คู่มือผลิตภัณฑ์

DS1823xs+



อัปเดตล่าสุด: 2 ก.พ. 2023

สารบัญ

Chapter 1: Before You Start 2
1.1 Package contents 2
1.2 Synology DS1823xs+ at a glance 3
1.3 System modes and LED indicators 5
1.4 Other LED definitions 6
1.5 Hardware Specification 8
1.6 Spare Parts 9
1.7 Optional Accessories 9
Chapter 2: Hardware Components installation 11
2.1 Recommended tools 11
2.2 Precautions 11
2.3 Safety instructions 13
2.4 Install drives 14
2.5 Install PCIe Add-in Cards 17
2.6 Add a Memory Module to Synology NAS 20
2.7 Add an M.2 NVMe SSD to Synology NAS 23
2.8 Expansion Unit Deployment and Topology 25
Chapter 3: Initial System Setup 27
3.1 Start up Your Synology NAS 27
3.2 Install DSM with Web Assistant 28
3.3 Learn More 29
Chapter 4: System Maintenance 30
4.1 Replace the Malfunctioning Fan 30
4.2 Replace Power Supply Unit (PSU) 33
Chapter 5: Troubleshooting 37
5.1 Troubleshooting checklist 37
5.2 Common issues resolution 38
5.3 Before you contact Synology Technical Support 44
5.4 Contacting Synology Technical Support 44
5.5 Getting information, help, and service 45

Chapter 1: Before You Start

Thank you for purchasing this Synology product! Before setting up your new Synology NAS, please check the package contents to verify that you have received the items below. Also, make sure to read the safety instructions carefully to avoid harming yourself or damaging your Synology NAS.

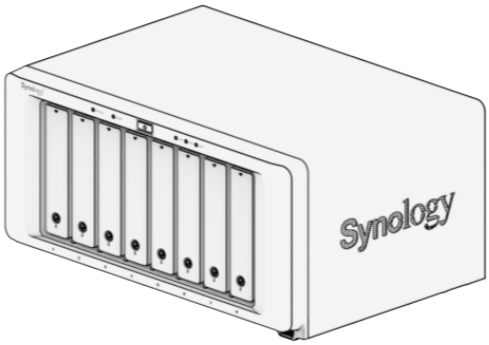
Notes:

- All images below are for illustrative purposes only, and may differ from the actual product.

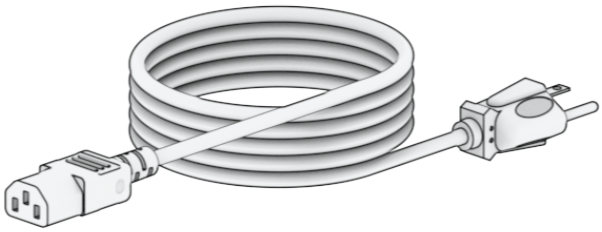
1.1 Package contents

Contact your reseller if your package is missing any of the below contents:

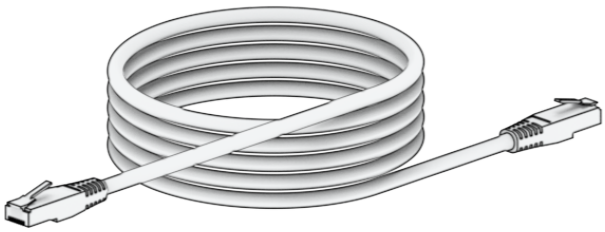
Main unit x 1



AC power cord x 1



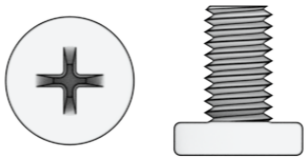
RJ-45 LAN cable x 2



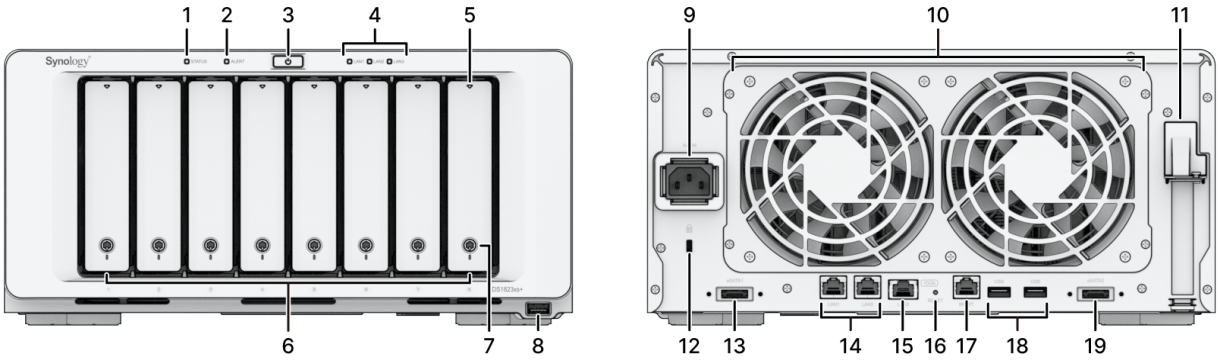
Hard drive tray key x 2



Screws for 2.5" drives x 36



1.2 Synology DS1823xs+ at a glance



No.	Name	Description
1	STATUS Indicator	Displays the status of the system. For more information, see "System modes and LED indicators".
2	ALERT Indicator	Displays warnings regarding fan or temperature. For more information, see "Other LED indicators".
3	POWER Button and Indicator	Displays the power status of your Synology NAS. For more information, see "System modes and LED indicators". 1. Press to power on your Synology NAS. 2. To power off your Synology NAS, press and hold until you hear a beep sound and the Power LED starts blinking.
4	LAN Indicator	Displays the status of the network connection. For more information, see "System modes and LED indicators".
5	Drive Status Indicator	Displays the status of each drive. For more information, see "Other LED indicators".
6	Drive Tray	Install drives (hard disk drives or solid state drives) here.
7	Drive Tray Lock	Lock or unlock drive trays.

8	USB 3.2 Gen 1 Port	Connect external drives or other USB devices to the Synology NAS here.
9	Power Port	Connect power cord here.
10	Fan	Disposes of excess heat and cools the system. If the fan malfunctions, the Synology NAS will emit a beeping sound.
11	PCI Express Expansion Slot	Supports the addition of PCIe network interface cards.
12	Kensington Security Slot	Attach a Kensington security lock here.
13	eSATA Port 1	Connect Synology Expansion Unit[1] to the Synology NAS here.
14	1GbE LAN Port	Connect RJ-45 network cable here.
15	10GBase-T LAN Port	Connect RJ-45 network cable here.
16	RESET Button	1. Mode 1: Press and hold until you hear a beep sound to restore the IP address, DNS server, and password for the admin account to default. 2. Mode 2: Press and hold until you hear a beep, release the button immediately, then press and hold again within 10 seconds to reinstall DiskStation Manager (DSM). For detailed information on how to reset your Synology NAS, please refer to this article.
17	Management Port	This port is used for out-of-band management only.
18	USB 3.2 Gen 1 Port	Connect external drives or other USB devices to the Synology NAS here.
19	eSATA Port 2	Connect Synology Expansion Unit[1] to the Synology NAS here.

Notes:

1. For more information about Synology Expansion Unit supported by your Synology NAS, please visit Synology Products Compatibility List.

1.3 System modes and LED indicators

System modes definitions

There are 7 system modes in Synology NAS. The System modes and their definitions are as below:

System mode	Definition
Powering on	Synology NAS is powering on when you press the power button or restarting when you run operations in DSM. During the boot up process, the device also performs hardware initialization, such as hardware reset or BIOS initialization.
Shutting down	Synology NAS is shutting down as a result of pressing the power button or operation in DSM.
DSM not ready	DSM is not ready for use. This could either be: • Synology NAS is powered on, but DSM is not properly installed. • Synology NAS is currently powering on and initializing services necessary for DSM to fully function. • The attached UPS device has insufficient power; DSM stops all services to prevent data loss (enters safe mode).
DSM is ready for use	DSM is fully functioning, and users can sign in.
Hibernation	Synology NAS has been idle for a while and is now in Hibernation mode.
Application	Certain packages/services (e.g., USB Copy and Find me service) while in operation will control the actions of the LED. After the operation is complete, the LED indicator will return to its normal state.
Powered off	Synology NAS is powered off.

Identify System Modes

You can identify the system mode through the POWER and STATUS LED indicators. Please refer to the table below for more details.

System Mode	POWER LED	STATUS LED	
	Blue	Green	Orange
Powering on	Blinking	Off	Off

Shutting down	Blinking	Static	Off
DSM not ready	Static	Blinking	Off
DSM is ready for use	Static	Static	Off
Hibernation	Static	Off	Off
Application	Static	Switching	
Powered off	Off	Off	Off

Transitions between System Modes

To better understand the transition between system modes, please refer to the examples below:

- **Powered on with no DSM installed:**
  Powered off > Powering on > DSM not ready
- **Powered on with DSM installed:**
  Powered off > Powering on > DSM not ready > DSM is ready for use
- **Entering hibernation then waking up from hibernation:**
  DSM is ready for use > In hibernation > DSM is ready for use
- **Shutdown:**
  DSM is ready for use > Shutting down > Powered off
- **Power failure with UPS attached:**
  DSM is ready for use > DSM not ready (due to power failure, DSM enters safe mode) > Shutting down > Powered off > Powering on (power has recovered, DSM will reboot) > DSM not ready > DSM is ready for use

1.4 Other LED definitions

LED Indicator	Color	Status	Description
Drive status	Green	Static	Drive ready and idle
		Blinking	Accessing drive
	Orange[1]	Static	Locating drive
			Drive deactivated by user
			Port disabled[2]
			Drive health status is Critical or Failing

			Removing this drive will cause system damage; this is the only drive with DSM installed
	Off		No internal Drive
ALERT	Orange	Blinking	Fan failure/Over temperature
	Off		System normal[3]
Rear 1GbE LAN (on left side of jack)	Green	Static	Network connected
		Blinking	Network active
	Off		No network
Rear 1GbE LAN (on right side of jack)	Green	Static	1 Gbps connected
	Orange		100 Mbps connected
	Off		10 Mbps connected/No network
Rear 10GbE LAN (on left side of jack)	Green	Static	Network connected
		Blinking	Network active
	Off		No network
Rear 10GbE LAN (on right side of jack)	Green	Static	10 Gbps connected
	Orange		1 Gbps connected
	Off		No network

Notes:

1. When the drive LED indicator is orange, we recommend you sign in to DSM and go to **Storage Manager** > **HDD/SSD** for more information.
2. Please try to restart your Synology NAS or re-insert the drives, then run the HDD/SSD manufacturer's diagnostic tool to check the health status of the drives. If you can sign in to DSM, please run the built-in S.M.A.R.T. test to scan the drives. If the problem remains unresolved, please contact Synology Technical Support for help.
3. If the **ALERT LED** continuously blinks orange, this indicates there are system errors such as fan failure, system overheating, or volume degrade. Please sign in to DSM for detailed information.

1.5 Hardware Specification

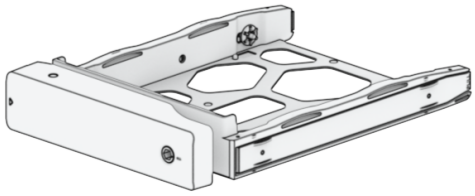
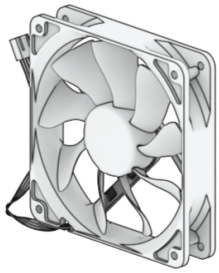
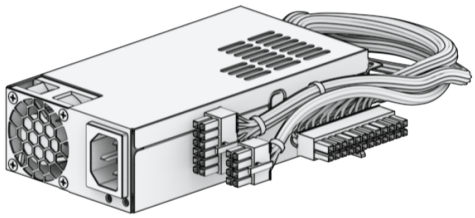
Item	DS1823xs+
CPU	AMD Ryzen V1780B
RAM	DDR4 8 GB
Compatible Drive Type	• 3.5"/2.5" SATA x 8 • M.2 2280 NVMe SSD x 2
External Port	• USB 3.2 Gen 1 x 3 • eSATA x 2
LAN Port	• 1GbE (RJ-45) x 2 • 10GbE (RJ-45) x 1 • 1GbE (RJ-45) for OOB x 1
PCIe Slot	Gen3 x8 slot (x4 link) x 1
Size (H x W x D) (mm)	166 x 343 x 243
Weight (kg)	6.2
Agency Certification	• FCC Class B • CE Class B • UKCA • BSMI Class B • EAC • VCCI • CCC • RCM • KC • RoHS Compliant
HDD Hibernation	Yes
Scheduled Power On/Off	Yes
Wake on LAN	Yes
Environment Requirement	• Line voltage: 100V to 240V AC • Frequency: 50 / 60Hz • Operating Temperature: 32˚F to 104˚F (0˚C to 40˚C) • Storage Temperature: -5˚F to 140˚F (-20˚C to 60˚C) • Relative Humidity: 5% to 95% RH

Notes:

- Model specifications are subject to change without notice. Refer to Synology website for the latest information.

1.6 Spare Parts

Visit Spare Parts if you need to replace system fans, disk trays, or power supply units.

Model Name	Picture	Description
Disk Tray (Type D6)		3.5"/2.5" Drive Tray With Lock
FAN 120*25_5		System Fan 120*120*25 mm
PSU 250W_5		PSU 250W 24p+12p+8p

1.7 Optional Accessories

With Synology accessories, you can customize your Synology NAS to fit different business environments without worrying about compatibility and stability. Refer to Synology Products Compatibility List for more information.

Chapter 2: Hardware Components installation

2.1 Recommended tools

This section lists the required and optional tools used in the installation procedures.

- Phillips #2 screwdriver (with a cross tip)
- At least one 3.5" or 2.5" SATA drive (see here for compatible models)

Caution:

- If you install a drive that contains data, the system will format the drive and erase all existing data. Back up any important data before installation.

Notes:

- If an automatic screwdriver is used, set its torque reading to 4.0 (+/-0.3) kgf-cm.

2.2 Precautions

Before installing or removing any components in your Synology NAS, review all safety information.

Caution:

- Leaving stray or loose screws inside your Synology NAS may severely damage its components. Avoid dropping any metallic objects into the NAS, such as paper clips and hairpins.
- Do not pull a cable by its connector or its pull tab when disconnecting it. Certain cables have connectors with locking tabs or thumb-screws that must be released before disconnecting the cable. When disconnecting a cable, keep it evenly aligned to avoid bending the connector pins. When connecting a cable, make sure that the ports and the connectors are correctly oriented and aligned.
- If you need to move your Synology NAS, get someone to assist you. Do not attempt to lift it on your own to prevent injury.
- Make sure that your Synology NAS is working correctly before installing optional hardware components. If your Synology NAS is not working correctly, see the "Troubleshooting" chapter to do basic troubleshooting. If the problem cannot be solved, see the section "Getting information, help, and service" for more information.
- Always carefully handle system components (such as PCIe cards, memory modules, and system boards) by the edges or the frame. Do not touch solder joints, pins, or exposed circuitry.
- Do not place parts and other components (such as PCIe cards, memory modules, and system boards) on the top cover of the NAS or other metal surfaces.
- Only specific Synology NAS support the hot-swapping of components and are designed to operate safely while it is turned on.

Before working inside your Synology NAS

1. Power off the Synology NAS, including all attached peripherals.
2. Disconnect the Synology NAS from the electrical outlet and disconnect the peripherals.

After working inside your Synology NAS

1. Reconnect the peripherals and connect the Synology NAS to an electrical outlet.
2. Power on the attached peripherals and then power on the Synology NAS.

Preventing electrostatic discharge

Static electricity discharge from a finger or other conductors might lead to system halt, loss of data, or other damages to system boards or other static-sensitive components. This type of damage may also reduce the life expectancy of the Synology NAS.

Prevent exposure to static electricity by doing the following:

- Avoid hand contact by transporting and storing hardware components in static-safe containers.
- Keep electrostatic-sensitive hardware components in their containers until they arrive at static-free workstations.
- Place hardware components on a grounded surface or touch them before removing them from their containers.
- Avoid touching joints, pins, leads, or circuitry.
- Always be properly grounded when touching a static-sensitive hardware component or assembly.
- When handling a hardware component, carefully hold it by the edges or the frame.
- Use an electrostatic-discharge wrist strap or other ground systems. The Synology NAS should be placed on an anti-static mat (ESD mat).
- The Synology NAS will provide standby power when it is connected to AC power even if it is powered off. Damage can be done to the NAS if a conductor is accidentally touched and parts are short-circuited under this condition. Before removing the top rear cover, make sure the AC power supply is disconnected.

2.3 Safety instructions

	• Keep away from direct sunlight and chemicals. Ensure a stable environment with no abrupt changes in temperature or humidity.
	• Place the unit right side up at all times.
	• Keep the unit away from liquids.
	• Before cleaning, unplug the power cord(s) and use a damp cloth to wipe the surface. Do not use chemical aerosol cleaners.
	• To prevent the unit from falling over, do not place it on carts or any unstable surfaces.
	• The power cord(s) must be plugged into the correct power supply voltage. Ensure that the AC voltage provided is correct and stable.
	• Warning, electric shock hazard. To remove all electrical current from the device, ensure that all power cords are disconnected from the power source.

	• There is a risk of explosion if the battery is replaced with an incorrect type. Dispose of used batteries appropriately.
	• Power cord(s) must be plugged into a socket-outlet with earthing connection.
	• Keep your body parts away from a moving fan.
	• This product must be installed by qualified personnel in a restricted access location (e.g., dedicated equipment rooms, service closets, etc.).

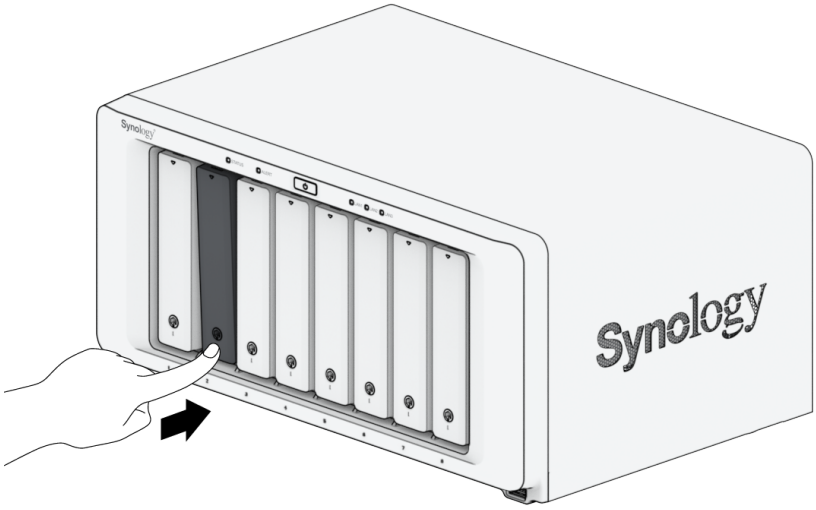
System reliability guidelines

To guarantee adequate system cooling and reliability, follow the system reliability guidelines listed below.

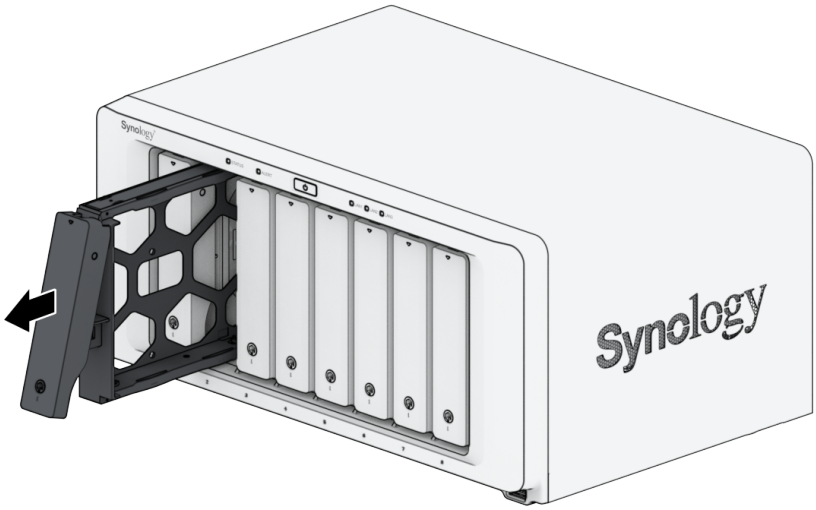
- Leave adequate space around the Synology NAS to ensure that its cooling system works well. Leave approximately 50 mm (2 inches) of open space around the front and rear of the Synology NAS. Do not place objects in front of the fans.
- For proper cooling and airflow, install the Synology NAS cover before you power it on. Operating a Synology NAS without its cover might damage Synology NAS components.
- If your Synology NAS has air ducts or air baffles, do not remove them while the Synology NAS is running. Operating the Synology NAS without the air ducts or air baffles might cause your system to overheat.
- Opening or removing the Synology NAS top cover while the system is powered on may expose you to a risk of electric shock.
- If you must power on the Synology NAS without its top cover, ensure that no one is near the Synology NAS and that no tools or other objects have been left inside it. Do not operate the system without Synology NAS cover for a duration exceeding five minutes.
- When replacing a hot-swap drive, install the new hot-swap drive as soon as possible.
- Back up all important data before you make changes to drives.

2.4 Install drives

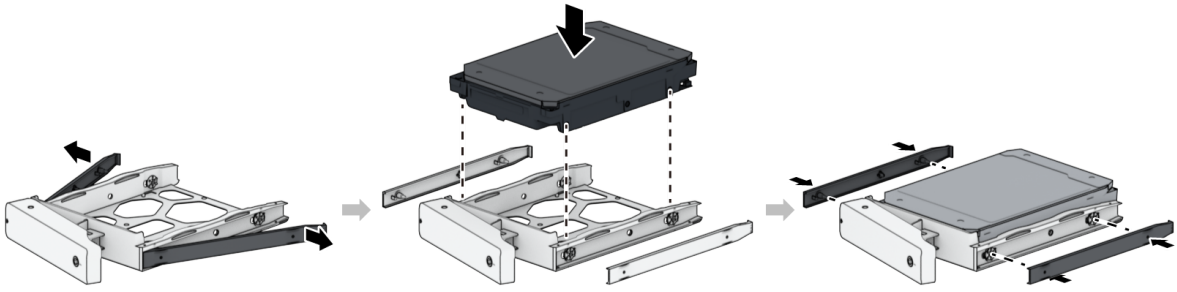
1. Press the lower part of the hard drive tray to unlock the handle.



2. Pull out the hard drive tray handle as shown below to remove the hard drive tray.

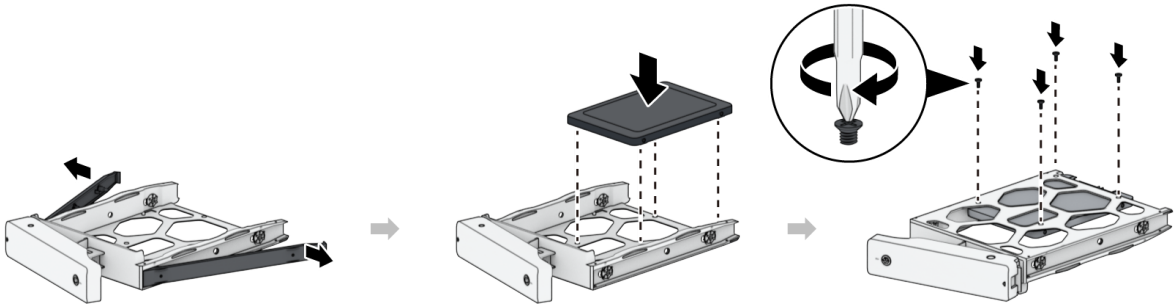


3. Load drives in the drive trays.
    - **For 3.5" drives:** Remove the fastening panels from the sides of the drive tray. Place the drive in the drive tray. Then insert the fastening panels to secure the drive in place.

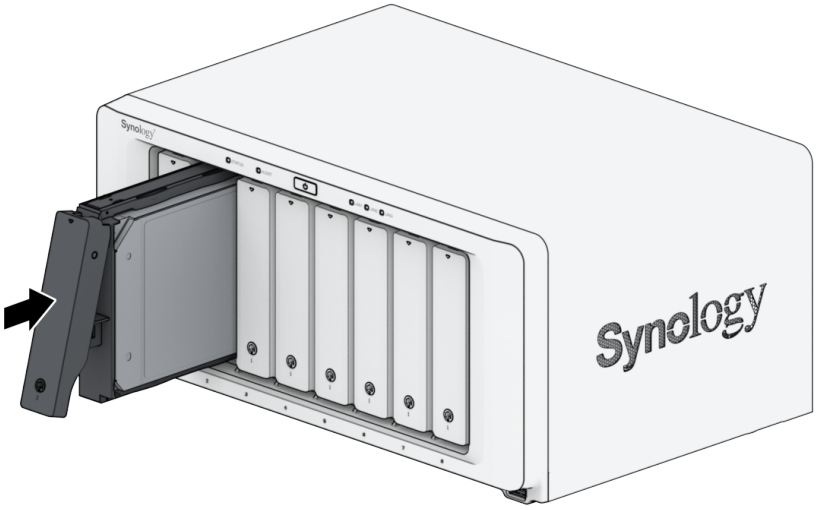


    - **For 2.5" drives:** Remove the fastening panels from the sides of the drive tray and store them in a safe place. Place the drive in the area of the drive tray indicated in the image

below. Turn the tray upside down and tighten the screws to secure the drive in place.



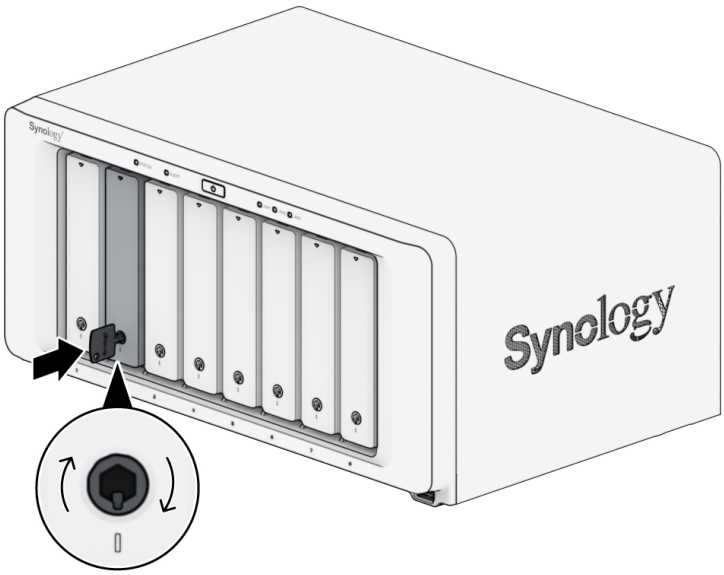
4. Insert the loaded drive tray into the empty drive bay and push it back until you hear a click when the tray is locked into place.



Notes:

- Make sure the tray is completely inserted. Otherwise, the drive might not function properly.

5. Insert the hard drive tray key into the hard drive tray lock, turn the key clockwise (to the "I" position) to lock the hard drive tray handle, and then remove the key.



6. Repeat the steps above to install all prepared drives.
7. Drives are numbered as shown below.



Notes:

- If you plan to create a RAID volume, we recommend installing drives of identical size to make the best use of drive capacity.

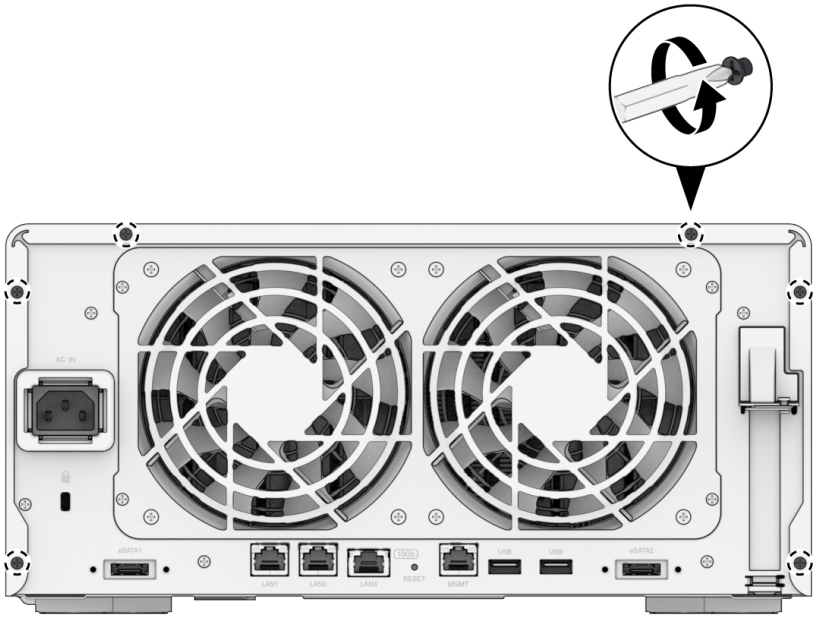
2.5 Install PCIe Add-in Cards

DS1823xs+ provides one PCIe x8 slot for optional add-in card expansion, allowing network interface cards to be installed.

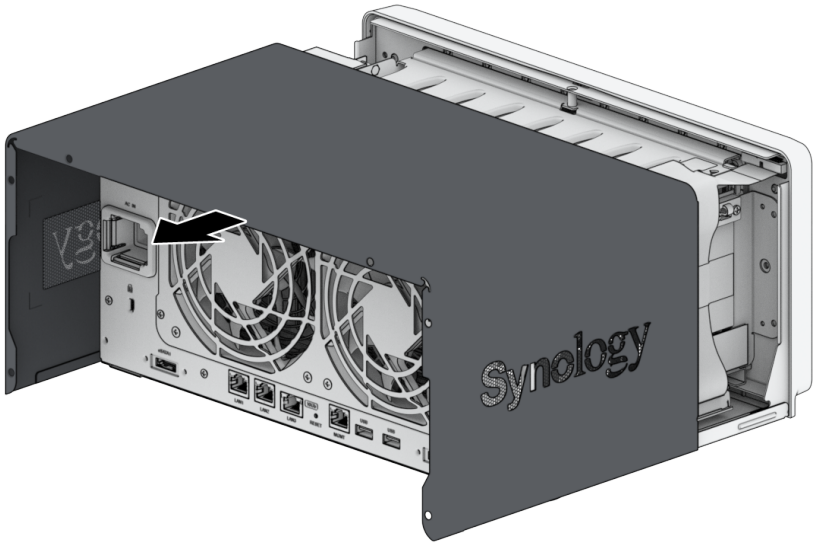
To install the network interface cards

1. Shut down your Synology NAS. Disconnect all cables from your Synology NAS to prevent possible damage.
2. To remove the top cover:

a. Remove the screw on the back of you Synology NAS.



b. Pull the top cover away from the chassis.

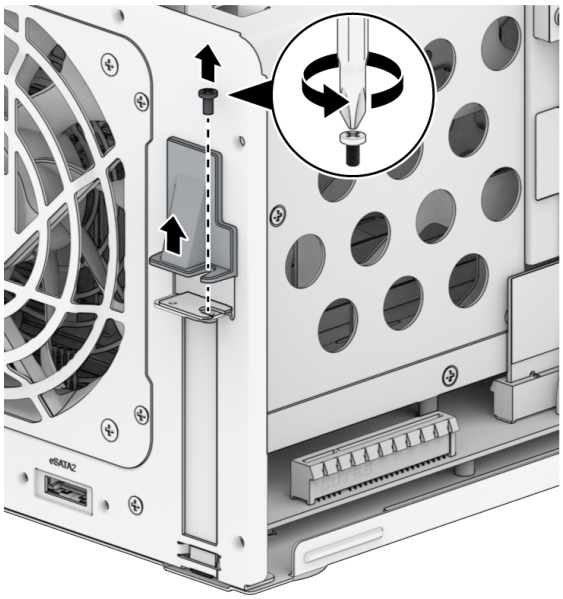


Notes:

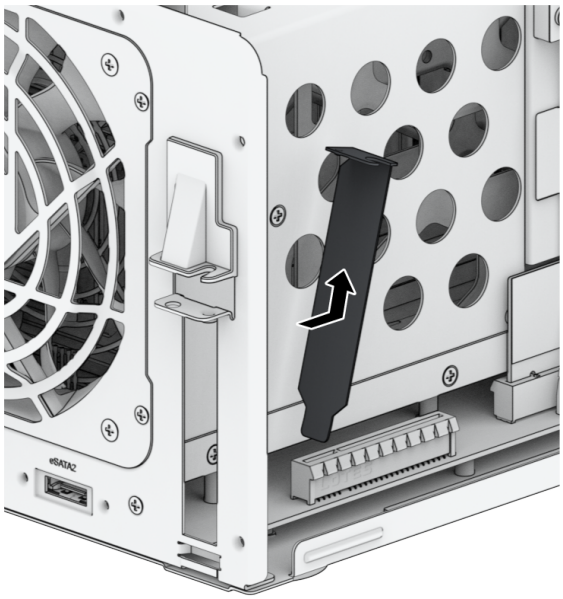
- When you remove the top cover, sensitive internal components are exposed. Avoid touching anything other than the memory assembly when removing or adding memory.

3. Remove the screw that secures the expansion slot's cover and remove the cover from the expansion slot.

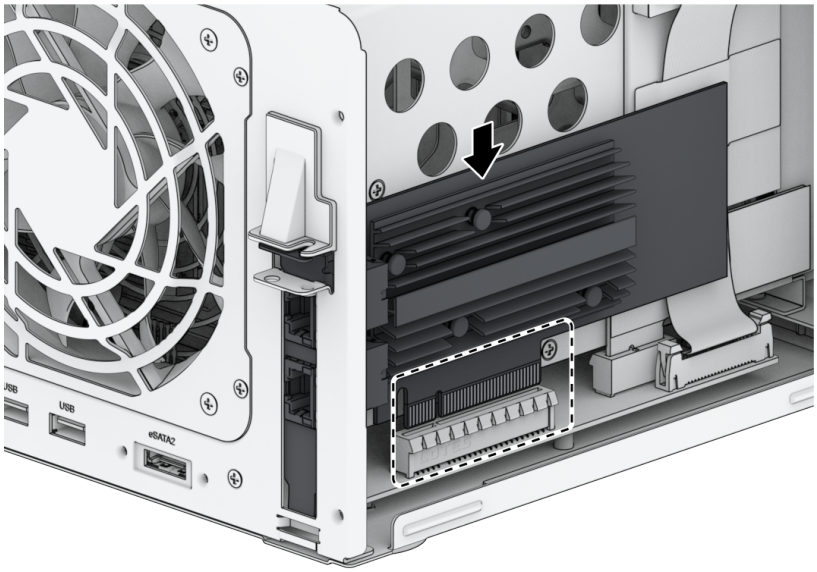
a



b



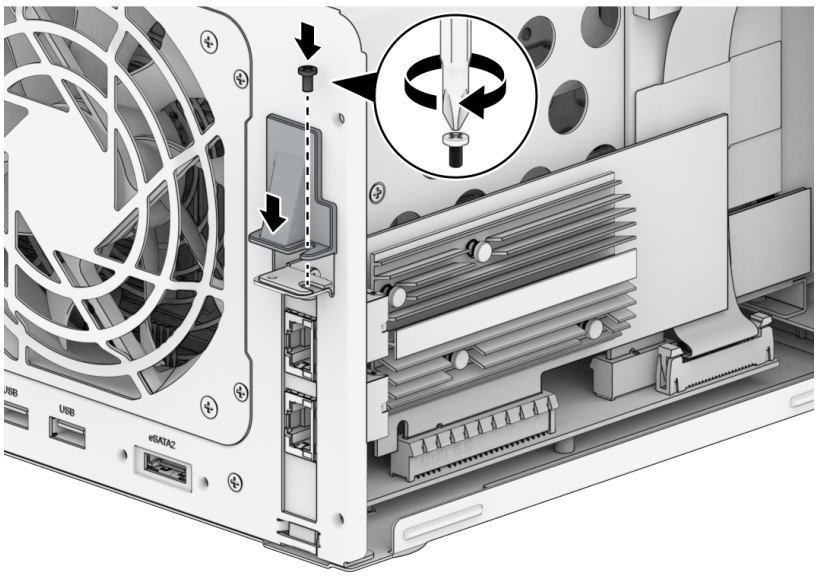
4. Align the card’s connector with the expansion slot, and insert the card into the slot.



Notes:

- Confirm that the connector is fully inserted. Otherwise, the network interface card might not be able to function properly.

5. Secure the newly inserted card in place with the screw removed in step 2.



6. Re-install the top cover.
7. Reconnect the cables removed in step 1, then press the power button to turn on your Synology NAS.

2.6 Add a Memory Module to Synology NAS

Optional Synology memory modules are designed to expand the memory of your Synology NAS. Follow the steps below to install, check, or remove a memory module on your Synology NAS.

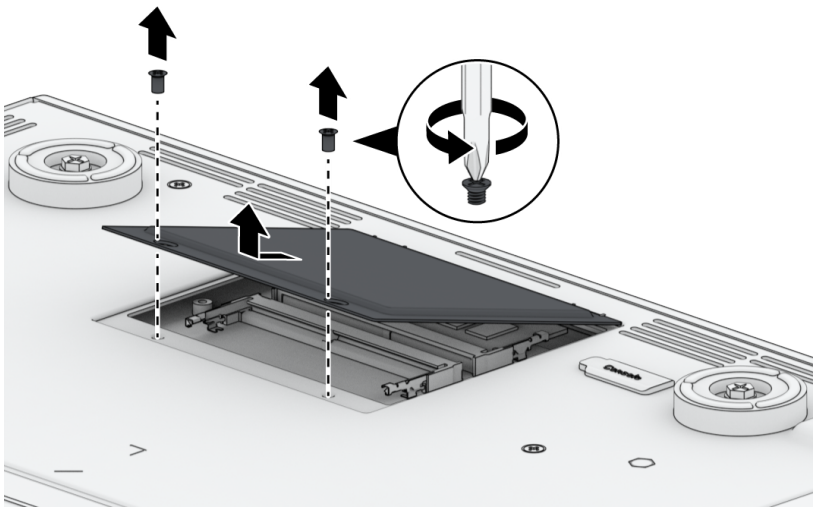
The following table shows the memory configuration for best practice:

DIMM 1	DIMM 2	Total Memory
4 GB	-	4 GB
4 GB	4 GB	8 GB
8 GB	8 GB	16 GB
16 GB	16 GB	32 GB

To install the memory module

1. Shut down your Synology NAS. Disconnect all cables from your Synology NAS to prevent possible damage.
2. The memory modules are located at the bottom of your Synology NAS.
3. To remove the memory cover:
    a. Remove the screw on the memory cover.

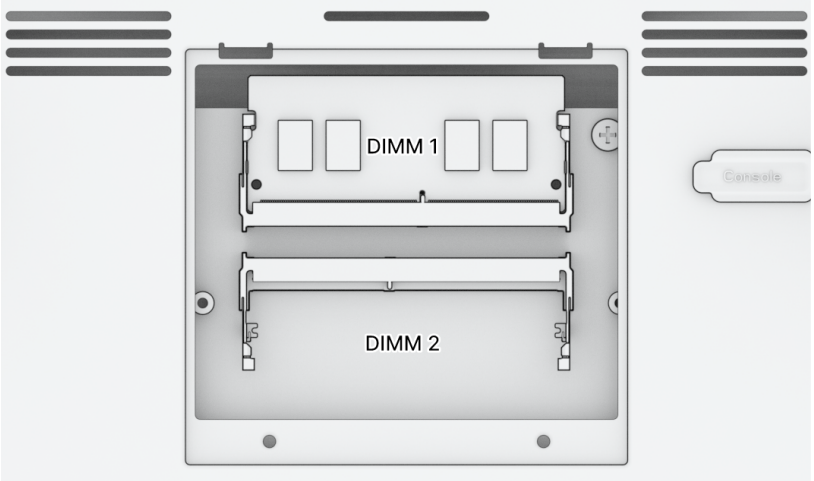
b. Lift up the memory cover and put it aside.



Notes:

- When you remove the memory cover, sensitive internal components are exposed. Avoid touching anything other than the memory assembly when removing or adding memory.

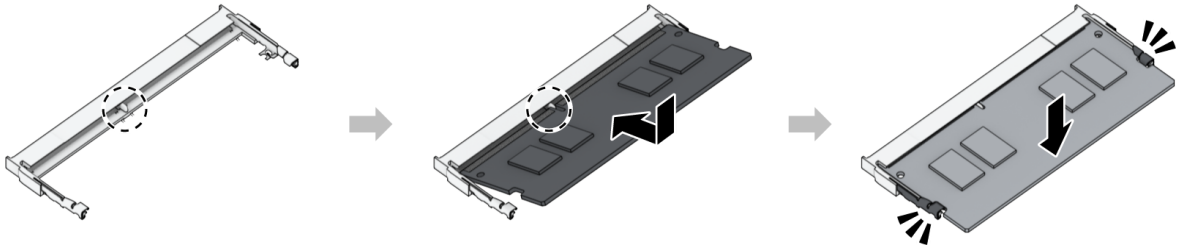
4. The memory slots are numbered as shown below. One 4 GB memory module is pre-installed in the NAS.



5. Insert the new memory module into the empty slot:

   a. Align the small gap between the gold fingers of the memory module with the notch on the empty slot, then insert the memory module into the slot. Make sure that the module is properly inserted.

b. Gently push down the memory module until you hear a click.



Notes:

- Hold the memory module by its edges and avoid touching the gold connectors.
- Synology will not provide full product warranty or technical support if a non-Synology memory module is used for memory upgrade.

6. Re-install the memory cover.
7. Reconnect the cables removed in step 1, then press the power button to turn on your Synology NAS.

To make sure your Synology NAS recognizes the new memory capacity

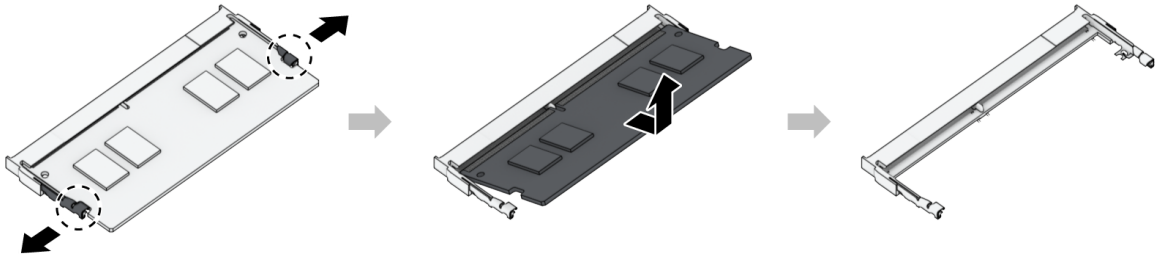
1. Install DiskStation Manager (DSM). Please see "Install DSM on Synology NAS" for more information.
2. Sign in to DSM as **admin** or a user belonging to the administrators group.
3. Go to **Control Panel** > **Info Center** and check **Total Physical Memory**.

If your Synology NAS does not recognize the memory or does not start up successfully, please make sure that the memory module is installed correctly.

To remove the memory module

1. Follow step 1 to 3 of the "To install the memory module" section to shut down your Synology NAS, disconnect the cables and remove the memory cover.
2. Remove the memory module from the slot:
   a. Push the levers on both sides of the memory module outward. The memory module will be released from its slot.

b. Hold the memory module by its edges and remove it from the slot.



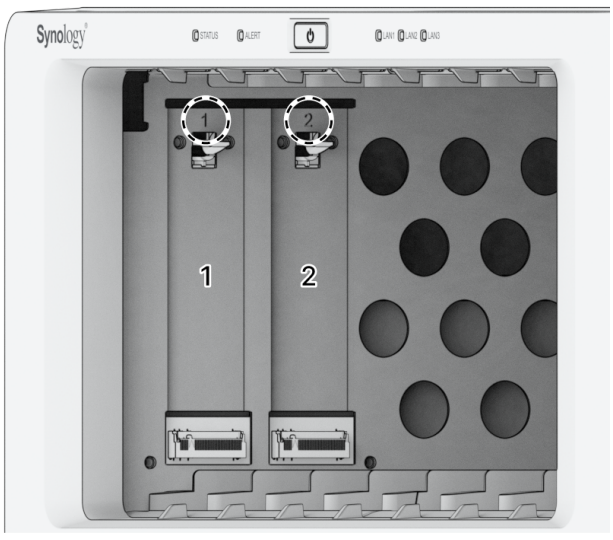
3. Re-install the top cover.
4. Reconnect the cables removed in step 1, then press the power button to turn on your Synology NAS.

2.7 Add an M.2 NVMe SSD to Synology NAS

You can install up to two M.2 NVMe 2280 SSDs on your Synology NAS. Follow the steps below for SSD module installation and removal.

To install an M.2 NVMe SSD module

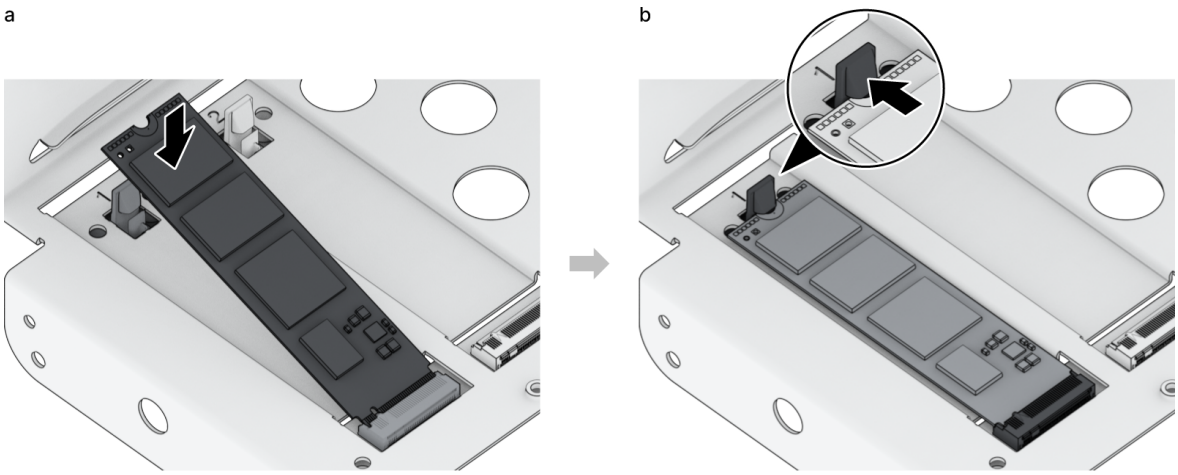
1. Shut down your Synology NAS. Disconnect all cables from your Synology NAS to prevent possible damage.
2. Remove the hard drive trays from the drive bays. You will see two empty SSD slots located on the inner left side of your Synology NAS.
3. SSD slots are numbered as shown below.



Notes:

- Hold the SSD module by its edge and avoid touching the gold connectors.

4. Start from the slot 1. Insert your SSD module into the empty slot:
    a. Align the small gap between the gold connectors of the SSD module with the notch in the empty slot. Insert the module into the slot. Make sure that the module is properly inserted.
    b. Push the lever outward as shown below. While holding the lever, push down the SSD module, then release the lever to secure the SSD module. Replace the covers.



5. If needed, repeat the steps above to install a second SSD module into the second slot.
6. Insert the drive trays back into the drive bays.
7. Reconnect the cables removed in step 1, then press the power button to turn on your Synology NAS.

To remove the M.2 NVMe SSD module

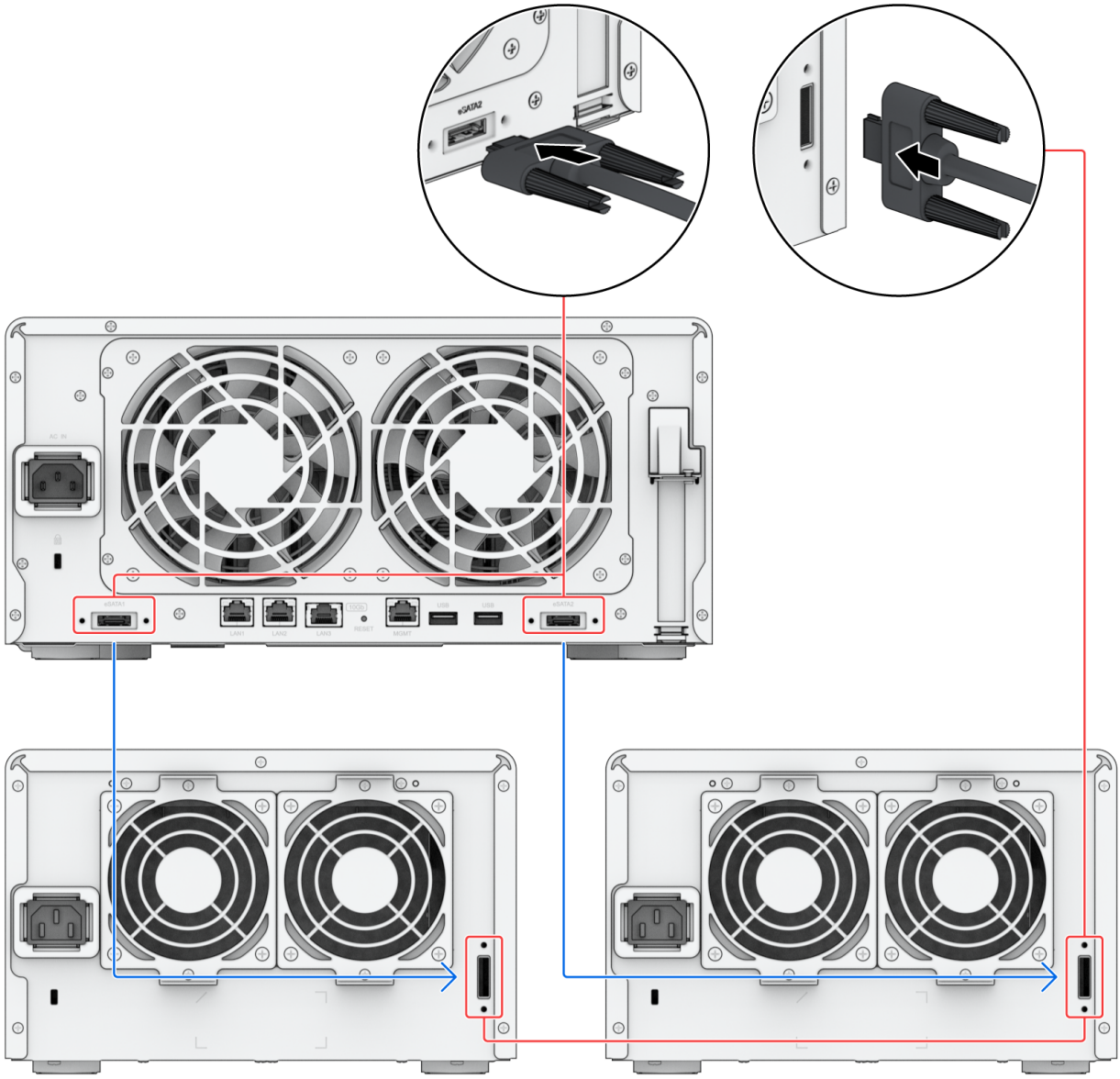
1. Shut down your Synology NAS. Disconnect all cables from your Synology NAS to prevent possible damage.
2. Remove the hard drive trays from the drive bays.
3. Push the lever outward. The module will pop up and be released from the slot.
4. Hold the SSD module and remove it from the slot.
5. Insert the drive trays back into the drive bays.
6. Reconnect the cables removed in step 1, then press the power button to turn on your Synology NAS.

2.8 Expansion Unit Deployment and Topology

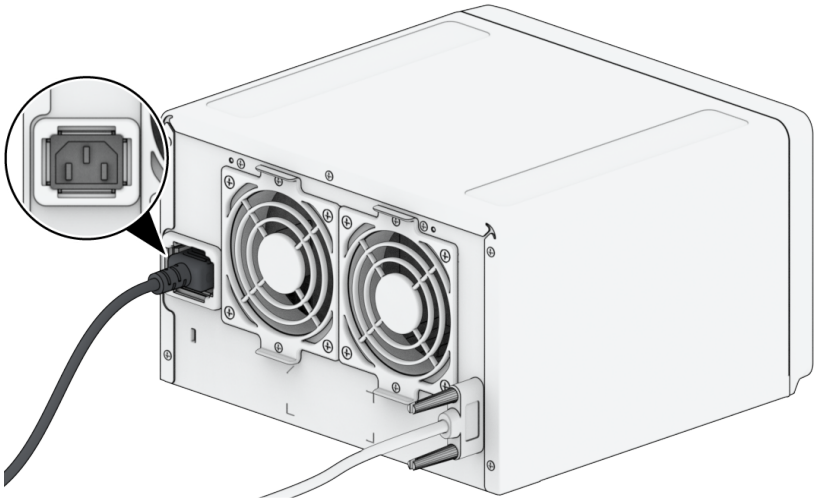
DS1823xs+ supports DX517 expansion unit, providing seamless storage expansion whenever needed. This section will guide you through how to connect the expansion units to your Synology NAS.

To connect DX517 with DS1823xs+

1. Connect one end of the expansion cable to the expansion port of your DS1823xs+ and the other to the expansion port of DX517.



2. Connect one end of the power cord to the power port of DX517, and the other to the power outlet.



Notes:

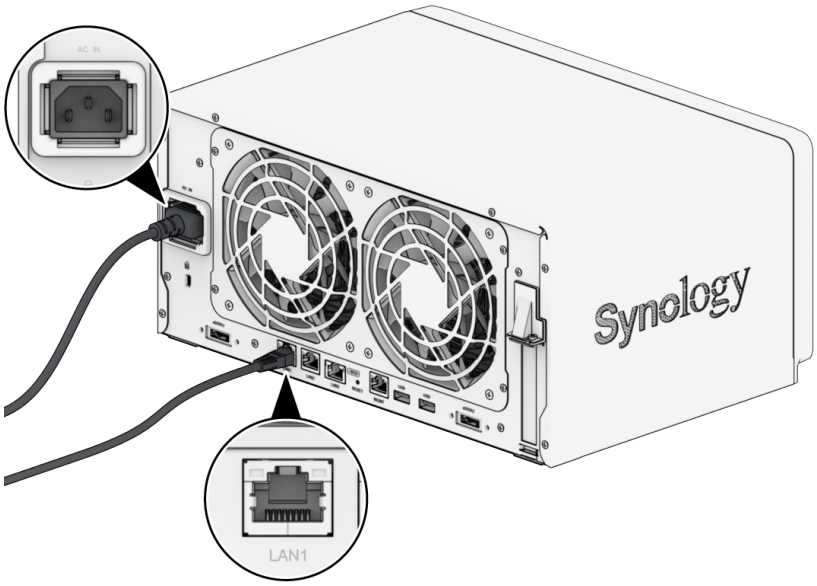
- DS1823xs+ supports up to 2 expansion units.
- After you unplug the power cord, please make sure all indicators are off before plugging in the power cord again. Otherwise, the system may fail to boot.
- Do not remove the expansion cable while the host device is still powered on. Doing so may result in data loss.
- When your Synology NAS powers on/off, correctly connected expansion units will automatically power on/off in the order that they were installed.
- With your Synology NAS and expansion units powered on, it is possible to connect additional expansion units when needed. To do so, repeat the above steps to connect the expansion cables and power cords of the additional expansion units.
- If any expansion unit malfunctions, please remove the malfunctioning expansion unit and replace it with a new one by following the steps in "Connect with Synology NAS".

Chapter 3: Initial System Setup

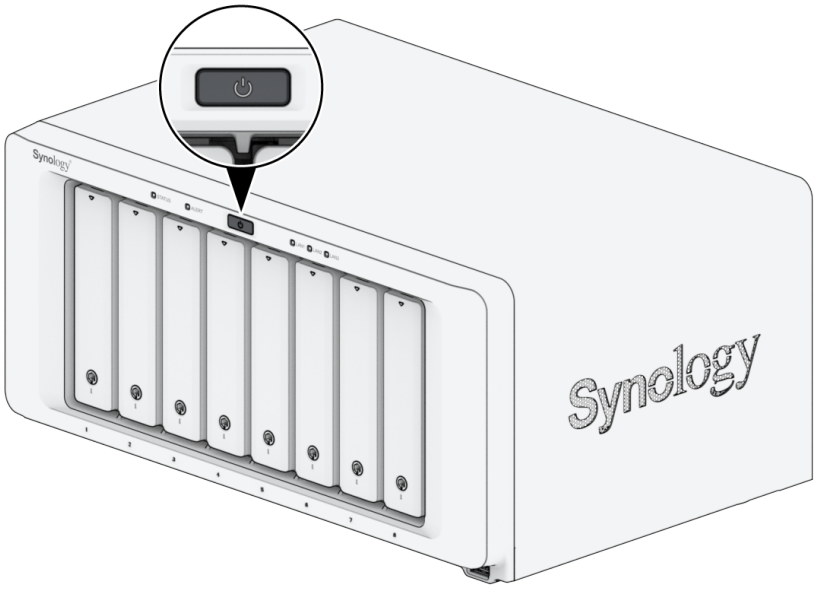
3.1 Start up Your Synology NAS

To start up your Synology NAS

1. Use the LAN cable to connect the Synology NAS to your switch, router, or hub.
2. Connect one end of the AC power adapter to the power port of your Synology NAS. Connect one end of the AC power cord to the AC power adapter, and the other to the power outlet.



3. Press the power button to turn on the Synology NAS.

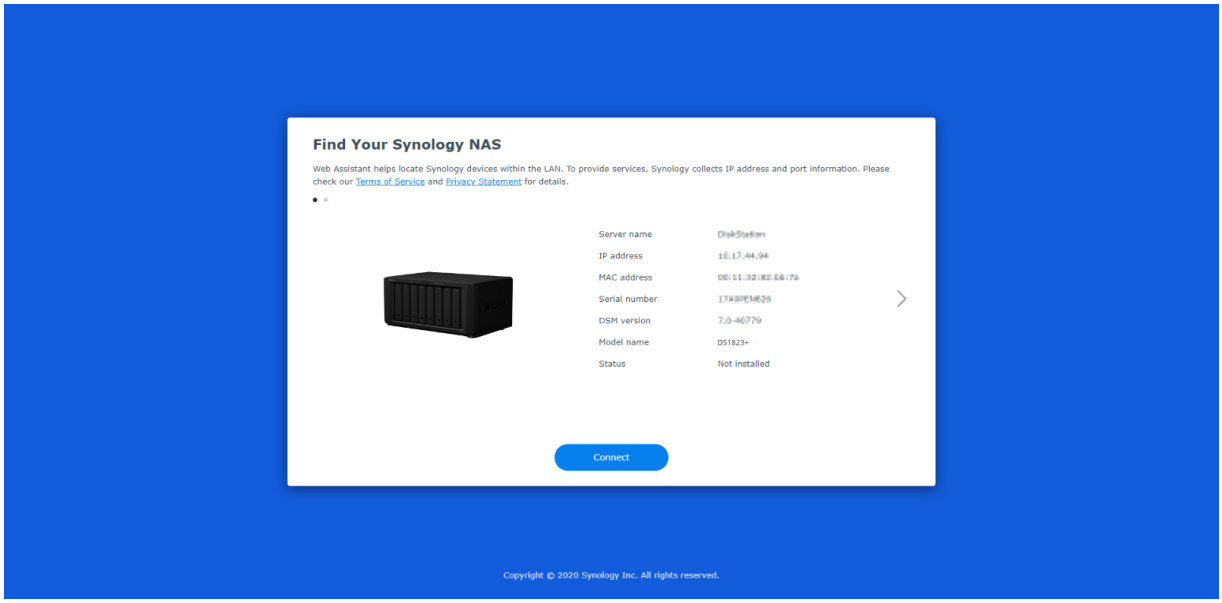


Congratulations! Your Synology NAS is now online and detectable from a network computer.

3.2 Install DSM with Web Assistant

Your DS1823xs+ comes with a built-in tool called Web Assistant that helps you download the latest version of DSM from the Internet and install it on your DS1823xs+. To use Web Assistant, please follow the steps below.

1. Power on your Synology NAS.
2. Open a web browser on a computer connected to the same network as your Synology NAS.
3. Enter either of the following into the address bar of your browser:
   a. find.synology.com
   b. synologynas:5000
4. Web Assistant will be launched in your web browser. It will search for and find Synology NAS within the local network. The status of your Synology NAS should be **Not Installed**.



5. Click **Connect** to start the setup process and follow the onscreen instructions.

> **Notes:**
>
> - Your Synology NAS must be connected to the Internet to install DSM with Web Assistant.
> - Recommended browsers: Chrome, Firefox, and Edge.
> - Both the Synology NAS and the computer must be in the same local network.

6. If you accidentally leave the installation process before it is finished, sign in to DSM as admin (default administrative account name) with the password left blank.

3.3 Learn More

Your DS1823xs+ is now ready for action. For more information or online resources about your DS1823xs+, please visit Synology's official website, which contains step-by-step tutorials and frequently asked questions.

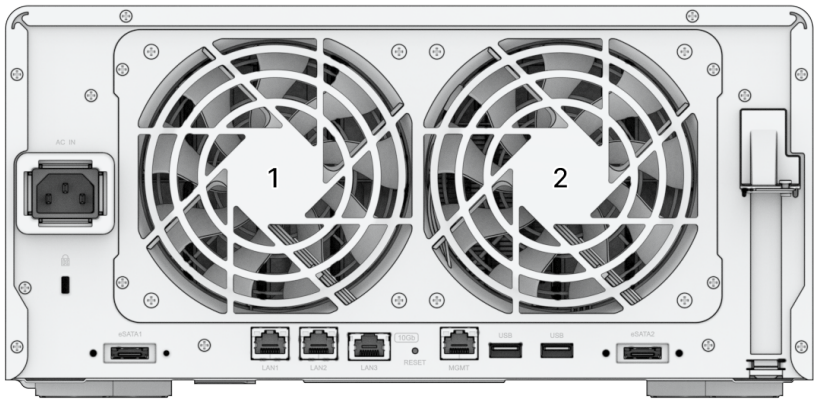
Chapter 4: System Maintenance

4.1 Replace the Malfunctioning Fan

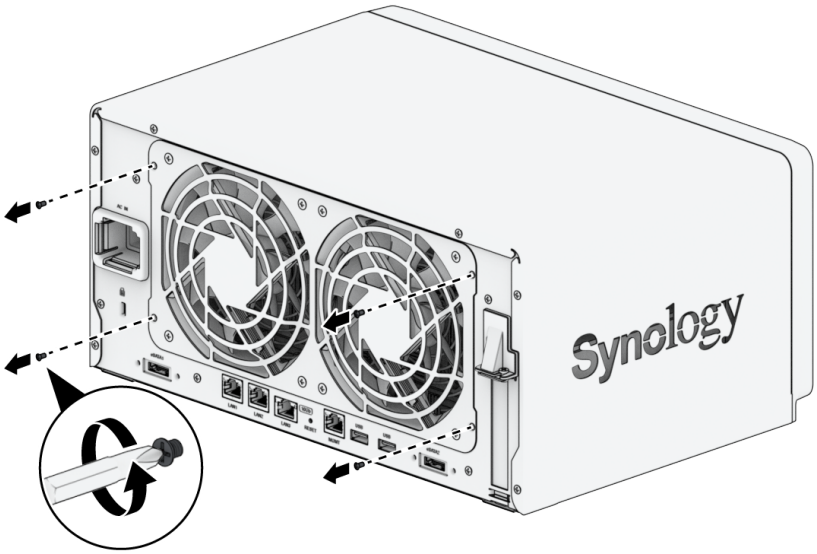
If a system fan malfunctions, please see the instructions below to open the Synology NAS and replace the malfunctioning fan.

To remove the malfunctioning fan

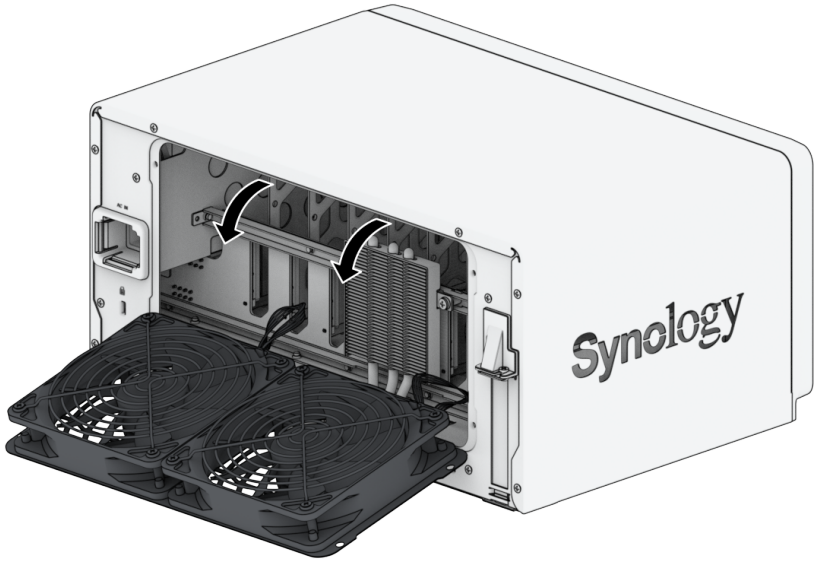
1. Shut down your Synology NAS. Disconnect all cables from your Synology NAS to prevent possible damage.
2. Fans are numbered as shown below.



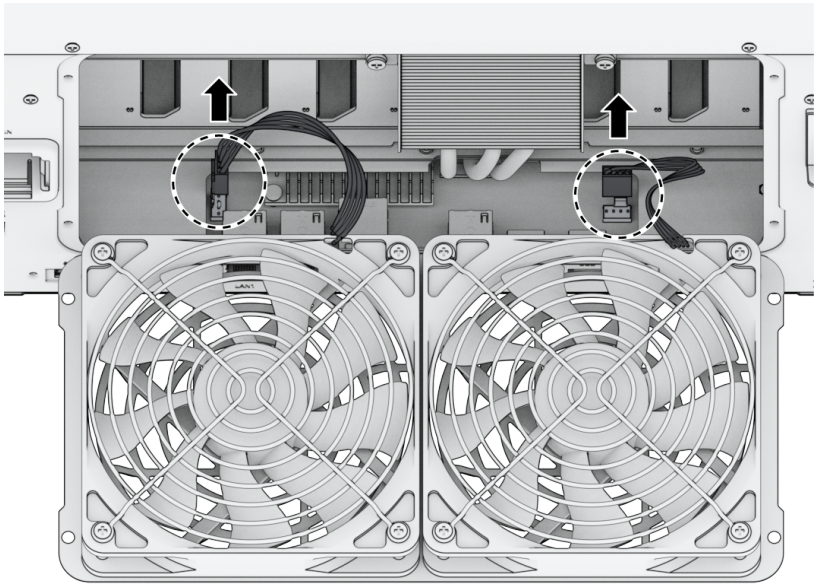
3. Remove the screws securing the fan cover from the back of your Synology NAS.



4. Pull the fan cover out of the chassis.



5. Unplug the fan connectors from the motherboard.

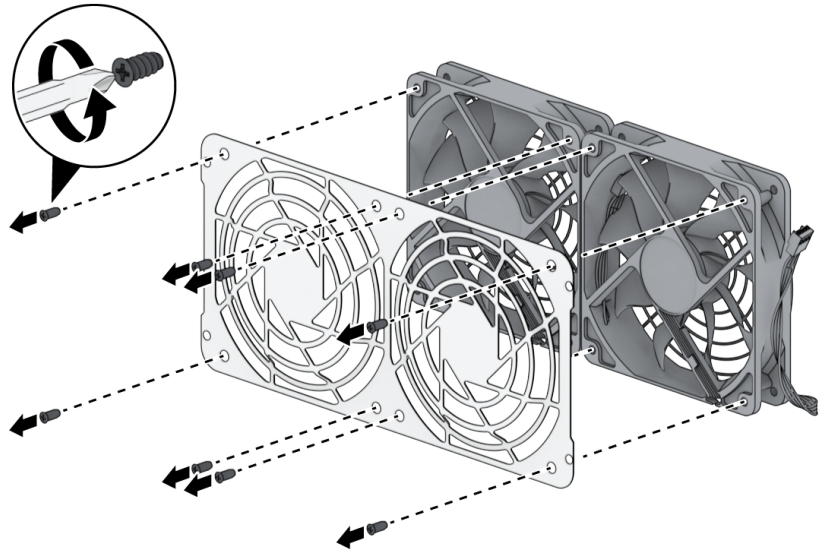


6. Remove the fan cover from the chassis.

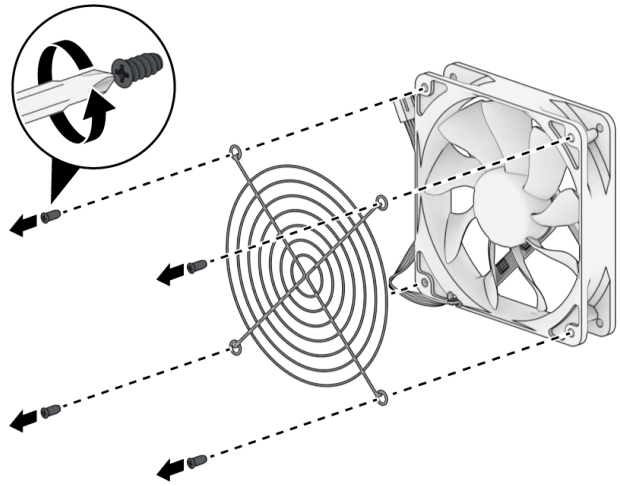
Notes:

- When you remove the fan cover, sensitive internal components are exposed. Avoid touching anything other than the fan.

7. Remove the screws securing the fan to the fan cover.

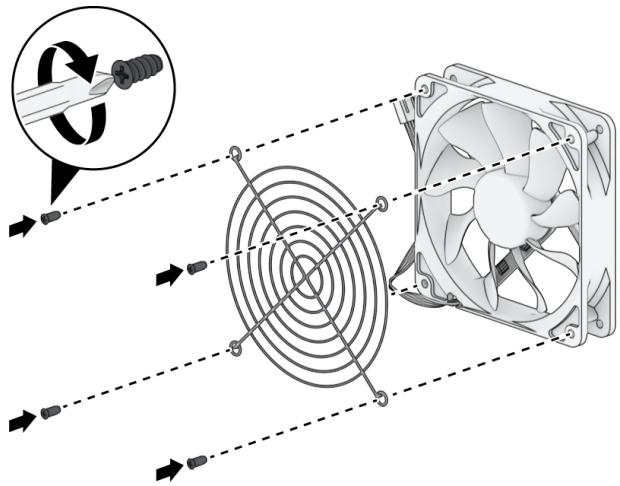


8. Remove the screws securing the fan to the fan guard.

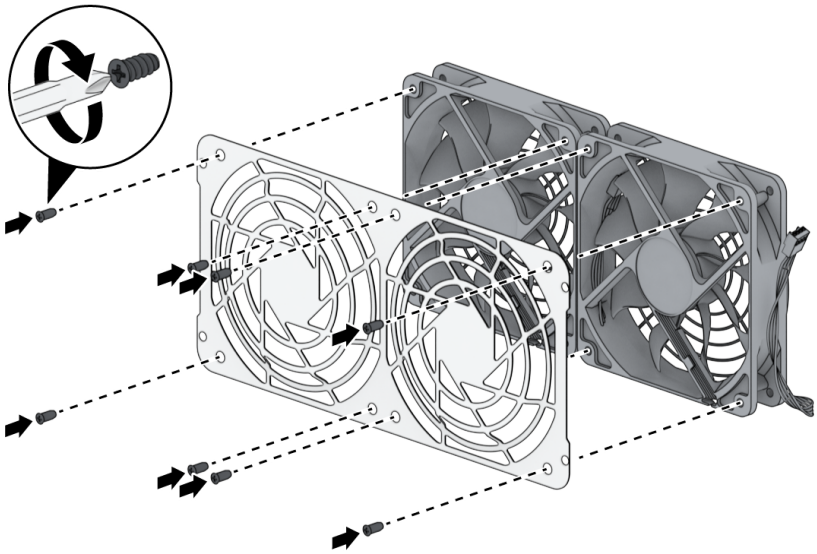


To install a new fan

1. Secure the screws securing fan guard to the new fan.



2. Secure the screws securing the fan to the fan cover.



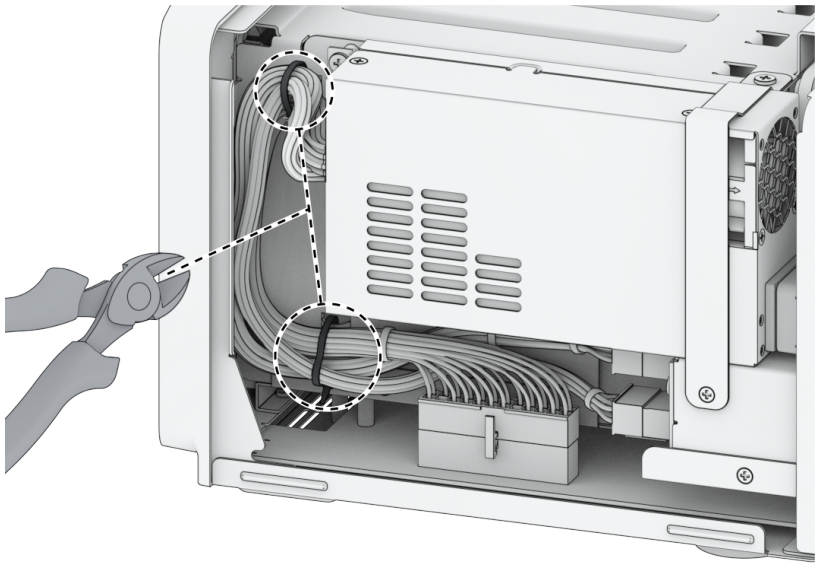
3. Re-install the fan cover.

4.2 Replace Power Supply Unit (PSU)

If a PSU or its fan malfunctions, please follow the steps below to replace the malfunctioning PSU.

Remove the malfunctioning PSU

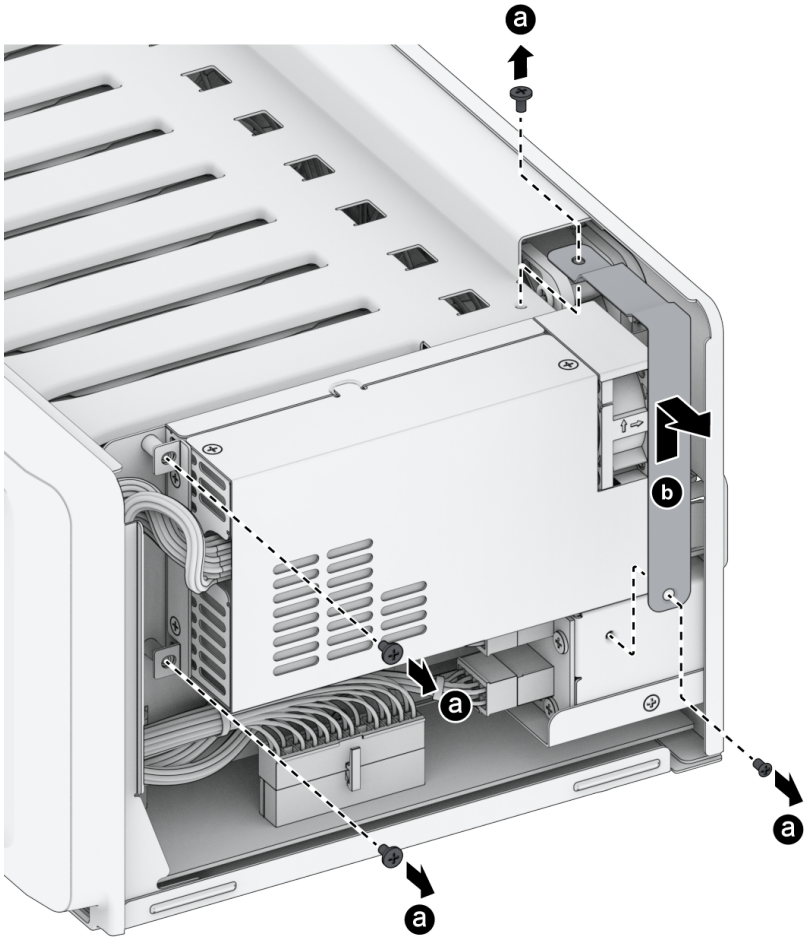
1. Follow step 1 to 2 of the "To install the memory module" section to shut down your Synology NAS, disconnect the cables and remove the top cover.
2. Use a proper tool (e.g. Diagonal plier) to cut off the cable ties which fasten the PSU cables connected with the chassis.

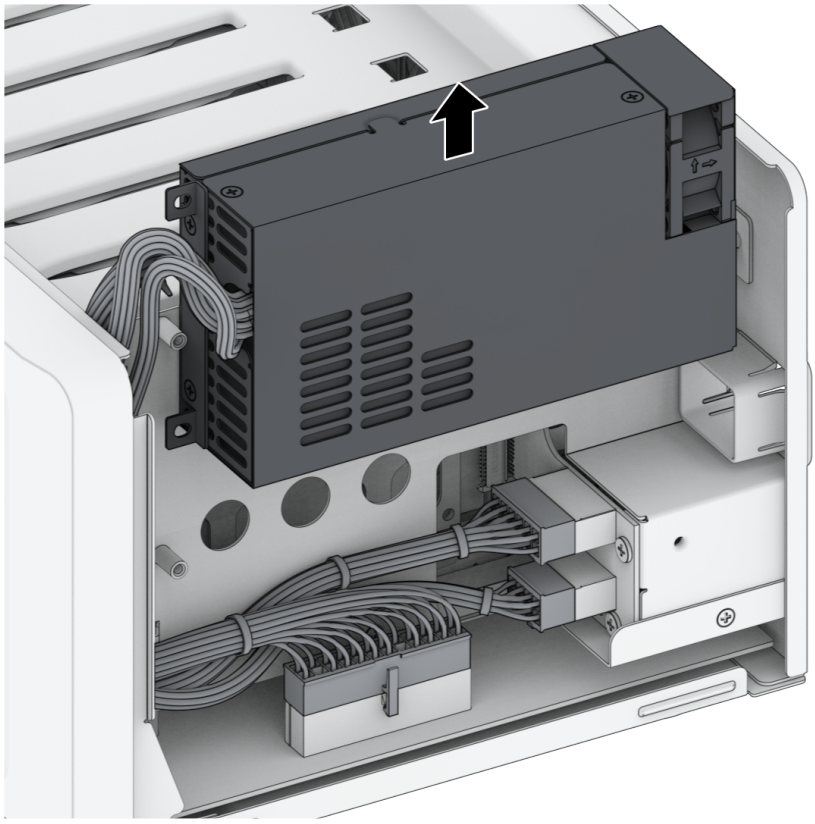


3. Remove the PSU:
    a. Remove the screws securing PSU bracket to the chassis.

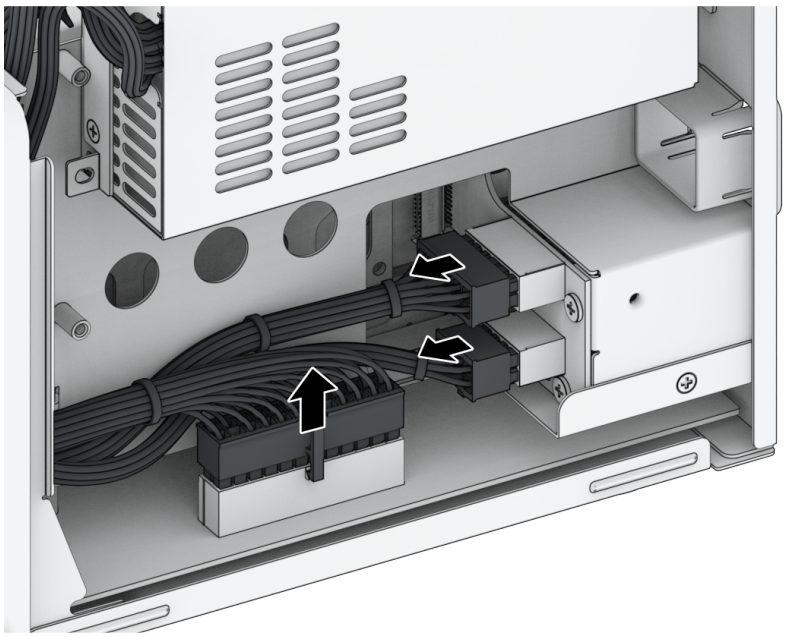
b. Remove the screws securing PSU to the chassis.

c. Lift the PSU out of the chassis.



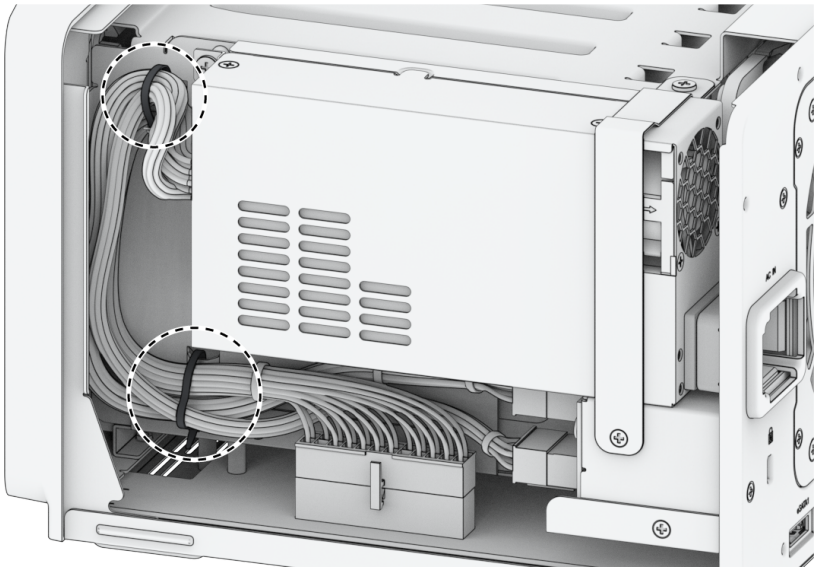


4. Unplug the power connectors from their sockets on the motherboard and HDD backplane.



Install the new PSU

1. Plug in the power connectors back to their sockets on the motherboard and HDD backplane.
2. Install the new PSU into chassis, and secure the screws securing it to the chassis.
3. Install the PSU bracket back, and secure the screws securing it to the chassis.
4. Insert new cable ties into the tie fixer. Then organize the PSU cables and fasten them with the cable tie.



5. Re-install the top cover.
6. Reconnect the cables removed in step 1 of "Remove the malfunctioning PSU", then press the power button to turn on your Synology NAS.

Chapter 5: Troubleshooting

CAUTION:

- You should only perform troubleshooting and repairs as authorized or directed by the Synology Technical Support team.

Notes:

- This chapter describes possible issues that may occur. Not every issue will occur on your Synology NAS. Please refer to the corresponding sections for troubleshooting steps specific to the issue that has occurred.

5.1 Troubleshooting checklist

Before doing any troubleshooting or repair tasks, use the following checklist to find possible causes for hardware issues on your Synology NAS.

1. Remove all USB drives before powering on the Synology NAS.
2. Is the Synology NAS connected to a functional AC power outlet?
3. Is the Synology NAS turned on?
4. Is the POWER LED light on?
5. Is the STATUS LED light on?
6. Is the ALERT LED light blinking?
7. Verify that all cables are not loose or incorrectly connected.
8. If you have recently added non-hot swappable hardware components (e.g., memory modules, NIC, PCIe cards), remove the component and verify if the Synology NAS functions properly without it.
9. Are you operating the latest version of DSM?
10. If you are unable to connect to your Synology NAS through a network, change the network cable and try to connect again. (For troubleshooting purposes ensure you are directly connecting to your Synology NAS without a router, switch, or hub.)

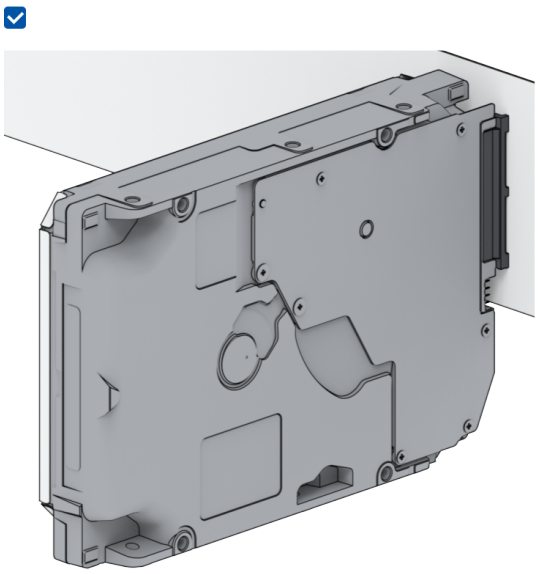
5.2 Common issues resolution

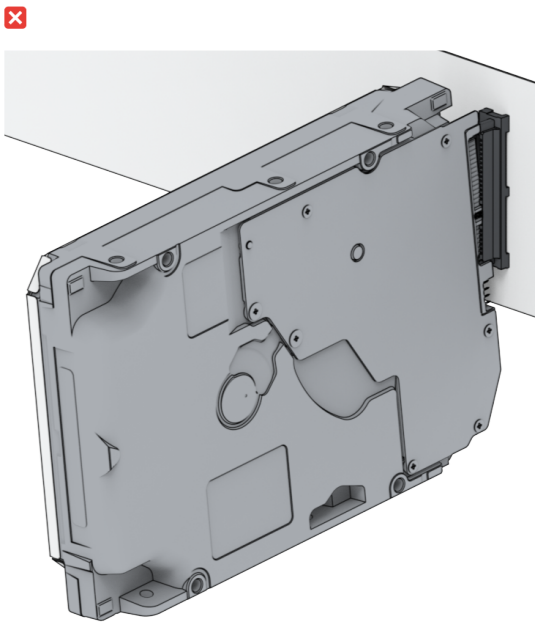
The following issues are discussed in this section:

- Unable to recognize hard drive(s)
- Unable to connect to the network
- Unable to recognize external USB devices
- Unable to recognize Expansion Unit
- Unable to recognize PCIe Network Interface Card or unable to connect
- Unable to recognize internal M.2 SSD
- Alert LED is blinking continuously
- Unable to power on after installing RAM
- Unable to finish powering on (power LED is blinking continuously)
- Unable to finish powering on with no drives installed
- No power after pressing the power button
- Unable to power on after connecting UPS

Unable to recognize hard drive(s)

1. Confirm that you are using a hard drive listed in the Synology Products Compatibility List.
2. Remove the hard drive from the Synology NAS and do a visual inspection:
   a. Confirm that the hard drive connector is not damaged or crooked.





3. Replace the hard drive with a new one, then reboot the Synology NAS to see if the problem is caused by the removed drive.
4. Remove the top cover and check that the power supply and connectors on the HDD backplane are properly plugged in.

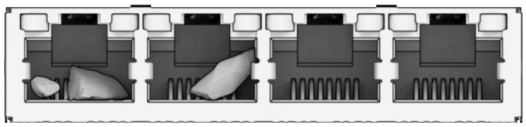
Notes:

- When the Synology NAS is powered on, do not touch any parts of the PCB with your hands or tools.

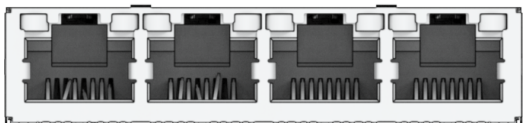
5. If, after following the above troubleshooting steps and the issue is still unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

Unable to connect to the network

1. Restart the system and confirm that the network status and configuration are correct.
2. Check whether the network cable is loose or damaged, and replace it with a working network cable.
3. Connect the network cable to another port on the switch or hub.
4. Connect the network cable directly to a PC to confirm whether the Synology NAS can be connected to normally.
5. Check the interior and exterior of the network port for dust or damage.



6. Check the interior of the network port for damaged or skewed pins.



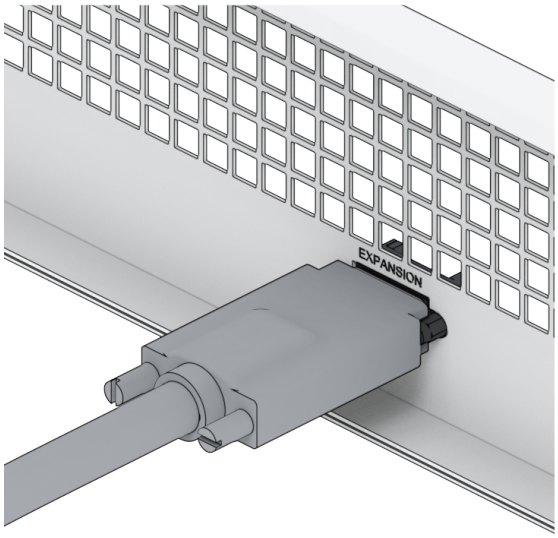
7. If, after following the above troubleshooting steps and the issue is still unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

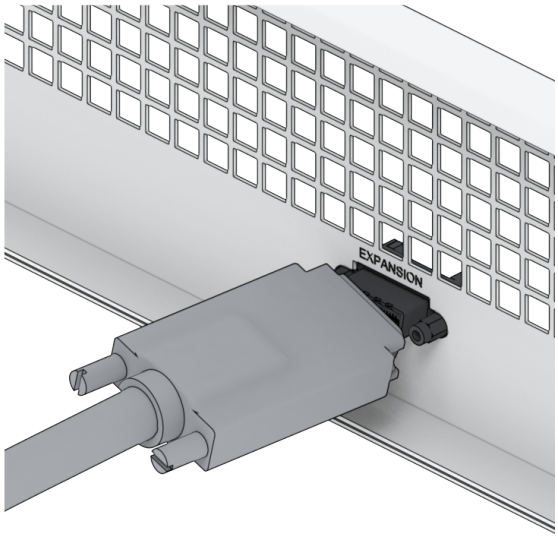
Unable to recognize external USB devices

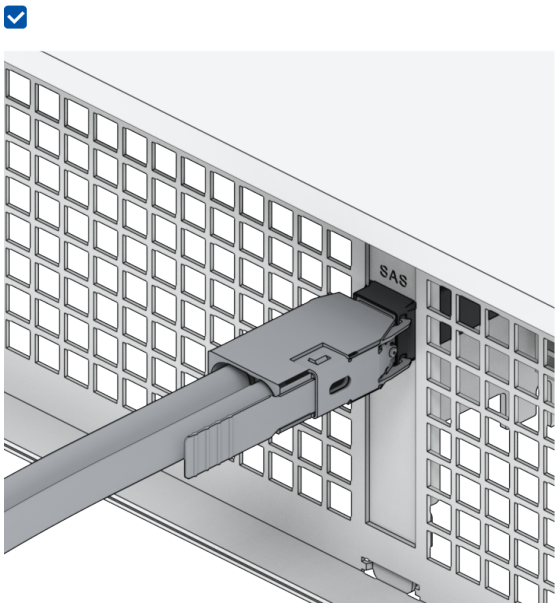
1. Do a visual inspection and check whether the USB port is rusted, which may cause a bad connection.
2. Check that the external USB device is compatible with your Synology NAS.
3. Do a visual inspection and check whether there is foreign matter inside the port.
4. Check that the power supply for the external USB device is plugged in and provides power.
5. Swap the inoperative USB device with one that has been confirmed to work properly.
6. If, after following the above troubleshooting steps and the issue is still unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

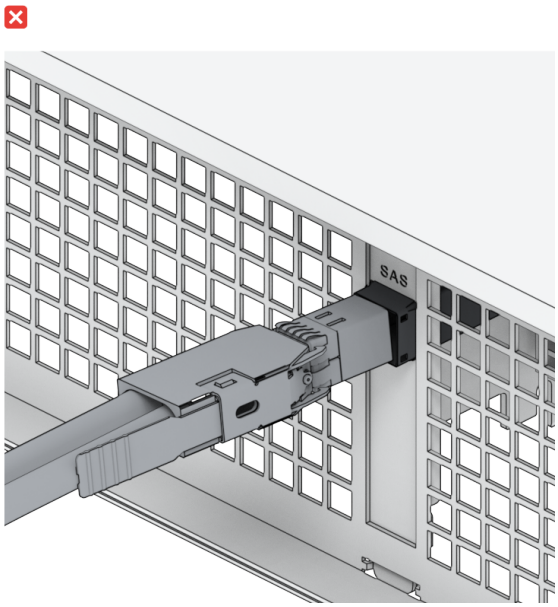
Unable to recognize Expansion Unit

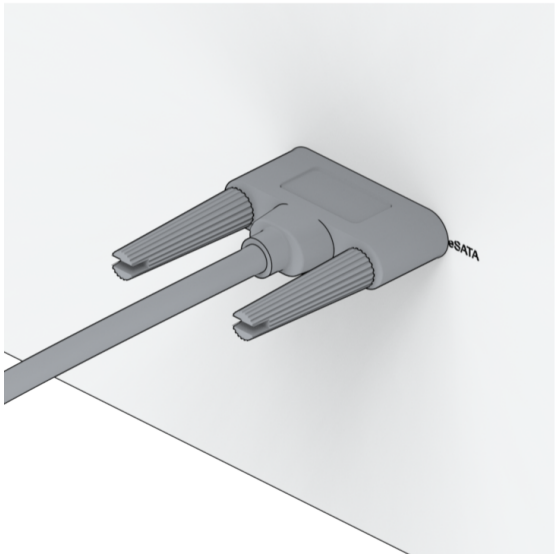
1. Check that the expansion unit is compatible with your Synology NAS.
2. Do a visual inspection and check whether the expansion port is rusted, which may cause a bad connection.
3. Do a visual inspection and check whether there is a foreign matter inside the expansion port or broken.
4. Check that the connecting expansion cable is properly positioned and securely connected to the expansion unit devices.

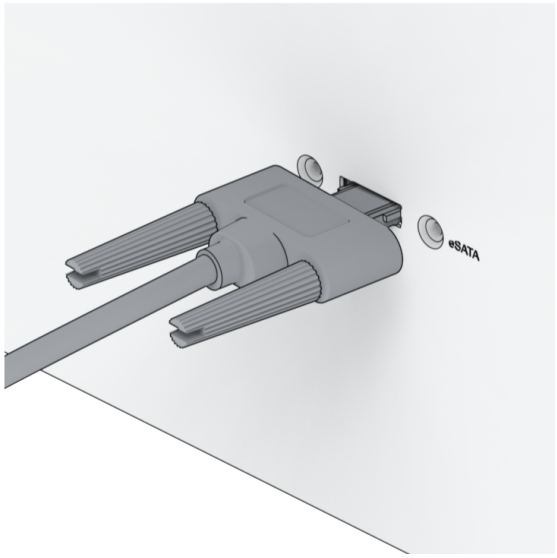












5. Check that the power supply for the expansion unit is plugged in and providing power.
6. Replace the expansion cable with a cable that has been confirmed to work properly.
7. If, after following the above troubleshooting steps and the issue is still unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

Unable to recognize PCIe Network Interface Card or unable to connect

Please refer to "Install Network Upgrade Module" and verify that your network upgrade module is correctly installed.

Unable to recognize internal M.2 SSD

Please refer to "Add an M.2 NVMe SSD to Synology NAS" and verify that your M.2 NVMe SSD is correctly installed.

Alert LED is blinking continuously

When the Alert LED flashes continuously, and DSM shows "The temperature of the Synology NAS is too high. If the overheating issue persists, your Synology NAS may shut down to avoid hardware malfunctions" or "Fan on the Synology NAS has stopped working" messages, please refer to "Replace System Fan" and verify that your fan is correctly installed and functional.

Unable to power on after installing RAM

Please refer to "Add a Memory Module to Synology NAS" and verify that your memory module is correctly installed.

Unable to finish powering on (power LED is blinking continuously)

1. Statically discharge yourself.
2. Make sure your Synology NAS is powered off.
3. Remove all attached external devices (USB, eSATA, Ethernet, etc.), installed drives, and any additional installed RAM (3rd party RAM is not supported).
4. Power up the Synology system and wait 10 minutes before proceeding to the next step.
5. Check the status of the power button LED light. For more information on LED definitions, please see "System modes and LED indicators".
    a. If the power LED continues to blink or remains powered off, unfortunately, that means the Synology NAS has experienced a hardware failure. Please follow the instructions in "Unable to finish powering on with no drives installed".
    b. If the power LED is static, please follow the instructions in this tutorial to troubleshoot drive issues.

Notes:

- If the power LED turns static, the ALERT light will likely be blinking orange, and the Synology NAS will start beeping — this is normal and expected behavior. Once you finish testing all of the drives, it should stop doing this unless one or more of your drives are faulty.
- Being able to ping the unit doesn't mean anything of note other than that the LAN ports are functional. To properly do the above testing, ensure that the power LED goes static and does not continue blinking.

Unable to finish powering on with no drives installed

1. Finish all steps in the section "Unable to finish powering on (power LED is blinking continuously)".

2. Follow the steps below and do an internal check:
    a. Unplug the power cord(s).
    b. Remove any installed extended memory, M.2 SSD, and PCIe card. Please follow the instructions in "Add a Memory Module to Synology NAS", "Add an M.2 NVMe SSD to Synology NAS", and "Install Network Upgrade Module".
    c. Confirm that motherboard is properly installed and is Synology-manufactured.
    d. Clean up and reinstall the memory modules. Make sure that memory slots and memory modules are free of dust, dirt, and other foreign matter.
3. If there is dust and dirt buildup inside the Synology NAS, clean it before trying the power-on process.
4. If, after following the above troubleshooting steps and the issue is still unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

No power after pressing the power button

Do the following basic environmental check:

1. Confirm that the power cord(s) is functioning normally and that it is not damaged.
2. Confirm that the power cord(s) is properly plugged at both the power socket and the Synology NAS.
3. Confirm that the AC power supply meets the voltage requirements (110V - 220V). If a UPS is connected to the Synology NAS, disconnect it temporarily, and use AC power instead.
4. Remove all external I/O devices (such as external hard disks/USB/LAN/eSATA). Retain only the power supply and confirm that the Synology NAS can power on properly.

If the Synology NAS is still unable to power on after doing the environmental check, follow the steps below and do an internal check of your Synology NAS.

1. Remove the power cord(s) and remove the top cover.
2. Confirm that the LED cables are properly plugged in.
3. Confirm that PSU connectors are properly plugged in.
4. Remove any installed extended memory, M.2 SSD, and PCIe card. Please follow the instructions in "Add a Memory Module to Synology NAS", "Add an M.2 NVMe SSD to Synology NAS", and "Install Network Upgrade Module".
5. Check that there is no dust buildup on internal components; if there are, it needs to be cleaned.
6. Reconnect the power cord(s) and try to power on the Synology NAS again.
7. If, after following the above troubleshooting steps and the issue remains unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

Unable to power on after connecting UPS

1. Check that the power cord(s) for the UPS and the Synology NAS is properly plugged in.
2. Check that the power provided by the UPS is stable.
3. Connect the power cord(s) of the Synology NAS directly to the AC power outlet and confirm that it can power on.
4. Confirm that the UPS system is compatible with the Synology NAS.
5. If, after following the above troubleshooting steps and the issue is still unresolved, contact Synology Technical Support for further assistance.

5.3 Before you contact Synology Technical Support

Before you contact Synology Technical Support, follow the below instructions to try to solve the issue:

- Use the troubleshooting information in this manual.
- Follow the instructions in the "Troubleshooting checklist".
- Check for the updated information, new device drivers, and hints and tips on the Synology Knowledge Center.

If possible, be at your product when you contact Synology Technical Support and have the following information available:

- Product Model Name
- Serial numbers of your Synology products
- Description of the problem
- Exact wording of any error messages
- Hardware and software configuration information

5.4 Contacting Synology Technical Support

During the warranty period, you can get help and information through the Synology Technical Support. Trained service personnel are available to assist you in determining a hardware problem and deciding what action is necessary to fix the problem.

The warranty does not cover the following:

- Replacement or use of parts not manufactured for or by Synology or non-warranted Synology parts
- Identification of software problem sources
- Installation and maintenance of application programs

If it is determined that replacement services are necessary, please contact the local reseller or distributor where you purchased the product for further assistance. (Synology does not provide direct replacement services outside North America.)

Notes:

- For more information about on Synology's warranty policies, please refer to this article.

5.5 Getting information, help, and service

Synology publishes a wide range of supporting documentation.

In Knowledge Base, you will find useful Help and FAQ articles, as well as video tutorials, breaking up processes into handy steps.

Also, you can find User's Guides, Solution Guides, brochures, and White Papers. Experienced users and administrators will find answers and guidance in Developer Guides.

Got a problem and unable to find the solution in our official documentation? Search hundreds of answers by users and support staff in Synology Community or reach Synology Technical Support through the web form, email, or telephone.

ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ของ SYNOLOGY, INC.

สำคัญ - โปรดอ่านโดยละเอียด: ข้อตกลงการให้สิทธิ์ผู้ใช้ (""EULA"") นี้ เป็นข้อตกลงทางกฎหมายระหว่างคุณ (บุคคลหรือนิติบุคคล) กับ SYNOLOGY, INC. (""SYNOLOGY"") สำหรับซอฟต์แวร์ของ SYNOLOGY ที่ติดตั้งบนผลิตภัณฑ์ SYNOLOGY ที่ซื้อโดยคุณ (""ผลิตภัณฑ์"") หรือที่ได้รับการดาวน์โหลดตามกฎหมายจาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY (""ซอฟต์แวร์"")

คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อกำหนดของ EULA นี้ โดยใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์
ติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์ หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของ EULA นี้
โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีซอฟต์แวร์หรือดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก WWW.SYNOLOGY.COM หรือช่องทางอื่นใดที่จัดให้มีขึ้นโดย SYNOLOGY แทนที่จะเป็นเช่นนั้น
คุณอาจคืนผลิตภัณฑ์ให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่คุณได้ทำการซื้อมาเพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

ข้อ 1. สิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์แบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดและเงื่อนไขของ EULA นี้ Synology มอบให้แก่คุณ
ซึ่งสิทธิ์การใช้งานอันจำกัด ไม่ได้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะ ไม่สามารถถ่ายโอนได้ และเป็นส่วนบุคคลเพื่อทำการติดตั้ง เรียกใช้ และใช้หนึ่งสำเนาซอฟต์แวร์ที่โหลดอยู่บนผลิตภัณฑ์หรือบนอุปกรณ์ของคุณที่เชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ที่คุณได้รับอนุญาตให้ใช้งาน

ข้อ 2. เอกสาร คุณสามารถทำหรือใช้สำเนาในจำนวนที่เหมาะสมของเอกสารใดๆ ที่จัดให้มีขึ้นด้วยซอฟต์แวร์
หากสำเนาเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เฉพาะเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเป็นการภายในเท่านั้นและจะไม่ถูกนำไปเผยแพร่ใหม่หรือแจกจ่ายใหม่ (ไม่ว่าในรูปแบบของเอกสารหรืออิเล็กทรอนิกส์) ให้แก่บุคคลภายนอก

ข้อ 3. การสำรองข้อมูล คุณสามารถจัดทำสำเนาซอฟต์แวร์ในจำนวนที่เหมาะสมเพื่อจุดประสงค์ในการสำรองข้อมูลและเก็บถาวรเท่านั้น

ข้อ 4. การอัพเดต ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่จัดหาให้คุณโดย Synology หรือจัดให้มีพร้อมใช้อยู่บนเว็บไซต์ Synology ที่ www.synology.com (""เว็บไซต์"") หรือช่องทางอื่นใดที่จัดหามาโดย Synology ที่เป็นการอัพเดตหรือเป็นส่วนเสริมสำหรับซอฟต์แวร์ดั้งเดิมนั้น
อยู่ภายใต้การควบคุมโดย EULA นี้
เว้นแต่มีการจัดให้มีข้อกำหนดสิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากมาพร้อมกับการอัพเดตหรือส่วนเสริมเหล่านั้น ซึ่งในกรณีนี้
ข้อกำหนดแยกต่างหากเหล่านี้จะมีบทบาทครอบคลุม

ข้อ 5. ข้อจำกัดสิทธิ์การใช้งาน สิทธิ์การใช้งานที่กำหนดไว้ในข้อ 1, 2 และ 3
นำมาใช้เฉพาะภายในขอบเขตที่คุณได้สั่งซื้อและชำระเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ และมีการระบุสิทธิ์ทั้งหมดของคุณที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ Synology สงวนสิทธิ์ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการมอบให้อย่างชัดแจ้งแก่คุณใน EULA นี้ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความก่อนหน้า
คุณจะไม่อนุญาตหรือให้คำอนุญาตแก่บุคคลภายนอกใดๆ ในการ: (a)
ใช้ซอฟต์แวร์เพื่อจุดประสงค์ใดที่นอกเหนือไปจากที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ (b) ให้สิทธิ์การใช้งาน แจกจ่าย ให้เช่า เช่า ให้ยืม ถ่ายโอน มอบหมาย หรือกำจัดซอฟต์แวร์ออกในแบบอื่นใด (c) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ, แยกส่วน แยกส่วนประกอบ
หรือพยายามค้นหารหัสต้นทางหรือความลับทางการค้าใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์
ยกเว้นและเฉพาะภายในขอบเขตที่การกระทำนั้นได้รับการอนุญาตอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ (d)
ดัดแปลง แก้ไข เปลี่ยนแปลง แปล หรือสร้างสรรค์งานซอฟต์แวร์ใดๆ ที่เป็นผลสืบเนื่องต่อมา (e) ลบ เปลี่ยนแปลง
หรือปิดบังประกาศลิขสิทธิ์ใดๆ หรือสิทธิ์อื่นเป็นกรรมสิทธิ์อื่นๆ บนซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์ หรือ (f)
หลบเลี่ยงหรือพยายามหลบเลี่ยงวิธีการใดๆ ที่ Synology ใช้ในการควบคุมการเข้าถึงส่วนประกอบ คุณลักษณะ
หรือฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์หรือซอฟต์แวร์ โดยที่ขึ้นอยู่กับขีดจำกัดที่ระบุไว้ในข้อ 5 คุณถูกห้ามมิให้จัดหาบริการใดๆ
ที่โฮสต์โดยเซิร์ฟเวอร์ Synology NAS ให้แก่บุคคลภายนอกเพื่อจุดประสงค์ทางการค้า

ข้อ 6. โอเพนซอร์ส ซอฟต์แวร์อาจมีส่วนประกอบที่มีการให้สิทธิ์แก่ Synology ภายใต้ GNU General Public License (""GPL Components"") ซึ่งในขณะนี้มีพร้อมใช้อยู่ที่ http://www.gnu.org/licenses/gpl.html ข้อกำหนดของ GPL
จะครอบคลุมแต่เฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับ GPL Components ภายในขอบเขตที่ EULA นี้ ขัดแย้งกับข้อกำหนดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน GPL Components ของคุณ และในกรณีเช่นนี้ คุณตกลงที่จะอยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของ GPL
ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ของคุณ

ข้อ 7. การตรวจสอบ Synology จะมีสิทธิ์ตรวจสอบเรื่องการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ EULA นี้ของคุณ คุณตกลงที่จะมอบหมายให้ Synology ซึ่งสิทธิ์ในการเข้าถึงสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์ หนังสือ บันทึกข้อมูล และเอกสารของคุณ
และให้ความร่วมมืออย่างสมเหตุสมผลในรูปแบบอื่นกับ Synology เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การตรวจสอบใดๆ ในลักษณะนี้โดย Synology หรือตัวแทนที่ได้รับมอบหมายโดย Synology

ข้อ 8. กรรมสิทธิ์ ซอฟต์แวร์นี้เป็นทรัพย์สินอันมีค่าของ Synology และผู้ให้สิทธิ์ ซึ่งได้รับการคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์
รวมทั้งกฎหมายและสนธิสัญญาอื่นๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สินทางปัญญา Synology หรือผู้ให้สิทธิ์เป็นเจ้าของสิทธิ์ กรรมสิทธิ์
และผลประโยชน์ทั้งหมดในและสำหรับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะลิขสิทธิ์และสิทธิ์อื่นใดในทรัพย์สินทางปัญญา

ข้อ 9 การรับประกันแบบจำกัด Synology จัดให้มีการรับประกันแบบจำกัดว่า
ซอฟต์แวร์จะเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะสำหรับซอฟต์แวร์ที่เผยแพร่ของ Synology เป็นหลัก หากมี
หรือตามที่มีการกำหนดไว้เป็นอื่นบนเว็บไซต์ ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยกฎหมายท้องถิ่นของคุณ Synology
จะใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้า โดยที่อยู่ภายใต้ดุลยพินิจของ Synology แต่เพียงผู้เดียว ในการแก้ไขความไม่สอดคล้องใดๆ ในซอฟต์แวร์ หรือเปลี่ยนแทนซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ไม่สามารถเป็นไปตามการรับประกันข้างต้น
หากคุณมีการให้หนังสือที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งระบุถึงความไม่สอดคล้องเหล่านี้แก่ Synology ภายในระยะเวลาการรับประกัน
การรับประกันข้างต้นไม่นำมาใช้กับความไม่สอดคล้องใดๆ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจาก: (w) การใช้ การทำซ้ำ การแจกจ่าย
หรือการเปิดเผยที่ไม่สอดคล้องกับ EULA นี้ (x) การปรับแต่ง การแก้ไข หรือการเปลี่ยนแปลงอื่นๆ

ของซอฟต์แวร์โดยบุคคลอื่นใดที่นอกเหนือจาก Synology (y) การผนวกรวมซอฟต์แวร์กับผลิตภัณฑ์ใดๆ บริการ หรือรายการอื่นๆ ที่จัดหามาโดยผู้อื่นที่นอกเหนือไปจาก Synology หรือ (z) การที่คุณล้มเหลวในการปฏิบัติตาม EULA นี้

ข้อ 10. การสนับสนุน ในระหว่างช่วงระยะเวลาที่ระบุในข้อ 9, Synology จะจัดให้มีบริการสนับสนุนพร้อมสำหรับคุณ หลังจากที่ระยะเวลาที่เกี่ยวข้องหมดอายุแล้ว การสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์อาจมีให้โดย Synology เมื่อได้รับคำขอที่เป็นลายลักษณ์อักษร

ข้อ 11. ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในข้างต้นอย่างชัดแจ้ง ซอฟต์แวร์จัดหามา ""ตามที่เป็น"" และโดยที่มีข้อบกพร่องทั้งหมด ดังนั้น SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ สงวนสิทธิ์การรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดในแบบชัดแจ้ง เป็นนัย หรือตามกฎหมาย ที่เกิดขึ้นโดยกฎหมายหรืออื่นใด รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันโดยนัยใดๆ ซึ่งความสามารถในการทำการค้า ความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ กรรมสิทธิ์ และการไม่ละเมิด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ โดยที่ไม่เป็นการจำกัดข้อความข้างต้น SYNOLOGY ไม่รับประกันว่า ซอฟต์แวร์จะปราศจากบั๊ก ข้อผิดพลาด ไวรัส หรือข้อบกพร่องอื่นๆ

ข้อ 12. ข้อสงวนสิทธิ์สำหรับค่าเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือผู้ให้สิทธิ์จะไม่รับผิดสำหรับค่าเสียหายหรือการรับผิดที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน ไม่ว่าอย่างไรก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญหายของข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบถึงความเป็นไปได้ที่จะมีค่าเสียหายเหล่านี้

ข้อ 13. การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดขึ้นจาก หรือเกี่ยวข้องกับการใช้ หรือการขาดความสามารถในการใช้ ซอฟต์แวร์หรืออื่นใด ภายใต้หรือที่เกี่ยวข้องกับ EULA นี้หรือซอฟต์แวร์ ถูกจำกัดไว้ที่จำนวนที่จ่ายจริงสำหรับผลิตภัณฑ์โดยคุณ โดยไม่คำนึงถึงยอดค่าเสียหายที่คุณประสบและไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมถึงความประมาทเลินเล่อ) การรับผิดที่เข้มงวด หรือทฤษฎีอื่นๆ ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นของการรับประกัน ข้อสงวนสิทธิ์ของค่าเสียหายบางอย่าง และการจำกัดความรับผิด จะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้แยกการรับประกันโดยนัยหรือไม่รวมหรือจำกัดค่าเสียหายบางอย่าง ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นนำมาบังคับใช้กับ EULA นี้ การแยกและจำกัดที่ระบุข้างต้นอาจไม่นำมาใช้กับคุณ

ข้อ 14. ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ซอฟต์แวร์อยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา คุณตกลงที่จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดที่ใช้กับซอฟต์แวร์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

ข้อ 15. การยุติ โดยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิ์อื่นใด Synology อาจยุติ EULA นี้ หากคุณไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงนี้ ในกรณีเช่นนี้ คุณต้องหยุดใช้ซอฟต์แวร์และทำลายสำเนาทั้งหมดของซอฟต์แวร์และชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด

ข้อ 16. การมอบหมาย คุณไม่สามารถถ่ายโอนหรือมอบหมายสิทธิ์ของคุณภายใต้ EULA นี้ ให้แก่บุคคลภายนอกใดๆ เว้นแต่สำหรับรายการที่มีการติดตั้งไว้ล่วงหน้าแล้วในผลิตภัณฑ์ การถ่ายโอนหรือการมอบหมายใดๆ ในประเภทนี้ซึ่งเป็นการละเมิดข้อจำกัดข้างต้นจะถือเป็นโมฆะ

ข้อ 17. กฎหมายที่บังคับใช้ เว้นแต่จะมีการห้ามอย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น EULA นี้อยู่ภายใต้การควบคุมและได้รับการตีความตามกฎหมายของประเทศ ซึ่ง Synology Inc. ได้รับการจัดการโดยสอดคล้องกับกฎหมายนั้น โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ในหลักการของกฎหมาย

ข้อ 18. การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาทใดๆ ความขัดแย้ง หรือข้อกล่าวหาที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับ EULA นี้ จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะและในที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการ โดยเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมายอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้องของประเทศที่ Synology Inc. ได้รับการจัดการในกรณีเหล่านี้ การอนุญาโตตุลาการจะจำกัดอยู่เฉพาะที่ข้อพิพาทระหว่างคุณกับ Synology เท่านั้น การอนุญาโตตุลาการหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด และจะไม่ได้รับการดำเนินการโดยยึดหลักการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม การอนุญาโตตุลาการจะเกิดขึ้นในไทเปและกระบวนการพิจารณาการอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษหรือ หากทั้งสองฝ่ายตกลง จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายคู่สัญญา และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล คุณเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้ คุณจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือการกล่าวหาใดๆ ในประเภทนี้ในศาล รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อกล่าวหาโดยยึดหลักตามการดำเนินคดีแบบครอบคลุมกลุ่มหรือแบบเป็นกลุ่ม นอกจากนี้ คุณสละสิทธิ์อย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกมัด โดยที่เป็นไปตามข้อกำหนดของข้อ 18 นี้ ไม่มีส่วนใดในข้อนี้จะได้รับการพิจารณาว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology จากการแสวงหามาตรการคุ้มครองชั่วคราวหรือการแสวงหาสิทธิ์และการเยียวยาอื่นๆ ในประเภทเหล่านี้ เนื่องจากอาจมีกรณีตามกฎหมายหรือความเป็นธรรมสำหรับการละเมิดใดๆ ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ดูเหมือนจะเกิดขึ้นต่อข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

ข้อ 19. ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการใดๆ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือการพิจารณาคดีอื่นๆ ตามกฎหมายเพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้ EULA นี้ ฝ่ายชนะจะได้รับสิทธิ์การชดใช้ นอกเหนือไปจากการบรรเทาที่อาจมีสิทธิ์ ค่าใช้จ่าย และค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสม

ข้อ 20. การแยกออกจากกันได้ หากข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของ EULA นี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

ข้อ 21. ข้อตกลงทั้งหมด EULA นี้ระบุข้อตกลงทั้งหมดระหว่าง Synology กับคุณ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์และเรื่องที่เป็นประเด็น และแทนที่ความเข้าใจหรือข้อตกลงที่มีก่อนหน้าหรือร่วมสมัยทั้งหมดไม่ว่าในรูปแบบลายลักษณ์อักษรหรือวาจา ไม่มีการแก้ไข ดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ ของ EULA นี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้"

SYNOLOGY, INC.
การรับประกันผลิตภัณฑ์แบบจำกัด

คำแปลนี้มีไว้ใช้เป็นข้อมูลเท่านั้น ในกรณีที่มีความแตกต่างกัน ให้ยึดตามเวอร์ชันภาษาอังกฤษ

การรับประกันแบบจำกัด ("การรับประกัน") นี้มีผลกับผลิตภัณฑ์ (ตามคำจำกัดความด้านล่าง) ของ SYNOLOGY, INC. และบริษัทในเครือ รวมทั้ง SYNOLOGY AMERICA CORP (เรียกรวมกันว่า "SYNOLOGY")
คุณยอมรับและตกลงที่จะอยู่ภายใต้การผูกมัดของข้อกำหนดของประกันนี้โดยการเปิดบรรจุภัณฑ์ที่บรรจุและ/หรือใช้ผลิตภัณฑ์
โปรดทราบว่าการรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์
ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ และ Synology
ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงและ/หรือแก้ไขการรับประกันผลิตภัณฑ์นี้เป็นครั้งคราวโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
หากคุณไม่เห็นด้วยกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ โปรดอย่าใช้ผลิตภัณฑ์ แทนที่จะใช้งานผลิตภัณฑ์
คุณสามารถส่งผลิตภัณฑ์คืนให้แก่ตัวแทนจำหน่ายที่ซื้อผลิตภัณฑ์เพื่อรับเงินคืนตามนโยบายการคืนสินค้าที่เกี่ยวข้องของตัวแทนจำหน่าย

โปรดทราบว่าการรับประกันของ Synology ไม่สามารถให้การสนับสนุนได้ในทุกประเทศ และ Synology
อาจปฏิเสธการสนับสนุนการรับประกันแบบจำกัดนี้กับคุณ
หากคำร้องขอการสนับสนุนของคุณไม่ได้มาจากประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์นี้ตั้งแต่ต้น
ประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ตั้งแต่ต้นจะได้รับการกำหนดตามการบันทึกภายในของ Synology

กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่น
สำหรับผู้บริโภคที่ได้รับการคุ้มครองโดยกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคในท้องถิ่นที่เกี่ยวข้อง
สิทธิ์ที่มอบให้ในที่นี้เป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์และการเยียวยาทั้งหมดตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายและข้อบังคับว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค

ส่วนที่ 1 ผลิตภัณฑ์

(a) "ผลิตภัณฑ์" หมายถึงผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่

(b) "ผลิตภัณฑ์ใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์แบรนด์ Synology และอุปกรณ์เสริมแบรนด์ Synology
ที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์ดั้งเดิมของลูกค้าที่ซื้อจากตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology คุณสามารถ ดู "ผลิตภัณฑ์ใหม่" ของเราได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์

(c) "ผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่" หมายถึงผลิตภัณฑ์ของ Synology ทั้งหมดที่ได้รับการปรับปรุงใหม่โดยบริษัทในเครือ Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก Synology โดยไม่รวมถึงสินค้าที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่รับประกัน" จากผู้ใด

(d) "ชิ้นส่วนอะไหล่" หมายถึงชิ้นส่วน อุปกรณ์เสริม องค์ประกอบ และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ติดตั้ง หรือรวมอยู่ใน หรือเชื่อมต่อกับผลิตภัณฑ์

(e) คำจำกัดความอื่น: "ลูกค้า" หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงานเริ่มต้นที่ซื้อผลิตภัณฑ์จาก Synology
หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตของ Synology "ร้านค้าออนไลน์" หมายถึง ร้านออนไลน์ที่ควบคุมโดย Synology
หรือบริษัทในเครือของ Synology "ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของ Synology ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เมื่อลูกค้าซื้อ
ลูกค้าดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ หรือได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้าบนผลิตภัณฑ์โดย Synology และครอบคลุมเฟิร์มแวร์ใดๆ สื่อที่เชื่อมโยง
รูปภาพ แอนิเมชัน วิดีโอ เสียง ข้อความ และ Applet ที่ผนวกรวมอยู่ในซอฟต์แวร์หรือผลิตภัณฑ์และการอัปเดตหรือการปรับรุ่นใดๆ
สำหรับซอฟต์แวร์นั้น

ส่วนที่ 2 ระยะเวลาการรับประกัน

(a) "ระยะเวลาการรับประกัน": ระยะเวลาการรับประกันจะเริ่มตั้งแต่วันที่ซื้อซึ่งแสดงบนใบเสร็จรับเงินหรือในใบแจ้งหนี้ที่ลูกค้าแสดง
และสิ้นสุดในวันหลังจากสิ้นสุดระยะเวลารับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่แต่ละรายการ
คุณสามารถดูข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกันสำหรับแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ได้ที่สถานะการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ สำหรับชิ้นส่วนอะไหล่
ระยะเวลาการรับประกันภายใต้การใช้งานปกติคือหนึ่งปี (ห้าปีสำหรับไดรฟ์ระบบ) นับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่หรือชิ้นส่วนที่ซ่อมแซม
ระยะเวลาการรับประกันคือเวลาที่เหลืออยู่ของระยะเวลาการรับประกันของผลิตภัณฑ์เดิมที่เปลี่ยนทดแทน หรือเก้าสิบ (90)
วันนับจากวันที่เปลี่ยนทดแทนหรือซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ แล้วแต่ระยะเวลาใดจะยาวนานกว่า
ระยะเวลาการรับประกันข้างต้นไม่สามารถใช้ได้ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์ถูกทำเครื่องหมายว่าจำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"
ในกรณีที่ไม่มีการแสดงใบเสร็จรับเงินสำหรับผลิตภัณฑ์หรือใบแจ้งหนี้ผลิตภัณฑ์ของเราที่ถูกต้อง
หรือปรากฏว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีการปลอมแปลง ระยะเวลาการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นจะเริ่มตั้งแต่วันที่ผลิตตามบันทึกภายในของ Synology

(b) "ระยะเวลาการขยายเวลารับประกัน": สำหรับลูกค้าที่ซื้อ EW201/EW202 หรือบริการเสริมการขยายเวลารับประกัน Plus
สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่ระบุในส่วนที่ 1 (b) ระยะเวลาการรับประกันจะขยายออกไปอีกสองปี สำหรับ EW201/EW202
คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน EW201/EW202
สำหรับการขยายเวลารับประกัน Plus คุณสามารถดูรุ่นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องและภูมิภาคที่มีจำหน่ายได้ที่การขยายเวลารับประกัน Plus
ลูกค้าสามารถเลือกบริการเสริมได้เพียงบริการเดียวเท่านั้น

(c) "การยกเลิกระยะเวลาการรับประกันในทันที": สำหรับผลิตภัณฑ์ Synology Drive
ระยะเวลาการรับประกันจะยกเลิกทันทีโดยขึ้นอยู่กับการเกิดหนึ่งในสถานการณ์ต่อไปนี้: (a) สำหรับไดรฟ์ Solid-state
ตัวระบุการสึกหรืออายุการใช้งาน จะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดที่ระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"
ของไดรฟ์ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ; (b) สำหรับผลิตภัณฑ์ไดรฟ์ทั้งหมด
บันทึกของอุณหภูมิจะเท่ากับหรือมากกว่าขีดจำกัดอุณหภูมิสำหรับการทำงานของไดรฟ์ซึ่งระบุไว้ใน "ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์"

ที่แนบมากับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อ

ส่วนที่ 3 การรับประกันแบบจำกัดและการเยียวยา

3.1 การรับประกันแบบจำกัด โดยที่ขึ้นอยู่กับส่วนที่ 3.2, Synology ให้การรับประกันแก่ลูกค้าว่า แต่ละผลิตภัณฑ์ (a) จะปราศจากข้อบกพร่องที่สำคัญในด้านฝีมือความชำนาญ (b) เมื่ออยู่ภายใต้การใช้งานตามปกติ โดยหลักแล้วจะทำงานได้ตามข้อมูลจำเพาะที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์ในระหว่างระยะเวลาการรับประกันของ Synology การรับประกันแบบจำกัดนี้ไม่มีผลบังคับใช้กับซอฟต์แวร์ที่มีมาให้กับผลิตภัณฑ์หรือที่ลูกค้าซื้อ ซึ่งจะเป็นไปตามข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานของผู้ใช้ที่แนบไปกับผลิตภัณฑ์ Synology ไม่ให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่ที่จำหน่าย "ตามสภาพ" หรือ "ไม่มีการรับประกัน"

การรับประกันแบบจำกัดข้างต้นไม่สามารถโอนสิทธิ์ได้ และมีไว้เพื่อสิทธิประโยชน์ของลูกค้าที่ซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัทในเครือของ Synology, ตัวแทนจำหน่าย และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตของ Synology โดยตรงเท่านั้น การรับประกันที่ระบุในที่นี้จะสิ้นสุดเมื่อลูกค้าขายหรือถ่ายโอนผลิตภัณฑ์ให้แก่บุคคลที่สาม

3.2 การยกเว้น การรับประกันข้างต้นและข้อผูกมัดการรับประกันจะไม่นำมาใช้กับผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ (a) ได้รับการติดตั้งหรือใช้งานในลักษณะที่ไม่ได้ระบุหรืออธิบายไว้ในผลิตภัณฑ์ ข้อมูลจำเพาะหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง มีการใช้งานอย่างไม่ถูกต้อง ใช้ในทางที่ผิด หรือถูกทำให้เสียหาย (b) ได้รับความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เพลิงไหม้ การสัมผัสกับของเหลว แผ่นดินไหว สาเหตุภายนอกอื่นๆ หรือการใช้ผลิตภัณฑ์ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เหมาะสม (c) ถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก Synology หรือ (d) มีความเสียหายภายนอกเกิดจากการสึกหรอและฉีกขาดตามธรรมดา หรืออื่นใดที่เกิดจากการเสื่อมสภาพตามปกติของผลิตภัณฑ์ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรอยขีดข่วน รอยยุบ และพลาสติกที่แตกหักบนพอร์ต ยกเว้นความเสียหายจะเกิดจากข้อบกพร่องของวัสดุหรือฝีมือความชำนาญ (e) ที่หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออกหรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ (f) ได้รับความเสียหายหรือทำงานผิดพลาดเพราะลูกค้าไม่ดำเนินการแก้ไข ดัดแปลง ปรับ ปรับปรุงใดๆ หรือทำการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นสำหรับลูกค้าโดย Synology หรือเพราะลูกค้าดำเนินการ ติดตั้ง หรือใช้งานการแก้ไข การดัดแปลง การปรับ การปรับปรุงใดๆ หรือการอัปเดตอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นโดยบุคคลภายนอกใดๆ (g) ได้รับความเสียหาย ทำงานผิดพลาด หรือไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ เนื่องจากการติดตั้ง หรือใช้กับรายการที่ไม่ได้จัดหามาโดย Synology นอกเหนือไปจากฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ หรืออุปกรณ์เสริมอื่นๆ ที่ผลิตภัณฑ์นั้นออกแบบมาสำหรับใช้งานด้วย

โปรดทราบว่า ในแต่ละสถานการณ์ดังกล่าว Synology ต้องเป็นผู้ตรวจสอบและยืนยันลักษณะและการทำงานของผลิตภัณฑ์ Synology อาจปฏิเสธที่จะให้บริการรับประกัน รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ การสนับสนุนทางเทคนิค และการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ตามที่อธิบายไว้ในส่วนที่ 3.3 สำหรับผลิตภัณฑ์ใดๆ ก็ตามภายใต้สถานการณ์ข้างต้น

3.3 การสนับสนุนการรับประกันและการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียว หากลูกค้าแจ้งให้ทราบถึงการไม่ปฏิบัติตามการรับประกันใดๆ ที่ระบุไว้ในส่วนที่ 3.1 ภายในระยะเวลาการรับประกันที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่กำหนดไว้ด้านล่าง และเมื่อมีการดำเนินการตรวจสอบเรื่องการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดโดย Synology แล้ว โดยที่ขึ้นอยู่กับการเลือกของ Synology นั้น Synology จะ: (a) ใช้ความพยายามที่เหมาะสมทางการค้าในการซ่อมแซมผลิตภัณฑ์ (b) ให้บริการการสนับสนุนทางเทคนิค หรือ (c) เปลี่ยนแทนด้วยผลิตภัณฑ์หรือชิ้นส่วนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดเมื่อมีการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ครบถ้วนตามส่วนที่ 3.4 ข้อความข้างต้นเป็นการระบุความรับผิดทั้งหมดของ Synology และการเยียวยาแต่เพียงผู้เดียวและเฉพาะตัวของลูกค้าสำหรับการละเมิดการรับประกันใดๆ ภายใต้ส่วนที่ 3.1 หรือข้อบกพร่องหรือการขาดแคลนอื่นใดในผลิตภัณฑ์ ลูกค้าจะให้ความช่วยเหลือแก่ Synology อย่างเหมาะสมในการวินิจฉัยและตรวจสอบการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์ โปรดทราบว่าการรับประกันนั้นไม่รวมการกู้ข้อมูลหรือข้อมูลที่สำรองไว้บนผลิตภัณฑ์ของ Synology ลูกค้าต้องทำสำเนาสำรองข้อมูลที่จัดเก็บไว้ก่อนส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยัง Synology Synology อาจลบข้อมูลทั้งหมดในผลิตภัณฑ์ออกขณะดำเนินการบริการรับประกัน และจะไม่รับผิดชอบหรือรับผิดต่อการสูญหายของข้อมูลในผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ ลูกค้าต้องถอดอุปกรณ์เสริมที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้าออก เช่น การ์ดอะแดปเตอร์ หน่วยความจำ ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ หรือไดรฟ์ Solid-state เนื่องจาก Synology จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของส่วนประกอบที่ไม่ได้ติดตั้งล่วงหน้า

3.4 การส่งคืน สำหรับการใช้สิทธิ์การรับประกัน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์ให้กับ Synology ตามที่ระบุในส่วน 3.4 นี้ ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนซึ่ง (a) ถูกถอดแยกชิ้นส่วน (ยกเว้นตามคำสั่งของ Synology) หรือ (b) หมายเลขผลิตภัณฑ์ถูกลบออก หรือซีดจางจากผลิตภัณฑ์จนไม่สามารถระบุได้ หรือ (c) ได้รับความเสียหายระหว่างการส่งคืนเนื่องจากการบรรจุหีบห่อที่ไม่เหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการขีดข่วนและการผิดรูป) จะถูกปฏิเสธและส่งคืนไปยังลูกค้าโดยลูกค้าจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ผลิตภัณฑ์ใดๆ จะต้องได้รับการส่งคืนในสภาพเดียวกับที่ได้รับจาก Synology ไปยังที่อยู่ที่ระบุไว้โดย Synology ด้วยค่าระวางจ่ายที่ต้นทางภายในบรรจุภัณฑ์ที่เพียงพอที่จะป้องกันสิ่งที่บรรจุอยู่ภายในนั้น อาจต้องมีการจัดส่งระหว่างประเทศโดยขึ้นอยู่กับที่อยู่ของลูกค้า และลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมศุลกากร พิธีการ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริการการเปลี่ยนทดแทน ลูกค้าจะเป็นผู้รับผิดชอบการประกันและความเสี่ยงที่จะสูญหายและ/หรือเสียหายที่เกี่ยวข้องกับสินค้าที่ส่งคืนจนกว่า Synology จะรับผลิตภัณฑ์นั้นเรียบร้อยแล้ว

3.4.1 บริการเปลี่ยนทดแทนทั่วไป ผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่ลูกค้าส่งคืนภายใต้ส่วนที่ 3.3 จะต้องเป็นไปตามกระบวนการเปลี่ยนทดแทนของ Synology ในขณะนั้นพร้อมใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระบวนการการเปลี่ยนทดแทนได้ที่ ฉันจะส่งข้อเรียกร้องการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ Synology ของฉันอย่างไร

3.4.2 บริการการขยายเวลารับประกัน Plus (ใช้ได้เฉพาะกับลูกค้าที่ซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus เท่านั้น) (a) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบมาตรฐาน ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนด

โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายก่อน
อุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนจะไม่ถูกจัดส่งจนกว่าจะได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่ศูนย์บริการส่งคืนที่กำหนดไว้ของ Synology
(b) บริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง: สำหรับบริการเปลี่ยนทดแทนโดยตรงแบบขั้นสูง Synology จะส่งผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนไปยังที่อยู่ที่ลูกค้าระบุก่อนที่ลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด ลูกค้าต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งจำแนกโดย Synology ไปยังศูนย์บริการส่งคืนที่เกี่ยวข้อง โดยลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทินนับจากวันที่การร้องขอนั้นประสบความสำเร็จ และต้องให้การอนุญาตบัตรเครดิตเพื่อเป็นหลักประกัน การอนุญาตบัตรเครดิตจะถูกยกเลิกหลังจาก Synology ได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดซึ่งลูกค้าส่งคืน หากลูกค้าไม่ส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดภายในยี่สิบแปด (28) วันปฏิทิน Synology จะมีสิทธิ์ในการเก็บค่าประกันเต็มจำนวนจากบัตรเครดิตของลูกค้า และปิดใช้งานบริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับหมายเลขผลิตภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและอุปกรณ์ที่เปลี่ยนทดแทน นอกจากนี้ Synology ยังสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในอนาคตอีกด้วย
มาตรการดังกล่าวข้างต้นจะไม่ส่งผลกระทบต่อสิทธิทางกฎหมายของ Synology ที่เกิดขึ้น

3.5 การเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่โดย Synology หาก Synology เลือกที่จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้ตามที่กำหนดไว้ในส่วนที่ 3.1 แล้ว Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนโดย Synology จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมด ด้วยวิธีการจัดส่งที่ Synology เลือกไว้หลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามส่วนที่ 3.4 และ Synology ตรวจสอบแล้วว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกัน ก่อนการจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ปรับปรุงใหม่กลับคืนสู่ลูกค้า ผลิตภัณฑ์จะได้รับการตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพของ Synology อย่างเข้มงวด
โปรดทราบว่าส่วนหนึ่งส่วนใดของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการปรับปรุงใหม่อาจมีคราบ รอยขีดข่วน หรือการสึกหรอเล็กน้อยอื่นๆ ในบางประเทศ Synology อาจใช้ Synology Replacement Service กับผลิตภัณฑ์บางประเภทตามดุลยพินิจ ซึ่ง Synology จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับเปลี่ยนให้แก่ลูกค้าก่อนที่จะได้รับผลิตภัณฑ์ส่งคืนที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดจากลูกค้า ("Synology Replacement Service")

3.6 ข้อสงวนสิทธิ์ของการรับประกัน การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดของ SYNOLOGY
และการเยียวยาของลูกค้าที่กำหนดไว้ในการรับประกันนี้เป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและมีขึ้นเพื่อแทนที่ และดังนั้น ลูกค้าจึงสละสิทธิ์ ปลดปล่อย และไม่เอาผิดต่อ การรับประกัน ข้อผูกมัด และความรับผิดอื่นๆ ทั้งหมดของ SYNOLOGY และสิทธิ์ การเคลม และการเยียวยาอื่นๆ ทั้งหมดของลูกค้าที่มีต่อ SYNOLOGY ไม่ว่าโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย ที่เกิดขึ้นตามกฎหมายหรือในรูปแบบอื่น ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่ส่งมอบภายใต้การรับประกันนี้ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะรายการดังต่อไปนี้: (A) การรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับความสามารถในการทำการค้าหรือความเหมาะสมกับจุดประสงค์หรือการใช้งานเฉพาะ (B) การรับประกันโดยนัยที่เกิดจากการดำเนินการกระทำ การจัดการ หรือการใช้งานเพื่อการค้า (C) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการละเมิดหรือการยักยอกหรือ (D) การเรียกร้องสิทธิ์เรื่องการล่วงละเมิด (ไม่ว่าโดยยึดตามความประมาทเลินเล่อ การรับผิดโดยเคร่งครัด การรับผิดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือทฤษฎีอื่น) SYNOLOGY
ไม่ให้การรับประกันและปฏิเสธเป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ว่าข้อมูลที่จัดเก็บไว้บนผลิตภัณฑ์ของ SYNOLOGY จะปลอดภัยและปราศจากความเสี่ยงที่จะสูญเสียข้อมูล SYNOLOGY
แนะนำให้ลูกค้าใช้มาตรการที่เหมาะสมในการสำรองข้อมูลที่จัดเก็บอยู่บนผลิตภัณฑ์
บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดสำหรับการรับประกันโดยนัย ดังนั้น ข้อจำกัดข้างต้นจึงอาจนำมาใช้ไม่ได้กับลูกค้า

3.7 ข้อจำกัดการขยายเวลารับประกัน Plus (a) ลูกค้าต้องซื้อบริการการขยายเวลารับประกัน Plus ให้เสร็จสมบูรณ์ภายในเก้าสิบ (90) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ใหม่ (b) เนื่องจาก Synology ให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus เฉพาะในบางพื้นที่เท่านั้น ลูกค้าต้องเลือกพื้นที่เพื่อเปิดใช้งานบริการระหว่างกระบวนการซื้อ หากลูกค้าขอบริการการขยายเวลารับประกัน Plus จากพื้นที่อื่นที่ไม่ใช่พื้นที่ที่เลือก Synology อาจตัดสินใจไม่ให้บริการการขยายระยะเวลารับประกัน Plus (c) ข้อยกเว้นเกี่ยวกับความครอบคลุม: บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ไม่มีผลบังคับใช้กับจังหวัดโพ้นทะเล เขตต่างประเทศ เขตปกครองตนเองในต่างประเทศ และหมู่เกาะที่อยู่นอกแผ่นดินหลักของประเทศและภูมิภาค

ส่วนที่ 4 การจำกัดความรับผิด

4.1 เหตุสุดวิสัย Synology จะไม่รับผิดสำหรับ หรือจะไม่ได้รับการพิจารณาว่าละเมิดในเรื่อง หรือผิดสัญญาภายใต้การรับประกันนี้โดยสืบเนื่องมาจาก การล่าช้าหรือความล้มเหลวใดๆ ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้โดยการรับประกันนี้อันเป็นผลมาจากสาเหตุหรือสภาพการณ์ใดๆ ที่เกินกว่าอำนาจการควบคุมอย่างเหมาะสม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การกระทำหรือความล้มเหลวที่ลูกค้าเป็นผู้กระทำ)

4.2 การปฏิเสธความเสียหายบางประการ ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม SYNOLOGY หรือซัพพลายเออร์จะไม่รับผิดสำหรับค่าใช้จ่ายสำหรับความคุ้มครองหรือค่าเสียหายที่เกิดขึ้นสืบเนื่อง เป็นทางอ้อม เป็นพิเศษ เป็นการลงโทษ เป็นผลตามมา หรือมีลักษณะคล้ายคลึงกัน หรือความรับผิดใดๆ ก็ตาม (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการสูญเสียข้อมูลตัวเลข ข้อมูล รายได้ กำไร หรือธุรกิจ) ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นๆ ที่จัดให้มีขึ้นภายใต้การรับประกันนี้ ไม่ว่าโดยอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) การรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น แม้ว่า SYNOLOGY จะได้รับแจ้งให้ทราบแล้วถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดค่าเสียหายเหล่านี้

4.3 การจำกัดความรับผิด การรับผิดของ SYNOLOGY และซัพพลายเออร์ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการใช้หรือการขาดความสามารถในการใช้ผลิตภัณฑ์ เอกสารหรือซอฟต์แวร์ประกอบใดๆ และสินค้าหรือบริการอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ จำกัดอยู่ที่จำนวนที่ชำระจริงโดยลูกค้าสำหรับผลิตภัณฑ์นั้น โดยไม่คำนึงถึงจำนวนค่าเสียหายที่ลูกค้าอาจประสบ และไม่ว่าจะอิงตามสัญญา การละเมิด (รวมทั้งการเลินเล่อ) ความรับผิดโดยเคร่งครัด หรือทฤษฎีอื่น ข้อสงวนสิทธิ์ข้างต้นสำหรับค่าเสียหายบางประการและการจำกัดความรับผิดจะนำมาใช้ภายในขอบเขตสูงสุดที่อนุญาตโดยกฎหมายที่บังคับใช้ กฎหมายของบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือมีข้อจำกัดสำหรับค่าเสียหายบางประการ ภายในขอบเขตที่กฎหมายเหล่านั้นบังคับใช้กับผลิตภัณฑ์ ข้อยกเว้นและข้อจำกัดที่กำหนดข้างต้นจะไม่สามารถนำมาบังคับใช้กับลูกค้าได้

ส่วนที่ 5 เบ็ดเตล็ด

5.1 สิทธิ์ที่เป็นกรรมสิทธิ์ ผลิตภัณฑ์และซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ที่จัดให้มีพร้อมกับผลิตภัณฑ์นั้น
ครอบคลุมถึงสิทธิ์ในกรรมสิทธิ์และทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology และซัพพลายเออร์และผู้ให้สิทธิ์ที่เป็นบุคคลภายนอก Synology
รักษาและสงวนสิทธิ์ กรรมสิทธิ์ และผลประโยชน์ทั้งหมดในสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของผลิตภัณฑ์
และไม่มีกรรมสิทธิ์สำหรับหรือการเป็นเจ้าของสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ ในหรือต่อผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์หรือเอกสารประกอบใดๆ
และสินค้าอื่นใดที่จัดหามาภายใต้การรับประกันนี้ ที่จะถูกถ่ายโอนให้แก่ลูกค้า ภายใต้การรับประกันนี้ได้ ลูกค้าจะ (a)
ปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้ของ Synology ที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ที่จัดหามาโดย
Synology หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนขาย และ (b) ไม่พยายามทำวิศวกรรมย้อนกลับสำหรับผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบใดๆ
หรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกัน หรือใช้ในทางที่ผิด หลบเลี่ยง หรือละเมิดสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ Synology

5.2 การมอบหมาย ลูกค้าจะไม่มอบหมายสิทธิ์ใดๆ ภายใต้การรับประกันนี้โดยตรง โดยการดำเนินการของกฎหมาย หรือวิธีอื่นใด
โดยที่ไม่ได้รับการยินยอมอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก Synology

5.3 ไม่มีข้อกำหนดเพิ่มเติม เว้นแต่จะมีการอนุญาตไว้อย่างชัดแจ้งโดยการรับประกันนี้ ไม่มีฝ่ายใดจะถูกผูกมัดโดย
และแต่ละฝ่ายคัดค้านเป็นการเฉพาะต่อ ข้อกำหนด เงื่อนไขใดๆ
หรือข้อกำหนดอื่นที่ขัดแย้งกับข้อกำหนดของการรับประกันนี้ซึ่งทำขึ้นโดยอีกฝ่ายหนึ่งในคำสั่งซื้อ ใบเสร็จ การยอมรับ การยืนยัน
การโต้ตอบใดๆ หรือรูปแบบอื่นใด เว้นแต่ว่าแต่ละฝ่ายจะตกลงเป็นการเฉพาะสำหรับข้อกำหนดลักษณะนี้อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร
นอกจากนี้ หากการรับประกันนี้ขัดแย้งกับข้อกำหนดหรือเงื่อนไขใดๆ ของข้อตกลงอื่นใดที่มีการเข้าร่วมโดยฝ่ายต่างๆ
ซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ การรับประกันนี้จะมีอำนาจเหนือกว่า เว้นแต่ว่าอีกข้อตกลงหนึ่งจะมีการอ้างอิงเป็นการเฉพาะถึงส่วนต่างๆ
ของการรับประกันนี้ที่ถูกแทนที่

5.4 กฎหมายที่ใช้บังคับ เว้นแต่จะมีการห้ามไว้อย่างชัดแจ้งโดยกฎหมายท้องถิ่น
การรับประกันนี้อยู่ภายใต้การควบคุมของกฎหมายแห่งรัฐวอชิงตัน สหรัฐอเมริกา สำหรับลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
และตามกฎหมายของสาธารณรัฐประชาชนจีน (ไต้หวัน) สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา
โดยไม่คำนึงถึงความขัดแย้งใดๆ ของหลักการทางกฎหมายที่มีต่อกัน อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาซื้อขายระหว่างประเทศของสหประชาชาติปี
1980 อนุสัญญาว่าด้วยสัญญาสำหรับการขายสินค้าระหว่างประเทศหรือการเปลี่ยนแปลงต่อๆ มากับอนุสัญญานี้ไม่นำมาบังคับใช้

5.5 การแก้ไขข้อพิพาท ข้อพิพาท ความขัดแย้ง หรือการกล่าวอ้างใดๆ ที่เกิดจากหรือเกี่ยวข้องกับการรับประกันนี้
ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่จัดหามาโดย Synology
ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้หรือความสัมพันธ์ระหว่างลูกค้าที่พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกากับ Synology จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะแ
ละเป็นที่สิ้นสุดโดยการอนุญาโตตุลาการภายใต้กฎการค้าปัจจุบันของสมาคมอนุญาโตตุลาการของสหรัฐอเมริกา (American Arbitration
Association) เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอื่นที่ด้านล่าง
การอนุญาโตตุลาการจะดำเนินการต่อหน้าอนุญาโตตุลาการหนึ่งท่านและจะจำกัดแต่เฉพาะข้อพิพาทระหว่างลูกค้ากับ Synology เท่านั้น
การอนุญาโตตุลาการ หรือส่วนหนึ่งส่วนใดของการอนุญาโตตุลาการ จะไม่ได้รับการผนวกรวมกับการอนุญาโตตุลาการอื่นใด
และจะไม่ได้รับการดำเนินการบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล การอนุญาโตตุลาการจะจัดขึ้นใน King County, Washington,
U.S.A. ด้วยการจัดส่งเอกสาร ทางโทรศัพท์ ระบบออนไลน์ หรือเป็นการส่วนบุคคล ตามที่กำหนดโดยอนุญาโตตุลาการ
ตามคำขอของฝ่ายต่างๆ ฝ่ายที่ชนะในการอนุญาโตตุลาการหรือการดำเนินการทางกฎหมายที่เกิดขึ้นภายในสหรัฐอเมริกาหรือที่อื่น
จะได้รับค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมทนายที่เหมาะสมทั้งหมด รวมทั้งค่าธรรมเนียมการอนุญาโตตุลาการใดๆ ที่จ่ายโดยฝ่ายที่ชนะ
การตัดสินใจใดๆ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สิ้นสุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และการตัดสินสามารถดำเนินการในศาลใดก็ตามที่มีเขตอำนาจ ลูกค้าเข้าใจว่า หากไม่มีข้อกำหนดนี้
ลูกค้าจะมีสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อพิพาท ข้อโต้เถียง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ดังกล่าวนี้ในศาล
รวมทั้งสิทธิ์ในการฟ้องร้องข้อเรียกร้องบนหลักการฟ้องร้องคดีแบบเป็นกลุ่มบุคคล
และลูกค้าสละสิทธิ์เหล่านั้นอย่างชัดแจ้งและโดยที่ตระหนักรู้ และตกลงที่จะแก้ไขข้อพิพาทใดๆ ผ่านทางการอนุญาโตตุลาการที่มีผลผูกพัน
โดยสอดคล้องตามข้อกำหนดของส่วนที่ 5.5 นี้ สำหรับลูกค้าที่ไม่ได้พำนักอยู่ภายในสหรัฐอเมริกา ข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง
หรือการเรียกร้องใดๆ ที่อธิบายในส่วนนี้ จะได้รับการแก้ไขให้เป็นที่สุดโดยการอนุญาโตตุลาการที่ดำเนินการโดยอนุญาโตตุลาการสามท่า
นตามกระบวนการของสาธารณรัฐประชาชนจีน กฎหมายการอนุญาโตตุลาการและกฎการบังคับใช้ที่เกี่ยวข้อง
การอนุญาโตตุลาการจะต้องเกิดขึ้นใน Taipei, Taiwan, R.O.C.
และกระบวนการพิจารณาของการอนุญาโตตุลาการจะต้องดำเนินการเป็นภาษาอังกฤษ หรือหากทั้งสองฝ่ายตกลง
จะดำเนินการเป็นภาษาจีนแมนดาริน คำชี้ขาดของอนุญาโตตุลาการจะถือเป็นที่สุดและมีผลผูกพันต่อฝ่ายต่างๆ
และอาจนำมาบังคับใช้ในศาลใดๆ ที่มีเขตอำนาจศาล ไม่มีเนื้อหาใดในส่วนนี้ที่จะถือว่าเป็นการห้ามหรือจำกัด Synology
ไม่ให้แสวงหาการคุ้มครองชั่วคราวหรือสิทธิ์อื่นๆ ดังกล่าวนี้และการเยียวยาที่อาจมีตามกฎหมายหรือหลักความยุติธรรม
สำหรับการละเมิดข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ที่เกิดขึ้นจริงหรือที่ขู่ว่าจะเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของ
Synology

5.6 ค่าธรรมเนียมทนาย ในการอนุญาโตตุลาการ การไกล่เกลี่ย หรือการดำเนินการหรือกระบวนพิจารณาทางกฎหมายอื่นๆ
เพื่อบังคับใช้สิทธิ์หรือการเยียวยาภายใต้การรับประกันนี้
คู่ความซึ่งชนะคดีจะมีสิทธิ์ที่จะได้รับการชดใช้ซึ่งค่าใช้จ่ายและค่าทนายความที่สมเหตุสมผล นอกเหนือไปจากการบรรเทาอื่นๆ
ที่อาจมีสิทธิ์ได้รับ

5.7 ข้อจำกัดการส่งออก คุณรับทราบว่า ผลิตภัณฑ์อาจอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการส่งออกของสหรัฐอเมริกา
คุณจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งนำมาใช้กับผลิตภัณฑ์
รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อบังคับว่าด้วยการจัดการการส่งออกของสหรัฐอเมริกา (U.S. Export Administration Regulations)

5.8 การเป็นโมฆะเป็นบางส่วน หากข้อกำหนดใดๆ ของการรับประกันนี้ได้รับการตัดสินโดยศาลที่มีเขตอำนาจว่าเป็นโมฆะ ผิดกฎหมาย
หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ ส่วนที่เหลือของการรับประกันนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ได้อย่างเต็มที่

5.9 ข้อตกลงทั้งหมด การรับประกันนี้ประกอบขึ้นเป็นข้อตกลงทั้งหมดและแทนที่ข้อตกลงก่อนหน้าใดๆ และทั้งหมดระหว่าง Synology
กับลูกค้าในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่เป็นประเด็น ไม่มีการแก้ไข การดัดแปลง หรือการสละสิทธิ์ซึ่งข้อกำหนดใดๆ
ของการรับประกันนี้จะได้รับการพิจารณาว่าถูกต้อง

เว้นแต่จะมีการระบุไว้ในเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งลงชื่อโดยฝ่ายคู่สัญญาที่อยู่ภายใต้ข้อผูกมัดของข้อตกลงนี้

5.10 การชำระเงินและการยกเลิกบริการการขยายเวลารับประกัน Plus (a) เมื่อ Synology ตรวจสอบคำสั่งซื้อ ลูกค้าต้องชำระค่าบริการและภาษีทั้งหมดทันที Synology ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธที่จะให้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus แก่ลูกค้าที่ไม่มีสิทธิ์หรือบุคคลที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด (b) ลูกค้าที่ไม่ได้ใช้บริการการขยายเวลารับประกัน Plus ภายในสามสิบ (30) วันหลังจากการซื้อผลิตภัณฑ์สามารถส่งคำขอเพื่อยกเลิกการใช้งานผ่าน Ticket การสนับสนุนทางเทคนิคได้ภายในสามสิบ (30) วันนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์

FCC Declaration of Conformity

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

この装置は、クラス B 機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用され ると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　　VCCI 一 B

Declaration Letter of REACH & RoHS Compliance

About REACH

In June 2007, the European Union Regulation (EC) 1907/2006 concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals (REACH) was first released. Under this Regulation, manufacturers are required to gather information on the properties of their chemical substances, which will allow their safe handling, and to register the information to European Chemicals Agency (ECHA). The aim is to improve the protection of human health and the environment through the better and earlier identification of the intrinsic properties of chemical substances.

About RoHS

RoHS Directive (EU Directive 2002/95/EC) was issued in 2002, restricted the use of the six chemicals lead, cadmium, mercury, and hexavalent chromium, as well as flame retardants polybrominated biphenyls (PBBs) and polybrominated dipheny ethers (PBDEs). Under this directive, manufacturers are required to replace these chemicals in their products with less hazardous alternatives.

Then RoHS 2.0 (Directive 2011/65/EU) has replaced Directive 2002/95/EC since January 3, 2013. In 2015, EU commission publishes Directive (EU) 2015/863 to amend Annex II to EU RoHS 2 (Directive 2011/65/EU) to add 4 phthalates (DEHP, BBP, DBP and DIBP) onto the list of restricted substances from 22 July 2019.

REACH and RoHS Compliance

Synology meets all requirements of the REACH Regulation and is compliant to all implemented RoHS type regulations worldwide. To the best of Synology’s knowledge, all Synology products in production (including finished

products, spare parts, and packaging materials) are in compliance with the requirements of the Regulation and/or Directives. Synology continues to monitor, influence, and develop our processes to comply with any proposed changes to the Regulation and/or Directives.