 12. ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับค่าเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือผู้ให้สิทธิ์จะไม่รับผิดสำหรับค่าเสียหายหรือการรับผิดที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญหายของข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะมีค่าเสียหายเหล่านี้

ข้อ 13. การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ หรือการขาดความสามารถในการใช้ ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ถูกจำกัดไว้ที่จำนวนที่จ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์โดยคุณ โดยไม่คำนึงถึงยอดค่าเสียหายที่คุณประสบและไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นของการรับประกัน ข้อสงวนสิทธิ์ของค่าเสียหายบางอย่าง และการจำกัดความรับผิด จะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้แยกการรับประกันโดยนัยหรือไม่รวมหรือจำกัดค่าเสียหายบางอย่าง ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นนำมาบังคับใช้กับ EULA นี้ การแยกและจำกัดที่ระบุข้างต้นอาจไม่นำมาใช้กับคุณ

ข้อ 14. ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ซอฟต์แวร์อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้กับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

ข้อ 15. การยุติ โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์อื่นใด Synology อาจยุติ EULA นี้ หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงนี้ ในกรณีเช่นนี้ คุณต้องหยุดใช้ซอฟต์แวร์และทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์และชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด

ข้อ 16. การมอบหมาย คุณไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์ของคุณภายใต้ EULA นี้ ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ เว้นแต่สำหรับรายการที่มีการติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้วในผลิตภัณฑ์ การถ่ายโอนหรือการมอบหมายใดๆ ในประเภทนี้ซึ่งเป็นการละเมิดข้อจำกัดข้างต้นจะถือเป็นโมฆะ

ข้อ 17. กฎหมายที่บังคับใช้ เว้นแต่จะมีการห้ามอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น EULA นี้อยู่ภายใต้การควบคุมและได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศ ซึ่ง Synology Inc. ได้รับการจัดการโดยสอดคล้องกับกฎหมายนั้น โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ในหลักการของกฎหมาย

ข้อ 18. การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาทใดๆ ความขัดแย้ง หรือข้อกล่าวหาที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ EULA นี้ จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะและในที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ Synology Inc. ได้รับการจัดการในกรณีเหล่านี้ การอนุญาโตตุลาการจะจำกัดอยู่เฉพาะที่ข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Synology เท่านั้น การอนุญาโตตุลาการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด และจะไม่ได้รับการดำเนินการโดยยึดหลักการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในไทเปและกระบวนการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษหรือ หากทั้งสองฝ่ายตกลง จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายคู่สัญญา และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล คุณเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้ คุณจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการกล่าวหาใดๆ ในประเภทนี้ในศาล รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อกล่าวหาโดยยึดหลักตามการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม นอกจากนี้ คุณสละสิทธิ์อย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกมัด โดยที่เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อ 18 นี้ ไม่มีส่วนใดในข้อนี้จะได้รับการพิจารณาว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology จากการแสวงหามาตรการคุ้มครองชั่วคราวหรือการแสวงหาสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ในประเภทเหล่านี้ เนื่องจากอาจมีกรณีตามกฎหมายหรือความเป็นธรรมสำหรับการละเมิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ดูเหมือนจะเกิดขึ้นต่อข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

ข้อ 19. ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือการพิจารณาคดีอื่นๆ ตามกฎหมายเพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้ EULA นี้ ฝ่ายชนะจะได้รับสิทธิ์การชดใช้ นอกเหนือไปจากการบรรเทาที่อาจมีสิทธิ์ ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสม

ข้อ 20. การแยกออกจากกันได้ หากข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของ EULA นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

ข้อ 21. ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ระบุข้อตกลงทั้งหมดระหว่าง Synology กับคุณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และเรื่องที่เป็นประเด็น และแทนที่ความเข้าใจหรือข้อตกลงที่มีก่อนหน้าหรือร่วมสมัยทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ไม่มีการแก้ไข ดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้"

SYNOLOGY, INC.
การรับประกันผลิตภัณฑ์แบบจำกัด

คำแปลนี้มีไว้ใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มีความแตกต่างกัน ให้ยึดตามเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

การรับประกันแบบจำกัด ("การรับประกัน") นี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ของ SYNOLOGY, INC. และบริษัทในเครือ รวมทั้ง SYNOLOGY AMERICA CORP (เรียกรวมกันว่า "SYNOLOGY")
คุณยอมรับและตกลงที่จะอยู่ภายใต้การผูกมัดของข้อกำหนดของประกันนี้โดยการเปิดบรรจุภัณฑ์ที่บรรจุและ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์
โปรดทราบว่าการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์
ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ และ Synology
ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและ/หรือแก้ไขการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ แทนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์
คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์คืนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

โปรดทราบว่าการรับประกันของ Synology ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ในทุกประเทศ และ Synology
อาจปฏิเสธการสนับสนุนการรับประกันแบบจำกัดนี้กับคุณ
หากคำร้องขอการสนับสนุนของคุณไม่ได้มาจากประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ตั้งแต่ต้น
ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ต้นจะได้รับการกำหนดตามการบันทึกภายในของ Synology

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น
สำหรับผู้บริโภคที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
สิทธิ์ที่มอบให้ในที่นี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนที่ 1 ผลิตภัณฑ์

(a) "ผลิตภัณฑ์" หมายถึงผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่

(b) "ผลิตภัณฑ์ใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Synology และอุปกรณ์เสริมแบรนด์ Synology
ที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมของลูกค้าที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology คุณสามารถ ดู "ผลิตภัณฑ์ใหม่" ของเราได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

(c) "ผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ของ Synology ทั้งหมดที่ได้รับการปรับปรุงใหม่โดยบริษัทในเครือ Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology โดยไม่รวมถึงสินค้าที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่รับประกัน" จากผู้ใด

(d) "ชิ้นส่วนอะไหล่" หมายถึงชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม องค์ประกอบ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้ง หรือรวมอยู่ใน หรือเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์

(e) คำจำกัดความอื่น: "ลูกค้า" หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานเริ่มต้นที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตของ Synology "ร้านค้าออนไลน์" หมายถึง ร้านออนไลน์ที่ควบคุมโดย Synology
หรือบริษัทในเครือของ Synology "ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Synology ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เมื่อลูกค้าซื้อ
ลูกค้าดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ หรือได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์โดย Synology และครอบคลุมเฟิร์มแวร์ใดๆ สื่อที่เชื่อมโยง
รูปภาพ แอนิเมชัน วิดีโอ เสียง ข้อความ และ Applet ที่ผนวกรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์และการอัปเดตหรือการปรับรุ่นใดๆ
สำหรับซอฟต์แวร์นั้น

ส่วนที่ 2 ระยะเวลาการรับประกัน

(a) "ระยะเวลาการรับประกัน": ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อซึ่งแสดงบนใบเสร็จรับเงินหรือในใบแจ้งหนี้ที่ลูกค้าแสดง
และสิ้นสุดในวันหลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แต่ละรายการ
คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่
ระยะเวลาการรับประกันภายใต้การใช้งานปกติคือหนึ่งปี (ห้าปีสำหรับไดรฟ์ระบบ) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซม
ระยะเวลาการรับประกันคือเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์เดิมที่เปลี่ยนทดแทน หรือเก้าสิบ (90)
วันนับจากวันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า
ระยะเวลาการรับประกันข้างต้นไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำเครื่องหมายว่าจำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"
ในกรณีที่ไม่มีการแสดงใบเสร็จรับเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์ของเราที่ถูกต้อง
หรือปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีการปลอมแปลง ระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผลิตตามบันทึกภายในของ Synology

(b) "ระยะเวลาการขยายเวลารับประกัน": สำหรับลูกค้าที่ซื้อ EW201/EW202 หรือบริการเสริมการขยายเวลารับประกัน Plus
สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ระบุในส่วนที่ 1 (b) ระยะเวลาการรับประกันจะขยายออกไปอีกสองปี สำหรับ EW201/EW202
คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน EW201/EW202
สำหรับการขยายเวลารับประกัน Plus คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน Plus
ลูกค้าสามารถเลือกบริการเสริมได้เพียงบริการเดียวเท่านั้น

(c) "การยกเลิกระยะเวลาการรับประกันในทันที": สำหรับผลิตภัณฑ์ Synology Drive
ระยะเวลาการรับประกันจะยกเลิกทันทีโดยขึ้นอยู่กับการเกิดหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: (a) สำหรับไดรฟ์ Solid-state
ตัวระบุการสึกหรืออายุการใช้งาน จะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดที่ระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"
ของไดรฟ์ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ; (b) สำหรับผลิตภัณฑ์ไดรฟ์ทั้งหมด
บันทึกของอุณหภูมิจะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดอุณหภูมิสำหรับการทำงานของไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"

ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 การรับประกันแบบจำกัดและการเยียวยา

3.1 การรับประกันแบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับส่วนที่ 3.2, Synology ให้การรับประกันแก่ลูกค้าว่า แต่ละผลิตภัณฑ์ (a) จะปราศจากข้อบกพร่องที่สำคัญในด้านฝีมือความชำนาญ (b) เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติ โดยหลักแล้วจะทำงานได้ตามข้อมูลจำเพาะที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันของ Synology การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์หรือที่ลูกค้าซื้อ ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์ Synology ไม่ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"

การรับประกันแบบจำกัดข้างต้นไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และมีไว้เพื่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทในเครือของ Synology, ตัวแทนจำหน่าย และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Synology โดยตรงเท่านั้น การรับประกันที่ระบุในที่นี้จะสิ้นสุดเมื่อลูกค้าขายหรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ให้แก่บุคคลที่สาม

3.2 การยกเว้น การรับประกันข้างต้นและข้อผูกมัดการรับประกันจะไม่นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ (a) ได้รับการติดตั้งหรือใช้งานในลักษณะที่ไม่ได้ระบุหรืออธิบายไว้ในผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด หรือถูกทำให้เสียหาย (b) ได้รับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เพลิงไหม้ การสัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว สาเหตุภายนอกอื่นๆ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม (c) ถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Synology หรือ (d) มีความเสียหายภายนอกเกิดจากการสึกหรอและฉีกขาดตามธรรมดา หรืออื่นใดที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยยุบ และพลาสติกที่แตกหักบนพอร์ต ยกเว้นความเสียหายจะเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือความชำนาญ (e) ที่หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออกหรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ (f) ได้รับความเสียหายหรือทำงานผิดพลาดเพราะลูกค้าไม่ดำเนินการแก้ไข ดัดแปลง ปรับ ปรับปรุงใดๆ หรือทำการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นสำหรับลูกค้าโดย Synology หรือเพราะลูกค้าดำเนินการ ติดตั้ง หรือใช้งานการแก้ไข การดัดแปลง การปรับ การปรับปรุงใดๆ หรือการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นโดยบุคคลภายนอกใดๆ (g) ได้รับความเสียหาย ทำงานผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เนื่องจากการติดตั้ง หรือใช้กับรายการที่ไม่ได้จัดหามาโดย Synology นอกเหนือไปจากฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์นั้นออกแบบมาสำหรับใช้งานด้วย

โปรดทราบว่า ในแต่ละสถานการณ์ดังกล่าว Synology ต้องเป็นผู้ตรวจสอบและยืนยันลักษณะและการทำงานของผลิตภัณฑ์ Synology อาจปฏิเสธที่จะให้บริการรับประกัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนทางเทคนิค และการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3.3 สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามภายใต้สถานการณ์ข้างต้น

3.3 การสนับสนุนการรับประกันและการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าแจ้งให้ทราบถึงการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันใดๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.1 ภายในระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่กำหนดไว้ด้านล่าง และเมื่อมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดย Synology แล้ว โดยที่ขึ้นอยู่กับการเลือกของ Synology นั้น Synology จะ: (a) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้าในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (b) ให้บริการการสนับสนุนทางเทคนิค หรือ (c) เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเมื่อมีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วนตามส่วนที่ 3.4 ข้อความข้างต้นเป็นการระบุความรับผิดทั้งหมดของ Synology และการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียวและเฉพาะตัวของลูกค้าสำหรับการละเมิดการรับประกันใดๆ ภายใต้ส่วนที่ 3.1 หรือข้อบกพร่องหรือการขาดแคลนอื่นใดในผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะให้ความช่วยเหลือแก่ Synology อย่างเหมาะสมในการวินิจฉัยและตรวจสอบการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ โปรดทราบว่าการรับประกันนั้นไม่รวมการกู้ข้อมูลหรือข้อมูลที่สำรองไว้บนผลิตภัณฑ์ของ Synology ลูกค้าต้องทำสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง Synology Synology อาจลบข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ออกขณะดำเนินการบริการรับประกัน และจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดต่อการสูญหายของข้อมูลในผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ลูกค้าต้องถอดอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้าออก เช่น การ์ดอะแดปเตอร์ หน่วยความจำ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ Solid-state เนื่องจาก Synology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของส่วนประกอบที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้า

3.4 การส่งคืน สำหรับการใช้สิทธิ์การรับประกัน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์ให้กับ Synology ตามที่ระบุในส่วน 3.4 นี้ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนซึ่ง (a) ถูกถอดแยกชิ้นส่วน (ยกเว้นตามคำสั่งของ Synology) หรือ (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออก หรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ หรือ (c) ได้รับความเสียหายระหว่างการส่งคืนเนื่องจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการขีดข่วนและการผิดรูป) จะถูกปฏิเสธและส่งคืนไปยังลูกค้าโดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผลิตภัณฑ์ใดๆ จะต้องได้รับการส่งคืนในสภาพเดียวกับที่ได้รับจาก Synology ไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้โดย Synology ด้วยค่าระวางจ่ายที่ต้นทางภายในบรรจุภัณฑ์ที่เพียงพอที่จะป้องกันสิ่งที่บรรจุอยู่ภายในนั้น อาจต้องมีการจัดส่งระหว่างประเทศโดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมศุลกากร พิธีการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการการเปลี่ยนทดแทน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบการประกันและความเสี่ยงที่จะสูญหายและ/หรือเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ส่งคืนจนกว่า Synology จะรับผลิตภัณฑ์นั้นเรียบร้อยแล้ว

3.4.1 บริการเปลี่ยนทดแทนทั่วไป ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ลูกค้าส่งคืนภายใต้ส่วนที่ 3.3 จะต้องเป็นไปตามกระบวนการเปลี่ยนทดแทนของ Synology ในขณะนั้นพร้อมใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการการเปลี่ยนทดแทนได้ที่ ฉันจะส่งข้อเรียกร้องการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Synology ของฉันอย่างไร

3.4.2 บริการการขยายเวลารับประกัน Plus (ใช้ได้เฉพาะกับลูกค้าที่ซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus เท่านั้น) (a) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนด

โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อน
อุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนจะไม่ถูกจัดส่งจนกว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนดไว้ของ Synology
(b) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง Synology จะส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุก่อนที่ลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทินนับจากวันที่การร้องขอนั้นประสบความสำเร็จ และต้องให้การอนุญาตบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกัน การอนุญาตบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกหลังจาก Synology ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งลูกค้าส่งคืน หากลูกค้าไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทิน Synology จะมีสิทธิ์ในการเก็บค่าประกันเต็มจำนวนจากบัตรเครดิตของลูกค้า และปิดใช้งานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและอุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทน นอกจากนี้ Synology ยังสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในอนาคตอีกด้วย
มาตรการดังกล่าวข้างต้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของ Synology ที่เกิดขึ้น

3.5 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่โดย Synology หาก Synology เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3.1 แล้ว Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนโดย Synology จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ด้วยวิธีการจัดส่งที่ Synology เลือกไว้หลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามส่วนที่ 3.4 และ Synology ตรวจสอบแล้วว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่กลับคืนสู่ลูกค้า ผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของ Synology อย่างเข้มงวด
โปรดทราบว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่อาจมีคราบ รอยขีดข่วน หรือการสึกหรอเล็กน้อยอื่นๆ ในบางประเทศ Synology อาจใช้ Synology Replacement Service กับผลิตภัณฑ์บางประเภทตามดุลยพินิจ ซึ่ง Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าก่อนที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากลูกค้า ("Synology Replacement Service")

3.6 ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดของ SYNOLOGY
และการเยียวยาของลูกค้าที่กำหนดไว้ในการรับประกันนี้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและมีขึ้นเพื่อแทนที่ และดังนั้น ลูกค้าจึงสละสิทธิ์ ปลดปล่อย และไม่เอาผิดต่อ การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดอื่นๆ ทั้งหมดของ SYNOLOGY และสิทธิ์ การเคลม และการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมดของลูกค้าที่มีต่อ SYNOLOGY ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายหรือในรูปแบบอื่น ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่ส่งมอบภายใต้การรับประกันนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการดังต่อไปนี้: (A) การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการทำการค้าหรือความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ (B) การรับประกันโดยนัยที่เกิดจากการดำเนินการกระทำ การจัดการ หรือการใช้งานเพื่อการค้า (C) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการละเมิดหรือการยักยอกหรือ (D) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการล่วงละเมิด (ไม่ว่าโดยยึดตามความประมาทเลินเล่อ การรับผิดโดยเคร่งครัด การรับผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือทฤษฎีอื่น) SYNOLOGY
ไม่ให้การรับประกันและปฏิเสธเป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนผลิตภัณฑ์ของ SYNOLOGY จะปลอดภัยและปราศจากความเสี่ยงที่จะสูญเสียข้อมูล SYNOLOGY
แนะนำให้ลูกค้าใช้มาตรการที่เหมาะสมในการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์
บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจนำมาใช้ไม่ได้กับลูกค้า

3.7 ข้อจำกัดการขยายเวลารับประกัน Plus (a) ลูกค้าต้องซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ (b) เนื่องจาก Synology ให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus เฉพาะในบางพื้นที่เท่านั้น ลูกค้าต้องเลือกพื้นที่เพื่อเปิดใช้งานบริการระหว่างกระบวนการซื้อ หากลูกค้าขอบริการการขยายเวลารับประกัน Plus จากพื้นที่อื่นที่ไม่ใช่พื้นที่ที่เลือก Synology อาจตัดสินใจไม่ให้บริการการขยายระยะเวลารับประกัน Plus (c) ข้อยกเว้นเกี่ยวกับความครอบคลุม: บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ไม่มีผลบังคับใช้กับจังหวัดโพ้นทะเล เขตต่างประเทศ เขตปกครองตนเองในต่างประเทศ และหมู่เกาะที่อยู่นอกแผ่นดินหลักของประเทศและภูมิภาค

ส่วนที่ 4 การจำกัดความรับผิด

4.1 เหตุสุดวิสัย Synology จะไม่รับผิดสำหรับ หรือจะไม่ได้รับการพิจารณาว่าละเมิดในเรื่อง หรือผิดสัญญาภายใต้การรับประกันนี้โดยสืบเนื่องมาจาก การล่าช้าหรือความล้มเหลวใดๆ ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้โดยการรับประกันนี้อันเป็นผลมาจากสาเหตุหรือสภาพการณ์ใดๆ ที่เกินกว่าอำนาจการควบคุมอย่างเหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือความล้มเหลวที่ลูกค้าเป็นผู้กระทำ)

4.2 การปฏิเสธความเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดสำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับความคุ้มครองหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือความรับผิดใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นภายใต้การรับประกันนี้ ไม่ว่าโดยอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) การรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบแล้วถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายเหล่านี้

4.3 การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ จำกัดอยู่ที่จำนวนที่ชำระจริงโดยลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น โดยไม่คำนึงถึงจำนวนค่าเสียหายที่ลูกค้าอาจประสบ และไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นสำหรับค่าเสียหายบางประการและการจำกัดความรับผิดจะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือมีข้อจำกัดสำหรับค่าเสียหายบางประการ ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่กำหนดข้างต้นจะไม่สามารถนำมาบังคับใช้กับลูกค้าได้

ส่วนที่ 5 เบ็ดเตล็ด

5.1 สิทธิ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ที่จัดให้มีพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น
ครอบคลุมถึงสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology และซัพพลายเออร์และผู้ให้สิทธิ์ที่เป็นบุคคลภายนอก Synology
รักษาและสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผลิตภัณฑ์
และไม่มีกรรมสิทธิ์สำหรับหรือการเป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในหรือต่อผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบใดๆ
และสินค้าอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ ที่จะถูกถ่ายโอนให้แก่ลูกค้า ภายใต้การรับประกันนี้ได้ ลูกค้าจะ (a)
ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ของ Synology ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่จัดหามาโดย
Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขาย และ (b) ไม่พยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบใดๆ
หรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกัน หรือใช้ในทางที่ผิด หลบเลี่ยง หรือละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

5.2 การมอบหมาย ลูกค้าจะไม่มอบหมายสิทธิ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้โดยตรง โดยการดำเนินการของกฎหมาย หรือวิธีอื่นใด
โดยที่ไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Synology

5.3 ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งโดยการรับประกันนี้ ไม่มีฝ่ายใดจะถูกผูกมัดโดย
และแต่ละฝ่ายคัดค้านเป็นการเฉพาะต่อ ข้อกำหนด เงื่อนไขใดๆ
หรือข้อกำหนดอื่นที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ซึ่งทำขึ้นโดยอีกฝ่ายหนึ่งในคำสั่งซื้อ ใบเสร็จ การยอมรับ การยืนยัน
การโต้ตอบใดๆ หรือรูปแบบอื่นใด เว้นแต่ว่าแต่ละฝ่ายจะตกลงเป็นการเฉพาะสำหรับข้อกำหนดลักษณะนี้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
นอกจากนี้ หากการรับประกันนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงอื่นใดที่มีการเข้าร่วมโดยฝ่ายต่างๆ
ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้จะมีอำนาจเหนือกว่า เว้นแต่ว่าอีกข้อตกลงหนึ่งจะมีการอ้างอิงเป็นการเฉพาะถึงส่วนต่างๆ
ของการรับประกันนี้ที่ถูกแทนที่

5.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ เว้นแต่จะมีการห้ามไว้อย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น
การรับประกันนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐวอชิงตัน สหรัฐอเมริกา สำหรับลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
และตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไต้หวัน) สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ของหลักการทางกฎหมายที่มีต่อกัน อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศของสหประชาชาติปี
1980 อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศหรือการเปลี่ยนแปลงต่อๆ มากับอนุสัญญานี้ไม่นำมาบังคับใช้

5.5 การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้
ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหามาโดย Synology
ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้หรือความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกากับ Synology จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะแ
ละเป็นที่สิ้นสุดโดยการอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎการค้าปัจจุบันของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration
Association) เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอื่นที่ด้านล่าง
การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านและจะจำกัดแต่เฉพาะข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับ Synology เท่านั้น
การอนุญาโตตุลาการ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด
และจะไม่ได้รับการดำเนินการบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล การอนุญาโตตุลาการจะจัดขึ้นใน King County, Washington,
U.S.A. ด้วยการจัดส่งเอกสาร ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์ หรือเป็นการส่วนบุคคล ตามที่กำหนดโดยอนุญาโตตุลาการ
ตามคำขอของฝ่ายต่างๆ ฝ่ายที่ชนะในการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในสหรัฐอเมริกาหรือที่อื่น
จะได้รับค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสมทั้งหมด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการอนุญาโตตุลาการใดๆ ที่จ่ายโดยฝ่ายที่ชนะ
การตัดสินใจใดๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สิ้นสุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และการตัดสินสามารถดำเนินการในศาลใดก็ตามที่มีเขตอำนาจ ลูกค้าเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้
ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวนี้ในศาล
รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อเรียกร้องบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล
และลูกค้าสละสิทธิ์เหล่านั้นอย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดของส่วนที่ 5.5 นี้ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง
หรือการเรียกร้องใดๆ ที่อธิบายในส่วนนี้ จะได้รับการแก้ไขให้เป็นที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการสามท่า
นตามกระบวนการของสาธารณรัฐประชาชนจีน กฎหมายการอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง
การอนุญาโตตุลาการจะต้องเกิดขึ้นใน Taipei, Taiwan, R.O.C.
และกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ หรือหากทั้งสองฝ่ายตกลง
จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล ไม่มีเนื้อหาใดในส่วนนี้ที่จะถือว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology
ไม่ให้แสวงหาการคุ้มครองชั่วคราวหรือสิทธิ์อื่นๆ ดังกล่าวนี้และการเยียวยาที่อาจมีตามกฎหมายหรือหลักความยุติธรรม
สำหรับการละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ขู่ว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ
Synology

5.6 ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือกระบวนพิจารณาทางกฎหมายอื่นๆ
เพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้การรับประกันนี้
คู่ความซึ่งชนะคดีจะมีสิทธิ์ที่จะได้รับการชดใช้ซึ่งค่าใช้จ่ายและค่าทนายความที่สมเหตุสมผล นอกเหนือไปจากการบรรเทาอื่นๆ
ที่อาจมีสิทธิ์ได้รับ

5.7 ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ผลิตภัณฑ์อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา
คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

5.8 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย
หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของการรับประกันนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

5.9 ข้อตกลงทั้งหมด การรับประกันนี้ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดและแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้าใดๆ และทั้งหมดระหว่าง Synology
กับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เป็นประเด็น ไม่มีการแก้ไข การดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ
ของการรับประกันนี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงชื่อโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้

5.10 การชำระเงินและการยกเลิกบริการการขยายเวลารับประกัน Plus (a) เมื่อ Synology ตรวจสอบคำสั่งซื้อ ลูกค้าต้องชำระค่าบริการและภาษีทั้งหมดทันที Synology ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus แก่ลูกค้าที่ไม่มีสิทธิ์หรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด (b) ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์สามารถส่งคำขอเพื่อยกเลิกการใช้งานผ่าน Ticket การสนับสนุนทางเทคนิคได้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　　VCCI 一 B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated dipheny ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology’s knowledge, all Synology products in production (including finished

products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.