

事先規劃妥善 群暉克服機房搬遷挑戰 高科技製造

資料中心搬遷堪稱是資訊長只許成功、不許失敗的挑戰。若搬遷過程稍有差池，將中斷業務並破壞公司整體形象。群暉科技資訊長在搬遷前計畫詳細且確實，確保成就了一次完美的搬遷任務！

文／林裕洋

近來公有雲平台上的各種服務快速增加，其隨取即用、以量計費的特性，成為不少企業推出新服務的首選，這樣的狀況雖然使得全球中小型資料中心的成長速度趨緩。然而在考量營運成本、應用服務特性時，資料中心仍然是企業營運過程中不可或缺的一環。因此，當資料中心使用已久，又或者公司因營運規模擴大需要搬遷到新址時，資訊人員能否在不影響公司運作的前提下，順利完成資料中心搬遷或更新專案，便成為一項亟待克服的任務。

全球NAS設備主要供應商之一的群暉科技，即在2018年因總部搬遷至新址，面臨必須重新規劃新世代資料中心的巨大挑戰。

但在群暉科技資訊部門通力合作規劃搬遷流程，並且事先掌握相關部門需求之後，順利完成新資料中心建置與搬遷工作，讓全公司同仁在週一上班的第一天，便能立即處理手邊的相關工作，完全未影響到全球員工/客戶的權益。

群暉科技資訊長高志鵬指出，對資訊部而言，資料中心搬遷是項只需成功、不需失敗的挑戰，一旦應用服務無法準時上線，我們勢必會面臨各部門的抱怨，乃至於影響公司的整體形象。為因應各種可能突發事件，我們事先擬定各種應變計畫，以及資料中心設備遷移的順序，最終順利完成此項不可能的任務。

公司快速擴張 機房分落各地

看準資料是數位時代的石油，引進高效率的資料管理方案，將成為企業能否順利完成數位轉型專案、提升競爭力的重要關鍵。為此，自2000年創立以來，Synology就專注在提供不同規模的企業一個安全、高效率的資料管理系統，確保企業能從容掌握指數成長的龐大數位資料，從中取得競爭優勢。不光如此，該公司亦致力傾聽用戶的回饋，借助企業多元的產業經驗與應用場景，共同發掘資料管理的更多可能性。

群暉科技台灣自有品行銷全球一百多個國家，目前已銷售數百萬台產品，佈建遍及全球各種產業，其中更不乏數千名使用者同時在線的關鍵服務，維繫著許多企業的營運命脈。有鑑於此，該公司嚴格要求產品在不同應用環境下皆能穩定且高效地運行，為客戶妥善管理、保護每一份資料。隨著業務快速成長，該公司在歐洲、美洲、亞太等地區設有六個分公司，總共有近千名全職員工，營運總部與研發中心均設於台灣。

高志鵬說，過去幾年公司成長速度非常快，為滿足不同部門營運需求，公司在台灣總部附近公司租用3個新辦公室，雖然此舉有效解決辦公空間不足的問題，卻也衍生出跨部門聯繫變得麻煩的新困擾。另外，當時公司內部除有擺放大量資訊設備的



群暉科技資訊長高志鵬指出，為因應各種可能突發事件，資訊部門事先擬定各種應變計畫，以及資料中心設備遷移的順序，最終順利完成此項不可能的任務。

資料中心外，研發部門、品質測試部門、巨量資料中心等，也有大小不一的機房，由各部門同仁自行管理，形成資源上的浪費。

跨部門溝通問題 兼顧可能的需求

為解決跨部門溝通問題，同時讓辦公空間有效運用，2018年3月群暉科技營運團隊在新北市尋找到新辦公空間，並決定在2018年11月正式搬遷，且告知相關部門預先準備。資訊部門在接到通知之後，在2018年3月~7月的第一階段，制定出建置新資料中心的重點項目，如電力、空調、網路、可用性、面積等等，至於資產盤點工作部分，釐清各部門目前的空間需求、該如何改善，以及未來該如何規劃。

「由於當時分散在各部門中的小型機房，同樣面臨空間不敷使用的問題，所以在規劃高可靠度資料中心時，我們也詢問研發等其他部門，是否要同步整併機房。」高志鵬解釋：「資料中心管理向來是件複雜工作，在確認其他部門有意整併機房之後，我們便開始規劃電力、空調、可用性等機制，確認所需的面積大小。」

其實資料中心遷移專案初期，總管理處僅分配

給20多坪左右空間，根本無法滿足資訊部需求。所幸在跨部門會議上，資訊部充分與其他部門溝通後，最終爭取到超過30坪以上空間，當日後公司營運規模擴大時，還有足夠空間容納新機櫃。

水冷式空調結合冷熱通道 確保新機房散熱效率

在2018年7月~11月的第二階段，群暉科技資料部將其定為新世代資料中心建置期，資訊同仁開

始根據需求跟預算規劃基礎架構，與外部廠商協同合作，建立可滿足各單位業務成長需求的共構式機房。該資料中心在引進水冷式空調、InRow空調、冷熱通道之外，也透過自行購買感測器的方式，建置可監控機房溫度的環控系統。

高志鵬說，在建置新世代資料中心的同時，我們也將對外服務的應用主機，逐步遷移到電信業者的IDC機房中。雖然我們預期公司遷移時間大約僅需花費24小時，應用主機可能只會中斷數小時，但是仍然可能會影響到用戶的權益，所以在評估之後，群暉科技決定租用IDC機房，以確保客戶的權益。至於新資料中心的電力與空調部分，我們則除運用UPS搭配雙空調主機的設計之外，也保留未來升級所需的空間，以便能夠應付公司未來5年的成長需求。

由於事先規劃工作相當完善，所以群暉科技第三階段的資料中心搬遷工作相當順利，達成讓使用者無感的專案目標。對於其他有需要進行機房搬遷或整建的業者，高志鵬建議搬遷計畫應該詳細且確實，才能在遭遇到突發事件時，輕鬆解決與克服。